



Latvijas Republikas tiesībsargs

Baznīcas iela 25, Rīga, LV-1010, tālr.: 67686768, e-pasts: tiesibsargs@tiesibsargs.lv, www.tiesibsargs.lv

Rīgā

2020.gada 10.jūlijā

Nr. 1-12/12

Biedrības „Dzintarkrasta serviss”

SAC “Liepa”

direktorei I.Puriņai

dzintarkrasts.s@inbox.lv

Latvijas Republikas

Labklājības ministrei

Ramonai Petravičai

lm@lm.gov.lv

Rīgas domes

Labklājības departamenta

direktorei I.Kondrātei

dl@riga.lv

Ziņojums par cilvēktiesību nodrošināšanu biedrības “Dzintarkrasta serviss” SAC “Liepa”

Viena no tiesībsarga funkcijām ir veicināt privātpersonas cilvēktiesību aizsardzību.¹ Tādēļ arī par vienu no prioritātēm tiesībsargs 2019. un 2020. gadā izvirzīja personu ar īpašām vajadzībām tiesību aizsardzību ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās.

Pamatojoties uz augstāk minēto, Tiesībsarga biroja Pilsonisko un politisko tiesību nodaļas Prevenzijas daļas vadītāja Z.Rūsiņa, Prevenzijas daļas vecākā juriste S.Garsvāne un Prevenzijas daļas konsultante sociālajos jautājumos V.Sproģe-Saksone 2020. gada 16. jūnijā bez iepriekšēja brīdinājuma² apmeklēja biedrības “Dzintarkrasta serviss” SAC “Liepa” (turpmāk - SAC “Liepa”).

Vizītes laikā Tiesībsarga biroja pārstāvjiem notika sarunas ar SAC „Liepa” direktori I.Puriņu, kā arī citiem institūcijas darbiniekiem. Papildus Tiesībsarga biroja pārstāvji intervēja atsevišķus institūcijas klientus, lai noskaidrotu viņu viedokli par SAC „Liepa” sniegto ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kvalitāti.

¹ Tiesībsarga likuma 11. panta 1. punkts. Pieejams: <https://likumi.lv/ta/id/133535-tiesibsarga-likums>

² Tiesībsarga biroja darbinieki veic gan plānotās, gan arī neplānotās vizītes uz ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām. Nepieciešamības gadījumā, tiek plānotas arī pēcpārbažu vizītes, kuru laikā tiek vērtēts, vai konkrētās institūcijas administrācija ir ņēmusi vērā tiesībsarga iepriekš norādītās rekomendācijas.

Vizītes mērķis bija pārbaudīt 2017. gada 18. septembra tiesībsarga ziņojumā “*Par cilvēktiesību nodrošināšanu biedrības “Dzintarkrasta serviss” pansionātā “Liepa”*” sniegto rekomendāciju ieviešanu un ar tām saistītos problēmjautājumus.

Apkopojums par SAC “Liepa” konstatētajām neatbilstībām normatīvajiem aktiem un vispārējiem cilvēktiesību standartiem:

Nr.	Tiesībsarga rekomendācijas 2017. gada 18. septembra ziņojumā	Vizītes laikā 2020. gada 16. jūnijā konstatētais	Komentāri
<i>Attiecībā uz vispārējiem sadzīves apstākļiem institūcijā:</i>			
1.	Nekavējoši veikt visas nepieciešamās darbības, lai pēc iespējas īsākā laika periodā novērstu visas Rīgas pilsētas būvvaldes konstatētās neatbilstības, nodrošinot Ēkas Nr. 1 un Ēkas Nr. 2 drošu ekspluatāciju, lai sociālo pakalpojumu sniedzēja telpas un vide ir piemērotas sociālā pakalpojuma sniegšanai un telpas atbilst publisko būvju būvnormatīvos attiecīgajām telpām noteiktajām prasībām.	Rekomendācija izpildīta	[1] Saskaņā ar SAC “Liepa” administrācijas sniegto informāciju, institūcija ir veikusi nepieciešamās darbības, lai novērstu Rīgas pilsētas būvvaldes konstatētās neatbilstības un nodrošinātu ēku drošu ekspluatāciju. Proti, tika samazināts institūcijā esošo klientu skaits, kā arī pakalpojums tiek nodrošināts tikai SAC “Liepa” galvenajā ēkā. [2] 2019. gada 28. augustā Labklājības ministrijā tika pieņemts lēmums par SAC “Liepa” reģistrāciju sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā.
2.	Nodrošināt Ministru kabineta 2000. gada 12. decembra noteikumu Nr. 431 “Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām” noteikto prasību ievērošanu, izvērtējot līdz šim veikto dezinfekcijas pasākumu efektivitāti un pēc iespējas īsākā laika periodā nodrošinātu atbilstošu higiēnas prasību ievērošanu institūcijā.	Rekomendācija izpildīta daļēji	Saskaņā ar SAC “Liepa” administrācijas sniegto informāciju, institūcijas telpās regulāri tiek veikti dezinfekcijas pasākumi. Tomēr, lai nodrošinātu atbilstošu klientu un darbinieku veselībai neapdraudošu insektu iznīcināšanu, ir nepieciešams veikt remontdarbus visā institūcijas ēkā. Vizītes dienā Tiesībsarga biroja pārstāvji novēroja, ka atsevišķās institūcijas telpās tiek veikti remontdarbi, kam seko arī dezinfekcijas pasākumi.

3.	Nodrošināt Ministru kabineta 2000. gada 12. decembra noteikumu Nr. 431 "Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām" 3. punktā noteikto prasību ievērošanu attiecībā uz pansionāta "Liepa" klientu lietošanai paredzēto sanitāro telpu tehnisko stāvokli.	Rekomendācija ir izpildīta	Vizītes dienā Tiesībsarga biroja pārstāvji konstatēja, ka visās apskatītajās SAC "Liepa" sanitārās telpas atbilst nepieciešamā tehniskā stāvokļa prasībām.
4.	Nodrošināt klientiem nepieciešamo higiēnas preču (tualetes papīra, dvieļu un ziepju) pieejamību sanitārajās telpās.	Rekomendācija nav izpildīta	Vizītes dienā Tiesībsarga biroja pārstāvji konstatēja, ka gandrīz visās apskatītajās SAC "Liepa" sanitārās telpas nebija nodrošināta nepieciešamo higiēnas preču (tualetes papīra, dvieļu un ziepju) pieejamība.  
5.	Nodrošināt kvalitatīvu klienta vecumam, veselības stāvoklim un uztura normām atbilstošu ēdināšanu vismaz četras	Rekomendācija nav izpildīta	Izvērtējot SAC "Liepa" administrācijas iesniegto ēdienkarti laika posmam no 2020. gada 15. jūnija līdz 22. jūnijam Tiesībsarga biroja pārstāvji neguva

	reizes dienā, kuras uzturvērtības un enerģētiskās vērtības atbilst normatīvajā aktā noteiktajām prasībām.		pārliedību, ka institūcijā tiek ievērotas un pienācīgā veidā nodrošinātas Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumos Nr. 338 "Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem" 56.3. apakšpunktā ³ , kā arī Ministru kabineta 2012. gada 13. marta noteikumos Nr. 172 "Noteikumi par uztura normām izglītības iestāžu izglītojamiem, sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju klientiem un ārstniecības iestāžu pacientiem" 3. pielikumā noteiktās uztura normas. Turklāt, SAC "Liepa" izstrādātajā un apstiprinātajā ēdienkartē minētajai nedēļai nav tikusi norādīta ēdienu vidējā enerģētiskā vērtība, kā to paredz minētā normatīvā akta 18. punkts ⁴ .
6.	Nodrošināt sociālās aprūpes padomes izveidi institūcijā un veicināt tās darbību.	Rekomendācija nav izpildīta	[1] Vizītes dienā SAC "Liepa" direktore I.Puriņa puda viedokli, ka nesaskata nepieciešamību sociālās aprūpes padomes darbam institūcijā. Sarunā ar I.Puriņu, Tiesībsarga biroja pārstāvjiem radās viedoklis, ka SAC "Liepa" administrācija kļūdaini izprot sociālās aprūpes padomes darba funkcijas un nozīmi, uzskatot, ka tas būtu atbalsts institūcijas tehniskā nodrošinājuma pilnveidošanā. Akcentējams, ka no Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma, kā arī Eiropas padomes Spīdzināšanas novēršanas komitejas sniegtajām rekomendācijām nepārprotami izriet, ka ikvienā institūcijā ir jābūt

³ Pilngadīgo aprūpes institūcija klientam nodrošina kvalitatīvu klienta vecumam, veselības stāvoklim un uztura normām atbilstošu ēdināšanu vismaz četras reizes dienā.

⁴ Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju klientiem un ārstniecības iestāžu pacientiem jānodrošina iespēja saņemt informāciju par ēdienkartē iekļauto ēdienu porcijas svaru, uzturvērtību un enerģētisko vērtību. Par ēdienkartes atbilstību šo noteikumu prasībām un tās izvietojumu apmeklētājiem pieejamā vietā ir atbildīgs iestādes vadītājs.

			darboties spējīgai sociālās aprūpes padomei, kuras pamatfunkcija – ciešā sadarbībā ar institūcijas administrāciju risināt visus klientiem aktuālos jautājumus, nodrošinot interešu pārstāvību dialogā starp klientiem un institūcijas darbiniekiem, kas sekmētu ne tikai klientu tiesību ievērošanu, bet arī sniegtā pakalpojuma ilgtspējīgu kvalitāti.
7.	Izvērtēt institūcijā esošo darbinieku skaitu un viņu kompetenču sadalījumu, lai klientiem būtu iespēja saņemt savām vajadzībām atbilstošu pilnvērtīgu, kvalitatīvu sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju.	Rekomendācija nav izpildīta	[1] Vizītes dienā institūcijā pakalpojumus saņēma 90 klienti, puse no kuriem ir guloši un īpaši aprūpējami. SAC “Liepa” direktore I.Puriņa norādīja, ka šobrīd institūcijā klientiem nepieciešamos pakalpojumus nodrošina minimālais darbinieku skaits. [2] Izvērtējot SAC “Liepa” administrācijas iesniegto darbinieku sarakstu, tika secināts, ka institūcijā ir nodarbināti 52 darbinieki, no kuriem: • administrācijā - 8 darbinieki; • medicīnas personāls - 5 darbinieki (tai skaitā, vecākā māsa - 1, medicīnas māsas - 2, fizioterapeits - 1, psihiatrs -1); • aprūpētāji - 21; • sanitāri - 3; • saimniecības personāls - 14 darbinieki (tai skaitā, apkopējas - 5, istabenes - 3, sargi -3, sētnieki - 2, autovadītājs -1). Tādējādi, SAC “Liepa” klientiem nepieciešamo aprūpi ikdienā nodrošina 30 institūcijas darbinieki (pārsvarā medicīnas personāls un aprūpētāji). Ņemot vērā institūcijas klientu skaitu, kā arī to, ka lielākā daļa no tiem ir klienti, kuriem ir nepieciešama pastāvīga uzraudzība

			un atbalsts no personāla puses (klienti ar kustību traucējumiem un demenci), Tiesībsarga biroja pārstāvji neguva pārliedību, ka SAC "Liepa" strādājošo darbinieku skaits un to iesaistīšana pakalpojuma sniegšanā ir organizēta tādā veidā, lai visiem institūcijas klientiem varētu nodrošināt pilnvērtīgu sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju, tai skaitā jēgpilnas aktivitātes un klientu ikdienas pastaigas svaigā gaisā.
<i>Attiecībā uz privātās dzīves neaizskaramību:</i>			
1.	Nodrošināt klientiem nepieciešamo atbalstu savu dzīvojamo istabu individualizēšanai, tādējādi veidojot tīkamu mikrovidi institūcijā.	Rekomendācija izpildīta daļēji	[1] Apskatot institūcijas klientu istabas, tika konstatēts, ka klientiem ir nodrošināta iespēja personalizēt tās un iekārtot pēc pašu vēlmēm. Vairākas klientu istabas ir noformētas mājīgā gaisotnē un ir individualizētas. Tai pat laikā tika secināts, ka atsevišķu klientu istabas (galvenokārt, guļošu klientu istabas) joprojām ir bezpersoniskas un tajās tika novēroti tikai gultas un naktsskapīši. Šādas klientu istabas neizskatās vizuāli pievilcīgas, personalizētas un mājīgas un līdzinās slimnīcas palātām, nevis dzīvojamām istabām, kuras kalpo par pastāvīgu mājvietu institūcijas klientiem.
2.	Nodrošināt Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumu Nr. 338 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” 4.6. apakšpunktā noteiktās prasības attiecībā uz klientu privātās dzīves neaizskaramību.	Rekomendācija nav izpildīta	[1] Vizītes dienā tika konstatēts, ka vairākās divvietīgajās klientu istabās, kurās ir izmitināti pārsvarā guļoši klienti, gultas ir izvietotas tuvu viena otrai. Rezultātā tika konstatēts, ka atsevišķi klienti, atrodoties savā istabā ir spiesti visu laiku pavadīt guļot cieši blakus citiem klientiem. Saskaņā ar SAC "Liepa" administrācijas sniegto skaidrojumu klientu istabās gultas

			tika izvietotas tik tuvu viena otrai, lai atvieglotu aprūpētāju darbu (ikdienā veicot gulošu klientu pozicionēšanu un inkontinences līdzekļu maiņu), kā arī, lai ilgtermiņā pasargātu no iespējamajiem bojājumiem klientu istabās esošo sienu apmetumu un krāsojumu.
<i>Attiecībā uz sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju:</i>			
1.	Nodrošināt pastiprinātu kvalificēta sociālās aprūpes personāla uzraudzību pār jaunāko jeb palīgpersonālu, tādējādi gan veidojot komandu, kas ir institūcijas vadītāja pārzinā, gan arī sekmējot ne tikai ikdienas problēmu identificēšanu un risināšanu, bet arī īstenojot multidisciplināru pieeju, kas ļaus nodrošināt klientiem gan terapeitisku, gan arī psihosociālu aprūpi.	Rekomendācija nav izpildīta	[1] Tiesībsarga biroja pārstāvji atkārtoti ir konstatējuši, ka no SAC "Liepa" administrācijas puses nav novērota nedz sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas un procesā iesaistīto speciālistu (sociālā darbinieka un aprūpētāju) darba kontrole, nedz sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas procesu organizācija un kontrole, nedz arī kontrole pār klientu lietu un dokumentu atbilstošas noformēšanas nodrošināšanu.
2.	Nodrošināt klientiem nepieciešamos apstākļus, lai viņi varētu saturīgi pavadīt laiku, kā arī nodrošināt nodarbības un aktivitātes, ņemot vērā klientu individuālās vajadzības un veikto izvērtējumu.	Rekomendācija nav izpildīta	[1] Saskaņā ar SAC "Liepa" nodarbību un aktivitāšu plānu 2020. gada janvāra/februāra/marta mēnesim, klientiem tiek piedāvātas sekojošas nodarbības: ✓ janvārī - preses apskats, rīta vingrošana, darba terapija, individuālas sarunas, jubilāru apsekošana; ✓ februārī - preses un ziņu apskats, rīta vingrošana, radošā darbnīca, galda spēles, darba terapija, individuālas sarunas un atskaites; ✓ martā - rīta vingrošana, TV skatīšanās, marta mēneša jubilāru godināšana, radošā darbnīca, galda spēles, darba terapija - palīdzība virtuves darbos, darba terapija - zāles sakopšana, individuālas sarunas

			un atskaites, individuāla palīdzība klientiem un pārrunas. Minētajā plānā arī norādīts, ka šajās aktivitātēs piedalās vidēji no 3 līdz 9 klientiem. [2] SAC "Liepa" administrācija arī norādīja, ka kopš 2020. gada 12. marta Latvijas Republikas Ministru kabineta izdotā rīkojuma Nr. 103 "<i>Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu</i>", institūcijā tika pārtraukta klientiem paredzēto nodarbību sniegšana - tai skaitā arī individuālās nodarbības. Lai gan ar 2020. gada 10. jūniju Latvijas Republikas Ministru kabinets pieņēma lēmumu mazināt vairākus ierobežojumus saistībā ar Covid-19 infekcijas izplatību, SAC "Liepa" klientiem arī pēc minētā datuma netiek nodrošinātas individuālajām vajadzībām paredzētās nodarbības un arī saturīga brīvā laika pavadīšanas iespējas. [3] Vizītes laikā atkārtoti secināts, ka visiem SAC "Liepa" klientiem netiek nodrošinātas regulāras pastaigas svaigā gaisā. Tika arī novērots, ka institūcijas klienti netika motivēti doties pastaigā institūcijas teritorijā.
3.	Nodrošināt un pilnveidot individuālo sociālās aprūpes un/vai sociālās rehabilitācijas plānu dokumentēšanu, t.sk., nodrošināt, ka ieraksti guļošu klientu pozicionēšanas plānos tiek veikti regulāri un pēc fakta.	Rekomendācija nav izpildīta	[1] Tiesībsarga biroja darbinieki izlases veidā pārbaudīja klientu individuālos sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas plānus secinot, ka ieraksti atsevišķu klientu plānos ir identiski. Tādējādi secināms, ka SAC "Liepa" klientu individuālajos sociālās aprūpes un rehabilitācijas plānos iekļautās problēmas, mērķi un uzdevumi nav noteikti atbilstoši klientu individuālajā funkcionālo spēju novērtējumā identificētajām

			problēmām. Turklāt sociālās aprūpes un rehabilitācijas plānos definētie mērķi un pasākumi nav saistīti ar aprūpes un rehabilitācijas procesiem (piemēram, nodrošināšana ar apģērbu/apaviem, nodrošināšana ar medikamentiem, sekošana klienta veselības stāvoklim), jo tie ir noteikti kā aprūpes institūcijas pienākumi attiecībā uz klientiem nepieciešamā atbalsta sniegšanu, ko paredz normatīvais regulējums⁵. Papildus tika secināts, ka klientu lietās esošais starpprofesionāļu komandas vērtējums un turpmākās rekomendācijas darbam ar klientu netiek izvērtētas dinamikā.
--	--	--	---

Norādāms, ka vizītes laikā SAC “Liepa” Tiesībsarag biroja darbinieki bija konstatējuši arī šādus normatīvajiem aktiem un vispārējiem cilvēktiesību standartiem neatbilstošus apstākļus:

- ✓ Institūcijas darbiniekiem joprojām nav vienotas izpratnes par guļošu klientu pozicionēšanas aspektiem. Ieraksti klientu pozicionēšanas plānos netiek veikti regulāri, kas kopumā rada šaubas par guļošo klientu savlaicīgu pozicionēšanu un attiecīgi, arī par klienta individuālajām vajadzībām nepieciešamo aprūpi.
- ✓ Izvēles kārtā, analizējot atsevišķu klientu personas lietās esošos dokumentus un ierakstus, tika konstatēti dažu institūcijas klientu iesniegumi, kuros klienti lūdz SAC “Liepa” administrāciju 15% no viņu pensijas pārskaitīt uz biedrības “Dzintarkrasta serviss” bankas kontu, kā līdzmaksājumu par saņemtajiem pakalpojumiem. Akcentējams, ka Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 29. panta otrā daļa nosaka nepārprotamas ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas klientu tiesības uz noteiktu naudas summu personiskiem izdevumiem⁶.

⁵ Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumi Nr. 338 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”. Pieejams: <https://likumi.lv/ta/id/291788-prasibas-socialo-pakalpojumu-sniedzjiem>

⁶ Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas klientam ir tiesības uz noteiktu naudas summu personiskiem izdevumiem šādā apmērā:

1) pilngadīgai personai, kura ir minētā likuma 13.¹ panta trešajā daļā noteiktās pensijas vai atlīdzības, vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta vai pabalsta transporta izdevumu kompensēšanai invalīdiem, kuriem ir apgrūtināta pārvietošanās, saņēmēja, naudas summa, kas paliek tās rīcībā pēc ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojuma apmaksas, nedrīkst būt mazāka par 15 procentiem no tai izmaksājamās šo maksājumu kopējās summas;

2) pilngadīgai personai, kura nav minētā likuma 13.¹ panta trešajā daļā noteiktās pensijas vai atlīdzības, vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta, vai pabalsta transporta izdevumu kompensēšanai invalīdiem, kuriem ir apgrūtināta pārvietošanās, saņēmēja, naudas summa, kas tai izmaksājama no ilgstošas sociālās aprūpes institūcijas budžeta, ir 15 procenti no valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta apmēra.

Tiesībsarga secinājumi un rekomendācijas

Nemot vērā vizītes laikā konstatētās neatbilstības normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, turpmāk tiek sniegtas rekomendācijas cilvēktiesību īstenošanai SAC „Liepa”, norādot konkrētus jautājumus, kuriem nepieciešams pievērst īpašu uzmanību gan SAC „Liepa” administrācijai, gan tās darbu kontrolējošām un uzraugošām institūcijām (Labklājības ministrijai un Rīgas domes Labklājības departamentam):

Attiecībā uz vispārējiem sadzīves apstākļiem institūcijā:

1. Nodrošināt Ministru kabineta 2000. gada 12. decembra noteikumu Nr. 431 “Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām” noteikto prasību ievērošanu, izvērtējot līdz šim veikto dezinfekcijas pasākumu efektivitāti un pēc iespējas īsākā laika periodā nodrošinātu atbilstošu higiēnas prasību ievērošanu institūcijā.
2. Nekavējoši nodrošināt klientiem nepieciešamo higiēnas preču (tualetes papīra, dvieļu un ziepju) pieejamību sanitārajās telpās.
3. Nodrošināt kvalitatīvu klienta vecumam, veselības stāvoklim un uztura normām atbilstošu ēdināšanu vismaz četras reizes dienā, kuras uzturvērtības un enerģētiskās vērtības atbilst normatīvajā aktā noteiktajām prasībām.
4. Nodrošināt pilnvērtīgu sociālās aprūpes padomes darbu institūcijā saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 30. pantā noteikto kārtību.
5. Izvērtēt institūcijā esošo darbinieku skaitu un kompetenču sadalījumu, kas būtu atbilstošs esošo klientu skaitam un viņu objektīvajām vajadzībām nepieciešamo sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai ilgtermiņā. Nodrošināt, ka darbā ar klientiem iesaistītie SAC “Liepa” darbinieki veic savus tiešos darba pienākumus saskaņā ar amatu aprakstos noteiktajiem uzdevumiem.

Attiecībā uz privātās dzīves neaizskaramību:

1. Turpināt sniegt institūcijas klientiem nepieciešamo atbalstu, lai klienti ar funkcionālajiem un garīga rakstura traucējumiem individualizētu savas istabas un iekārtotu tās mājīgi, maksimāli tuvinot ģimeniskai videi.
2. Nekavējoši nodrošināt Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumu Nr. 338 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” 4.6. apakšpunktā noteiktās prasības attiecībā uz klientu privātās dzīves neaizskaramību.

Attiecībā uz sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju:

1. Nodrošināt pastiprinātu kvalificēta sociālās aprūpes personāla uzraudzību pār jaunāko jeb palīgpersonālu, tādējādi gan veidojot komandu, kas ir institūcijas vadītāja pārzinā, gan arī sekmējot ne tikai ikdienas problēmu identificēšanu un risināšanu, bet arī īstenojot multidisciplināru pieeju, kas ļaus nodrošināt klientiem gan terapeitisku, gan arī psihosociālu aprūpi.
2. Nekavējoši veikt pasākumus, lai nodrošinātu ikdienas nodarbības klientiem, organizējot klientu kognitīvo spēju uzturēšanu, individuālo un kopīgo prasmju, pašaprūpes, kā arī kustību attīstību veicinošas regulāras nodarbības.

Vienlaikus nepieciešams papildināt SAC "Liepa" materiāli tehnisko bāzi, lai pilnveidotu klientiem piedāvāto nodarbību skaitu un arī to dažādību.

3. Nekavējoši nodrošināt nepieciešamos apstākļus, lai klienti varētu saturīgi pavadīt laiku. Paplašināt pasākumu un sabiedrisko aktivitāšu loku, motivēt visus klientus piedalīties aktivitātēs, kā arī nodrošināt klientiem regulāras fiziskās nodarbības.
4. Nekavējoši nodrošināt regulāras pastaigas svaigā gaisā visiem institūcijas klientiem, organizējot šādu iespēju arī gulošiem klientiem.
5. Nekavējoši nodrošināt regulāru un korektu individuālās sociālās aprūpes/rehabilitācijas plānu dokumentēšanu, atbilstoši klientu individuālajā funkcionālo spēju novērtējumā identificētajām problēmām. Lai veicinātu SAC "Liepa" darbinieku vienotu izpratni par klientu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas plānos atspoguļotās informācijas nozīmi, aicinu sazināties ar Labklājības ministrijas Metodiskās vadības un kontroles speciālistiem, lai saņemtu metodisko atbalstu un skaidrojumu par klientu dokumentu atbilstību normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

Lūdzu veikt nepieciešamās darbības cilvēktiesību nodrošināšanai SAC "Liepa", informējot tiesībsargu par rekomendāciju izpildi un par plānotajām aktivitātēm to izpildei (t.sk. norādot konkrētu laika periodu, kurā plānots izpildīt sniegtās rekomendācijas) līdz 2020. gada 1. septembrim.

Pateicos par vizītes laikā SAC "Liepa" administrācijas sniegto informāciju un sadarbību ar Tiesībsarga biroja pārstāvjiem.

Ar cieņu
tiesībsargs

Juris Jansons

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu