

Nodibinājums "Fonds AGAPE"

Reģ.Nr.50008142221. Bāriņu iela 11, Liepāja, Latvija, LV-3401. Luminor bank AS, RIKOLV2X
LV92RIKO0000083404966.Tel/fax 63441654, mob.t, 22365767, e-pasts: fonds_agape@inbox.lv
SLO statuss Nr. 4.1- 4/28878 no 03.06.2010.
SOCIĀLO PAKALPOJUMI SNIEDZĒJA STATUSS
Reģ. Nr. 978 no 22.05.2013.
Personas datu apstrādes reģ. Nr. **004612**

17.11.2021. Nr. A-6-103

Latvijas Republikas tiesībsargs

Par apstākļiem atskurbtuvē

Atbildot uz jūsu vēstuli (Datums skatāms laika zīmogā Nr. 1-5/248) sniedzu jums sekojošu informāciju.

1.

1.1. Pie ieejas atskurbtuvē ir norāde "Atskurbtuves iestāde"

Klientiem paredzētajās telpās ir informācija par iestādi, kurā tie atrodas, uzturēšanās noteikumi un to tiesības atteikties no šīs iestādes pakalpojumiem.

1.2. Šobrīd suņi ir pārvietoti tālāk no Atskurbtuves iestādes ieejas. Vēršu uzmanību, ka sešu gadu laikā suņi nevienam nav nodarījuši nekādu ļaunumu. Tie ir nekaitīgi un nerada nekādus draudus mūsu klientiem. (Mūsu sociālās rehabilitācijas centra klientu mājdzīvnieku terapijas programmā tiek izmantoti suņi kas īpaši atlasīti kā neagresīvi. Var riet, bet ne kost)

2. Atskurbtuves iestādes klienti pēc pirmā pieprasījuma tiek izvesti uz tualeti. To apliecina videonovērošana. Ap gultām ir sagatavoti spaiņi gadījumā ja klientiem kļūst slikti. Atskurbtuves iestādes darbinieki to klientiem skaidro un pārliecinās, ka spaiņi tiek izmantoti paredzētajam mērķim. Nav urīna vai citas nepatīkamas smakas. Ja klients jūtas slikti un vemj, Sanitars viņam palīdz un iznes spaini. Spaiņus regulāri mazgā un dezinficē. Atskurbtuves iestādē klientu rīcībā ir divas tualetes. Personāla tualete atrodas otrajā stāvā personāla telpā. Tualetes vietā nekad nav izmantoti spaiņi.

3. Ir uzstādīts papildus galdiņš roku dezinfekcijai.

4. Atskurbtuves darbinieki ir informēti par klientu tiesībām. Ja klients atsakās no atskurbtuves iestādes pakalpojumiem un viņa stāvoklis ļauj pārliecināši turēties kājās, klientam tiek piedāvāts parakstīt atteikšanos no pakalpojumu sniegšanas un viņš tiek izvests no teritorijas. Ja klients nav spējīgs nostāvēt, darbinieki palīdz viņam sazināties ar radniekiem un lūgt palīdzību. Ja klients nespēj nostāvēt kājās un tajā pašā laikā turpina atteikties no mūsu pakalpojumiem, radnieku nav, dežurējošais darbinieks izsauc to pašu policijas brigādi, kas klientu nogādāja atskurbtuves iestādē un kopīgi lemj par tālāko rīcību.Parasti tik problemātiskii klienti aizmieg pirms policijas ierašanās. Mēs cenšamies neturēt klientu pret viņa gribu un nekad neuzspiežam savus pakalpojumus.

5. Bezmaksas personīgās profilakses kabinets (procedūras pret galvas utīm, higiēnas procedūras u.c.) turpina darbību. Turpinās brošūru izplatīšana ar informāciju, kur klients var saņemt palīdzību

Fonda AGAPE direktore Marina Čarkviani