



Latvijas Republikas tiesībsargs

e-pasts: tiesibsargs@tiesibsargs.lv

Rīgā, datums skatāms laika zīmogā

Nr. 2 – 1.1/48

Uz 2022.gada 30.marta vēstuli Nr. 1-5/56

Par satura filtru

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Tele2”, turpmāk – Tele2, ir saņēmusi Latvijas Republikas tiesībsarga, turpmāk – Tiesībsargs, 2022.gada 30.marta vēstuli 1-5/56 “Par satura filtriem”, turpmāk – Vēstule.

Izvērtējot Vēstulē norādīto, Tele2 sniedz šādu atbildi par ieviestajiem un plānotajiem pasākumiem lietotāju informētībai par satura filtriem:

[1] Personām, kuras veiks Tele2 abonēšanas līguma (turpmāk – līgums) par tarifu plāna “Bezlimits skolēniem” vai tarifu plāna “ZZ Junioriem” noslēgšanu, tiks veikti šādu informēšanas pasākumi:

1) Ja līgums par šajā vēstulē norādītajiem tarifu plāniem tiks noslēgts interneta vietnē www.tele2.lv vai www.zeltazivtina.lv, tad pie attiecīga tarifu plāna tiks norādīta informācija par satura filtru lietotnēm, kā arī šo lietotņu uzstādīšanas instrukcija.

2) Ja līgums par šajā vēstulē norādītajiem tarifu plāniem tiks noslēgts Tele2 klientu centrā, darbinieks izsniegs abonentam informatīvu materiālu par satura filtru lietotnēm un uzstādīšanas instrukciju. Gadījumā, ja abonents vēlēšies uzstādīt norādīto lietotni, Tele2 darbinieks bez maksas sniegs atbalstu lietotnes uzstādīšanas gaitā, norādot abonentam veicamās darbības.

3) Ja līgums par šajā vēstulē norādītajiem tarifu plāniem tiks noslēgts, izmantojot citus elektronisko sakaru līdzekļus (telefoniski), saite ar pieejamo informāciju par satura filtru lietotnēm un uzstādīšanas instrukciju tiks nosūtīta uz abonenta kontakttālruni kā īsziņa.

Uz šīs vēstules parakstīšanas brīdi Tele2 interneta vietnēs www.tele2.lv un www.zeltazivtina.lv pie tarifu plāna, kas paredzēts skolēniem, t.i. bērniem līdz 18.gadiem, ir izvietota informācija par satura filtru lietotnēm un šo lietotņu uzstādīšanas instrukcija. Līdz 2022.gada 6.maijam informācija par satura filtriem un to uzstādīšanu papildus tiks izvietota abonentam veicot tarifu plānu pirkuma (pirkuma groza) apstiprināšanu Tele2 tīmekļa vietnēs, Tele2 blogā (interneta vietnē <https://www.tele2.lv/blogs/>) un interneta vietnes www.tele2.lv sadaļā “Korporatīvā sociālā atbildība” (<https://www.tele2.lv/tele2/par-tele2/korporativa-sociala-atbildiba/>). Savukārt informatīvs materiāls par satura filtriem, kas tiks izsniegts abonentam, veicot līguma noslēgšanu klātienē, t.i. Tele2 klientu centrā, tiks sagatavots līdz 2022.gada 13.maijam, bet izsniegšana tiks uzsākta ar 2022.gada 14.maiju.

Ja Tele2 centriem paredzēto informatīvo materiālu izgatavošanas process notiks ātrāk, Tele2 uzsāks materiālu izsniegšanu pirms šajā vēstulē norādītā termiņa.

Ar cieņu

Tele2 klientu apkalpošanas departamenta direktore
M. Romanovska

DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR
LAIKA ZĪMOGU