



Labklājības ministrija

MINISTRS

Skolas iela 28, Rīga, LV - 1331, tālr. 67021600, fakss 67276445, www.lm.gov.lv

Rīgā

Nr. \_\_\_\_\_

Uz 05.07.2019. Nr.1-12/8

Uz 05.07.2019. Nr.1-5/99

Latvijas Republikas tiesībsargam  
J.Jansonam

Par Tiesībsarga biroja konstatēto  
Valsts sociālās aprūpes centra "Rīga"  
filiālē "Ezerkrasti"

Godātais Jansona kungs!

Saņēmu Jūsu ziņojumu "Ziņojums par cilvēktiesību nodrošināšanu Valsts sociālās aprūpes centra "Rīga" (turpmāk – VSAC "Rīga") filiālē "Ezerkrasti" (turpmāk-ziņojums), kurā ir norādīts uz Tiesībsarga biroja pārstāvju 2019.gada 21. un 30.maijā vizīšu laikā konstatētajiem pārkāpumiem. Labklājības ministrija sadarbībā ar VSAC "Rīga" vadību ir izvērtējusi ziņojumu, pārrunājusi situāciju un vienojusies, ka nekavējoties tiks novērsta tās nepilnības, kuras ir iespējams novērst bez papildu resursu piesaistes, savukārt to nepilnību, kuru novēršanai ir nepieciešams ilgāks laiks, VSAC "Rīga" izstrādās rīcības plānu un iesniegs Labklājības ministrijā izvērtēšanai.

Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzēja maiņa klientiem ir emocionāli sāpīgs process. Daudziem klientiem tā ir vienīgā dzīvesvieta ilgstošā laika posmā, ir pierasta apkārtējā vide un izveidojušies cieši kontakti ar citiem klientiem un darbiniekiem. Šādos apstākļos arī darbiniekiem ir papildus emocionālā slodze, un ne visos gadījumos darbinieki spēj pienācīgā apjomā un kvalitātē sniegt klientiem nepieciešamo atbalstu, atkārtoti skaidrot situācijas un nākotnes perspektīvas. Turklāt arī darbiniekiem tas ir darba vietas zaudējums ar bažām par iespējam iekļauties darba tirgū un atrast piemērotu darbu.

Kā jau iepriekš informēju, pakalpojumu sniedzēja maiņas process filiāles "Baldone" klientiem tika uzsākts ar klientu viedokļa par vēlamo turpmāko pakalpojuma sniedzēju noskaidrošanu. Sīkāk par filiāles "Baldone" darbības izbeigšanas pamatojumu, pakalpojumu sniedzēju maiņas procesa plānošanu un sagatavošanu, iespējamajiem riskiem procesa nodrošināšanā, veicamajiem risku mazināšanas pasākumiem informēju 2019.gada 21.jūnija vēstulē Nr.36-1-04/1156. Minētajā vēstulē bija norādīts, kādi pasākumi bija veikti, lai mazinātu iespējamus riskus. VSAC "Rīga" sagatavoja

pakalpojumu sniedzēja maiņas plānu, ņemot vērā pārvietojamo klientu vēlmes, noteikto klientu aprūpes līmeni, savstarpējo saderību, gatavību pārcelties. Pakalpojuma sniedzēja maiņas procesā klientiem tika nodrošinātas filiāles “Baldone” vadītājas, sociālā darba speciālistu un psihologa konsultācijas. Lai nodrošinātu veiksmīgāku adaptāciju jaunajā vidē, filiāles “Ezerkrasti” personālam un filiāles “Baldone” darbiniekiem, kuri pārgāja darbā uz filiāli “Ezerkrasti”, bija nodrošināts Pakalpojumu nodrošināšanas nodaļas darbinieku un psihologa atbalsts un konsultācijas. Neskatoties uz visiem paveiktajiem sagatavošanās darbiem, ir jāatzīst, ka pakalpojumu sniedzēja maiņas procesā bija pieļautas atsevišķas nepilnības, piemēram, netika nodrošināts pietiekošs atbalsts klienta iekārtošanā istabā vai personīgo mantu izvietojumā. Minētās nepilnības procesa nodrošināšanā pamatā saistītas ar cilvēku resursu trūkumu un pašu darbinieku satraukumu par nestandarta situāciju, nevis personāla paviršību vai vienaldzīgu attieksmi pret darbu.

Kā jau norādīju iepriekšējā vēstulē, Tiesībsarga biroja pārbaude filiālē “Ezerkrasti” tika veikta laikā, kad klientu pārvietošana un izmitināšana jaunajās telpās vēl nebija pilnībā pabeigta, tomēr neskatoties uz Jūsu minētajiem trūkumiem, var uzskatīt, ka filiāles “Ezerkrasti” darbinieki sniedza atbalstu jaunajiem klientiem, palīdzot adaptēties jaunajā vidē, par ko liecina fakts, ka pēc filiāles “Baldone” darbības izbeigšanas Labklājības ministrijā nav saņemtas nedz filiāles “Baldone” klientu, nedz viņu likumisko pārstāvju sūdzības par pakalpojumu sniedzēja maiņu.

Pamatojoties uz iepriekš minēto, uzskatu, ka VSAC “Rīga” direktore E.Kisele iespēju robežās ir veikusi nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu VSAC “Rīga” filiāles “Baldone” klientiem plānveidīgu pakalpojumu sniedzēju maiņu, līdz ar to nav pamata VSAC “Rīga” direktores E.Kiseles atbilstības amatam izvērtēšanai.

Labklājības ministrijā tiks izvērtēts VSAC “Rīga” izstrādātais plāns Jūsu sniegto rekomendāciju ieviešanai, tai skaitā izvērtēti pasākumi, kas veikti līdz š.g. augustam, kā arī plānotie pasākumi, kurus nav bijis iespējams ieviest neatliekami.

Papildus informēju, ka uz klientu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas uzlabošanu, klientu lielāku iesaistīšanu pašaprūpē, mājīguma veidošanu institūcijā, privātuma ievērošanu un citiem aspektiem tiks vērsta arī citu institūciju vadītāju uzmanība.

Pielikumā: VSAC „Rīga” elektroniski parakstītā vēstule “Par Tiesībsarga rekomendāciju izpildi” un 12 lpp.

Ar cieņu,  
ministre

Dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un R.Petraviča  
satur laika zīmogu