

Latvijas Republikas TiesībsargamBaznīcas iela 25, Rīgā, LV-1010
tiesibsargs@tiesibsargs.lvRīgā, 2022.gada 10.maijā
Nr.733/JN
Uz 30.03.2022. Nr. 1-5/56*Par satura filtriem*

„Latvijas Mobilais Telefons” SIA (turpmāk tekstā – LMT) papildus Latvijas Republikas Tiesībsarga (turpmāk tekstā – Tiesībsargs) 2022.gada 09.marta vēstulei Nr.1-5/36 ir saņēmis Tiesībsarga 2022.gada 30.marta vēstuli Nr.1-5/56 par satura filtriem.

Kā jau iepriekš skaidrojām, LMT nodrošina Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 17.punktā noteiktās prasības elektronisko sakaru komersantiem, sniedzot klientiem informāciju par iespējām uzstādīt satura filtrus, vienlaicīgi nodrošinot bezmaksas satura filtra uzstādīšanu, ja abonents no elektronisko sakaru komersanta to pieprasa.

Informāciju par satura filtriem un drošu internetu LMT klienti var saņemt, un tā tiek sniegta gan attālinātajos, gan klātienēs LMT klientu apkalpošanas kanālos. Informācijas pieejamības apjoms un veidi par satura filtriem neklātienēs tirdzniecībā Jums tika izskaidrots jau LMT 2022.gada 15.marta atbildes vēstulē Nr.422/JN, minot praktiskus piemērus. Savukārt, klātienēs klientu apkalpošanas procesā ir paredzēts, ka klientu apkalpošanas centra konsultants informāciju par satura filtriem var sniegt ikvienam klientam, turklāt bez papildus maksas tiek sniegta palīdzība to uzstādīšanā. Šogad klientu apkalpošanas standartā plānojam iekļaut klientu konsultantu pienākumu līguma slēgšanas laikā proaktīvi informēt par iespējām pielāgot pakalpojumu bērnu vajadzībām.

Papildus LMT mājaslapā <https://www.lmt.lv/lv/satura-filtri?fid=489> uzskaitītajiem satura filtru uzstādīšanas risinājumiem no šā gada marta mēneša LMT piedāvā klientiem jaunu kiberdrošības pakalpojumu. Tas tapis sadarbībā ar WHALEBONE s.r.o., pielāgojot šī uzņēmuma izstrādātos kiberdrošības risinājumus LMT iekšējai IT infrastruktūrai un LMT klientu vajadzībām. Pakalpojumā tiek izmantoti DNS Resolver drošības risinājumi, kas novērš piekļuvi ļaundabīgām un bīstamām interneta vietnēm, pāradresējot abonentu uz drošu informatīvo lapu ar informāciju par šāda rakstura apdraudējumu, ņemot vērā normatīvo aktu regulējumu Personas datu aizsardzības un Tīkla neitralitātes jomā. Risinājumā citas funkcionalitātes starpā iestrādāti satura filtri – “Pieaugušo saturs”, “Izklaide un sociālie mediji”, “Nelikumīgas darbības”, “Reklāma un nevēlams saturs”. Šajā IT drošības risinājumā informācija par nevēlamām vietnēm tiek nemitīgi atjaunota un papildināta, balstoties uz rūpīgi izvēlētiem ārējiem avotiem par kiberapdraudējumiem, t.sk. iestrādāta Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcijas CERT.LV sniegtā informācija.

LMT klienti, iegādājoties Interneta sargs pakalpojumu, pašapkalpošanās vietnē “Mans LMT” var administrēt abonēto numuru lietotāju piekļuvi konkrētām nevēlama satura kategorijām un interneta resursiem. Šis risinājums cita starpā sniedz vecākiem papildu iespējas noteikt satura ierobežojumus, lai bērnu darbošanās interneta vidē būtu droša un jēgpilna.

Papildus šeit sniegtajai informācijai, ievērojot Tiesībsarga vēstulēs pausto aicinājumu vērsties pret bērniem kaitējoša interneta vietņu satura negatīvo ietekmi, esam paredzējuši individuāli informēt LMT klientus par šāda negatīva satura vietņu ierobežošanas iespējām

kopumā, t.sk., iekļaujot informāciju par satura filtru risinājumiem un tā uzstādīšanas iespējām, kā arī par jauno pakalpojumu Interneta sargs un tā funkcionalitāti.

Ar cieņu,

Prezidents

Valdes priekšsēdētājs

Juris Binde

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU