

Latvijas Republikas  
Tērvetes novada pašvaldības  
**Sociālās aprūpes centrs "Tērvete"**

Reģ. Nr. 90000028404,  
"Mežmalieši", Tērvetes pagasts, Tērvetes novads, LV-3730  
Tālr. /fakss: 63726147  
e-pasts- [sactervete@sactervete.lv](mailto:sactervete@sactervete.lv)

Tērvetes novada Tērvetes pagastā

17.01.2019. Nr. 1-16/11  
uz 17.12.2018. Nr.1-12/13

**LR tiesībsargam**  
Baznīcas iela 25  
Rīga, LV-1010

Par 2018. gada 18. septembra  
apmeklējuma laikā konstatēto

Saskaņā ar 2018. gada 17. decembra Latvijas Republikas tiesībsarga dokumentā Nr. 1-12/13 "Ziņojums par cilvēktiesību nodrošināšanu Sociālās aprūpes centrā "Tērvete"" sniegtajām rekomendācijām cilvēktiesību īstenošanai iestādē, esam sagatavojuši savu skaidrojumu, kā arī informāciju par jau paveikto un plānotajām aktivitātēm.

**1. Attiecībā uz vispārējiem sadzīves apstākļiem institūcijā:**

1.1. *Rekomendācija:* Izvērtēt jautājumu par sociālās aprūpes padomes atjaunošanu institūcijā.

*SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:*

*Kā jau Jūsu vizītes laikā informējām, tad SAC "Tērvete" iepriekš tika izveidota sociālās aprūpes padome, bet tās darbība bija neefektīva.*

*Iestādes vadība, kopā ar profesionāļu komandu, pieņēma lēmumu, ka senioru aktuālie jautājumi veiksmīgāk tiks risināti periodiski organizējot klientu sapulces pa nodaļām, reizi gadā klientu kopsapulci un aptaujas, kurās vecie ļaudis novērtē pakalpojuma kvalitāti. Lai efektīvāk tiktu nodrošināta klientu vajadzību izzināšana, trīs sociālajiem aprūpētājiem tika pārskatīti amata pienākumi un noteikts, ka viņu tiešajos primārajos pienākumos ietilpst senioru problēmu noskaidrošana un klientu aktuālo jautājumu atrisināšana.*

*Vēlos informēt, ka 2018.gada septembra mēnesī SAC "Tērvete" notika klientu aptauja, par dzīves kvalitātes subjektīvo vērtējumu. Anketā tika iekļauti jautājumi par sadzīvi institūcijā, par darbinieku attieksmi, par drošību uzturoties pansionātā, par speciālistu darbu. 2018. gada*

*decembrī tika organizēta klientu kopsapulce, pēc kuras secinājām, ka visas sadzīviskās problēmas tiek atrisinātas ikdienas procesā.*

***Nemot vērā Jūsu rekomendāciju, esam atjaunojuši Sociālās aprūpes padomes nolikumu (1. pielikums) un līdz 2019. gada 1. martam apņemas nodrošināt padomes izveidošanu.***

1.2. *Rekomendācija:* Rast iespēju nodrošināt klientiem istabās maksimālu komforta līmeni.

*SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:*

*SAC "Tērvete", nodrošinot sociālās aprūpes pakalpojumu, attiecībā uz sadzīves apstākļiem ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā, ievēro normatīvo regulējumu, kas paredz, ka minimālās dzīvojamās telpas platība nedrīkst būt mazāka par 6 m<sup>2</sup> uz vienu personu. Pēc iestādes istabiņu kopējās platības būtu pieļaujams pakalpojumu nodrošināt 240 klientiem, tomēr mēs, izvērtējot senioru iespēju pašiem brīvi un ērti pārvietoties, vēlmes, saslimšanas un rakstura īpatnības, esam noteikuši optimālo klientu skaitu- 220.*

*SAC "Tērvete" pakalpojuma nodrošināšanai tiek izmantotas 111 istabiņas, no kurām:*

- *12 istabiņās dzīvo pa vienam senioram;*
- *85 istabiņās- pa diviem senioriem;*
- *14 istabiņās- pa trīs senioriem.*

*Iestādes profesionāļu komanda īpašu uzmanību pievērš klientu individuālajam izvērtējumam, lai atrastu veiksmīgāko risinājumu senioru raksturu un interešu saderībai un iespējai dzīvot vienā istabiņā, maksimāli izslēdzot un mazinot konfliktu iespējamību. Saskaņojamies ar situācijām, kad seniors nespēj sadzīvot ne ar vienu citu kaimiņu, attiecīgi, nereti ir gadījumi, ka istabiņās, kurās pēc platības varētu uzturēties divi seniori, dzīvo viens.*

***Nemot vērā Jūsu rekomendāciju, turpmāk meklēsim iespēju mazināt to istabiņu skaitu, kurās uzturas pa vienam un trīs senioriem, pārveidojot tās par divvietīgām. Tā kā tas būs iespējams, tikai līdz ar Klientu maiņu, tad termiņi nav paredzami.***

1.3. *Rekomendācija:* Nodrošināt Ministru kabineta 2012.gada 13.marta noteikumu Nr.172

*"Noteikumi par uztura normām izglītības iestāžu izglītojamiem, sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju klientiem un ārstniecības iestāžu pacientiem"*  
3.pielikumā 6.punktā, kā arī Veselības ministrijas 2007.gada 8.augusta rīkojumā Nr.127  
*"Veselīga uztura ieteikumi cilvēkiem, kas vecāki par 60 gadiem"* minēto normu ievērošanu, attiecībā uz veselīga uztura nodrošināšanu institūcijas klientiem.

*SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:*

*Informējam, ka ēdināšanas pakalpojumu SAC "Tērvete" nodrošina IK "Kanto". Līdz šim nebijām saņēmuši aizrādījumus par ēdināšanas pakalpojumu neatbilstību ne no Pārtikas un Veterinārā dienesta, ne Sanitārās inspekcijas, ne citām kontrolējošām institūcijām. Arī veicot ikgadējo Klientu aptauju, par ēdināšanu- gan ēdiena kvalitāti, gan apjomu, esam saņēmuši pozitīvu vērtējumu.*

***Nemot vērā Jūsu ieteikumus, esam pārrunājuši situāciju ar IK "Kanto" vadību un saņēmuši informāciju par veiktajām korekcijām un jaunās ēdienkartes 4 nedēļām ziemas sezonā. (2. pielikums) Turpmāk papildus kontroli par veselīga uztura nodrošināšanas atbilstību iestādes klientiem veiks SAC "Tērvete" galvenā medicīnas māsa (3. pielikums).***

1.4. *Rekomendācija:* Izvērtēt institūcijā esošo darbinieku skaitu un kompetenču sadalījumu, kas būtu atbilstošs esošo klientu skaitam un viņu objektīvajām vajadzībām nepieciešamo sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai ilgtermiņā.

*SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:*

*Iestādē, aprūpes, rehabilitācijas un saimnieciskās darbības nodrošināšanai tiek nodarbināti 84 darbinieki. Sociālās aprūpes un rehabilitācijas procesā iesaistīti 2 sociālie darbinieki, 3 sociālie aprūpētāji, interešu pulciņa vadītājs, sociālais rehabilitētājs, 40 aprūpētāji. Veselības aprūpē iesaistīts ģimenes ārsts (štata darbinieks), 1 galvenā medicīnas māsa, 5.5 slodzes diennakts medicīnas māsa, 1 māsu palīgs.*

*SAC "Tērvete" profesionāļu komanda ir izvērtējusi aprūpes darba procesu pie esošā darbinieku skaita (organizētas "dienas fotogrāfijas", kuru laikā ir vērots pilnībā viss darba dienas cikls, vērtējot darba apjomu, darba kvalitāti un intensitāti). Esam nonākuši pie secinājuma, ka darbinieku skaits ir optimāls, lai sniegtu kvalitatīvu pakalpojumu.*

*Problēmas rada periodi, kad darbinieki masveidā slimo (gripas, vīrusi u.t.t.) un sarežģīti ir nodrošināt tūlītēju aizvietošanu.*

***Nemot vērā Jūsu rekomendāciju, esam pārskatījuši darbinieku kompetenču sadalījumu, un lēmuši, ka ar 14. janvāri sociālās aprūpētājas, papildus saviem līdz šim veicamajiem pienākumiem, organizē 6 nodarbības nedēļā ar vecuma demenci sirgstošajiem klientiem, lai vēl pilnvērtīgāk nodrošinātu sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu Klientu objektīvajām vajadzībām .***

## **2. Attiecībā uz privātās dzīves neaizskaramību:**

2.1. *Rekomendācija:* Pilnveidot iekšējo noteikumu "SAC "Tērvete" darba kārtības noteikumi", "SAC "Tērvete" darbinieku rīcība klienta patvaļīgas prombūtnes konstatēšanas gadījumā un ārkārtas situācijās" un "SAC "Tērvete" kārtība, kādā klientiem tiek nodrošināta sociālā un medicīniskā aprūpe pamatpakalpojuma un pilna pakalpojuma ietvaros" juridisku noformēšanu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām vispārējām prasībām attiecībā uz šāda rakstura dokumentu juridisku noformēšanu.

*SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:*

*Informējam, ka esam pārskatījuši SAC "Tērvete" iekšējos darbību regulējošos noteikumus un noformējuši atbilstoši MK noteikumiem Nr. 558 "Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība". Rīkojums pielikumā (4. pielikums).*

2.2. *Rekomendācija:* Turpināt sniegt institūcijas klientiem nepieciešamo atbalstu, lai klienti (ar funkcionālajiem un garīga rakstura traucējumiem) individualizētu savas istabas un iekārtotu tās mājīgi, maksimāli tuvinot ģimeniskai videi.

*SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:*

*2018. gada 17. decembra Latvijas Republikas tiesībsarga dokumentā Nr. 1-12/13 minēts, ka daļa „istabas ir bezpersoniskas un tajās tika novērotas tikai gultas un nakts skapīši”. Vēlētos informēt, ka bez gultas un nakts skapīšiem, katrā istabā klientiem tiek nodrošināts skapis privāto drēbju uzglabāšanai (2018.gadā vecie, nolietotie skapji tika nomainīti pret jauniem, aprīkotiem ar spoguļi), galds vai barojamais dēlis, krēsls, TV vai radio, pēc klientu vēlmju izvērtēšanas (daudzi klienti vēlas klusumu), sienas pulkstenis. Arī līdz šim esam uzmanību vēršuši un sienas noformējuši ar kanvām, fotogrāfijām, kalendāriem vai glezniņām. Mājīguma radīšanai tika nomainīti vecie dienas un nakts aizkari uz jauniem. Tiek strādāts pie telpaugu pavairošanas puķupodos uz logiem, kā arī vāžu un ziedu nodrošināšanu uz galdiem. Uzsvars tika likts arī uz krāsainas veļas ieviešanu, nomainot bezpersoniski balto.*

*Iestājoties klientiem tiek dota iespēja, ņemt līdzi mīļlietas, kas personalizētu viņa dzīvesvietu SAC Tērvete. Šī iespēja tiek izmantota minimāli.*

***Pēc Jūsu rekomendācijas, lai maksimāli uzlabotu un iekārtotu istabas mājīgi, SAC "Tērvete" sociālās aprūpētājas veikušas visu klientu istabiņu novērtējumu un sagatavojušas priekšlikumus istabu personalizēšanai un individualizēšanai. Mūsu mērķis ir nodrošināt maksimāli mājīgu vidi gan klientu istabās, gan atpūtas zonā.***

***Protams, liela loma dzīvojamo telpu vizuālajam skatam ir remontu nepieciešamība SAC Tērvete telpās. Plānveidīgi un pakāpeniski, budžeta iespēju robežās, pie tā tiek strādāts. Katru gadu tiek veikti remontu gan senioru istabiņās, gan arī kopīgajās atpūtas telpās.***

2.3. *Rekomendācija:* Nodrošināt normatīvajos aktos noteiktās prasības attiecībā uz institūcijas klientu dzimumam, augumam, gadalaikam un individuālajām vajadzībām piemērotu apģērbu un apaviem individuālai lietošanai, regulāri izsniedzot klientiem jaunu un tīru apģērbu un atbilstošus apavus.

SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:

*Informējam, ka mūsu Klientu drēbes un apavi tiek uzglabāti istabiņās, kur katram senioram skapī ir ierādīti marķēti plaukti un atvilktnes (nevis drēbju noliktavā, kā norādīts 2018. gada 17. decembra dokumentā Nr. 1-12/13), attiecīgi Klientiem vienmēr tiek nodrošināta iespēja dienas laikā patstāvīgi izvēlēties un veikt apģērba vai apavu maiņu. Pārbaudes laikā LR tiesībsarga darbinieki apmeklēja veļas mazgātavas telpas noliktavas. Tajās atradās gultas veļa, darbinieku darba apģērbs un klientu apģērbs, kas nodots mazgāt. Iespējams, tāpēc ir radies priekšstats, ka Klientu ikdienas lietojamās drēbes un apavi tiek uzglabāti drēbju noliktavās, nevis pie seniora istabiņā.*

*Par Klientu apģērba un apavu atbilstību ir atbildīgi SAC "Tērvete" sociālie aprūpētāji un saimniecības māsa. Uzņemot klientu, tiek izvērtēts līdzīgs paņemtais personīgais apģērbs un apavi. Nonēsātais un neatbilstošais netiek uzņemts.*

*Katram Klientam tiek noteikts sekojošs "minimālais apģērba grozs", kurš atrodas pie seniora istabiņā (skapī):*

***Sievietēm:*** istabas čības, ziemas zābaki, kurpes, vasaras apavi, zeķes- 4 pāri, zeķubikses- 2 pāri, vilnas zeķes- 2 pāri, veļas krekliņi- 4, apakšbikšītes- 6, džemperu- 3, blūzes- 2, svārki- 2, kleitas- 2, džemperu- 3, t-krekli/ topiņi- 3, šorti (ja nēsā)2, cepure, šalle, cimdi, saules cepure, jakas 2-3, virsjaka ziemai, virsjaka pavasarim un rudenim, garās bikses- 3, klientes, kuras nēsā krūšturi- 3 gb., lakatiņi- 2 gb., plecu lakats, ja vēla 1.

***Vīriešiem:*** istabas čības, ziemas zābaki, kurpes vai botes, vasaras apavi, krokši, zeķes- 6 pāri, vilnas zeķes- 2 pāri, veļas krekliņi- 4, t-krekli- 4, apakšbikšītes- 4, ziemā, kurš vēlas garo apakšveļas komplektu- 2, virskrekli- 3, džemperu- 4, garās bikses- 4, šorti- 2, svētku drēbju komplekts (uzvalks u.tml.) cepure, naģene, šalle, cimdi, virsjaka ziemai, virsjaka pavasarim un rudenim.

*Klientu skapji regulāri tiek pārskatīti, lai izvērtētu apģērba un apavu atbilstību sezonai, izmēram, skaitam.*

*Katram Klientam ir ieviesta armatūras kartiņa, kurā tiek ierakstīts izsniegtais, norakstītais apģērbs un apavi.*

*SAC "Tērvete" ir noliktavas, kurās, vairāku gadu garumā, no Zviedrijas ir saņemti labas kvalitātes un arī jauni apģērbi. Saimniecības māsa vairākas reizes gadā veic arī lielos iepirkumus, lai nodrošinātu klientus ar vajadzīgajiem apģērbiem un apaviem, atbilstoši sezonai.*

*Saskaņā ar Jūsu sniegtajām rekomendācijām, SAC "Tērvete" sociālie aprūpētāji un saimniecības māsa atkārtoti ir veikuši Klientu apģērbu skapju inventarizāciju, kritiski izvērtējot izbalējušo apģērbu, to norakstot, un nodrošinot atbilstošu, vizuāli pievilcīgu garderobi. Turpmāk, ar rīkojumu sociālajiem aprūpētājiem un saimniecības mātai ir uzdots regulāri kontrolēt gan istabiņu iekārtojuma atbilstību, gan Klientu apģērba un apavu nodrošinājumu (5. pielikums).*

2.4. *Rekomendācija:* Rast iespēju veikt nepieciešamos remontdarbus institūcijas veļas mazgātavas telpās.

*SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:*

*2019.gada plānotajā budžeta tāmē ir iekļautas izmaksas remontdarbiem veļas mazgātavā. Lai uzlabotu veļas mazgāšanu un žāvēšanai nepieciešamos apstākļus kā arī radītu darbiniekiem atbilstošu darba vidi, telpas tiks paplašinātas, izremontētas, labiekārtotas un papildinātas ar iekārtām, kas sekmēs gan darba apstākļus, gan darba izpildes kvalitāti.*

### **3. Attiecībā uz sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju:**

3.1. *Rekomendācija:* Nodrošināt nepieciešamos apstākļus, lai klienti varētu saturīgi pavadīt laiku.

*SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:*

*2018. gadā SAC Tērvete ikvienam klientam, atbilstoši viņa funkcionālajam stāvoklim, tika nodrošinātas dažāda veida nodarbības. Tās ir nodarbības, kurās klienti var brīvi darboties atbilstoši iekārtotās telpās. Praktiski darbojoties, viņi veicina pirkstiņu kustību veiklību, sekmē motoro un sensoro spēju saglabāšanu. Neļauj zust maņām (valodas, matemātiskās domāšanai u.c.), saglabā koncentrēšanās spējas. Nodarbībās klienti arī apgūst sabiedriskās dzīves norises, attīsta komunikācijas prasmes- cenšas izteikt savas domas, sajūtas, emocijas.*

*Plānojot pasākumus un nodarbības tiek ņemtas vērā klientu fiziskās un garīgās spējas veikt uzdevumus, attīstīt domāšanu, atjaunot sociālās iemaņas un darba prasmes, kā arī veicināt pašaprūpes iemaņu atjaunošanu.*

*Katru darba dienu no 10.00 līdz 11.30 tiek organizēta priekšlasīšana, kuru apmeklē līdz 30 cilvēki un grupu rehabilitācijas nodarbība, kuru apmeklē līdz 20 cilvēki. Katru darba dienas pēcpusdienu no 14.00 līdz 16.00 tiek organizēta aktivitāte- radošās nodarbības, kulinārijas nodarbības, kino pēcpusdiens, galda spēļu turnīri u.t.t. , savukārt sociālais rehabilitētājs nodarbojās individuāli ar guļošajiem un mazkustīgajiem klientiem.*

*Vēlētos informēt, ka, pamatojoties un augstāk aprakstīto, SAC "Tērvete" klientiem katru darba dienu ir iespēja piedalīties trīs aktivitātēs, kas, mūsaprāt, nodrošina saturīgu laika pavadīšanu.*

*Iespējams, ka priekšstats par nelielo piedāvājumu nodarbību un aktivitāšu ziņā radies tāpēc, ka līdzšinējos nodarbību plānos un grafikos nav detalizēti norādīts- kas kurā radošajā vai vingrošanas nodarbībā senioram tiek piedāvāts, tāpēc esam pilnveidojuši nodarbību nedēļas un mēneša plānu (6. pielikums)*

*No 2019. gada 14. janvāra sociālās aprūpētājas, papildus jau esošajām aktivitātēm, organizēs katrā nodaļā vienu reizi nedēļā nodarbību klientiem ar vecuma demenci (kopā sešas nodarbības nedēļā) (7. pielikums). Tiks piedāvātas klientiem dažāda veida aktivitātes, piemēram:*

- Stikās motorikas veicināšanai- mandalu krāsošana, dažādu figūru veidošanā no mīkstiemi materiāliem, aplicēšana- papīra strēmeļu plēšana un līmēšana, kreļļu/ virteņu vēršana no dažāda veida materiāliem (bumbiņām, makaroniem u.t.t.), kas arī nostiprina uzmanību un koncentrēšanās spējas;*
- Uztveres, redzes kustību koordinācijai- puzzles likšana;*
- Domāšanas un atmiņas veicināšanai- vienkāršoti vingrinājumi izmantojot ciparu, mēnešu u.c. nosaukšanu, mainot secību u.t.t.*

*Vēlamies informēt, ka SAC "Tērvete" ir noslēgusi līgumu ar Latvijas Neredzīgo Bibliotēku par audiogrāmatu saņemšanu, kas, mūsaprāt, būs vēl viena iespēja iekrāsot mūsu senioru ikdienu.*

3.2. *Rekomendācija:* Nodrošināt regulāras pastaigas svaigā gaisā, motivējot klientu dalību plānotajās aktivitātēs

*SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:*

*Kā jau informējām mūsu tikšanās reizē, tad klienti tiek regulāri aicināti piedalīties visās SAC "Tērvete" organizētajās nodarbībās un pasākumos.*

*Seniori, kuriem nav funkcionālie traucējumi, var pastaigāties svaigā gaisā. Iestādei ir sava teritorija ar pastaigu celiņiem. Vecie ļaudis, kuriem ir kustību traucējumi un/vai kuri pārvietojas riteņkrēslos, tiek vesti pastaigās, ar personāla atbalstu. Atbilstošos laika apstākļos, klientu pastaigu nodrošināšanā piesaistās ne mazāk kā 7 darbinieki- sociālais rehabilitētājs, interešu pulciņa vadītājs, 3 sociālie aprūpētāji, māsu palīgs un dežurants. Brīvdienās- aprūpētājas. Iestādē ir izveidoti pastaigu grafiki senioriem ar kustību traucējumiem. Tā kā SAC "Tērvete" pie katras klientu istabiņas ir lodžija un pie atpūtas telpām ir terasveidīgas lodžijas, tad, bez pastaigām iestādes teritorijā, senioriem tiek piedāvāta iespēja regulāri izmantot arī tās.*

*Atzīstam, ka pilnīgi guļošu Klientu (seniorus, kuri, saslimšanas dēļ, nevar vai nedrīkst sēdēt riteņkrēslā) pastaigas svaigā gaisā ārpus iestādes nevaram nodrošināt, jo, ar funkcionālo gultu tas nav iespējams un mums nav izdevies atrast vieglas konstrukcijas inventāru, kurš būtu atbilstošs šāda procesa veikšanai. Attiecīgi pilnīgi guļošu klientu aprūpē pastiprinātu uzmanību vēršam vēdināšanas režīma nodrošināšanai.*

3.3. *Rekomendācija:* Atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam, nodrošināt korektu individuālās sociālās aprūpes/rehabilitācijas plānu dokumentēšanu, atbilstoši klientu individuālajā funkcionālo spēju novērtējumā identificētajām problēmām.

*SAC "Tērvete" skaidrojums un rīcība:*

*SAC "Tērvete" sazinājās ar Labklājības Ministrijas Metodiskās vadības un kontroles departamenta Vecāko ekspertu Dzintru Kanderi, vienojās un piecu cilvēku sastāvā 2019. gada 10. janvārī apmeklēja konsultāciju, kurā LM speciālisti sniedza rekomendācijas sociālās aprūpes/rehabilitācijas plānu pilnveidošanai.*

*Ņemot vērā ieteikumus, turpmāk, apņemamies sociālās aprūpes/ rehabilitācijas plānus dokumentēt, atbilstoši klientu individuālo funkcionālo spēju novērtējumā identificētajām problēmām.*

Pateicamies par Jūsu vērtējumu un rekomendācijām.

Pielikumi:

1. 04.01.2019. "SAC "Tērvete" sociālās aprūpes nolikums", kopija 1 eks. uz 2 lp.;



2. 02.01.2019. IK "Kanto" informācija par tiesībsarga rekomendāciju izpildi, kopija; 4 nedēļu ēdienkartes, kopija 1 eks. 9 lp.;
3. 08.01.2019. Rīkojums Nr. 1-10/3, kopija 1 eks. uz 1 lp.;
4. 04.01.2019. Rīkojums Nr. 1-10/2, kopija 1 eks. uz 1 lp.;
5. 08.01.2019. Rīkojums Nr. 1-10/4, kopija 1 eks. uz 1 lp.;
6. Pasākumu, nodarbību un rehabilitācijai nodarbību plāns janvārim, kopija 1 eks. 3 lp.;
7. Nodarbību plāns klientiem ar vecuma demences iezīmēm no 14. līdz 31. janvārim, kopija 1 eks. uz 1 lp.

Ar cieņu,  
SAC "Tērvete" direktore

S. Vintere