



LATVIJAS REPUBLIKA  
OZOLNIEKU NOVADA PAŠVALDĪBA  
**SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS "ZEMGALE"**

Reģ. Nr. 50900002551, Skolas iela 9, Ozolnieki, Ozolnieku pagasts, Ozolnieku novads, LV-3018  
Tālrunis 63050449, e-pasts zemgale@ozolnieki.lv, www.saczemgale.lv

---

2018. gada 30. augustā Nr.1-7/552

Latvijas Republikas tiesībsargam

Baznīcas ielā 25, Rīgā, LV-1010

tiesibsargs@tiesibsargs.lv

Uz 2018.07.17. 1-12/4

Atbildot uz 2018. gada 17. jūlijā Ozolnieku novada pašvaldības sociālās aprūpes centrā "Zemgale" saņemto Ziņojums par cilvēktiesību nodrošināšanu Ozolnieku novada pašvaldības sociālās aprūpes centrā „Zemgale” Nr.1-12/4, informējam par sekojošo.

*Par informācijas sniegšanu*

Tiesībsarga vizītes laikā, 2018. gada 21. maijā, Ozolnieku novada pašvaldības sociālās aprūpes centrā „Zemgale” (Turpmāk – SAC “Zemgale”), no plkst. 9:00 līdz 11:30, notika klientu sporta spēles. Šajā dienā plānotās nodarbības - radošā darbnīca interešu pulciņa nodarbības plkst. 9.00 – un vingrošanas nodarbības mazajā zālē - plkst.10.00 nenotika. Plānotās nodarbības, dažādu aktivitāšu (gan radošu, gan sportisku) veidā tika integrētas SAC “Zemgale” organizētajās klientu sporta spēlēs. Par izmaiņām nodarbību grafikā un izmaiņām nodarbību norises vietā, klienti savlaicīgi tika informēti.

*Par rekomendāciju izpildi un par plānotajām aktivitātēm to izpildei*

Attiecībā uz vispārējiem sadzīves apstākļiem institūcijā:

1. Rast iespēju nodrošināt MK noteikumos Nr.431 noteikto prasību ievērošanu, attiecībā uz normatīvajos aktos noteikto minimālo dzīvojamās telpas platību uz vienu personu ikvienam institūcijas klientam (skat. [1.6] sadaļu).

SAC “Zemgale” pakāpeniski (neievietojot konkrētajās istabās jaunus klientus) samazinās B1 un B2 korpusu piecivietīgajās istabās klientu skaitu līdz 4 klientiem un veiks istabiņu pārveidošanu, uzlabojot klientu tiesību uz privātumu ievērošanu. Klientu skaita samazināšanu plānots veikt līdz 2018. gada beigām.

2. *Nodrošināt Ministru kabineta 2012.gada 13.marta noteikumu Nr.172 "Noteikumi par uztura normām izglītības iestāžu izglītojamiem, sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju klientiem un ārstniecības iestāžu pacientiem" 3.pielikumā 6.punktā, kā arī Veselības ministrijas 2007.gada 8.augusta rīkojumā Nr.127 "Veselīga uztura ieteikumi cilvēkiem, kas vecāki par 60 gadiem" minēto normu ievērošanu, attiecībā uz veselīga uztura nodrošināšanu institūcijas klientiem (skat. [1.8] sadaļu).*

SAC "Zemgale" ēdināšanas pakalpojumu sniedzējs IK "Kanto", iepazīstoties ar Latvijas Republikas Tiesībsarga rekomendācijām, ir veicis korekcijas ēdienkartē, pievēršot pastiprinātu uzmanību sezonālajai ēdienkartei, piedāvājot svaigas ogas. Ēdienkartē biežāk tiek iekļauti skābpiena produkti, vietējie dārzeņi un zaļumi. (Pielikumā ēdienkarte 1 nedēļai)

3. *Nodrošināt MK noteikumos Nr.431 noteikto prasību ievērošanu, attiecībā uz dzeramā ūdens brīvu pieejamību institūcijas koplietošanas telpās (skat. [1.9] sadaļu).*

SAC "Zemgale" šo rekomendāciju jau ir ieviesis ar 2018. gada 22. maiju.



4. *Rast atbilstošu risinājuma veidu, lai nodrošinātu regulāru klientu istabu un koplietošanas telpu vēdināšanu, kā arī uzlabotu gaisa kvalitāti institūcijā (skat. [1.10] sadaļu).*

SAC "Zemgale" jau ir iekļāvis ventilācijas sistēmas projektēšanu un izbūvi SAC "Zemgale" attīstības plānā. Šobrīd jau ir uzsākts darbs pie projektēšanas uzdevuma sagatavošanas, lai jau tuvākajā laikā varētu izsludināt iepirkumu par Projektēšanas darbu veikšanu ventilācijas sistēmas izbūvei Ozolnieku novada pašvaldības sociālās aprūpes centrā "Zemgale". Papildus tam SAC "Zemgale" ir nomainījis grīdas mazgāšanas līdzekļu piegādātāju un veicis uzlabojumus telpu vēdināšanas sistēmā.

5. *Izvērtēt institūcijā esošo darbinieku skaitu un kompetenču sadalījumu, kas būtu atbilstošs esošo klientu skaitam un viņu objektīvajām vajadzībām nepieciešamo sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai ilgtermiņā (skat. [1.11] sadaļu).*

SAC "Zemgale" jau ir veicis darbinieku skaita un kompetenču sadalījuma izvērtējumu un no 2018. gada 28. maija darbu centrā ir uzsācis vēl viens ārsta palīgs, no 2018. gada 2. jūlija SAC "Zemgale" ir uzsākusi darbu papildus vēl viena sociālā rehabilitētāja, no 2018. gada 7. augusta darbu ir uzsācis podologs. No 2018. gada 1. septembra uzsāks darbu papildus vēl 4 aprūpētāji un no 2018. gada 4. septembra vēl viens sociālais rehabilitētājs. Papildus tam SAC "Zemgale" savā attīstības plānā ir paredzējis vēl papildus 8 aprūpētāju štata vietu izveidošanu.

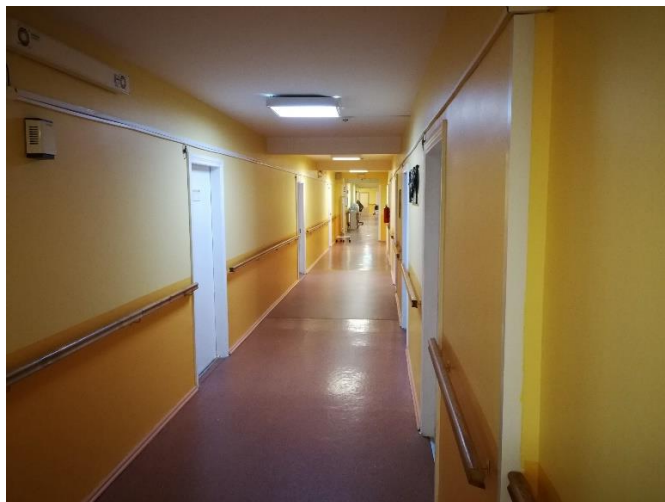
Attiecībā uz privātās dzīves neaizskaramību:

1. *Pārstrādāt un pilnveidot iekšējos noteikumus "Ozolnieku novada pašvaldības SAC "Zemgale" klientu iekšējās kārtības noteikumi" un "Kārtība, kādā klients uz laiku atstāj SAC "Zemgale"" (skat. [2.1] sadaļu).*

2018. gada 3. augustā SAC "Zemgale" ir apstiprināti jauni "Ozolnieku novada pašvaldības sociālās aprūpes centra "Zemgale" klientu iekšējās kārtības noteikumi" un "Kārtība, kādā klients uz laiku atstāj SAC "Zemgale"" (Pielikumi)

2. *Turpināt nodrošināt klientu istabu un koplietošanas telpu kosmētisko remontu (skat. [2.2] sadaļu).*

Līdz 2018. gada augusta mēnesim jau ir veikts kosmētiskais remonts A1 un B1 korpusu gaitēnos, veikts remonts B1 korpusa medicīnas personāla dežūrtelpā. 2018. gada 6. augustā ir pabeigti pagalma starp B un C korpusiem labiekārtošanas darbi. Līdz 2018. gada 31. augustam tiks pabeigts remonts un pārveidošanas darbi B2 korpusa 27. istabā. Remontdarbu plāns ir sastādīts un darbi tiek veikti saskaņā ar grafiku. Ir pabeigti SAC "Zemgale" siltināšanas pēdējās kārtas un lifta izbūves projektēšanas darbi, šobrīd tiek veikta iepirkuma sagatavošana.



3. *Sniegt institūcijas klientiem nepieciešamo atbalstu, lai klienti individualizētu savas istabas un iekārtotu tās mājīgi, maksimāli tuvinot ģimeniskai videi (skat. [2.2] sadaļu).*

SAC "Zemgale" darbinieki ir uzsākuši un līdz gada beigām, kopīgi ar klientiem, pabeigs mājīguma un ģimeniskai videi pietuvināta istabiņu iekārtojuma veidošanu.

4. *Nodrošināt MK noteikumu Nr.338 56.1.apakšpunktā noteiktās prasības attiecībā uz institūcijas klientu dzimumam, augumam, gadalaikam un individuālajām vajadzībām piemērotu apģērbu un apavus individuālai lietošanai, regulāri izsniedzot klientiem jaunu un tīru apģērbu un atbilstošus apavus (skat. [2.3] sadaļu).*

Saskaņā ar iepirkumu plānu, SAC "Zemgale" ir veicis iepirkuma procedūru un 2018. gada jūnijā noslēdzis Līgumus par jauna mīkstā inventāra piegādi klientiem 2018. gadā. Mīkstā inventāra iegāde tiek nodrošināta katru gadu.

#### Attiecībā uz sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju:

1. *Saskaņā ar MK noteikumu Nr.338 54. un 57.punktā noteikto, nodrošināt institūcijas klientiem saturīgas brīvā laika pavadīšanas iespējas, regulāri paredzot nodarbības un aktivitātes, ņemot vērā klientu individuālās prasmes un spējas (t.sk., paredzot atbilstošas aktivitātes arī „slēgto nodaļu” klientiem) (skat. [3.1] sadaļu).*

Ar 2018. gada 2. jūliju darbu uzsācis papildus sociālais rehabilitētājs, kura tiešais uzdevums ir saturīgas brīvā laika pavadīšanas iespēju, regulāri paredzot nodarbības un aktivitātes, ņemot vērā klientu individuālās prasmes un spējas, nodrošināšana A2 un B2 korpusos. Ar 2018. gada 4. septembri SAC "Zemgale" uzsāks darbu vēl viens sociālais rehabilitētājs.

2. *Nodrošināt visiem klientiem regulāras pastaigas svaigā gaisā, motivējot klientu dalību plānotajās aktivitātēs (skat. [3.1] sadaļu).*

SAC "Zemgale" motivē klientus, kuri spēj veikt pārvietošanās aktivitāti, regulāri veikt pastaigas svaigā gaisā, kā arī tiek sniegts personāla atbalsts, lai sniegtu nepieciešamo palīdzību nokļūšanai ārā. Pamatojoties uz medicīnas personāla atzinumu, klientiem, kuri nav pārvietojami, tiek nodrošināta aeroterapija, par ko tiek veiktas atzīmes aprūpes plāna realizācijas veidlapās.

3. *Saskaņā ar MK noteikumu Nr.338 5.punktā noteikto kārtību, nodrošināt korektu sociālās aprūpes/rehabilitācijas plānu dokumentēšanu, atbilstoši klientu individuālajā funkcionālo spēju novērtējumā identificētajām problēmām (skat. [3.2] sadaļu).*

SAC "Zemgale" šo rekomendāciju izpildījis 2018. gada 10. jūnijā.

**Direktors**

**Alvars Šteinbergs**

*Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu*