

LATVIJAS REPUBLIKAS TIESĪBSARGAMe-pasts: tiesibsargs@tiesibsargs.lvcc: valerija.lescinska@tiesibsargs.lv

Rīgā
2022. gada 29. aprīlī
Nr.LV1140-66
Uz 30.03.2022. Nr. 1-5/56

Par satura filtriem

SIA „Bite Latvija”, reģ.Nr.40003742426, (turpmāk – BITE) lietvedībā saņemts Latvijas Republikas tiesībsarga (turpmāk – Tiesībsargs) pieprasījums Nr. 1-5/56 informēt par paveikto un plānoto lietotāju informētības par bērniem kaitējoša interneta satura ierobežošanu veicināšanai (turpmāk – Pieprasījums).

Par paveikto BITE jau 15.03.2022. sniegusi Tiesībsargam atbildi Nr. LV1140-50, atbildot uz Tiesībsarga 08.03.2022. pieprasījumu Nr.1-5/37, proti, tajā minēts par populārākajām bērnu drošībai paredzētajām programmām, kuras BITE tehnoloģiju eksperti ir apkopājuši tīmekļvietnē <https://www.bite.lv/lv/ka-vecakiem-gudri-parraudzit-berna-aktivitates-interneta>. Turpat publicēts izglītojošs raksts par satura filtru, mudinot vecākus pievērst uzmanību šim jautājumam un skaidrotas citas iespējas pārraudzīt bērna aktivitātes internetā. Tāpat atbildē uz Tiesībsarga pieprasījumu paskaidrots par papildpakalpojumu “Antivīruss”, kas bez maksas tiek pieslēgts, izvēloties tarifu plānu, kas paredzēts bērniem

Savukārt, par plānoto, lai sekmētu klientu individuālu informēšanu par iespējām uzstādīt satura filtru, BITE nolēmusi veikt vairākas darbības.

[1] Plānotās darbības, lai informētu jau esošus klientus par iespēju uzstādīt bezmaksas satura filtrus.

Vispirms BITE individuāli katram klientam, katru mēnesi sagatavo rēķinu par klientam sniegtajiem pakalpojumiem, līdz ar ko rēķins ir individuāls saziņas veids ar klientu, kurā papildus iespējams norādīt arī citu klientam saistošu informāciju, tāpēc ir nolemts šā gada jūnija sākumā sūtāmos rēķinus papildināt ar informāciju par iespēju uzstādīt bezmaksas satura filtrus, kā arī norādes uz informācijas kanāliem, kur plašāk izskaidrots, kā soli pa solim uzstādīt šos filtrus, proti, norādi uz tīmekļvietni vai zvanot uz informatīvu tālruni.

Tāpat e-pastos, ar kuriem tiks izsūtīti rēķini, tiks ievietoti reklāmas baneri, caur kuriem klientam būs iespēja nokļūt tīmekļvietnē, kurā aprakstīts, kā uzstādīt satura filtru.

Tāpat 1. jūnijs ir Starptautiskā bērnu aizsardzības diena – BITE ieskatā šis būtu piemērots brīdis nosūtīt saviem klientiem informatīvas īsziņas, tajās ietverot atgādinājumu par atzīmējamo dienu, kā arī informāciju, ka BITE klientam ir nodrošināta iespēja uzstādīt satura filtru.

Tāpat BITE ieskatā ir svarīgi rūpēties par bērnu harmonisku garīgo attīstību, tāpēc arī turpmāk, vismaz reizi gadā, plānots atgādināt par šādu iespēju brīžos, kad sabiedrībā aktualizējas dažādi, lielākoties ar bērnu ikdienas gaitām saistīti brīži, piemēram 1. septembra tuvošanās, Starptautiskā bērnu aizsardzības diena, skolēnu brīvlaiku tuvošanās u.tml.

[2] Plānotās darbības, lai informētu topošos klientus par iespēju uzstādīt bezmaksas satura filtrus.

Papildus līgumam, līguma noteikumiem, pakalpojuma aprakstam, privātuma un godīgas lietošanas politikai, klientiem, slēdzot jaunu līgumu, tiek sagatavota informatīva brošūra par pakalpojumu, kas slēdzot līgumu klātienē tiek izsniegta klientam, savukārt, attālināti tiek sagatavota un individuāli nosūtīta klientam, līdz ar ko, brošūru





nolemts papildināt ar informāciju par iespēju uzstādīt bezmaksas satura filtrus, lai jau līguma noslēgšanas brīdī šāda informācija būtu sasniegusi klientu.

Pielikumā: Tiesībsarga 08.03.2022. pieprasījums Nr.1-5/37 un BITE sniegtā atbilde uz to.

Ar cieņu,
SIA "BITE Latvija" vārdā:
Pilnvarotā pārstāve

Tatjana Čaika

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU.

