

11.12.2015.

Zanda Rūsiņa, Tiesībsarga biroja Bērnu tiesību nodaļas juriskonsulte, pētījums „Bērni aiz slēgtām durvīm. Bērnu, kuriem atņemta brīvība, cilvēktiesības: monitoringa mehānisma uzlabošana”

Bērna tiesības aiz slēgtām durvīm

Pētījums "Bērni aiz slēgtām durvīm. Bērnu, kuriem atņemta brīvība, cilvēktiesības: monitoringa mehānisma uzlabošana"

Koordinātors: Defence for Children International (DCI) - Belgium (Beļģija)

Partneri: Tiesībsarga birojs un organizācijas no 13 Eiropas valstīs

Mērķis - PRAKTISKO VADLĪNIJU profesionāļiem un organizācijām, kas veic monitoringa vizītes iestādēs, kurās uzturās bērni, izstrāde

Latvijas nacionālais ziņojums

1. Starptautiskais regulējums
2. Latvijas brīvību ierobežojošo iestāžu tiesiskais regulējums un apraksts
3. Statistiskie dati
4. Bērniem pieejamo sūdzību iesniegšanas mehānismi

Pārbaudes mehānismi un sūdzību iesniegšanas mehānismi:
SRI "Naukšēni", Igauciemis cietums, Cēsu autizmānāms iestāde nesīngadīgajiem, PMS "Aināzi"

Igauciemis cietums

Igauciemis cietums ir cietums, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība. Cietums ir cietums, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība. Cietums ir cietums, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība.

SRI "Naukšēni"

SRI "Naukšēni" ir cietums, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība. SRI "Naukšēni" ir cietums, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība. SRI "Naukšēni" ir cietums, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība.

Cēsu autizmānāms iestāde nesīngadīgajiem

Cēsu autizmānāms iestāde nesīngadīgajiem ir iestāde, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība. Cēsu autizmānāms iestāde nesīngadīgajiem ir iestāde, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība. Cēsu autizmānāms iestāde nesīngadīgajiem ir iestāde, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība.

PMS "Aināzi"

PMS "Aināzi" ir cietums, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība. PMS "Aināzi" ir cietums, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība. PMS "Aināzi" ir cietums, kurā uzturās bērni, kuriem atņemta brīvība.

Pētījums "Bērni aiz slēgtām durvīm. Bērnu, kuriem atņemta brīvība, cilvēktiesības: monitoringa mehānisma uzlabošana"

Koordinātors: Defence for Children International (DCI) - Belgium (Beļģija)

Partneri: Tiesībsarga birojs un organizācijas no 13 Eiropas valstīs

Mērķis - PRAKTISKO VADLĪNIJU profesionāļiem un organizācijām, kas veic monitoringa vizītes iestādēs, kurās uzturās bērni, izstrāde

Latvijas nacionālais ziņojums

I

1. Starptautiskais regulējums
2. Latvijas brīvību ierobežojošo iestāžu tiesiskais regulējums un apraksts
3. Statistiskie dati
4. Bērniem pieejamie sūdzību iesniegšanas mehānismi

II

Pārbaudes mehānismi un sūdzību iesniegšanas mehānismi:
SKII "Naukšēni", Ilģuciema cietums, Cēsu audzināšanas iestāde nepilngadīgajiem, PNS "Ainaži"

Ilģuciema cietums

Sūdzības no nepilngadīgajām personām tiek saņemtas ļoti reti: neapmierinātība par ēdināšanu, atbalsta personālu un uzraugiem.

Nepieciešamie uzlabojumi :

1. Sūdzības izskatīšanas procesā iesaistīt tikai tos iestādes darbiniekus, kuri tieši saistīti un ir atbildīgi par sūdzībā norādīto jautājumu;
2. Informēt nepilngadīgās personas par ārējiem sūdzības iesniegšanas mehānismiem

Cēsu audzināšanas iestāde nepilngadīgajiem

Sūdzības ir par sadzīviska rakstura lietām, zvaniem, satikšanās kārtību, atļauto priekšmetu glabāšanu u.tml., kā arī par darbinieku rīcību.

Nepieciešamie uzlabojumi:

1. Vēlams veicināt bērnu izpratni par ārējiem sūdzības iesniegšanas mehānismiem.
2. Bērni nav informēti par tiesībām vērsties ar iesniegumu bērna tiesību aizsardzības institūcijās. Šī sarakste nevar tikt cenzēta, Iestādes vadītājam ir jānodrošina, lai iesniegums nekavējoties tiktu nosūtīts adresātam.

SKII "Naukšēni"

Visbiežāk tiek saņemtas sūdzības par bērna uzvedības vērtēšanu, darbinieku attieksmi un bērnu savstarpējiem konfliktiem.

Nepieciešamie uzlabojumi:

1. Nodrošināt objektīvu sūdzības izskatīšanu.
2. Pilnīgi izslēgt iespējamo nelabvēlīgu seku iestāšanos bērnam, kurš izmanto tiesības vērsties ar sūdzību.
3. Nodrošināt iespēju vērsties ar sūdzību ārpus iestādes anonīmi.
4. Vēlams veicināt bērnu izpratni par ārējiem sūdzības iesniegšanas mehānismiem, tostarp interneta vietnē.

PNS "Ainaži"

Sūdzības ir par sadzīviska rakstura lietām, kā arī jaunienācēji par iekšējās kārtības noteikumiem.

Nepieciešamie uzlabojumi:

1. Iepazīstināt ar slimnīcas iekšējās kārtības noteikumiem un sūdzības iesniegšanas mehānismu bērnam saprotamā veidā.
2. Gadījumā, ja bērns nevar izprast savas tiesības smaga veselības stāvokļa dēļ, vēlams bērna vecākiem skaidrot bērna tiesības.
3. Slimnīcas telpā, kas brīvi pieejama bērniem, vēlams izvietot kastīti bērnu sūdzībām un priekšlikumiem.

Praktiskās vadlīnijas profesionāļiem, kas veic monitoringa vizītes iestādēs, kurās uzturās bērni

- tiesiskais regulējums
- PRAKTISKA monitoringa metodoloģija
 - sagatavošanas stadija
 - īstenošana
 - darbības pēc monitoringa vizītes
 - bērnu sūdzību mehānismu pārbaudes pēc 4 principiem: pieejamība, sensitivitāte, drošība, efektivitāte