



Labklājības ministrija

Skolas iela 28, Rīga, LV - 1331, tālr. 67021600, fakss 67276445, e-pasts lm@lm.gov.lv, www.lm.gov.lv

Rīgā

15.12.2021. Nr. 41-1-02/235  
Uz 01.11.2021. Nr. 1-5/254

Latvijas Republikas tiesībsargs  
Baznīcas iela 28, Rīga, LV- 1010

Par Tiesībsarga biroja pārbaudē par cilvēktiesību nodrošināšanu  
vispārējā tipa pensionātā “Madliena” konstatēto pārkāpumu novēršanu

Labklājības ministrijā (turpmāk – Ministrija) 2021.gada 1.novembrī ir saņemta Latvijas Republikas tiesībsarga (turpmāk – Tiesībsargs) vēstule – Ziņojums (turpmāk – Ziņojums) par Tiesībsarga 2021.gada 8.septembrī veikto pārbaudi par cilvēktiesību nodrošināšanu vispārējā tipa pensionātā “Madliena” (turpmāk – SAC “Madliena”), kurā sniegta informācija par pārbaudē konstatēto vairāku cilvēktiesību standartu neievērošanu, kā arī Latvijas normatīvajos aktos noteikto principu pārkāpumi, kā arī sniegtas rekomendāciju neatbilstību novēršanai. Ziņojumā Tiesībsargs izteicis lūgumu nozari kontrolējošām un uzraugošām institūcijām, tajā skaitā arī Labklājības ministrijai, nekavējoši veikt visas nepieciešamās darbības Ziņojumā minēto rekomendāciju ieviešanai.

Ņemot vērā Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 14.panta pirmās daļas 4.punktā Ministrijai noteiktās funkcijas, proti, kontrolēt sociālo pakalpojumu sniegšanu regulējošo normatīvo aktu ievērošanu, kā arī sociālo pakalpojumu kvalitāti un sociālo pakalpojumu sniedzēju atbilstību normatīvo aktu prasībām, Ministrija sniedz šādu informāciju saistībā ar īstenotajiem uzraudzības pasākumiem SAC “Madliena”.

Ministrija 2018.gada 31.maijā atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajai kompetencei veica pārbaudi SAC “Madliena” par sniegtā sociālā pakalpojuma atbilstību Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma un Ministru kabineta 2017.gada 13.jūnija noteikumu Nr.338 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” (turpmāk – MK noteikumi Nr.338) prasībām. Pārbaudes rezultātā tika konstatēts, ka no 68 vērtētām MK noteikumu Nr.338 prasībām 25 (37%) prasības ir izpildītas, 40 (59%) prasības izpildītas daļēji, bet 3 (4%) prasības nav izpildītas, un SAC “Madliena” sniegti 25 ieteikumi normatīvajā aktā noteikto prasību izpildei un sniegtā pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai ar izpildes termiņu līdz 2019. gada 2.janvārim<sup>1</sup>.

Ministrija informē, ka šobrīd SAC “Madliena” ir iesniegusi Ministrijā dokumentālus apliecinājumus par 19 ieteikumu izpildi<sup>2</sup>, savukārt par 6 ieteikumu izpildi apliecinājumi nav

<sup>1</sup> Ministrijas 2018.gada 2. jūlija AKTS NR. 2018 – 12 par pārbaudi Vispārējā tipa pensionātā “Madliena”.

<sup>2</sup> 09.01.2019. e-pasta vēstule, 19.03.2019. vēstule Nr.1-8/7 ar pielikumiem, 23.10.2019. klātienē tikšanās sniegtā informācija.

iesniegti. Ministrija norāda, ka neieviestie ieteikumi vistiešākā mērā sasauca ar Tiesībsarga pārbaudē konstatētajām neatbilstībām normatīvo aktu prasībām, proti, SAC “Madliena” nav iesniegusi informāciju par šādu ieteikumu izpildi, kas saistīti ar:

- sanitāro telpu aprīkojumu un iekārtojumu atbilstoši klientu vajadzībām un to funkcionālajam stāvoklim;
- iestādes iekšējās kontroles un uzraudzības pasākumu nodrošināšanu;
- individuālu sociālās aprūpes/rehabilitācijas plāna noformēšanu, kurā iekļauta aktuāla informācija par identificētajām problēmām un uz problēmu risināšanu individuāli mērķēti pasākumi;
- sociālās rehabilitācijas un saturīga brīvā laika aktivitāšu nodrošināšanu;

Ministrija 2021. gada 11. novembrī nosūtīja vēstuli SAC “Madliena”, un informācijai Ogres novada domei, ar lūgumu izstrādāt Tiesībsarga ziņojumā sniegto rekomendāciju ieviešanas plānu ar konkrētiem izpildes termiņiem, vienlaikus plānā iekļaujot pasākumus, kas vērsti uz Ministrijas pārbaudes aktā sniegto ieteikumu ieviešanu.

Ministrija informē, ka 2021. gada 10. decembrī no SAC “Madliena” ir saņemta vēstule ar skaidrojumu par Ministrijas sniegto ieteikumu Tiesībsarga rekomendāciju ieviešanas gaitu, norādot, ka atsevišķi ieteikumi, proti, ieteikumi saistībā ar sociālās rehabilitācijas un saturīga brīvā laika aktivitāšu nodrošināšanu ir ieviesti.

Saistībā ar Ziņojumā izteikto aicinājumu *“sniegt nepieciešamo atbalstu Institūcijas administrācijai, nodrošināt ne tikai ar individuālajiem aizsardzības līdzekļiem un dezinfekcijas līdzekļiem, bet arī paredzot normatīvajā regulējumā noteiktās piemaksas pie mēnešalgas tiem darbiniekiem, kuri ir iesaistīti ar Covid-19 inficētu klientu un to kontaktpersonu aprūpē”*, vēršam uzmanību, ka visiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem, kas sniedz sociālos pakalpojumus ar izmitināšanu<sup>3</sup>, kuri ir valsts vai pašvaldību dibināti vai kuriem ir noslēgts līgums ar valsti vai pašvaldību par minēto pakalpojumu nodrošināšanu, t.sk. SAC “Madliena”, saskaņā ar Covid-19 infekcijas izplatības seku pārvarēšanas likuma 24. un 25.pantu un Ministru kabineta 2021.gada 12.februāra rīkojumu Nr.83 “Par finanšu līdzekļu piešķiršanu no valsts budžeta programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”” jau no 2021.gada 1.janvāra minētajām institūcijām ir iespēja iesniegt pieprasījumu pašvaldībai izdevumu kompensēšanai, bet attiecīgi pašvaldībai ir iespēja iesniegt pieprasījumu minēto izdevumu kompensēšanai no valsts budžeta, skat. **Vadlīnijas “Covid-19 infekcijas izplatības seku pārvarēšanas likuma 24. un 25. panta, un Ministru kabineta 12.02.2021. rīkojuma Nr. 83 “Par finanšu līdzekļu piešķiršanu no valsts budžeta programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”” izpildei par izdevumu, kas radušies par individuālo aizsardzības līdzekļu un dezinfekcijas līdzekļu iegādi, kompensēšanu** - <https://www.lm.gov.lv/lv/vadlinijas-covid-19-infekcijas-izplatibas-seku-parvaresanas-likuma-24-un-25-panta-un-ministru-kabineta-12022021-rikojuma-nr-83-par-finansu-lidzeklu-pieskirsanu-no-valsts-budzeta-programmas-lidzekli-neparedzeties-gadijumiem>.

Vienlaikus atbilstoši Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma Pārejas noteikumu 47., 48. un 49.punktam no 2021.gada 1.septembra līdz 31.decembrim, gadījumos, kad klientam, kurš saņem pašvaldības vai valsts dibināta sociālo pakalpojumu sniedzēja vai sociālo pakalpojumu sniedzēja, kuram ir noslēgts līgums ar pašvaldību vai valsti par minēto

<sup>3</sup> Sociālās aprūpes centrs, pansionāts, patversme, naktspatversme, krīzes centrs, dienas aprūpes centrs, aprūpe mājās, aprūpētā dzīvesvieta, grupu dzīvoklis, īslaicīga sociālā aprūpe, t.sk. atelpas brīdis, sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējs, kas nodrošina pakalpojumu ar uzturēšanos institūcijā.

pakalpojumu sniegšanu, sniegtu sociālo pakalpojumu ar izmitināšanu, ir konstatēta Covid-19 infekcija, pakalpojumu sniedzējs papildus Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likuma 14.panta otrajā daļā noteiktajam maksimālajam piemaksu apmēram nosaka piemaksu paaugstināta riska apstākļos aprūpē iesaistītajam personālam par inficēto klientu un šo klientu kontaktpersonu aprūpi līdz 50 procentiem no mēnešalgas par laika periodu no 2021. gada 1. septembra līdz 2021.gada 31.decembrim<sup>4</sup>. Minēto piemaksu var noteikt arī personālam, kas iesaistīts personu testēšanā SARS-CoV-2 antigēna noteikšanai, skat. **Vadlīnijas piemaksu, par ar Covid-19 inficētu personu, šo personu kontaktpersonu aprūpi, par testēšanu ar SARS-CoV-2 antigēna noteikšanas testu, noteikšanai** - <https://www.lm.gov.lv/lv/vadlinijas-piemaksu-par-ar-covid-19-inficetu-personu-so-personu-kontaktpersonu-aprupi-par-testesanu-ar-sars-cov-2-antigena-noteikšanas-testu-noteiksanai>.

Valsts kompensē (mērķdotācija)<sup>5</sup> ne vairāk kā pusi no pašvaldības papildu izdevumiem, kas radušies piemaksas noteikšanas rezultātā un piemaksas apmērs nepārsniedz 50% no nodarbinātā mēnešalgas pašvaldības dibinātās institūcijās un institūcijās, ar kurām noslēgts līgums par šā panta otrajā daļā minēto pakalpojumu sniegšanu.

No valsts budžeta kompensē piemaksu par ar Covid-19 inficētu personu aprūpi un par testēšanu ar antigēna noteikšanas testu, kas nepārsniedz 50 procentus no darbiniekam aprēķinātās mēnešalgas:

- 1) darbiniekiem, kuri ar Covid-19 inficētu personu vai šo personu kontaktpersonu aprūpē ir iesaistīti vairāk kā 50 % no darbiniekam noteiktā darba laika iestādē – 50 % apmērā no darbiniekam aprēķinātās mēnešalgas;
- 2) darbiniekiem, kuri ar Covid-19 inficētu personu vai šo personu kontaktpersonu aprūpē ir iesaistīti mazāk kā 50 % no darbiniekam noteiktā darba laika iestādē – 25 % apmērā no darbiniekam aprēķinātās mēnešalgas.

Informācija par iespēju minētā atbalsta saņemšanai ir ne vien publicēta Ministrijas mājas lapas sadaļā “Informācija par Covid-19”, bet arī ir nosūtīta visām ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām pa e-pastu, kā arī vairākkārt sniegta regulārajos tiešsaistes semināros par aktuāliem jautājumiem. Tāpat Ministrija vairākkārt ir sūtījusi vēstules pašvaldībām, gan lai informētu par iespējām saņemt mērķdotāciju, gan lai informētu par izmaiņām tās saņemšanā.

Valsts sekretārs

*Dokuments parakstīts ar drošu elektronisko  
parakstu un satur laika zīmogu*

I.Alliks

<sup>4</sup> Laika periodā no 2020.gada 1.decembra līdz 2021.gada 30.jūnijam piemaksas bija nosakāmas atbilstoši Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likuma 47.panta otrajai un trešajai daļai.

<sup>5</sup> No valsts budžeta programmas 02.00.00 “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”.