



Latvijas Republikas tiesībsargs

Pētījums

**Tiesību uz informāciju īstenošana  
vietējo pašvaldību interneta vietnēs**

Rīga 2017

## Saturs

1. Par tiesībām uz informāciju .....	3
2. Par pašvaldību ievietotās informācijas internetā vērtēšanu.....	4
3. Informācijas atspoguļojums pašvaldību mājaslapās un ieteikumi .....	7
4. Pētījuma secinājumi un rekomendācijas .....	24

## 1. Par tiesībām uz informāciju

Indivīda tiesības uz informāciju tiek noteiktas vairākās Latvijas Republikas Satversmes (turpmāk arī – Satversme) normās.

Satversmes 90. pants paredz, ka ikvienam ir tiesības zināt savas tiesības. Kā ir atzīts tiesību doktrīnā, tiesības zināt savas tiesības ir tiesību efektivitātes principa būtiska un nepieciešama sastāvdaļa, proti, lai jebkuras subjektīvās tiesības varētu efektīvi izmantot, to subjektam ir vispirms jābūt par tām informētam<sup>1</sup>. Tāpat tiesības uz informāciju ir noteiktas Satversmes 100.pantā<sup>2</sup>, kas paredz vārda brīvības garantiju caur tiesībām brīvi iegūt informāciju. Tiesības uz informāciju kā tiesību uz vārda brīvību sastāvdaļa neatņemami ir viens no demokrātiskas sabiedrības pamatiem. Proti, caur tiesību uz informāciju īstenošanu ir panākams, lai valsts pārvalde būtu atklāta, pieejama un tās darbība – pārskatāma. Tiesību uz informāciju īstenošanas rezultātā sabiedrība var pārliecināties, vai valsts pārvalde darbojas sabiedrības interesēs. Turklāt informācijas saņemšana ir galvenais priekšnosacījums, lai persona varētu īstenot savas tiesības šo informāciju izplatīt un paust par to (vai, ņemot to vērā) savu viedokli<sup>3</sup>. Arī Satversmes 104.pantā<sup>4</sup> garantētās tiesības ikvienam likumā paredzētajā veidā vērsties valsts un pašvaldību iestādē ar iesniegumiem un saņemt atbildi pēc būtības ir cieši saistītas ar tiesībām uz informāciju. Tās tāpat kā tiesības uz informāciju tiek īstenotas uz personas iniciatīvas pamata, vērstoties pie valsts kāda tai interesējoša jautājuma noskaidrošanai, un faktiski sasniedz tos pašus mērķus<sup>5</sup>.

Tiesības uz informāciju kā konstitucionāla ranga tiesības tiek regulētas ar vairākiem likumiem, t.sk. ar Iesniegumu likumu, Informācijas atklātības likumu, Valsts pārvaldes iekārtas likumu, likumu “Par pašvaldībām” u.c.

Informācijas atklātības likuma 10. pants vispārīgi regulē valsts pienākumu sniegt informāciju. Šī panta otrā daļa nosaka, ka iestāde, ievērojot labas pārvaldības principu, pēc savas iniciatīvas nodrošina piekļuvi noteikta veida vispārpieejamai informācijai.

Tāpat valsts pienākums vispārpieejamo informāciju sniegt, ievērojot labas pārvaldības principu, kas ietver atklātību pret privātpersonu un sabiedrību, datu aizsardzību, taisnīgu procedūru īstenošanu saprātīgā laikā un citus noteikumus, kuru mērķis ir panākt, lai valsts pārvalde ievērotu privātpersonas tiesības un tiesiskās intereses<sup>6</sup>. Būtiski ir atzīmēt, ka labas pārvaldības princips no valsts pārvaldes prasa arī tādu rīcību, kas normatīvos aktos nav tieši paredzēta, ja tas nepieciešams pretimnākošas attieksmes nodrošināšanai un privātpersonas tiesību ievērošanas veicināšanai.

Saskaņā ar Informācijas atklātības likuma 10. panta sesto daļu likumdevējs ir deleģējis Ministru kabinetam noteikt kārtību, kādā iestādes ievieto informāciju internetā. Ievērojot deleģējumu, 2007. gada 6. martā Ministru kabinets ir pieņēmis noteikumus Nr.171 “Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā”, kas cita starpā regulē: mājaslapas struktūru, mājaslapas saturu, vispārējās, tehniskās un drošības prasības mājaslapai u.c. jautājumus. Jānorāda, ka pienākumu ievietot informāciju mājaslapā internetā var noteikt arī citi normatīvie akti. Piemēram, likuma “Par pašvaldībām” 37.panta pirmā daļa paredz, ka domes sēdes gaitu protokolē. Domes sēdes ieraksta audioformātā, kuru ievieto pašvaldības domes mājaslapā internetā.

<sup>1</sup> Latvijas Republikas Satversmes komentāri, VIII nodaļa. Cilvēka pamattiesības. Sagatavojis autoru kolektīvs. J.Rudevskis, 90.panta komentārs, 62.lp.

<sup>2</sup> Satversmes 100. panta pirmais teikums nosaka, ka ikvienam ir tiesības uz vārda brīvību, kas ietver tiesības brīvi iegūt, paturēt un izplatīt informāciju, paust savus uzskatus.

<sup>3</sup> Augstākās tiesas Administratīvo lietu departamenta 2007.gada 8.jūnijaspriekšums lietā Nr. SKA – 194/2007, <http://at.gov.lv/lv/judikatura/judikaturas-nolemumu-arhivs/senata-administrativo-lietu-departaments/hronologiska-seciba/2007-hronologiska-seciba/>

<sup>4</sup> Satversmes 104. panta pirmais teikums nosaka, ka ikvienam ir tiesības likumā paredzētajā veidā vērsties valsts un pašvaldību iestādēs ar iesniegumiem un saņemt atbildi pēc būtības.

<sup>5</sup> Augstākās tiesas Administratīvo lietu departamenta 2007.gada 8.jūnijaspriekšums lietā Nr. SKA – 194/2007, <http://at.gov.lv/lv/judikatura/judikaturas-nolemumu-arhivs/senata-administrativo-lietu-departaments/hronologiska-seciba/2007-hronologiska-seciba/>

<sup>6</sup> Sk. Valsts pārvaldes iekārtas likuma 10. panta piekto daļu.

## 2. Par pašvaldību ievietotās informācijas internetā vērtēšanu

Tiesībsarga likuma 11. panta 1., 3. un 4. punkts nosaka, ka tiesībsarga funkcijās ietilpst privātpersonas cilvēktiesību aizsardzības veicināšana, kā arī labas pārvaldības principa ievērošanas izvērtēšana un veicināšana, kā arī trūkumu atklāšana tiesību aktos, to piemērošana un trūkumu novēršanas veicināšana.

Viens no jautājumiem, kas labas pārvaldības jomā 2015. un 2016. gada griezumā Tiesībsarga birojā izvirzīts izpētei, ir - iedzīvotāju tiesības saņemt pārskatāmu, saprotamu, pilnīgu informāciju par valsts pārvaldi un tās sniegtajiem pakalpojumiem internetā, ņemot vērā, ka internets mūsdienās ir viens no galvenajiem informācijas iegūšanas avotiem.

Izpētes ietvaros tika izlemts vērtēt Latvijas Republikas pašvaldību (turpmāk – pašvaldības) mājaslapās internetā ievietoto informāciju. Izpēte tika vērsta uz šādu jautājumu noskaidrošanu:

- 1) Kā pašvaldības ievēro Ministru kabineta 2007. gada 6. marta noteikumu Nr.171 “Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā” (turpmāk – Noteikumi Nr.171) prasības?
- 2) Vai pašvaldības ievēro pienākumu ievietot domes sēžu audioierakstus mājaslapā internetā<sup>7</sup>?

Pētījuma periodā, proti, 2016.gada 26.oktobrī Eiropas Parlaments un Eiropas Savienības Padome pieņēma Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2016/2102 (2016. gada 26. oktobris) par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību (Dokuments attiecas uz EEZ ) (turpmāk – Direktīva), lai dalībvalstis nodrošinātu, ka publiskā sektora struktūras veic vajadzīgos pasākumus, lai savas tīmekļvietnes un mobilās lietotnes padarītu vieglāk piekļūstamas, nodrošinot, ka tās ir uztveramas, darbināmas, saprotamas un robustas. Direktīvas mērķis cita starpā ir padarīt arī pašvaldību interneta vietnes vieglāk pieejamas, akcentējot, it īpaši pieejamības vienkāršošanu personām ar invaliditāti. Direktīvā definēts, ka piekļūstamības četri principi ir: uztveramība, kas nozīmē, ka informācijai un lietotāja saskarnes sastāvdaļām jābūt pasniegtām lietotājiem tādā veidā, kādā tie to var uztvert; darbināmība, kas nozīmē, ka lietotāja saskarnes sastāvdaļām un navigācijai jābūt darbināmai; saprotamība, kas nozīmē, ka informācijai un lietotāja saskarnes izmantošanai jābūt saprotamai; un robustums, kas nozīmē, ka saturam jābūt pietiekami robustam, lai dažādi lietotāju aģenti, tostarp atbalsta tehnoloģijas, to varētu ticami interpretēt.<sup>8</sup> Direktīvā noteikts, ka “publiskā sektora struktūrām būtu jāpiemēro šajā direktīvā izklāstītās piekļūstamības prasības, ciktāl tās nerada šīm struktūrām nesamērīgu slogu. Tas nozīmē, ka pamatotos gadījumos publiskā sektora struktūrai var nebūt praktiski iespējams konkrētu saturu darīt pilnībā piekļūstamu. Tomēr minētajai publiskā sektora struktūrai šis saturs būtu jādara tik piekļūstams, cik tas ir iespējams, un cits saturs jādara pilnīgi piekļūstams.”<sup>9</sup>

Ievērojot, ka Direktīvas prasībām jātiek transponētām nacionālajos tiesību aktos pārredzamā nākotnē, un atbilstoši labas pārvaldības principam, tiesībsargs, analizējot pašvaldību mājaslapu atbilstību Noteikumu Nr.171 prasībām, ir izvirzījis katrai no pašvaldībām rekomendācijas mājaslapu pieejamības nodrošināšanai.

Analizējot Noteikumu Nr.171 ievērošanu, pašvaldību mājaslapās internetā tika pārbaudīta šāda informācija:

- vai pašvaldības informāciju aktualizē **ne retāk kā reizi nedēļā**;

<sup>7</sup> Saskaņā ar likuma “Par pašvaldībām” pārejas noteikumu 32.punktu pašvaldībai ne vēlāk kā līdz 2015.gada 1.jūlijam bija pienākums nodrošināt šā likuma [37.panta](#) pirmajā daļā noteikto par domes sēžu ierakstīšanu audioformātā un ievietošanu domes mājaslapā internetā.

<sup>8</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2016/2102 (2016. gada 26. oktobris) par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību (Dokuments attiecas uz EEZ )preambulas 37.punkts.

<sup>9</sup> Turpat, preambulas 39.punkts.

- vai un kā tiek atspoguļotas **ziņas par iestādi** (apraksts, vēsture, iestādes vadītāja biogrāfija, fotoattēls, iestādes struktūra, kompetence, padotības iestādes);

- vai un kā tiek atspoguļoti **kontakti** (e-pasta adrese; darba laiks; apmeklētāju pieņemšanas kārtība, konkrētas amatpersonas, to pieņemšanas laiks; struktūrvienību amatpersonu (darbinieku) kontaktinformācija (amats, vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese); iestādes rekvizīti: adrese, tālruņa un faksa numuri, reģistrācijas numurs; norāde par ērtāku un ātrāku informācijas apmaiņu (elektronisko saziņu); grafiskie papildelementi: iestādes atrašanās vieta, norāde par tuvāko sabiedrisko transportu;

- vai un kā tiek atspoguļoti pašvaldības **pakalpojumi** (iestādes sniegto pakalpojumu saraksts, kā arī saite uz attiecīgo pakalpojumu vienotajā pakalpojumu portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv); ja pakalpojums nav pieejams vienotajā pakalpojumu portālā, vai ir norādītas darbības, kas personai jāveic, lai saņemtu pakalpojumu; vai ir norādīts pakalpojuma saņemšanai nepieciešamo dokumentu uzskaitījums, vai ir norādīts laikposms, kurā iestāde pieņem lēmumu par pakalpojuma sniegšanu (informē par to, vai sniegs pakalpojumu); vai ir informācija par pakalpojuma maksu (ja tāda ir) saskaņā ar maksas pakalpojumu cenrādi.

*Īpaša uzmanība* no labas pārvaldības viedokļa tika *pievērsta* jautājumiem:

vai pašvaldību interneta mājaslapu ir detalizētāka informācija *par atsevišķiem pakalpojumiem*, kuru nodrošināšana ir pašvaldību autonomā funkcija? Piemēram, vai ir detalizētāka informācija:

- Komunālie pakalpojumi (ietver ūdensapgāde, kanalizācija, atkritumu apsaimniekošana);
- Izglītība;
- Kultūra;
- Veselība;
- Sociālā palīdzība;
- Palīdzība dzīvokļa (mājokļa) jautājumos;
- Uzņēmējiem;
- Sabiedriskās kārtības nodrošināšana;
- Būvniecība, teritorijas plānošana;
- Sabiedriskais transports.

vai pašvaldības ir izdalījušas *informatīvās sadaļas* (apakšsadaļas) *noteiktām mērķgrupām*? Piemēram, pie sadaļas “Sociāla palīdzība/Sociālie pakalpojumi”:

- Trūcīgām un maznodrošinātām personām;
- Personām ar invaliditāti;
- Bērnu vecākiem (jaunajiem vecākiem);
- Bērniem bāreņiem;
- Daudzbērnu ģimenēm;
- Senioriem/pensionāriem;
- Personām pēc atbrīvošanās no ieslodzījuma;
- Bezdarbniekiem.

- vai un kā tiek atspoguļotas pašvaldības **aktualitātes** (iestādes paziņojumi plašsaziņas līdzekļiem (informācija preseī) un īsi pārskati par svarīgākajiem jautājumiem; svarīgāko plānoto notikumu kalendārs; attiecīgās nozares informācija, kuru iestāde vēlas popularizēt un kas ir aktuāla un diskutējama sabiedrībā; informācija par darba piedāvājumiem iestādē);

- vai un kā tiek atspoguļoti **normatīvie akti un attīstības plānošanas dokumenti** (normatīvie akti, kas regulē iestādes darbību, uzdevumus un funkcijas; pašvaldības saistošie noteikumi; būtiskākie attiecīgo nozari regulējošos normatīvos akti un attīstības plānošanas dokumenti);

- vai ir ievietotas **publikācijas un statistika** (iestādes gada publiskie pārskati; iestādes gatavotās publikācijas; ja publikācija nav pieejama elektroniski, vai ir norādē, kur attiecīgā publikācija ir pieejama);

- vai ir ievietotas **saites** (padotības iestāžu sarakstu un saites uz to interneta mājaslapām);

- vai ir ievietota **informācija svešvalodās** (apraksta par institūciju; aktuālā informāciju; publikācijas, kuras valsts institūcija izdevusi attiecīgajā svešvalodā);

- vai un kā ir izveidota sadaļa **“Sabiedrības līdzdalība”** (informācija par iestādes sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām (ziņas par sadarbības partneriem, sadarbības principu īss apraksts, kontaktpersonas); informācija par būtiskākajām iestādes starpinstitūciju darba grupām un konsultatīvajām padomēm; informācija par izstrādes un saskaņošanas procesā esošajiem attīstības plānošanas dokumentu un tiesību aktu projektiem, par kuriem tiek gaidīta sabiedrības līdzdalība pirms lēmuma pieņemšanas lēmēj institūcijā vai lēmuma pieņemšanas procesā atbilstoši normatīvajiem aktiem par kārtību, kādā notiek sabiedrības līdzdalība attīstības plānošanas procesā; informācija par plānotajām un notikušajām sabiedriskajām apspriedēm un publiskajām apspriešanām, par dalības iespējām tajās un iestādē iesniegtiem vai sagatavotiem dokumentiem, par kuriem tiek gaidīta sabiedrības līdzdalība);

- vai un kā ir izveidota **sadaļa “Viegli lasīt”** (vai viegli uztveramā valodā iekļauta īsa aprakstoša informācija par iestādi un cita informācija, ko iestāde uzskata par nepieciešamu);

- vai un kā ir izveidota sadaļa **“Budžets”** (informācija par iestādes amatpersonām izmaksāto atalgojumu (vārds, uzvārds, amats, izmaksai aprēķinātā atalgojuma summa); noteikumi par pašvaldības budžetu kārtējam gadam);

- vai un kā tiek atspoguļota informācija par pašvaldību **īpašumiem** (par nomātajiem īpašumiem; par plāniem nomāt; par iznomātajiem īpašumiem; par iespējām iznomāt; par atsavināmo kustamo mantu).

Mājaslapu atbilstība Noteikumu Nr.171 prasībām tika vērtēta laika posmā no 2015. gada novembra līdz 2016. gada novembrim. Šīs izpētes laikā tika novērots, ka pašvaldības, izpildot pakalpojumu pieejamības uzlabošanas pienākumu, regulāri ir atjaunojušas noteiktu informāciju mājaslapās, kas viennozīmīgi ir uzteicams. Ievērojot minēto, mājaslapu faktiskajā saturā ir iespējamās atšķirības no pētījumā konstatētā mājaslapas stāvokļa, līdz ar to aicinām šajā izpētes materiālā atspoguļoto informāciju atbilstoši arī vērtēt.

### **3. Informācijas atspoguļojums pašvaldību mājaslapās un ieteikumi**

#### **3.1. ĀDAŽU NOVADS**

Ādažu novada pašvaldības mājaslapa atbilst Noteikumu Nr.171 normatīvajam regulējumam, mājaslapa ir pārskatāma, tajā sniegtā informācija ir vērtējama kā pietiekama, taču vēlams papildināt sniegto informāciju ar Noteikumu Nr. 171 11.1.3.punktā noteikto par iestādes vadītāju fotoattēlu. Atzinīgi novērtējama ir īpaši izstrādātā apakšsadaļa „Atbalsts daudzbērnu ģimenēm”, kā arī sadaļa „Uzņēmējiem”, vienlaikus vēlams papildināt ar atsevišķu informāciju arī citām sociālajām grupām. Veiksmīgi risināta ērtāka, iespējams, vietējā pašvaldībā biežāk meklētās informācijas atrašanai izveidotās sadaļas „Ātrās saites” un „Noderīga informācija”. Rekomendējams izveidot mājaslapas saturu svešvalodā un sadaļu „Viegli lasīt” atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām. No labas pārvaldības viedokļa raugoties, efektīvākai mājaslapas lietošanai ieteicams pilnveidot vai sinhronizēt Kalendāru ar Notikumu kalendāru, to vienlaicīgi aktualizējot ar citās sadaļās ietvertajiem kultūras, sporta un citiem pasākumiem.

#### **3.2. AGLONAS NOVADS**

Mājaslapā ir sniegta plaša informācija par jaunumiem sākumlapā, taču mājaslapas izkārtojums nav veiksmīgi izvēlēts, proti, sadaļu izvēlne ir grūti pamanāma un neparocīga, līdz ar ko mājaslapa nav pārskatāma. Sadaļās sniegta plaša informācija par novadu, taču nav atzīstamas par pietiekamām un uzskatāmām sniegtās ziņas par iestādi. Ieteicams pārskatīt sadaļu „Novada dome” un pilnveidot to atbilstoši Noteikumu Nr.171 regulējumam, vienlaikus sagrupējot informāciju, sākot ar informāciju par domi un deputātiem, un turpinot ar iestādes shematisku struktūras attēlojumu, līdz ar ko izrietētu padotības iestāžu uzskaitījums, kas atvieglotu informācijas uztveramību. Atzinīgi novērtējams sadaļu „Kontakti” un „E - pakalpojumi” saturs. No labas pārvaldības viedokļa efektīvākai mājaslapas izmantošanai ieteicams izveidot Plānoto notikumu kalendāru, sadaļu „Viegli lasīt”, kā arī jāsniedz Noteikumos Nr.171 minētās informācijas apjoms svešvalodās. Ieteicams izdalīt informatīvās sadaļas (apakšsadaļas) noteiktām mērķgrupām.

#### **3.3. AIZKRAUKLES NOVADS**

Mājaslapa atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām, tā ir pārskatāma, labi strukturēta un tajā viegli orientēties. Nepieciešams izveidot sadaļu „Viegli lasīt”, iekļaujot svarīgāko informāciju par pašvaldību. No labas pārvaldības viedokļa aicinām pilnveidot Kalendāru, proti, izveidot Notikumu kalendāru, kas ļautu efektīvi iepazīties ar attiecīgās dienas plānotajiem notikumiem pašvaldībā, piem., domes u.c. sēdes, izglītības, kultūras un sporta pasākumi.

#### **3.4. AIZPUTES NOVADS**

Informācija mājaslapā papildināma atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām, pievienojot informāciju par domes priekšsēdētāju, shematisku pašvaldības struktūras attēlojumu, izstrādājot sadaļu „Viegli lasīt” un „Sabiedrības līdzdalība”, ievietojot informāciju svešvalodās, kā arī izstrādājot lapas karti. Ieteicams izveidot interaktīvo elementu atbilstoši Noteikumu Nr.117 15.7.punkta prasībām. Rekomendējam pilnveidot norādes par pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem. Pozitīvi vērtējama izceltā informācija par pašvaldības atbalstu daudzbērnu ģimenēm, uzņēmējiem, lauksaimniekiem, jauniešiem. Aicinām apkopot informāciju par notikumiem pašvaldībā vienuviet, izveidojot Notikumu kalendāru.

#### **3.5. AKNĪSTES NOVADS**

Aknīstes novada mājaslapā informācija ir papildināma atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām. Īpaši rekomendējams izveidot „Meklēšanas” logriku, lapas karti un interaktīvo elementu saziņai ar pašvaldību, kas atvieglotu pieeju informācijai ikvienam mājaslapas apmeklētājam. Aicinām izveidot plānoto notikumu kalendāru un papildināt sadaļas ar jaunāko un aktuālāko informāciju, jo liela daļa no mājaslapā pieejamās informācijas ir par 2011. un 2012.gadu.

### 3.6. ALOJAS NOVADS

Labi un pārskatāmi strukturēta mājaslapa, ievietotā informācijas atbilst Noteikumu Nr.117 prasībām. Vēlams papildināt esošo informāciju ar shematisku pašvaldības struktūras attēlojumu, informāciju svešvalodās un sadaļu „Viegli lasīt”. Mājaslapa veidota atbilstoši labas pārvaldības principam, proti, ir pietiekami interaktīvo elementu, meklēšanas logrīks, pasākumu kalendārs un norādes par tuvākajiem pasākumiem, kontaktu pieejamība. Lai arī ir ievietota vadītāja fotogrāfija, tomēr trūkst īsu ziņu par biogrāfiju. Veiksmīgi īstenots pakalpojumu saraksts, kurā ir īpaši izcelti vairāki pašvaldības autonomo funkciju sarakstā ietilpstošie pakalpojumi.

### 3.7. ALSUNGAS NOVADS

Mājaslapā papildināmas ziņas par iestādi atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām, piemēram, mājaslapā nav pieejama iestādes vadītāja biogrāfija un fotoattēls, pieņemšanas laiki norādīti ir tikai atsevišķām institūcijām, bet tieši domē nav, iestādes struktūras shematisks attēlojums ar informāciju par katras struktūrvienības kompetenci un atbildību ir paredzēts sadaļā „Iestādes un struktūrvienības”, taču nav pieejams. Norādāms, ka pašvaldības sniegtos pakalpojumus nevar atrast kopējā sadaļā, bet gan jāmeklē atsevišķi pie katras iestādes, kas ir neparocīgi. Kā trūkums no labas pārvaldības viedokļa minams tas, ka izveidotajā kalendārā tiek atzīmēti notikumi, taču nav pieejams apraksts, kas tas par notikumu ir, līdz ar to rekomendējams pilnveidot arī šo sadaļu. Atverot vairākas sadaļas, informācija neparādās, piemēram, sadaļās „Gada cilvēks”, „Novada simbolika”, „Aptieka”, „Suitu kultūrtelpa”, „Uzziņas”, „KAC pakalpojumi” un „Ārkārtas situācijām”. Ieteicams atjaunot šīs sadaļas vai vispār izņemt, ja nav iespējams informāciju tajās atjaunināt. Rekomendējams pārstrādāt sadaļu „Saistošie noteikumi”, to strukturējot. Mājaslapā nav pieejami iestādes gada publiskie pārskati, ko ieteicams atbilstoši Noteikumiem Nr.171 ievietot. Aicinām mājaslapai izveidot lapas karti, piedāvāt iespēju elektroniski nosūtīt iestādei vēstuli un izvēlēties burtu lielumu, izstrādāt sadaļas „Īpašumi” un „Viegli lasīt”. Pozitīvi vērtējams plašais piedāvātās informācijas apjoms par Alsungas novadu.

### 3.8. ALŪKSNES NOVADS

Labi pārdomāta un strukturēta mājaslapa, kurā sniegtā informācija atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām, vienīgi mājaslapa papildināma ar sadaļu „Viegli lasīt”, „Īpašumi”, domes priekšsēdētāja biogrāfiju un fotoattēlu. No labas pārvaldības viedokļa pozitīvi vērtējama atsevišķi izveidotā sadaļa „Iedzīvotāju pieņemšana”, kur pieejami katra domes deputāta pieņemšanas laiki. Sadaļā par iestādes vadītāju un speciālistu pieņemšanas laikiem un sadaļā „Kontakti” sniegta plaša informācija. Veiksmīgi strukturēta pakalpojumu sadaļa, izceļot pašvaldības autonomajās funkcijās ietilpstošos pakalpojumus. Pozitīvi vērtējama sadaļa „Saites”, kur vienkopus apkopotas padotības iestāžu mājaslapu adreses, kā arī mājaslapā ir pieejamā informācija par konsultatīvajām padomēm. No vides tiesību viedokļa atzinīgi vērtējama izstrādātā sadaļa „Zaļā gaisma”. Rekomendējams pievērst lielāku uzmanību konkrētām mērķgrupām.

### 3.9. AMATAS NOVADS

Atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām nepieciešams pilnveidot ziņas par iestādi, vienlaikus, izstrādājot iestādes struktūras shematisku attēlojumu iedzīvotāju informētībai, kā arī norādīt informāciju par domes priekšsēdētāju. Nav ievērota Noteikumu Nr.171prasība par iestādes sniegto pakalpojumu uzskaitījumu ar visām nepieciešamajām norādēm, proti, šobrīd sniegtie pakalpojumi jāmeklē pie atsevišķām iestādēm, kas nav parocīgi mājaslapas apmeklētājam. Nepieciešams ievietot aktuālo informāciju par amatpersonu atalgojumu. Rekomendējam izvēlēties lielāka izmēra burtus sadaļu nosaukumiem, sniegt iespēju mājaslapas apmeklētājiem pašiem izvēlēties burtu lielumu un iespēju nosūtīt pašvaldībai elektronisku vēstuli, izveidot sadaļu „Viegli lasīt” un lapas karti padarīt pieejamu no sākumlapas.



### 3.10. APES NOVADS

Mājaslapas satura atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām pievienojams iestādes struktūras shematisks attēlojums, pievienojama sadaļa „Īpašumi” un „Viegli lasīt”. Rekomendējams apvienot informāciju par gaidāmajiem kultūras un sporta pasākumiem un domes, komiteju un komisiju sēžu laikiem notikumu kalendārā, lai atvieglotu informācijas pieejamību mājaslapas apmeklētājiem, piedāvāt iespēju izvēlēties burtu lielumu un nodrošināt iespēju nosūtīt pašvaldībai vēstuli elektroniski.

### 3.11. AUCES NOVADS

Mājaslapā sniegtā informācija un sadaļu izkārtojums atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām, taču informācija sadaļā „Budžets” ir atjaunojama un nepieciešams izstrādāt sadaļu „Viegli lasīt”. Mājaslapā ir sniegta plaša informācija par novadu un tā vēsturi. Pozitīvi vērtējama izstrādātā sadaļa „E - iespējas”, kas ir labi strukturēta un pārskatāma. No bērnu tiesību viedokļa raugoties, ir uzteicama izveidotā sadaļa „Viegli lasīt”.

### 3.12. BABĪTES NOVADS

Mājaslapa ir labi strukturēta un pārskatāma, saturs atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām. Pozitīvi vērtējama sadaļa „Iedzīvotājiem”, kas izstrādāta mērķgrupām un aptver ikdienā nepieciešamāko informāciju. Rekomendējams papildināt sadaļu „Pētījumi un aptaujas”, kas ir neaizpildīta ar saturu, izstrādāt sadaļu „Īpašumi”, “Viegli lasīt”, lapas karti un piedāvāt informāciju par pašvaldību svešvalodās.

### 3.13. BALDONES NOVADS

Strukturēta un labi pārskatāma mājaslapa, kuras saturs atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām. Ieteikums tulkot mājaslapu svešvalodā un izveidot sadaļu “Viegli lasīt”. Pozitīvs aspekts, ka mājaslapā ir izcelta informācija noteiktām mērķgrupām.

### 3.14. BALTINAVAS NOVADS

Mājaslapa izstrādāta vizuāli pievilcīga, taču tās saturs neatbilst vairākām Noteikumu Nr.171 prasībām. Nav pietiekamu ziņu par iestādi, cita starpā trūkstot informācijai par iestādes struktūru un vadītāja biogrāfiju. Nepieciešams izstrādāt vienotu sadaļu ar pašvaldības iestādēm, sadaļu „Viegli lasīt”, lapas karti un piedāvāt iespēju elektroniski nosūtīt iestādei vēstuli (iestādes apstiprinātā formātā). Vēlams izstrādāt mājaslapas versiju svešvalodās. Vairākās sadaļās ir nepieciešama informācijas atjaunināšana.

### 3.15. BALVU NOVADS

Mājaslapas struktūra ir saprotama, taču tā kā tajā sniegtā informācija ir plaša, ir vēlams izvērtēt iespēju padarīt pamanāmākus sadaļu un apakšsadaļu nosaukumus. Mājaslapā sniegtā informācija pārsvarā atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām. Efektīvākai mājaslapas pārskatīšanai ieteicams izveidot no sākumlapas pieejamu lapas karti. Pozitīvi vērtējams, ka ir pieejami iestādes veiktie pētījumi. Informācija par novadu svešvalodās pieejama sadaļā „Tūrisms”, kas atveras kā atsevišķa mājaslapa, taču tai ieteicams izstrādāt opciju, lai atgrieztos pašvaldības mājaslapas sākumlapā.

### 3.16. BAUSKAS NOVADS

Labi un pilnvērtīgi izstrādāta mājaslapa. Saturs atbilst Noteikumu Nr. 171 prasībām, vienīgi nepieciešams papildināt ziņas par iestādes struktūru un vadītāja biogrāfiju. Īpaši labi un detalizēti ir izstrādātas mājaslapas sadaļas svešvalodās, proti, lietuviešu, krievu un angļu, kas satur visu pirmšķietami nepieciešamo informāciju. Pozitīvi vērtējams, ka ir pieejami iestādes veiktie pētījumi.

### 3.17. BEVERĪNAS NOVADS

Mājaslapa izstrādāta uzskatāma, taču atbilstoši Noteikumiem Nr.171 tajā trūkst daudz būtiskas informācijas. Rekomendējam pārskatīt mājaslapas satura atbilstību Noteikumu Nr.171 prasībām. No labas pārvaldības viedokļa atzinīgi novērtējams, ka tiek organizētas izbraukuma domes sēdes novada pagastos, veicinot iestādes pieejamību.

### 3.18. BROČĒNU NOVADS

Mājaslapas saturs papildināms atbilstoši Noteikumu Nr. 171 prasībām, vienlaikus esošajās sadaļās sniegtā informācija ir atjaunināma. Īpaši izcelta ir informācija daudz bērnu ģimenēm, taču netiek norādīts sociālās palīdzības klāsts, kas būtu pieejams. No labas pārvaldības viedokļa rekomendējam pievērst uzmanību arī citām mērķgrupām, veicinot vienlīdzību informācijas sniegšanā, kā arī izveidot citas Noteikumos Nr.171 paredzētās sadaļas, piemēram, “Viegli lasīt” un “Īpašumi”.

### 3.19. BURTNIEKU NOVADS

Labi pārskatāma mājaslapa ar veiksmīgi izstrādātām sadaļām, taču no labas pārvaldības principa viedokļa rekomendējam izveidot uzskatāmu, t.i., shematisku iestādes struktūru mājaslapas apmeklētāju informētībai, vienotu padotības iestāžu sarakstu un sadaļu sabiedrības līdzdalībai, jo vēlamā informāciju nevar atrast atsevišķā sadaļā, bet gan tikai izmantojot meklētāju. Pozitīvi vērtējama īpaši izveidotā sadaļa daudz bērnu ģimenēm, taču vēlams izveidot līdzīgas sadaļas arī citām mērķgrupām, tāpat arī uzteicams ir sniegtās informācijas par sociālās palīdzības pieejamību apmērs.

### 3.20. CARNIKAVAS NOVADS

Mājaslapā sniegtā informācija kopumā atbilst Noteikumu Nr.171 satura prasībām. Atzinīgi vērtējama ir sadaļa „Pakalpojumi”, kurā ir pieejama detalizēta informācija par pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī atsevišķi izdalīti pašvaldību autonomajās funkcijās ietilpstošie pakalpojumi. Ieteikums pārstrādāt normatīvo aktu sadaļu, jo tā vērtējama kā nepārskatāma un tajā ir grūti orientēties. No labas pārvaldības viedokļa atzinīgi vērtējama domes iniciatīva uzrunāt iedzīvotājus viedokļu saņemšanai par normatīvo aktu, proti, saistošo noteikumu projektu.

### 3.21. CĒSU NOVADS

Mājaslapa ir labi strukturēta, vizuāli interesanta un nepieciešamo informāciju ir viegli atrast. Tās saturs atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām. Rekomendējam papildināt mājaslapu ar tādām sadaļām kā “Viegli lasīt” un “Īpašumi”. No labas pārvaldības viedokļa pozitīvi vērtējami interaktīvie elementi mājaslapā saziņai ar iestādi, kā, piemēram, nodot problēmu pašvaldībai, un iestādes atbalsts uzņēmējdarbības vides attīstībai ar izveidoto interaktīvo karti, uzrunājot nekustamo īpašumu īpašniekus par iespēju piedāvāt īpašumu nomai.

### 3.22. CESVAINES NOVADS

Mājaslapa izstrādāta pārskatāma, tajā ievietotā informācija ir viegli uztverama. Saskaņā ar Noteikumu Nr.171 prasībām aicinām papildināt saturu ar ziņām par iestādes struktūru un vadītāja biogrāfiju. Nepieciešams papildināt sadaļu „Pakalpojumi”, norādīt amatpersonu atalgojumu, kā arī izveidot jaunas sadaļas „Viegli lasīt” un „Īpašumi”. Vienlaikus aicinām papildināt Notikumu kalendāru ar citām aktivitātēm novadā.

### 3.23. CIBLAS NOVADS

Atbilstoši Noteikumiem Nr.171 rekomendējam papildināt informāciju par pašvaldību, domes priekšsēdētāju, kā arī izveidot uzskatāmu iestādes struktūrhēmu. Lai arī ir izveidota afiša ar gaidāmajiem notikumiem, no labas pārvaldības viedokļa rekomendējam izveidot plānoto notikumu kalendāru vieglākai informācijas uztverei. Mājaslapas pieejamībai ieteicams

pārstrukturizēt sadaļu uzskaitījumu. Nepieciešams atjaunot un papildināt informāciju normatīvo aktu sadaļā, kā arī domes ziņu lapā. Pozitīvi vērtējams, ka tiek sniegts atbalsts daudz bērnu ģimenēm, taču rekomendējams ievietot aktuālu informāciju arī citām sociālām grupām. Aicinām lapas karti pārvietot mājaslapas sākumlapā.

#### 3.24. DAGDAS NOVADS

Pozitīvi vērtējams izveidotais iedzīvotāju pieņemšanas grafiks pie konkrētām amatpersonām, taču informācija par domi un pašvaldību uzskatāma par nepietiekamu. Atzinīgi vērtējama ir izceltā informācija sociālajām grupām: pensionāri un invalīdi, ģimenes ar bērniem, trūcīgas un maznodrošinātas personas, kā arī sadaļa „NVO”.

#### 3.25. DAUGAVPILS PILSĒTA

Īpaši veiksmīgi un atbilstoši labai pārvaldībai ir izveidots iestādes sniegto pakalpojumu saraksts, kur īpaši ir sagrupēti un izcelti pašvaldību autonomajās funkcijās iekļautie pakalpojumi. Kvalitatīvi izstrādāts iestāžu saraksts ar norādēm uz katras iestādes mājaslapām. Rekomendējams sadaļu „Budžets” izveidot kā pastāvīgu sadaļu atbilstoši noteikumiem Nr.171, nevis kā sadaļu „Ekonomika” ietveramo informāciju. Rekomendējams ievietot mājaslapā pašvaldības domes struktūrshēmu.

#### 3.26. DAUGAVPILS NOVADS

Atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām izveidotas divas sadaļas svešvalodās, taču informācija nav viegli pārskatāma. Vēlams izdalīt informāciju konkrētām sociālām grupām, kā arī iekļaut iestādes struktūras shematisku attēlojumu ar informāciju par katras struktūrvienības kompetenci, atbildību un padotību.

#### 3.27. DOBELES NOVADS

Mājaslapa kopumā atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām. Rekomendējams sniegt informāciju ar iestādes struktūras shematisku attēlojumu, vienlaikus sniedzot informāciju par katras struktūrvienības kompetenci, atbildību un padotību. Atzinīgi novērtējams izveidotās sadaļas „Civilās aizsardzības plāns” saturs ar konkrētām atbildīgajām institūcijām. Papildus ieteicams Civilās aizsardzības plāna kopsavilkumu izdalīt pieejamu tieši attiecīgajā sadaļā.

#### 3.28. DUNDAGAS NOVADS

Lai mājaslapu saturu vērtētu kā atbilstošu normatīvo aktu prasībām, aicinām izveidot sadaļu „Viegli lasīt” un papildināt ar informāciju svešvalodās. Aicinām izveidot meklētāja logrīku, kas atvieglotu informācijas iegūšanu.

#### 3.29. DURBES NOVADS

Mājaslapa uzlabojama atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām - esošajā mājaslapā meklēšanu apgrūtina meklētāja logrīka neesamība. Atbilstoši labas pārvaldības principam rekomendējam izveidot informāciju dažādām sociālajām grupām, kā arī pilnveidot kalendāra darbību, ietverot tajā jau citās sadaļās ietvertās esošās aktualitātes par gaidāmajiem notikumiem sportā un kultūrā, kā arī par gaidāmajām domes un komiteju sēdēm, sabiedrības līdzdalības pasākumiem. Vienlaikus rekomendējams papildināt jau esošo pakalpojumu sadaļu, sniedzot pilnvērtīgu informāciju par visām darbībām, kas jāveic, lai attiecīgo pakalpojumu saņemtu. Atbilstoši likuma „Par pašvaldībām” 37.pantam rekomendējam mājaslapā ievietot domes sēžu audio ierakstus.

#### 3.30. ENGURES NOVADS

Mājaslapā ir daudz sadaļu, kurās ietverta plaša informācija. Pozitīvi vērtējams, ka ir izstrādāta sadaļa „Atbalsts daudz bērnu ģimenēm”, taču rekomendējams līdzīga satura sadaļas izveidot arī citām sociālām grupām. Atzinīgi vērtējamas izstrādātās sadaļas „Jauniešiem”,

„Uzņēmējiem” un „Tūristiem”. Mājaslapā trūkst sadaļa „Viegli lasīt” un nav informācijas svešvalodās, ko rekomendējams pievienot.

### 3.31. ĒRĢĻU NOVADS

Mājaslapa ir papildināma atbilstoši Noteikumiem Nr.171 - rekomendējams izveidot un/vai papildināt tādas sadaļas kā „Viegli lasīt”, „Īpašumi”, iekļaut informāciju svešvalodās, kā arī atbilstoši likuma „Par pašvaldībām” 37.pantam mājaslapā ievietot domes sēžu audioierakstus. Atzinīgi vērtējama sadaļa „Pakalpojumi” ar tajā ietvertu informāciju. Rekomendējams papildināt mājaslapu ar domes priekšsēdētāja un pašvaldības izpilddirektora fotoattēliem, vienlaikus atzīmējams, ka drošības nodrošināšanai mājaslapā ir ievietoti Kārtības policijas inspektora un vecākā inspektora fotoattēli ar kontakttālruniem.

### 3.32. GARKALNES NOVADS

Mājaslapas sākumlapa nav akcentēta uz iestādes darbu, tā ir informatīvi pārsātināta. Informācija, kas noteikta Noteikumos Nr.171 sākotnēji nav vizuāli viegli uztverama. Mājaslapā papildināmas ziņas par iestādi. Trūkst informācijas par budžetu, nav informācijas sabiedrības līdzdalībai, par īpašumiem, taču ir izveidota sadaļa „Viegli lasīt” un sniegta informācija par pašvaldības rīkotajām aptaujām/pētījumiem. Iestādei tiek rekomendēts pārskatīt mājaslapas vizuālo noformējumu, kā arī ievietot informāciju atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

### 3.33. GROBIŅAS NOVADS

Informācija mājaslapā izkārtota pārskatāmi, viegli uztverama. Pārsvārā sniegtā informācija atbilst Noteikumos Nr.171 noteiktajam obligāti sniedzamās informācijas apjomam. Tomēr norādāms, ka sadaļai „Sabiedrības līdzdalība”, kas ir ietverta sadaļā „Attīstības plānošana”, jābūt pieejamai no sākumlapas. Vienlaikus aicinām izstrādāt sadaļu „Viegli lasīt” un izstrādāt meklētāja logrīku ērtākai informācijas ieguvei.

### 3.34. GULBENES NOVADS

Veiksmīgi strukturēta mājaslapa, sadaļās ērti atrast nepieciešamo informāciju. Pozitīvi vērtējama sadaļa „Īpašumi”, kur sniegta informācija par iespējamajiem nomas objektiem un jau iznomātajiem īpašumiem, un sadaļa „Projekti”, kurā pieejama informācija par iestādes realizētajiem un aktīvajiem projektiem. Veiksmīgi izstrādāta sadaļa „Nozares/Jomas”, kas atvieglo strukturētas informācijas atrašanu.

### 3.35. IECAVAS NOVADS

Mājaslapa izstrādāta pārskatāma, īpaši uzteicama ir izveidotā interaktīvā karte, kurā iedzīvotāji dažādās kategorijās var paust savu viedokli par veicamiem pasākumiem vides uzlabošanā un saņemt atbildi par pašvaldības izdarīto. Ir izdalīta atsevišķa sadaļa, kas veltīta iestādes veiktajiem pētījumiem. Rekomendējams papildināt informāciju par pašvaldību, kā arī izveidot sadaļas „Viegli lasīt” un „Īpašumi, vienlaikus papildinot ar informāciju par pašvaldību svešvalodās.

### 3.36. IKŠKILES NOVADS

Mājaslapa izveidota pārskatāma, pozitīvi vērtējams, ka atsevišķi ir izcelta informācija daudz bērnu ģimenēm, veiksmīgi izdalīta informācija jauniešiem un uzņēmējiem, taču rekomendējams izcelt un informēt arī citas sociālās grupas. Atzinīgi novērtējama sadaļās „Izglītība”, „Sports” un „Kultūra” sniegtā informācija. Rekomendējams papildināt informāciju par pašvaldību, kā arī izveidot sadaļas „Viegli lasīt” un „Īpašumi, vienlaikus papildinot ar informāciju par pašvaldību svešvalodās. No labas pārvaldības viedokļa efektīvākai mājaslapas izmantošanai rekomendējam papildināt Notikumu kalendāru, aktualizējot to ar informāciju, kas atsevišķi pieejama Kultūras un sporta notikumu kalendārā, kā arī papildinot ar domes un domes komiteju sēžu laikiem.

### 3.37. ILŪKSTES NOVADS

Veiksmīgi izstrādāta mājaslapas sadaļa „Novads”, kas sniedz plašu ieskatu par novada atrašanās vietu, simboliku, vēsturi. Plaša informācija sniegta par novada pagastiem, pagastu pārvaldēm un šo pārvalžu un citu novada iestāžu darbinieku kontaktiem, tomēr vēlams papildināt mājaslapas saturu atbilstoši Noteikumiem Nr.171, cita starpā papildinot ziņas pa iestādi atbilstoši Noteikumu Nr.171 11.1. punkta prasībām. Pašvaldības nolikuma pielikumā esošo iestādes struktūras shematisko attēlojumu vēlams izcelt, to ievietojot atsevišķi. Atsevišķi izdalīta informācija daudz bērnu ģimenēm un jauniešiem, vienlaikus rekomendējam sniegt atsevišķi izdalītu informāciju par saņemamo atbalstu arī citām sociālajām grupām. Ieteicams papildināt mājaslapu ar sadaļu par sabiedrības līdzdalību. Konstatēts, ka mājaslapā nav pieejama informācija, kas tajā jāievieto saskaņā ar Būvniecības likuma 14.panta otro daļu. Diemžēl ne visa mājaslapā paredzētā informācija ir pieejama – tā, piemēram, sadaļā “Sociālais dienests” nav pieejama informācija par sociālo palīdzību. Rekomendējam novērst kādu iespējamo koda kļūdu, kas piekļuvi kādai atsevišķai informācijai nodrošina tikai caur lapas karti, kuras rīku efektīvākai mājaslapas lietošanai vēlams pievienot sākumlapā. Vieglākai informācijas uztverei rekomendējam izveidot kalendāru plānotajiem pasākumiem, Noteikumos Nr.171 minēto informāciju svešvalodā un sadaļu „Viegli lasīt”.

### 3.38. INČUKALNA NOVADS

Atzinīgi vērtējams mājaslapā sniegtās informācijas apjoms par deputātu un darbinieku kontaktinformāciju. Sadaļā „Pakalpojumi” veiksmīgi sniegta informācija ar saitēm uz atbildīgajām iestādēm, taču būtu nepieciešams pievienot elektroniski pieejamas katram pakalpojumam nepieciešamās noteikta parauga iesniegumu veidlapas. Nepieciešams papildināt mājaslapā informāciju atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām par pašvaldību, tās darbību, vadītāja biogrāfiju, kā arī pievienot iestādes struktūras shematisku attēlojumu un ieviest sadaļu „Sabiedrības līdzdalība”. Veiksmīgi izveidotas sadaļas par pašvaldības kapitālsabiedrībām un iestādēm, kas satur saites uz šo institūciju mājaslapām. Vieglākai informācijas uztverei ieteicams izveidot Notikumu kalendāru plānotajiem pasākumiem, izveidot sadaļu „Viegli lasīt” un pievienot informāciju svešvalodās.

### 3.39. JAUNJELGAVAS NOVADS

Informācija mājaslapā papildināma atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām, tostarp nepieciešams papildināt informāciju par iestādi. Rekomendējam izveidot aprakstu par pašvaldību, tās domi, norādīt domes priekšsēdētāja biogrāfiju un fotoattēlu, shematiski attēlot iestādes struktūru, papildināt pakalpojumu sadaļu, sniedzot pilnvērtīgu informāciju par visām darbībām, kas jāveic, lai attiecīgo pakalpojumu saņemtu. Informācijas efektīvākai lietojamībai ieteicams izveidot vienotu pakalpojumu sarakstu, lai nepieciešamais nav jāmeklē atsevišķās sadaļās. Nepieciešams izveidot sadaļu „Sabiedrības līdzdalība” un lapas karti.

### 3.40. JAUNPIEBALGAS NOVADS

Ieteicams pārskatīt mājaslapas satura atbilstību Noteikumu Nr.171 prasībām, cita starpā ievietojot mājaslapā novada domes sēžu audioierakstus, jo sadaļa tiem ir paredzēta, taču tie nav pieejami. Nepieciešams papildināt arī kontaktu sadaļu ar konkrētu amatpersonu pieņemšanas laikiem, kā arī sniegt pilnīgāku informāciju par iestādes sniegtajiem pakalpojumiem. Ieteicams izveidot lapas karti, sadaļu „Viegli lasīt” un Notikumu kalendāru.

### 3.41. JAUNPILS NOVADS

Vienkārša mājaslapa, kuru būtu rekomendējams uzlabot, jo, lai arī esošā informācija ir viegli atrodamā, nepieciešams būtisks informācijas papildinājums atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām. Trūkst informācijas par domi, deputātiem, domes darbību, konkrētu amatpersonu pieņemšanas

laikiem, domes priekšsēdētāja biogrāfijas, kā arī nav pieejama iestādes struktūra un lapas karte. Vēlams piedāvāt maināmu burtu lielumu.

#### 3.42. JĒKABPILS PILSĒTA

Strukturēta un labi pārskatāma, viegli lietojama mājaslapa. Veiksmīgi un detalizēti izstrādāta pakalpojumu sadaļa, kurā pirmšķietami ir nepieciešamā informācija. Pozitīvi vērtējama īpašumu sadaļa, kurā veiksmīgi ir izpildītas normatīvo aktu prasības. Ieteicams papildināt informācijas apjomu svešvalodā, izveidot sadaļu „Viegli lasīt”. Atzinīgi novērtējama izstrādātā interaktīvā iespēja personai tiešsaistē pieteikties vizītē pie domes vadības.

#### 3.43. JĒKABPILS NOVADS

Tehniski labi izstrādāta mājaslapa, tajā ir viegli orientēties un lielā mērā tā atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām. Aicinām izveidot sadaļu „Viegli lasīt”, Kalendāru savietot ar Notikumu kalendāru, informācijas sniegšanā orientēties uz atsevišķām mērķgrupām, papildināt kontaktu sadaļu ar iestādes darba laiku un izveidot sarakstu ar deputātu pieņemšanas laikiem.

#### 3.44. JELGAVAS PILSĒTA

Mājaslapa izstrādāta strukturēti, labi pārskatāma, tajā sniegtā informācija uzskatāma par atbilstošu labas pārvaldības principam. Atzinīgi vērtējams, ka ir atsevišķi uzskatāmi aprakstītas pašvaldību autonomās funkcijas un par to veikšanu atbildīgā iestāde. Pozitīvi vērtējami īpaši izstrādātie interaktīvie elementi, kā arī pieejamā pilsētas karte. Rekomendējams izstrādāt sadaļu “Viegli lasīt”.

#### 3.45. JELGAVAS NOVADS

Mājaslapā ir ievērotas Noteikumu Nr.171 prasības, taču vēlams papildināt mājaslapas saturu ar informāciju par domes priekšsēdētāja biogrāfiju. Rekomendējams izveidot mājaslapu pieejamu svešvalodā.

#### 3.46. JŪRMALAS PILSĒTA

Mājaslapa izstrādāta, ievērojot Noteikumu Nr.171 prasības. Ir izveidotas visas nepieciešamās sadaļas, tajās ir viegli orientēties, tās ir izvietotas pārdomāti, satur pirmšķietami visu nepieciešamo informāciju. Mājaslapas vispārējais saturs ir pieejams tikai latviešu valodā, taču ir uzteicams, ka sadaļa „Tūrisms” ir izveidota sasaistīta ar atsevišķu mājaslapu, kura izstrādāta latviešu, angļu, krievu un vācu valodā. Mājaslapā ir norāde par to, kad tajā ir atjaunota informācija, pat ar pievienotu norādītu laiku. No labas pārvaldības principa aspekta uzteicama ir izveidotā pilsētas interaktīvā karte, problēmsituāciju risināšanai, kā arī informācijas pieejamības vienkāršošanai izveidotais A-Z indekss.

#### 3.47. KANDAVAS NOVADS

Lai mājaslapas saturs atbilstu Noteikumu Nr.171 prasībām, rekomendējam iekļaut informāciju par domi, tās darbību, priekšsēdētāja biogrāfiju. Vēlams pilnveidot sadaļu ar pašvaldības iestāžu uzskaitījumu atbilstoši Kandavas novada domes struktūrshēmā norādītajam, kā arī izveidot vienotu sadaļu pašvaldības piedāvātajiem pakalpojumiem, jo šobrīd tie ir jāmeklē dažādās sadaļās. Kā trūkums minams tas, ka mājaslapa ir pieejama tikai latviešu valodā, tajā nav sadaļas „Viegli lasīt”, lapas kartes, kā arī trūkst informācijas noteiktām mērķgrupām, ko vēlams ieviest.

#### 3.48. KĀRSAVAS NOVADS

Ieteicams papildināt mājaslapas saturu atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām, vienlaikus papildinot ar informāciju par pašu iestādi, tās darbību un vadību, kā arī pašvaldības struktūrshēmu.

### 3.49. KOCĒNU NOVADS

Vēlams papildināt mājaslapas saturu atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām, papildinot ziņas par iestādi, tās darbību, priekšsēdētāja biogrāfiju, kā arī attēlot iestādes struktūru shematiski. Notikumu kalendārā aicinām kultūras pasākumu kalendāru papildināt arī ar domes darbā plānotajiem notikumiem. Rekomendējams izveidot sadaļu „Viegli lasīt” un „Īpašumi”.

### 3.50. KOKNESES NOVADS

Labi strukturēta mājaslapa, taču daudzas sadaļas, ir nepieciešams atjaunināt, kā arī rekomendējams izveidot sadaļas „Viegli lasīt”, „Īpašumi”, ievietot informāciju svešvalodā, izveidot vairākas informatīvas sadaļas atsevišķām mērķgrupām. Pozitīvi, ka šāda sadaļa jau ir izveidota senioriem. Aicinām Notikumu kalendāru papildināt ar informāciju par gaidāmajiem notikumiem. Diemžēl, norādīta informācija, ka lapa pēdējo reizi atjaunota 2011.gada 10.janvārī, kas, kā liecina aktuālā informācija, neatbilst patiesībai.

### 3.51. KRĀSLAVAS NOVADS

Rekomendējams papildināt ziņas par iestādi, tās darbību un vēsturi, kā arī attēlot iestādes struktūru shematiski. Nepieciešams ievietot aktuālo informāciju par amatpersonu amatalgām, iestādes budžetu. Jāizstrādā pašvaldības sniegto pakalpojumu sadaļu, jo šobrīd par tiem vispār nav pieejama informācija ne atsevišķā sadaļā, ne kādas sadaļas ietvaros. Tāpat nepieciešams izstrādāt sadaļas vai interaktīvos elementus pilnvērtīgai informācijas apmaiņai starp pašvaldību un iedzīvotājiem. Pozitīvi vērtējams ir pirmšķietami pilnīgais projektu un iepirkumu uzskatījums.

### 3.52. KRIMULDAS NOVADS

Lielākā daļa sadaļu un tur atrodamās informācijas atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām, taču aicinām pārskatīt esošo sadaļu saturu un to papildināt. Trūkst informācijas svešvalodās, sadaļas „Viegli lasīt”, informācijas par iestādes budžetu. Izņemot informāciju lauksaimniekiem, mājaslapā nav īpaši izceltas informatīvās sadaļas atsevišķām mērķgrupām, ko atbilstoši labai pārvaldībai būtu vēlams izdarīt.

### 3.53. KRUSTPILS NOVADS

Mājaslapa viegli pārskatāma, informācija viegli pieejama, taču rekomendējam papildināt informatīvo sadaļu par pašvaldību, atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām, kā arī izstrādāt sadaļu, kurā konkrēti iespējams atrast visas padotības iestādes, līdzīgi kā sadaļā „Kontakti”, ar to kompetenču uzskaitījumu. Aicinām sniegt Noteikumos Nr.171 noteikto informāciju svešvalodā, izstrādāt lapas karti un sadaļu „Viegli lasīt”.

### 3.54. KULDĪGAS NOVADS

Labi strukturēti izstrādāta mājaslapa: informāciju ir viegli atrast, un tā ir nepieciešamajā apmērā. Veiksmīgi izstrādāta sociālā atbalsta sadaļa, kurā detalizēti sev nepieciešamo informāciju var atrast noteiktas sociālās grupas: bērni bāreņi, personas pēc atbrīvošanās no ieslodzījuma, invalīdi, ģimenes. Mājaslapa papildināma, izveidojot sadaļu „Viegli lasīt”.

### 3.55. ŅEGUMA NOVADS

Rekomendējams papildināt ziņas par iestādi, tās darbību, domes priekšsēdētāja biogrāfiju, kā arī attēlot iestādes struktūru shematiski. Mājaslapā ir nepieciešams izstrādāt informāciju svešvalodā. Pozitīvi vērtējams sadaļas „Sociālā aprūpe un veselība” saturs. Sadaļa „Viegli lasīt” ir izveidota tikai par sociālo dienestu, rekomendējam šādu sadaļu izveidot arī par pašu pašvaldību.

### 3.56. ŅEKAVAS NOVADS

Mājaslapā ir izveidotas visas noteikumos Nr. 17 1 noteiktās sadaļas, izņemot sadaļu „Viegli lasīt”. Īpaši ir izceltas informatīvas sadaļas senioriem, jauniešiem, personām ar dzīvniekiem.

### 3.57. LIELVĀRDES NOVADS

Mājaslapa saturiski atbilst Noteikumu Nr. 171 prasībām. Ieteicams mājaslapu papildināt ar informāciju svešvalodā un informāciju par pašvaldības īpašumiem.

### 3.58. LIEPĀJAS PILSĒTA

Mājaslapas saturs kopumā atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām, taču ieteicams papildināt to ar iestādes struktūrshēmu un iestādes vadītāja biogrāfiju. Mājaslapa un tajā sniegtā informācija ir viegli pārskatāma. Veiksmīgi izstrādāta sociālās aizsardzības sadaļa ar tajā pieejamām informatīvām sadaļām atsevišķām mērķgrupām. Uzteicama ir izstrādātā sadaļa „Nekustamie īpašumi”.

### 3.59. LĪGATNES NOVADS

Lai mājaslapa atbilstu Noteikumu Nr.171 prasībām vairākas sadaļas nepieciešams papildināt, proti, nepieciešams papildināt ziņas par pašvaldību, tās darbību, domes priekšsēdētāju, kā arī attēlot pašvaldības struktūru shematiski. Jāizveido sadaļas „Viegli lasīt”, „Īpašumi”, kā arī jāizstrādā mājaslapas saturs kādā no svešvalodām. Pozitīvi vērtējams, ka ir izstrādāta informatīva sadaļa daudz bērnu ģimenēm. Rekomendējams šādas sadaļas izveidot arī citām grupām.

### 3.60. LIMBAŽU NOVADS

Noteikumu Nr.171 prasības ir ievērotas gan mājaslapas sadaļu veidošanā, gan informācijas apjoma ziņā, kas ir jāievieto konkrētās sadaļās. Kā trūkums un attiecīgi rekomendācija trūkumu novērst ir neesošā informācija kādā no svešvalodām, kā arī iztrūkstošās ziņas par domes priekšsēdētāju, norādi uz elektronisko saziņu ar iestādi un grafisko papildelementu neesamība.

### 3.61. LĪVĀNU NOVADS

Mājaslapa izstrādāta viegli uztverama, taču izveidotās sadaļas papildināmas atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām. Atbilstoši labai pārvaldībai sociālo pakalpojumu sadaļā ir izceltas informatīvas apakšsadaļas dažādām sociālām grupām, proti, maznodrošinātām ģimenēm, audžuģimenēm, no ieslodzījuma atbrīvotām personām, daudz bērnu ģimenēm.

### 3.62. LUBĀNAS NOVADS

Mājaslapa ir ērti lietojama, bet rekomendējam izveidot atsevišķu sadaļu pakalpojumiem, lai tos ir vieglāk atrast, kā arī papildināt šo sadaļu ar nepieciešamo informāciju. Ieteicams izstrādāt atsevišķu sadaļu, kur vienkopus iespējams aplūkot visas pašvaldības iestādes un to kontaktinformāciju, kā arī papildināt ziņas par gada budžetu.

### 3.63. LUDZAS NOVADS

Mājaslapas saturs atbilst Noteikumu Nr. 171 prasībām, vienīgi rekomendējams izstrādāt sadaļu „Viegli lasīt”.

### 3.64. MADONAS NOVADS

Informāciju mājaslapā atrast ir pietiekami viegli, tomēr vairākas sadaļas ir iespējams uzlabot, papildinot tās ar nepieciešamajām ziņām, piemēram, informāciju par pašvaldību, tās vēsturi. Rekomendējams papildināt arī pakalpojumu sadaļu, sniedzot informāciju par pakalpojuma saņemšanai nepieciešamajiem dokumentiem, laiku, samaksu. Sadaļa „Viegli lasīt” ir pieejama tikai par Sociālo dienestu, taču rekomendējams šādu sadaļu izveidot arī par pašu pašvaldību.

### 3.65. MĀLPILS NOVADS

Vērtējot mājaslapas atbilstību Noteikumu Nr.171 prasībām, nozīmīgākais ieteikums – veicināt mājaslapas pieejamību, izvēloties lielākus burtus, kā arī paredzot iespēju tos palielināt. Vieglākai informācijas ieguvei nepieciešams izstrādāt meklētāja logrīku, kā arī lapas karti. Pozitīvi



vērtējams, ka ir izceltas informatīvās sadaļas tādām sociālām grupām kā trūcīgas personas, bezdarbnieki un daudz bērnu ģimenes.

### 3.66. MĀRUPES NOVADS

Mājaslapas saturs atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām, izņemot iztrūkstošās sadaļas „Viegli lasīt” un „Īpašumi”, ko rekomendējams izveidot. Mājaslapa izstrādāta pārskatāma, tajā sniegtā informācija uzskatāma par izsmeļošu un viegli pieejamu.

### 3.67. MAZSALACAS NOVADS

Vērtējot mājaslapas atbilstību Noteikumu Nr.171 prasībām, aicinām papildināt esošo sadaļu saturu, kā arī papildināt ar Noteikumos Nr.171 norādīto, piemēram, ar sadaļu „Viegli lasīt”, informāciju par sabiedrības līdzdalības iespējām publiskās apspriešanas laikā. Ieteicams izstrādāt informatīvas sadaļas atsevišķām sociāli mazaizsargātām sociālām grupām.

### 3.68. MĒRSRAGA NOVADS

Mājaslapas aplūkošanas laikā vairākas sadaļas atradās lapas izstrādes procesā, taču dažas sadaļas kā, piemēram, „Pašvaldības īpašumi”, „Detālpilāņojumi” ir tukšas. No informācijas pieejamības viedokļa raugoties, nepieciešams izstrādāt vienotu piedāvāto pakalpojumu sadaļu, lai šī informācija nav jāmeklē dažādās mājaslapas sadaļās.

### 3.69. NAUKŠĒNU NOVADS

Analizējot mājaslapas atbilstību Noteikumu Nr.171 prasībām, konstatēts, ka aplūkojamā laika periodā vairākas sadaļas atrodas izstrādes stadijā, kas ir vērtējams pozitīvi. Līdz ar ko nav iespējams sniegt vērtējumu par konstatēto. Rekomendējams papildināt ziņas par iestādi, ievietot domes priekšsēdētāja fotogrāfiju, kā arī attēlot pašvaldības struktūru shematiski. Mājaslapā nav sadaļas „Viegli lasīt”, „Īpašumi”, kā arī mājaslapa nav pieejama nevienā citā valodā. No labas pārvaldības būtu ieteicams izstrādāt atsevišķas informatīvas sadaļas dažādām mazaizsargātām sociālām grupām. Veiksmīgi savietots Notikumu kalendārs, proti, tajā vienkopus attēloti gan kultūras un sabiedriskie pasākumi, gan attiecīgajā dienā norādītie pasākumi domes darbībā.

### 3.70. NERETAS NOVADS

Lai mājaslapa atbilstu Noteikumu Nr.171 prasībām, rekomendējams papildināt ziņas par iestādi, ievietot domes priekšsēdētāja fotogrāfiju un aprakstu par viņa biogrāfiju, kā arī ievietot informāciju par konkrētu amatpersonu pieņemšanas laikiem un izstrādāt vienotu sadaļu par pašvaldības iestādēm. Aicinām pārskatīt un papildināt, atjaunināt informāciju citās sadaļās. Kā trūkums no labas pārvaldības minams līdz galam neizstrādātais pakalpojumu saraksts. Mājaslapā ir ievietota informācija, ka šī sadaļa ir izstrādes procesā. Tajā pašā laikā dota norāde, ka pēdējās izmaiņas veiktas 2014. gada 6.oktobrī. Kā pozitīvs aspekts minams atsevišķi izdalītais pašvaldības pētījums, taču tas ir veikts 2012. gadā un jaunāki nav pieejami.

### 3.71. NĪCAS NOVADS

Rekomendējams papildināt ziņas par iestādi, ievietot domes priekšsēdētāja fotogrāfiju un īsu aprakstu par viņa biogrāfiju, izstrādāt shematisku iestādes struktūru. Rekomendējams papildināt pieejamo informāciju svešvalodās, izstrādāt sadaļas „Viegli lasīt” un „Īpašumi”, kā arī sociālo pakalpojumu sadaļā vēlams izveidot informatīvas sadaļas dažādām sociālām grupām. No labas pārvaldības uzteicama kā labās prakses piemērs procesu caurskatāmības nodrošināšanā ir sadaļa „Halles būvniecība”, kurā interesenti var sekot līdz pašvaldības sporta halles celtniecībai pa soļiem.

### 3.72. OGRES NOVADS

Mājaslapas saturs kopumā atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām, tomēr atsevišķas sadaļas ir nepieciešams papildināt un/vai uzlabot. Lai arī mājaslapas saturs ir viegli uztverams, sadaļas „Viegli lasīt” mājaslapā nav.

### 3.73. OLAINES NOVADS

Pozitīvi vērtējams, ka pakalpojumu sadaļā ir izdalīti pakalpojumi atsevišķām mērķgrupām: bērniem bāreņiem, daudzbērnu ģimenēm, maznodrošinātām personām, pensionāriem un invalīdiem, politiski represētām personām. Tomēr, vērtējot mājaslapas atbilstību Noteikumu Nr.171 prasībām, ieteicams izstrādāt sadaļu „Īpašumi”, „Viegli lasīt”, kā arī piedāvāt informāciju svešvalodās.

### 3.74. OZOLNIEKU NOVADS

Mājaslapas atbilstībai normatīvo aktu prasībām rekomendējams izveidot sadaļu „Viegli lasīt”, „Īpašumi” sniegt informāciju svešvalodā, kā arī izstrādāt vienotu sadaļu pieejamajiem pakalpojumiem, jo šobrīd tie ir jāmeklē atsevišķās mājaslapas sadaļās. Kā labās prakses piemērs minama mājaslapā ietvertā informācija par klātienē sapulču organizēšanu ar vietējiem iedzīvotājiem būtisku jautājumu apspriešanā, tostarp pašvaldības budžeta plānošanā.

### 3.75. PĀRGAUJAS NOVADS

Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām aicinām sniegt pamatinformāciju par pašvaldību, domi, domes priekšsēdētāju, attēlot pašvaldības struktūru shematiski, papildināt mājaslapu ar sadaļām „Īpašumi”, „Viegli lasīt”, „Sabiedrības līdzdalība”, kā arī izveidot no sākumlapas pieejamu lapas karti un norādīt, kad informācija tiek atjaunināta.

### 3.76. PĀVILOSTAS NOVADS

Mājaslapā trūkst informācijas par domes priekšsēdētāju, shematiski nav attēlota iestādes struktūra, kā arī nav pilnvērtīgi sniegta informācija par visiem pašvaldībā pieejamajiem pakalpojumiem. No labas pārvaldības rekomendējams izstrādāt atsevišķas informatīvas sadaļas dažādām sociālām grupām.

### 3.77. PĻAVIŅU NOVADS

Rekomendējams papildināt ziņas par pašvaldību, pievienojot domes priekšsēdētāja biogrāfiju, shematiski attēlot iestādes struktūru. Nepieciešams izstrādāt mājaslapu kādā no svešvalodām. Iespējams, ka to ir plānots darīt, jo ir iespēja izvēlēties kādu citu valodu, taču informācija nav pieejama. Pozitīvi vērtējams, ka ir izveidota informatīva sadaļa par atbalstu daudzbērnu ģimenēm, rekomendējams līdzīgas sadaļas izveidot arī citām mērķgrupām, piemēram, pensionāriem.

### 3.78. PREIĻU NOVADS

Preiļu novada pašvaldības mājaslapa vērtējama kā atbilstoša Noteikumu Nr.171 prasībām. Ir izdalīta informatīvā sadaļa daudzbērnu ģimenēm, taču rekomendējams līdzīgā viedā izcelt informāciju arī citām sociālām grupām, piemēram, bezdarbniekiem. Kā labās prakses piemērs norādāma mājaslapā izveidotā sadaļa „Visas ziņas”, kas ar atlases kritērijiem piedāvā izvēlēties mājaslapā esošās ziņas dažādās kategorijās dažādos laika periodos.

### 3.79. PRIEKULES NOVADS

Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām būtu jāpilnveido ziņas par pašvaldību, shematiski jāattēlo tās struktūra, jāizstrādā vienota sadaļas pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem, iekļaujot ziņas par to, kā šos pakalpojumus var saņemt. Rekomendējams izveidot un īpaši izcelt informatīvas sadaļas atsevišķām sociālām grupām, piemēram, trūcīgām personām, kā arī papildināt ar informāciju svešvalodā.

### 3.80. PRIEKUĻU NOVADS

Daudzas sadaļas ir nepieciešams uzlabot un papildināt. Šobrīd nav pieejama informācija par iestādes sniegtajiem pakalpojumiem, jo šī mājaslapas sadaļa atrodas izstrādes stadijā. Tā kā mājaslapu analīzi tiesībsargs ir veicis ilgstošā laika periodā, tad aizrādāms, ka minētā sadaļa atrodas izstrādes stadijā pārāk ilgu laika posmu. Minētais ir attiecināms arī uz sadaļu „Sociālais

dienests". Sagaidāms, ka šī sadaļa atbildīs normatīvo aktu prasībām un saturēs visu nepieciešamo informāciju. Ir izcelta informācija personām ar invaliditāti. Rekomendējams līdzīgas sadaļas izveidot arī citām sociālām grupām.

### 3.81. RAUNAS NOVADS

Rekomendējams papildināt ziņas par pašvaldību, domes priekšsēdētāju, attēlot iestādes struktūru shematiski, kā arī norādīt konkrētu amatpersonu pieņemšanas laikus. Rekomendējams izstrādāt tuvāko notikumu kalendāru. Pozitīvi vērtējams, ka ir izcelta informatīva sadaļa trūcīgām vai maznodrošinātām personām, rekomendējams līdzīgas sadaļas ieviest arī citām sociālām grupām.

### 3.82. RĒZEKNES PILSĒTA

Lielākā daļa sadaļu atbilst normatīvo aktu prasībām. Kā trūkums minams, ka nav pieejama informācija par domes darba laiku, kā arī pieņemšanas laikiem pie konkrētām amatpersonām. Mājaslapā ir pieejama pilnīga un aktuāla informācija svešvalodā, proti, krievu valodā. Rekomendējams izstrādāt papildus sadaļas arī citām mērķgrupām, jo pašlaik informācija ir pieejama atsevišķi tikai daudz bērnu ģimenēm. No labas pārvaldības prakses pozitīvi atzīmējams, ka mājaslapā ir pieejami saistošo noteikumu projekti.

### 3.83. RĒZEKNES NOVADS

Mājaslapā sniegtā informācija ir nepilnīga, nepieciešams papildināt ziņas par pašvaldību, tās domi, attēlot iestādes struktūru shematiski, kā arī sniegt informāciju par apmeklētāju pieņemšanu pie konkrētām amatpersonām. Rekomendējams izstrādāt pakalpojumu sadaļu, sniedzot informāciju par pakalpojuma saņemšanu. Kā pozitīvs aspekts minams tas, ka ir izdalīta informatīvā sadaļa bērniem bāreņiem, taču rekomendējams šāda veida informatīvas sadaļas izveidot arī citām sociālām grupām. No labas pārvaldības prakses pozitīvi atzīmējams, ka mājaslapā ir pieejami saistošo noteikumu projekti, par kuriem lūgts iedzīvotāju viedoklis.

### 3.84. RIEBIŅU NOVADS

Mājaslapa nav sadrumstalota, tajā ir samērā maz sadaļu, taču informācija tajās ir sniegta pietiekami un to ir viegli atrast. Rekomendējams mājaslapas pieejamības nodrošināšanai izveidot lapas karti un piedāvāt burtu izmēru maiņu. Pozitīvi vērtējams, ka ir izveidota informatīva sadaļa par atbalstu daudz bērnu ģimenēm, taču rekomendējams līdzīgas informatīvas sadaļas izveidot arī citām mērķgrupām.

### 3.85. RĪGAS PILSĒTA

Mājaslapā sniegtā informācija atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām, taču mājaslapa, ievērojot piedāvātās informācijas lielo apjomu, ir grūti pārskatāma. Mājaslapas satura pieejamības nodrošināšanai vēlams mājaslapā nodrošināt iespēju izvēlēties burtu lielumu, un lapas karti.

### 3.86. ROJAS NOVADS

Sadaļa par pašvaldības domi atzīstama par neatbilstošu prasībām, proti, tajā trūkst informācijas par domi, tās darbību, domes priekšsēdētāju, kā arī nav attēlota pārvaldes struktūra. Aicinām pārskatīt arī citu esošu sadaļu saturu un pārstrādāt to un papildināt atbilstoši Noteikumu Nr. 171 prasībām. Rekomendējams izveidot meklētāja logrīku, maināmu burtu lielumu, kā arī lapas karti vieglākai informācijas ieguvei. No labas pārvaldības prakses uzteicams ir izveidotais Notikumu kalendārs, kurā savietoti kā pašvaldības, tā arī kultūras un sporta pasākumi.

### 3.87. ROPAŽU NOVADS

Nepieciešams papildināt ziņas par pašvaldību, izstrādāt vienotu sadaļu par visiem iestādes sniegtajiem pakalpojumiem, jo šobrīd tie ir jāmeklē atsevišķās sadaļās. Vēlams atsevišķas sadaļas

papildināt ar trūkstošo informāciju, kā arī izstrādāt sadaļas „Viegli lasīt” un „Īpašumi”. No labas pārvaldības prakses atzīmējamas pašvaldības piedāvātās anketas dažādu viedokļu noskaidrošanai.

### 3.88. RUCAVAS NOVADS

Mājaslapai saturiskā ziņā ir nepieciešami vairāki uzlabojumi, lai tā atbilstu normatīvo aktu prasībām. Rekomendējams papildināt ziņas par pašvaldības domi, izstrādāt tuvāko notikumu kalendāru, izveidot mājaslapas svešvalodas versiju, izveidot sadaļu „Viegli lasīt”, atjaunot informāciju par amatpersonām izmaksājamo atalgojumu, kā arī izveidot informatīvas sadaļas atsevišķām mērķgrupām.

### 3.89. RUGĀJU NOVADS

Mājaslapa ir viegli pārskatāma un ērti lietojama. Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām aicinām papildināt ziņas par iestādi, pievienot iestādes vadītāja fotoattēlu un īsu biogrāfijas aprakstu. Rekomendējams izstrādāt mājaslapu kādā no svešvalodām, kā arī izveidot sadaļu „Viegli lasīt”, ērti pieejamu lapas karti un piedāvāt maināmu burtu izmēru.

### 3.90. RŪJIENAS NOVADS

Mājaslapa ir labi strukturēta un viegli pārskatāma. Pozitīvi vērtējams, ka ir izcelta informatīva sadaļa trūcīgām un maznodrošinātām personām. Rekomendējams līdzīgas sadaļas izveidot arī citām sociālām grupām. Aicinām izstrādāt sadaļu ar pašvaldībā pieejamo pakalpojumu sarakstu, lapas karti, meklētāja logrīku, piedāvāt maināmu burtu izmēru.

### 3.91. RUNDĀLES NOVADS

Veiksmīgi izstrādāta mājaslapa – informācija ir viegli pieejama un pārskatāma. No labas pārvaldības aspekta būtu vēlams izdalīt informāciju noteiktām mērķgrupām. Mājaslapa vērtējama kā atbilstoša Noteikumu Nr.171 prasībām. Vienlaikus no labas pārvaldības prakses uzteicama ir Notikumu kalendārā sniegtā informācija par plānotajiem gan pašvaldības, gan kultūras un sporta pasākumiem.

### 3.92. SALACGRĪVAS NOVADS

Aicinām pašvaldību pārskatīt mājaslapas sadaļu un to satura atbilstību Noteikumu Nr.171 prasībām. No labas pārvaldības viedokļa atzīmējama plaši sniegtā informācija par pašvaldības iznomājamiem īpašumiem un īstenotajiem projektiem. Pozitīvi vērtējamās informatīvās sadaļas ģimenēm ar bērniem un personām ar invaliditāti. Rekomendējams līdzīgas sadaļas izveidot arī citām sociālām grupām. Konstatējama kļūdaina informācija par informācijas atjaunošanas datumu, jo norādītais datums, kad pēdējo reizi ir atjaunota informācija mājaslapā, nav vēl pienācis.

### 3.93. SALAS NOVADS

Aicinām pašvaldību pārskatīt mājaslapas sadaļu un to satura atbilstību Noteikumu Nr.171 prasībām. Rekomendējam izveidot gaidāmo notikumu kalendāru, kā arī informācijas pieejamībai izstrādāt meklētāja logrīku, piedāvāt maināmu burtu izmēru un ievietot lapas karti.

### 3.94. SALASPILS NOVADS

Rekomendējams papildināt ziņas par pašvaldību, tās domi un darbību, shematiski attēlot iestādes struktūru. Veiksmīgi izstrādāta pakalpojumu sadaļa, kurā ir sargrupēti sniedzamie pakalpojumi.

### 3.95. SALDUS NOVADS

Mājaslapa ir labi strukturēta un ērti lietojama. Vēlams esošās sadaļas pārskatīt un papildināt ar informāciju, piemēram, pievienojot iestādes vadītājas biogrāfiju, papildinot ziņas par iestādi, tās darbību, piedāvājot informāciju par pašvaldību svešvalodās, kā arī izdalīt informatīvas sadaļas noteiktām sociālām grupām.

### 3.96. SAULKRASTU NOVADS

Mājaslapa ir labi strukturēta, informācija pieejama un viegli atrodamā. Mājaslapas atbilstībai normatīvo aktu prasībām un labai pārvaldībai, nepieciešams papildināt ziņas par iestādi, tās darbību, izveidot mājaslapu kādā no svešvalodām, kā arī izdalīt informatīvas sadaļas noteiktām sociālām grupām. Kā īpaši veiksmīgi izstrādāts, proti, ērti lietojams un pārskatāms, atzīmējams Notikumu kalendārs.

### 3.97. SĒJAS NOVADS

Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām nepieciešams papildināt vispārējās ziņas par iestādi, vienlaikus papildinot ar iestādes vadītāja īsu biogrāfijas aprakstu, izveidot iestādes strukturshēmu. Esošā informācija ir viegli pārskatāma un strukturēta.

### 3.98. SIGULDAS NOVADS

Mājaslapa ir veiksmīgi strukturēta, tajā ievietotā informācija ir pilnīga, viegli atrodamā un uztverama. Veiksmīgi izstrādāta sadaļa „Aktuāli” ar, iespējams, biežāk lietojamiem īsceļiem. Ieteicams papildināt sadaļu „Vadība” ar ziņām par iestādes administratīvā un politiskā vadītāja īsu biogrāfiju atbilstoši Noteikumu Nr. 171 prasībām.

### 3.99. SKRĪVERU NOVADS

Labi pārskatāma mājaslapa, informācija sniegta strukturēti un kopumā atbilst Noteikumu Nr. 171 prasībām. Veiksmīgi izvēlēta pieeja sadaļā „Sabiedrība” sniegt informāciju par konkrētā novadā reģistrētām biedrībām, norādot to darbības mērķus. Rekomendējam papildināt ziņas par iestādes darba laiku un atzīmēt tās atrašanos kartē, kā arī izveidot mājaslapu kādā svešvalodā.

### 3.100. SKRUNDAS NOVADS

Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām nepieciešams papildināt vispārējās ziņas par iestādi, vienlaikus papildinot ar iestādes vadītāja īsu biogrāfijas aprakstu. Rekomendējam ieviest meklētāja logrīku vieglākai informācijas iegūšanai, lapas karti un burtu lieluma maiņu. Nestandarta risinājums mājaslapai svešvalodās, jo mājaslapas apmeklētājam tiek piedāvāta nevis mājaslapas svešvalodas versija, bet gan atsevišķs dokuments „pdf” formātā.

### 3.101. SMILTENES NOVADS

Mājaslapas pilnīgai atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām aicinām papildināt mājaslapu ar sadaļām „Viegli lasīt”, „Īpašumi” un piedāvāt informāciju svešvalodās. Atbilstoši labas pārvaldības praksei mājaslapā pieejamas norādes par Operatīvās rīcības dienestu, kas atvieglo iedzīvotājiem saziņu ar pašvaldību.

### 3.102. STOPIŅU NOVADS

Labi un pārskatāmi strukturēta mājaslapa. Vēlams papildināt to ar iestādes vadītāja īsu biogrāfijas aprakstu, sadaļu „Īpašumi” un „Viegli lasīt”, kā arī sniegt informāciju par pašvaldību svešvalodās. Labas pārvaldības praksei atbilstoši ir viegli atrodamā pakalpojumu sadaļa, precīzi izveidota un uzskatāmi attēlota pašvaldības saistošo noteikumu sadaļa, kurā viegli orientēties.

### 3.103. STRENČU NOVADS

Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām nepieciešams sniegt ziņas par iestādi, papildināt ar informāciju par iestādes vadītāja biogrāfiju, kā arī izveidot meklētāja logrīku, lapas karti un piedāvāt izvēlēties burtu lielumu. Atsevišķām sadaļām, kā piemēram, „Būvvalde. Veidlapas” ir jāpievieno saturs.

### 3.104. TALSU NOVADS

Mājaslapa ir pārskatāmi strukturēta, informācija viegli atrodamā. Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām vēlams pārskatīt un papildināt ziņas par iestādi, vienlaikus atjauninot

informāciju, piemēram, par norēķinu rekvizītiem. Aicinām izveidot sadaļas „Viegli lasīt” un „Īpašumi”. No labas pārvaldības principa ievērošanas būtu vēlams arī ievietot informāciju konkrētām mērķgrupām, kā arī, ja iespējams, izveidot vienotu sniegto pakalpojumu sarakstu, kas atvieglotu mājaslapas apmeklētājiem meklēšanas iespējas.

#### 3.105. TĒRVETES NOVADS

Nepieciešams pilnveidot ziņas par iestādi, iekļaujot aprakstu par pašvaldību, struktūru, iestādes vadītāja biogrāfiju. Rekomendējams papildināt mājaslapas saturu ar informāciju un sadaļām, kas norādītas Noteikumos Nr.171.

#### 3.106. TUKUMA NOVADS

Pievienojot sadaļas „Īpašumi” un „Viegli lasīt”, mājaslapas saturs būtu vērtējams kā atbilstošs Noteikumu Nr.171 prasībām. Vienlaikus aicinām pārskatīt mājaslapas struktūru, proti, esošo sadaļu savietojumu.

#### 3.107. VAIŅODES NOVADS

Aicinām pārskatīt esošo sadaļu saturu, vienlaikus tās izkārtojot atbilstoši Noteikumu Nr. 171 prasībām. Rekomendējam izveidot atsevišķu pakalpojumu sadaļu ar vienotu pakalpojumu uzskaitījumu, veicinot mājaslapas pieejamību. Kopumā mājaslapa ir viegli pārskatāma, taču aicinām pievienot lapas karti un piedāvāt maināmu burtu izmēru.

#### 3.108. VALKAS NOVADS

Labi strukturēta un pārskatāma mājaslapa, kas no labas pārvaldības viedokļa sniedz pilnvērtīgu informāciju. Mājaslapa pilnībā atbilst Noteikumu Nr.171 prasībām. Pozitīvi vērtējama sadaļa „Sociālā aizsardzība”, kurā iespējams iegūt plašu informāciju dažādām sabiedrības grupām: pensionāriem, personām ar invaliditāti, ģimenēm ar bērniem.

#### 3.109. VALMIERAS PILSĒTA

Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām rekomendējams izstrādāt un attēlot shematiski pašvaldības struktūru. Veiksmīgi izstrādāta sadaļa „Pakalpojumi”, kurā pārskatāmi sagrupēti pašvaldībā pieejamie pakalpojumi. Mājaslapa ir ērti pārskatāma un viegli pieejama.

#### 3.110. VARAKĻĀNU NOVADS

Ieteicams pārskatīt un papildināt mājaslapas saturu atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām, jo trūkst informācijas gan par pašu iestādi, gan tās struktūru un vadītāju. Rekomendējams papildināt sadaļu par novada domi ar šo informāciju. Trūkst arī informācijas par iestādes darba laiku un apmeklētāju pieņemšanas kārtību. Vēlams izstrādāt konkrētāku pakalpojumu sarakstu, norādot ne tikai maksu par šo pakalpojumu, bet arī pakalpojumam nepieciešamos dokumentus un pakalpojuma saņemšanas kārtību un laiku. Nepieciešams ievietot jaunāko informāciju par gada publiskajiem pārskatiem. Rekomendējams pārstrukturēt mājaslapā sadaļu izkārtojumu, palielināt sadaļu nosaukumu burtu izmēru. trūkst informācijas par vairākām normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

#### 3.111. VĀRKAVAS NOVADS

Ieteicams papildināt esošo sadaļu saturu un izveidot Noteikumos Nr.171 norādītās sadaļas. Pozitīvi vērtējama atsevišķi izdalītā dažādu nozaru sadaļa, kur apkopota attiecīgās nozares informācija. Ieteicams pilnveidot informāciju par sabiedrības līdzdalības iespējām pašvaldības darbā.

#### 3.112. VECPIEBALGAS NOVADS

Vēlams pārskatīt un papildināt esošo sadaļu saturu atbilstoši Noteikumu Nr.171 prasībām, jo trūkst informācijas par pašvaldību īpašumiem, sadaļas „Viegli lasīt”, trūkst meklētāja logrīka, kā

arī mājaslapas tulkojums svešvalodā. Ieteicams piedāvāt maināmu burtu lielumu, jo sadaļu nosaukumu teksta burti ir samērā mazi, salīdzinot ar pārējo sniegto informāciju.

### 3.113. VECUMNIEKU NOVADS

Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām rekomendējams papildināt ziņas par iestādi, sniedzot īsu iestādes vadītāju biogrāfiju, attēlojot pašvaldības struktūru shematiski. Mājaslapā ir paredzēta iespējas izvēlēties kādu citu valodu, tomēr tas nav iespējams un attiecīgā informācija citā valodā nav pieejama, tāpat arī, lai gan ir norāde par iespēju mainīt burtu lielumu, to īstenot nav iespējams.

### 3.114. VENTSPILS PILSĒTA

Labi izstrādāta un strukturēta mājaslapa. Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām rekomendējams to papildināt ar shematiski attēlotu pašvaldības struktūru, kā arī izveidot sadaļu „Viegli lasīt”. No labas pārvaldības viedokļa uzteicama ir izstrādātā sadaļa „Pakalpojumi”.

### 3.115. VENTSPILS NOVADS

Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām rekomendējams papildināt ziņas par pašvaldības domi, domes priekšsēdētāja biogrāfiju, kā arī shematiski attēlot pārvaldes struktūru. Nepieciešams izveidot sadaļu „Viegli lasīt”, sniegt informāciju par pašvaldību kādā no svešvalodām, piedāvāt maināmu burtu lielumu. Uzteicama ir izstrādātā sadaļa „Pakalpojumi”.

### 3.116. VIESĪTES NOVADS

Vēlams pārskatīt un papildināt mājaslapu ar Noteikumos Nr.171 noteiktajām sadaļām, vienlaikus izvērtējot mājaslapas struktūru, proti, sadaļu un piedāvāto burtu izmēru. Nepieciešams papildināt pakalpojumu sarakstu, atzīmējot pakalpojumus, kas ietilpst pašvaldības autonomajās funkcijās.

### 3.117. VIĻAKAS NOVADS

Mājaslapas atbilstībai Noteikumu Nr.171 prasībām ir vēlams to papildināt ar informāciju par pašvaldības īpašumiem un sadaļu „Viegli lasīt”, piedāvāt maināmu burtu lielumu. Mājaslapā ir pieejama visaptveroša informācija, kas ir paredzēta normatīvajos aktos. Mājaslapa ir labi strukturēta un organizēta.

### 3.118. VIĻĀNU NOVADS

Mājaslapā ir viegli uztverama, taču vēlams papildināt ar Noteikumos Nr.171 noteikto informāciju, papildinot ziņas par iestādi, pašvaldībā piedāvātajiem pakalpojumiem, informāciju svešvalodā un maināmu burtu izmēru. Nav ievērots arī likuma „Par pašvaldībām” pārejas noteikumu 32.punkts, kurš noteic nepieciešamību nodrošināt domes sēžu audioierakstu pieejamību pašvaldību mājaslapā. Rekomendējams izveidot norādes par sabiedrības līdzdalības iespējām. Atbilstoši labas pārvaldības praksei ir sargrupētas padotības iestādes un norādītas mājaslapu adreses tām iestādēm, kurām tās ir.

### 3.119. ZILUPES NOVADS

Aicinām papildināt mājaslapu ar Noteikumos Nr.171 noteikto ievietojamo informāciju, proti, nepieciešams cita starpā izstrādāt šādas sadaļas: „Viegli lasīt”, „Pašvaldības īpašumi”, „Sabiedrības līdzdalība”, nepieciešams mājaslapas tulkojums vismaz krievu valodā, būtu jāizstrādā plānoto notikumu kalendārs, nepieciešams ievietot pašvaldības iestāžu struktūru, kā arī laba prakse būtu iekļaut informāciju, kas adresēta konkrētām mērķauditorijām. Pozitīvi ir vērtējama izveidotā sadaļa „Iedzīvotāju ievēribai”, taču informācija šajā sadaļā nav atjaunota kopš 2011. gada. Nav ievērots arī likuma „Par pašvaldībām” pārejas noteikumu 32.punkts, kurš noteic nepieciešamību nodrošināt domes sēžu audioierakstu pieejamību pašvaldību mājaslapā.

#### 4. Pētījuma secinājumi un rekomendācijas

1) Pētījumā apkopotie dati ļauj secināt, ka Noteikumos Nr. 171 ietvertās prasības lielākajai daļai pašvaldību, ievieojot informāciju pašvaldību mājaslapās, tiek ievērotas. Tomēr ir konstatējami atsevišķi gadījumi, kad mājaslapu izveidē Noteikumi Nr. 171 netiek ievēroti vispār vai netiek ievērotas atsevišķas to normas.

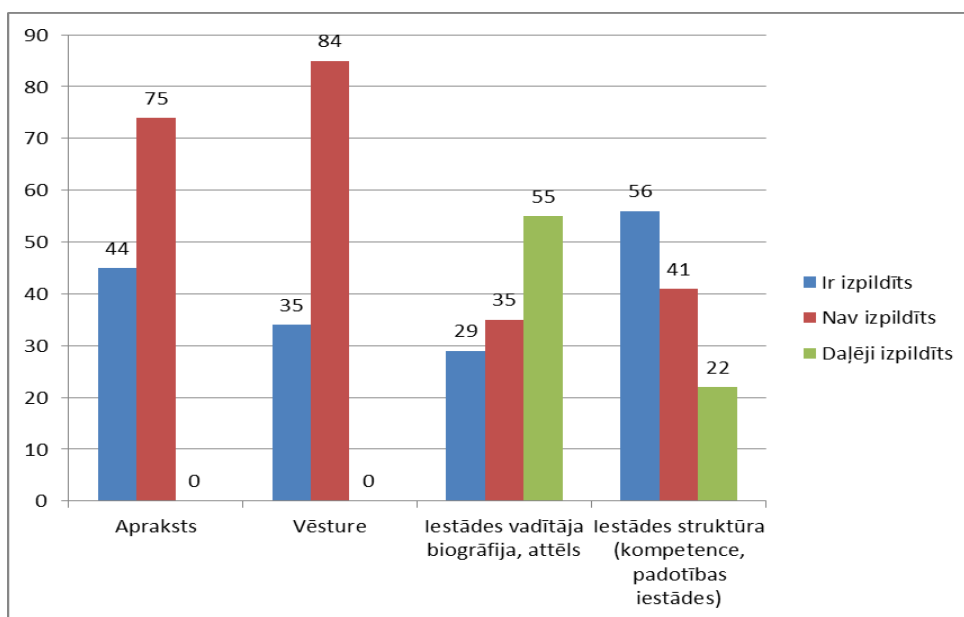
2) Kopumā ir vērojama tendence pašvaldībām atkāpties no Noteikumu Nr.171 terminoloģijas un, dažkārt, struktūras, kas varētu būt skaidrojams ar katras pašvaldības individualizētu pieeju mājaslapu izveidošanā. Piemēram, Noteikumos Nr.171 noteiktā sadaļa „Aktualitātes” tiek dēvēta par „Jaunumiem”, sadaļa „Saites” tiek apzīmēta kā „Pašvaldības iestādes”, taču saturiski šīs sadaļas atbilst tai informācijai un apjomam, kas ir paredzēts Noteikumos Nr.171.

3) Analizējot sadaļu „Ziņas par iestādi”, konstatējams - lai arī šajā sadaļā atsevišķi ir sniegta dažāda informācija un fakti par novadu un tā izcelsmi, dažkārt tomēr netiek iekļauts apraksts un īsa vēsture par pašvaldību un domi - tās darbību, kompetenci, funkcijām. Lielākajā daļā mājaslapu tikai daļēji tika izpildīts nosacījums par iestādes vadītāju biogrāfijas un fotoattēla ievietošanu mājaslapā (nereti ir pieejama fotogrāfija, bet nav norādīta personas īsa biogrāfija).

Attiecībā uz pienākumu ievieot iestādes struktūras shematisku attēlojumu ar informāciju par katras struktūrvienības kompetenci un atbildību, ir konstatējums, ka tas ir izpildīts daļēji. Proti, daļā pašvaldību mājaslapās ir nosauktas visas struktūrvienības, taču tās nav shematiski attēlotas, vienlaikus ir konstatēti gadījumi, kad iestādes struktūrvienības nav pat uzskaitītas.

Analizējot sadaļas “Kontakti” atbilstību normatīvajam regulējumam, tiesībsargs atbilstoši labai pārvaldībai nodrošināt pašvaldību mājaslapu pieejamību it īpaši personām ar invaliditāti kontekstā, aicina pašvaldības konkrēto sadaļu papildināt ar grafiskām norādēm un aprakstu par iestādes vides pieejamību<sup>10</sup>.

**Cik pašvaldības un kā ir izpildījušas mājaslapas sadaļas  
“Ziņas par iestādi” prasības**

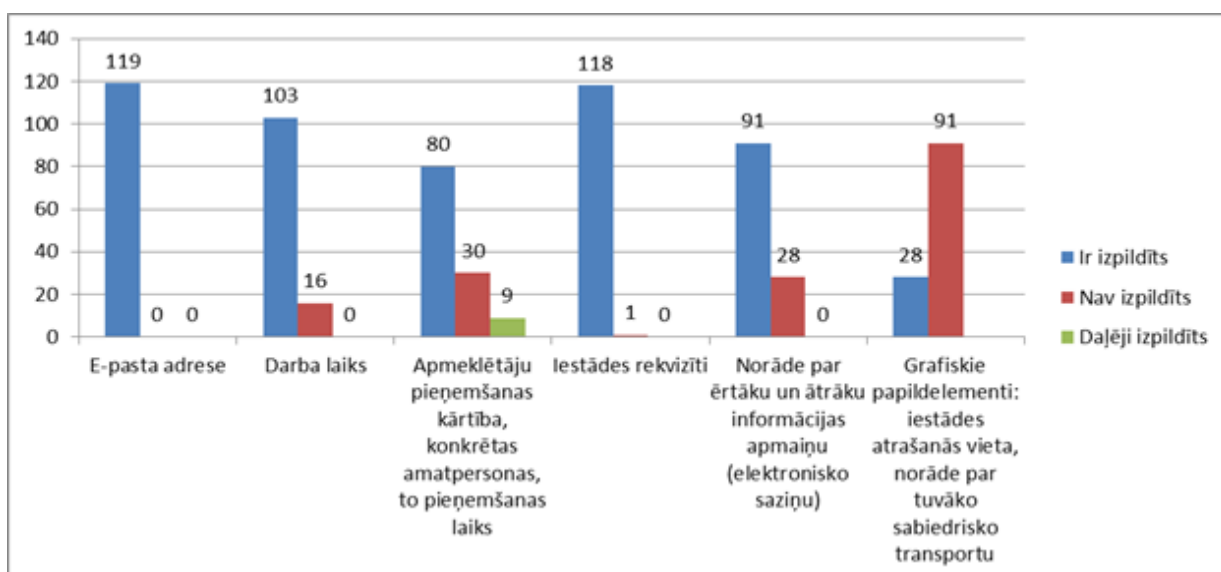


Tabula Nr.1 “Ziņas par iestādi”

<sup>10</sup> Sk., piem., <http://www.vsaalv.lv/kontakti/kontaktinformacija> vai arī <http://liikumisvabadus.invainfo.ee/?go=objekt&cid=70>



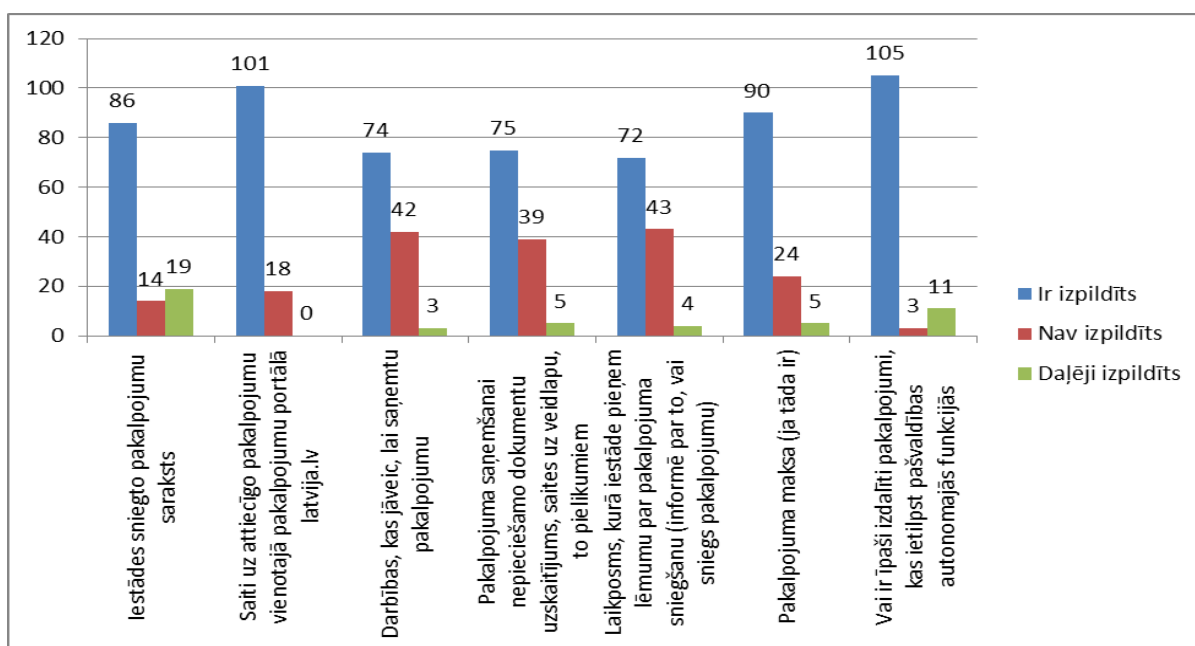
### Cik pašvaldības un kā ir izpildījušas mājaslapas sadaļas “Kontakti” prasības



Tabula Nr.2 “Kontakti”

4) Vairumā mājaslapās sadaļā „Pakalpojumi” ir norādīta saite uz attiecīgo pakalpojumu vienotajā pakalpojumu portālā latvija.lv, kā arī ir norādes par Valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra pieejamību. Konstatējams, ka pašvaldību piedāvātie pakalpojumi netiek atspoguļoti pilnībā, jo dažkārt pakalpojumu sadaļā atspoguļoti tie pakalpojumi, kas nav atsevišķi izdalīti kādā no informatīvajām sadaļām. Saskaņā ar normatīvo aktu prasībām pakalpojumu sadaļā ir jāiekļauj pilnīgs pašvaldības sniegto pakalpojumu saraksts, no kuriem atsevišķus pakalpojumus pēc pašvaldības ieskatiem var izcelt informatīvas sadaļas veidā. Atbilstoši labas pārvaldības praksei lielā daļā pašvaldību atsevišķi ir izceltas un izdalītas informatīvās sadaļas par pakalpojumiem, kas ietilpst pašvaldības autonomajās funkcijās, proti, izglītība, kultūra, veselība.

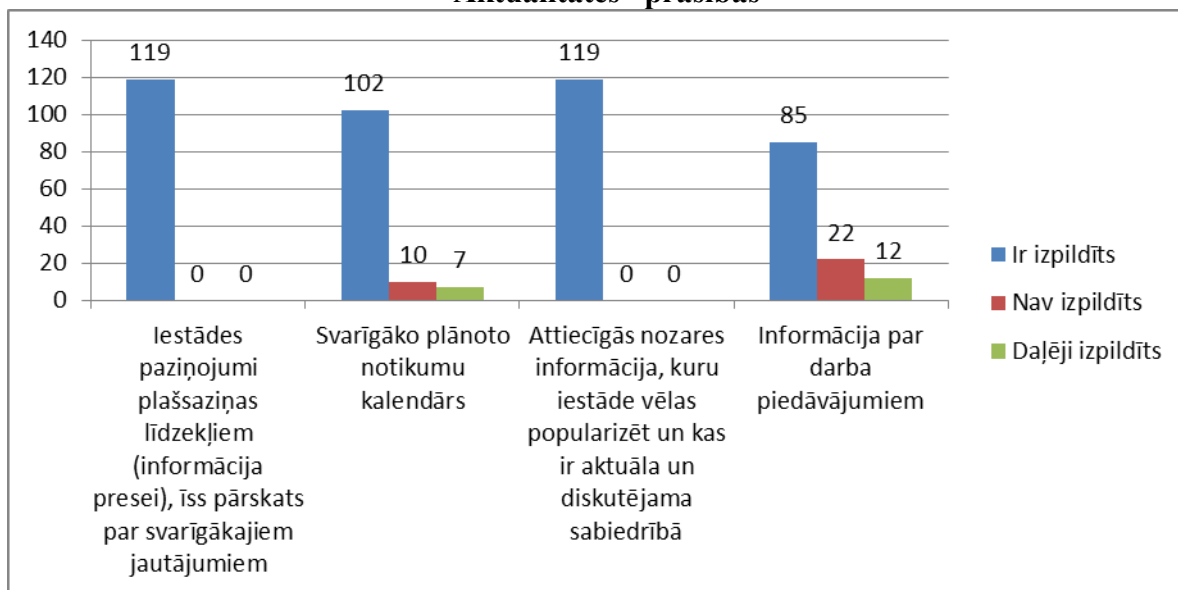
### Cik pašvaldības un kā ir izpildījušas mājaslapas sadaļas “Pakalpojumi” prasības



Tabula Nr.3 “Pakalpojumi”

5) Vērtējot sadaļas “Aktualitātes” atbilstību labai pārvaldībai, daļai pašvaldību ir sniegta rekomendācija izstrādāt plānoto notikumu kalendāru. Atsevišķās mājaslapās nav paredzēta atsevišķa sadaļa, kurā būtu iespējams iegūt informāciju par plānotajiem pasākumiem un nozīmīgākajiem notikumiem, savukārt dažās tika sniegta šāda informācija, ievietojot atsevišķu pasākumu afišas aktualitāšu sadaļā. Vieglākai informācijas uztverei būtu vēlams izstrādāt vizuāli attēlotu kalendāru, kurā konkrētos datumos ir atzīmēti svarīgākie plānotie notikumi. Labas pārvaldības praksei atbilstoši piemēri Plānoto notikumu kalendāru izveidē ir norādāmi Jūrmalas, Naukšēnu, Rojas un Rundāles pašvaldību mājaslapās sniegtie risinājumi.

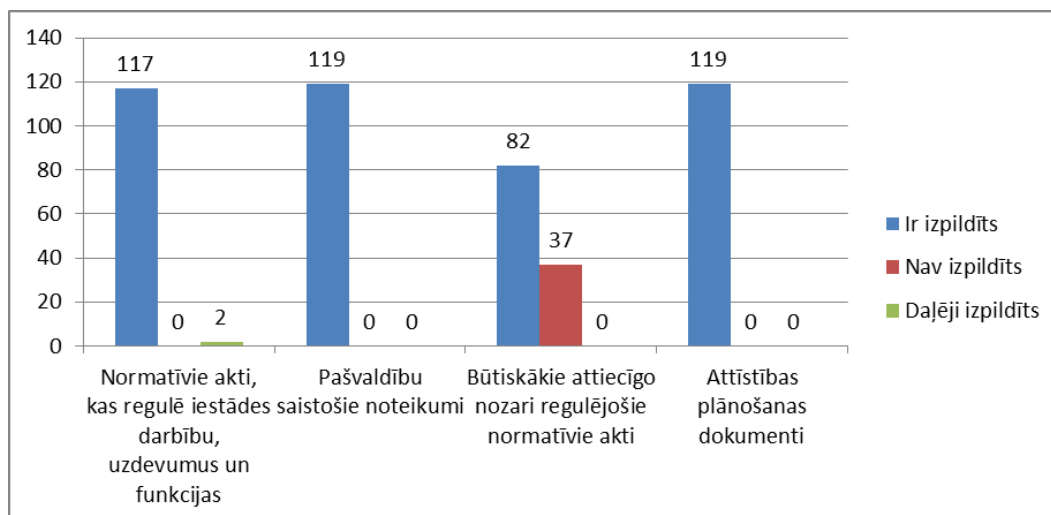
### Cik pašvaldības un kā ir izpildījušas mājaslapas sadaļas “Aktualitātes” prasības



Tabula Nr.4 “Aktualitātes”

6) Sadaļā „Normatīvie akti un attīstības plānošanas dokumenti” jāatzīmē, ka salīdzinoši reti konstatējama informācija par būtiskākajiem attiecīgo nozari regulējošajiem normatīvajiem aktiem, taču tie pieejami kā atsauce pie attiecīgās nozares sadaļas. Ir konstatēts, ka minētā Noteikumos Nr171 definētā sadaļa praksē mājaslapās ir izdalīta divās atsevišķās sadaļās - „Normatīvie akti” un „Attīstības plānošana” vai „Attīstība”.

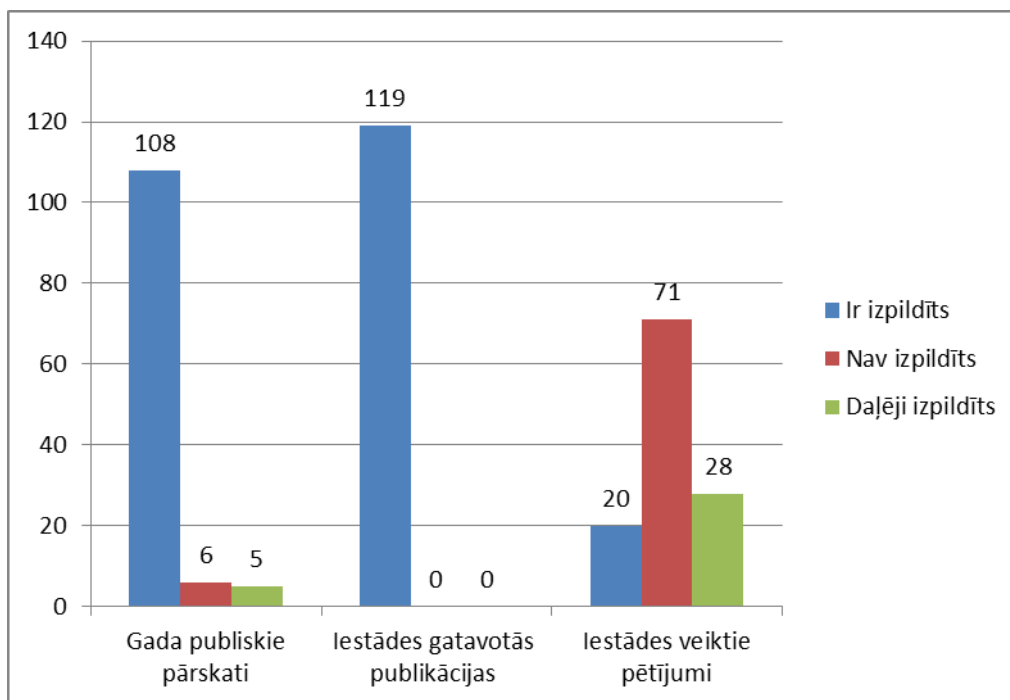
### Cik pašvaldības un kā ir izpildījušas mājaslapas sadaļas “Normatīvie akti un attīstības plānošanas dokumenti” prasības



Tabula Nr.5 “Normatīvie akti un attīstības plānošanas dokumenti”

7) Sadaļā „Publikācijas un statistika” mājaslapās bieži nav sniegta informācija par pašvaldības veiktajiem pētījumiem. Vērtējot konkrētās sadaļas pieejamību, pētījumam tika pielīdzināts arīdzan iedzīvotāju aptauju apkopojums. Daudzos gadījumos minētā informācija ir pieejama vienīgi ar meklētāja logrīka palīdzību.

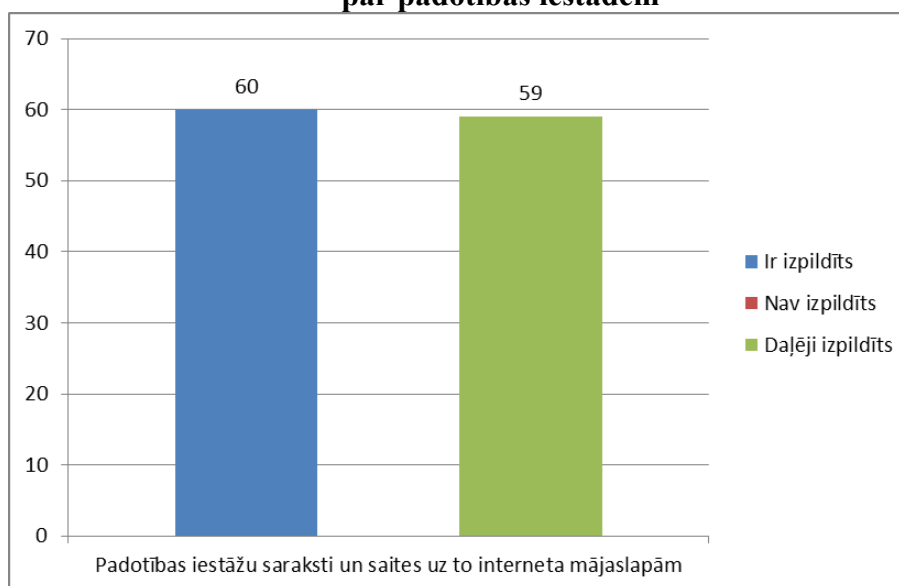
### Cik pašvaldības un kā ir izpildījušas mājaslapas sadaļas “Publikācijas un statistika” prasības



Tabula Nr.6 “Publikācijas un statistika”

8) Sadaļa „Saites” bieži tiek pārdēvēta par „Pašvaldības iestādes” vai vienkārši „Iestādes”, kas no labas pārvaldības ir pieņemami, jo novērš mājaslapas lietotājiem neskaidrības un atvieglo informācijas pieejamību.

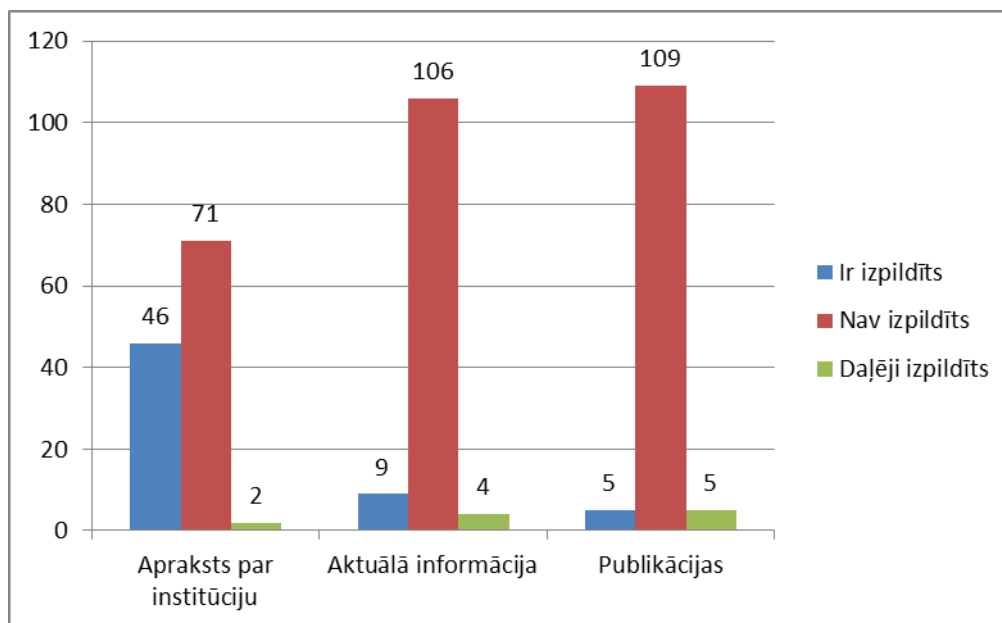
### Cik pašvaldības un kā mājaslapās ir atspoguļojušas informāciju par padotības iestādēm



Tabula Nr.7 “Informācija par padotības iestādēm”

9) Analizējot prasību iekļaut mājaslapā informāciju svešvalodās, norādāms, ka, lai arī Noteikumi Nr.171 rada zināmu rīcības brīvību pašvaldībai izvēlēties sniegt informāciju kādā no svešvalodām vai, nē<sup>11</sup>, tomēr atbilstoši labai pārvaldībai būtu vēlams nodrošināt informācijas pieejamību svešvalodā. Konkrētās normas īstenošanā pašvaldību mājaslapās ir izveidotas dažādas pieejas, proti, ir mājaslapas, kurās informācija nav sniegta vispār, ir mājaslapas, kurās ir sniegta vispārēja informācija par pašvaldību un tās darbību, kā arī ir mājaslapas, kurās pašvaldības ir izveidojušas pietiekami apjomīgu informācijas klāstu, kas primāri tendēts uz dažādu ar tūrisma jomu saistītu pakalpojumu nodrošināšanu.

### Cik pašvaldības un kā ir aizpildījušas mājaslapas sadaļu “Informācija svešvalodās”



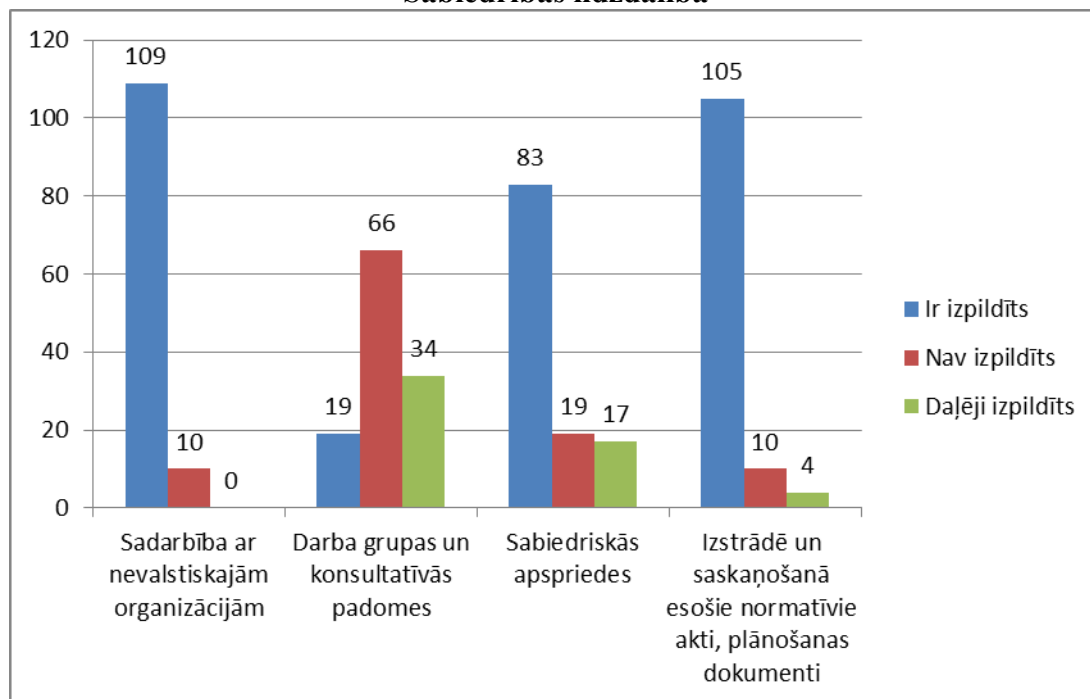
Tabula Nr.8 “Informācija svešvalodās”

10) Attiecībā uz sadaļas „Sabiedrības līdzdalība” atspoguļojumu norādāms, ka gandrīz visās mājaslapās minētajā sadaļā ir ietverta informācija par iestādes sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām, taču ne visās mājaslapās ir pieejama informācija par plānotajām un notikušajām sabiedriskajām apspriedēm un publiskajām apspriešanām, par dalības iespējām tajās un iestādē iesniegtiem vai sagatavotiem dokumentiem, par kuriem tiek gaidīta sabiedrības līdzdalība. Dažās no mājaslapām minētā sadaļa tiek nosaukta kā „Sabiedrība”. Pašvaldības ir īstenojušas pieeju, ka konkrētā sadaļa ir pieejama no sākumlapas, kā arī - ka sadaļa ir ietverta kā apakšsadaļa sadaļā par attīstību.

Vērtējot mājaslapās kopumā sniegto informāciju saistībā ar sabiedrības līdzdalības iespējām, kā labās prakses piemēri ir atzīmējami Beverīnas novada pašvaldība, kas rīko izbraukuma domes sēdes pagastos, Carnikavas novada pašvaldība, kas sagaida iedzīvotāju viedokli par publicētajiem saistošo noteikumu projektiem, Ozolnieku novada pašvaldība, kas organizē iedzīvotāju sapulces dažādu nozīmīgu jautājumu izskatīšanai. No labas pārvaldības prakses ir uzteicams Jelgavas pašvaldības operatīvās informācijas centrs, kas nodrošina atbildīgo dienestu saskaņotu darbību, un izveidotā interaktīvā karte problēmu pieteikšanai, kā arī Jūrmalas pilsētas interaktīvā karte problēmu pieteikšanai. Savukārt Nīcas novada pašvaldības mājaslapā atbilstoši labai pārvaldībai, nodrošinot caurskatāmību, interesentiem ir bijusi iespēja sekot līdzi soli pa solim sporta halles būvniecībai.

<sup>11</sup> Informācija svešvalodās jāiekļauj, ja tas nodrošina efektīvāku valsts institūcijas popularizēšanu vai pakalpojumu sniegšanu.

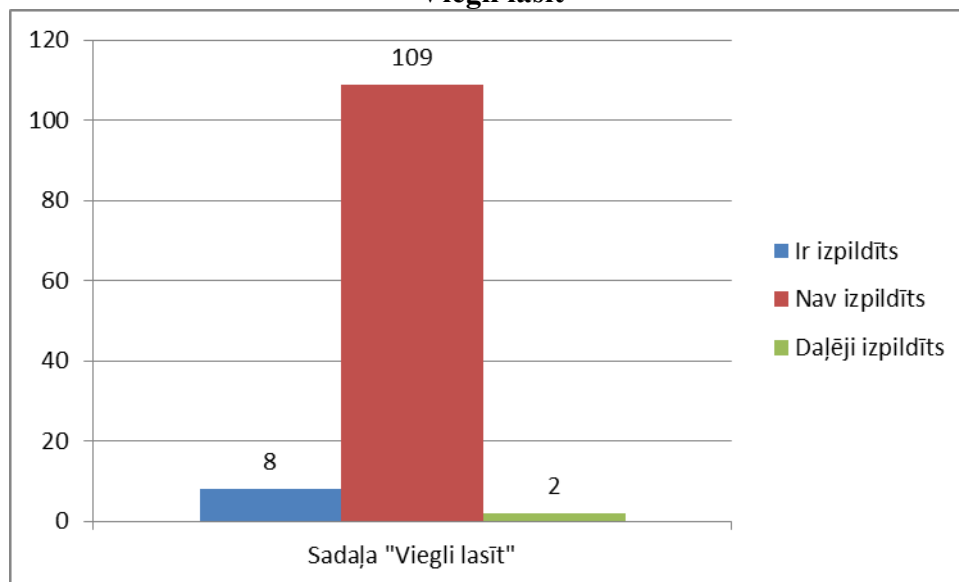
### Cik pašvaldības un kā ir aizpildījušas mājaslapas sadaļu “Sabiedrības līdzdalība”



Tabula Nr.9 “Sabiedrības līdzdalība”

11) Kā negatīvs aspekts Noteikumu Nr.171 prasību ievērošanā, atzīmējams, ka pārsvarā mājaslapu nav izpildīta prasība par sadaļas „Viegli lasīt” izveidošanu, kurā viegli uztveramā valodā ir iekļauta īsa aprakstoša informācija par iestādi un citu informācija, ko pašvaldība uzskata par nepieciešamu.

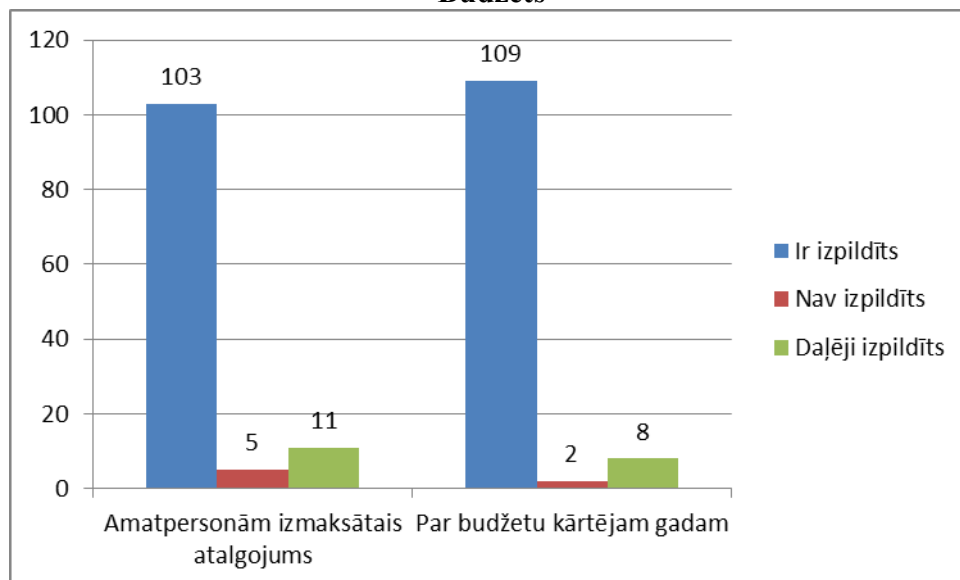
### Cik pašvaldības un kā ir aizpildījušas mājaslapas sadaļu “Viegli lasīt”



Tabula Nr.10 “Viegli lasīt”

12) Pašvaldību mājaslapās kopumā ir ievērotas Noteikumu Nr.171 prasības attiecībā uz sadaļas „Budžets” saturu – ir iekļauta informācija par pašvaldības budžetu kārtējam gadam, kā arī amatpersonām izmaksājamo atalgojumu. Vienlaicīgi ir konstatēts, ka atsevišķās mājaslapās ir nepieciešams minēto informāciju atjaunināt.

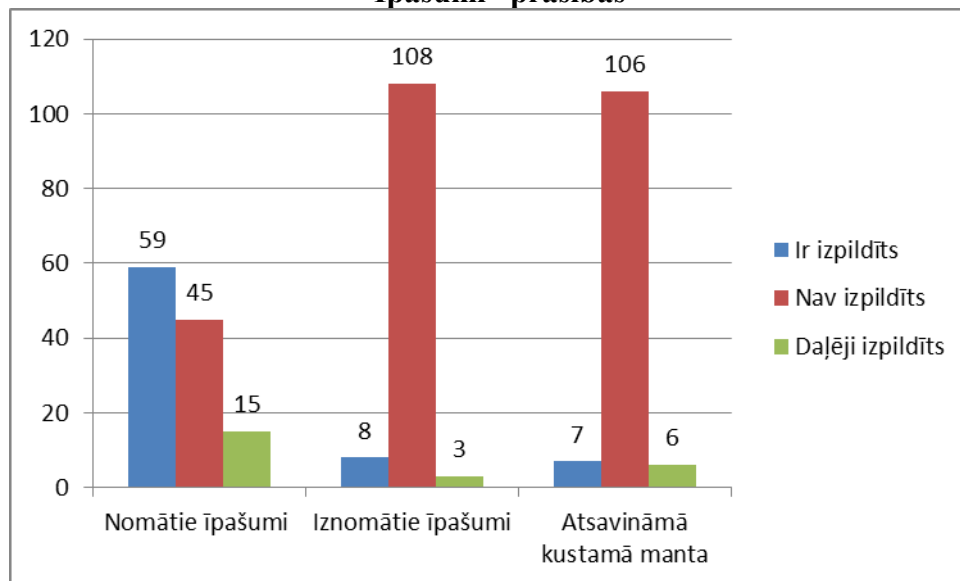
### Cik pašvaldības un kā ir aizpildījušas mājaslapas sadaļu “Budžets”



Tabula Nr.11 “Budžets”

13) Daļā mājaslapu sadaļa „Īpašumi” nav atsevišķi izdalīta, taču tajā iekļaujama informācija par nomai piedāvātajiem objektiem ir ietverta izsoļu sadaļā.

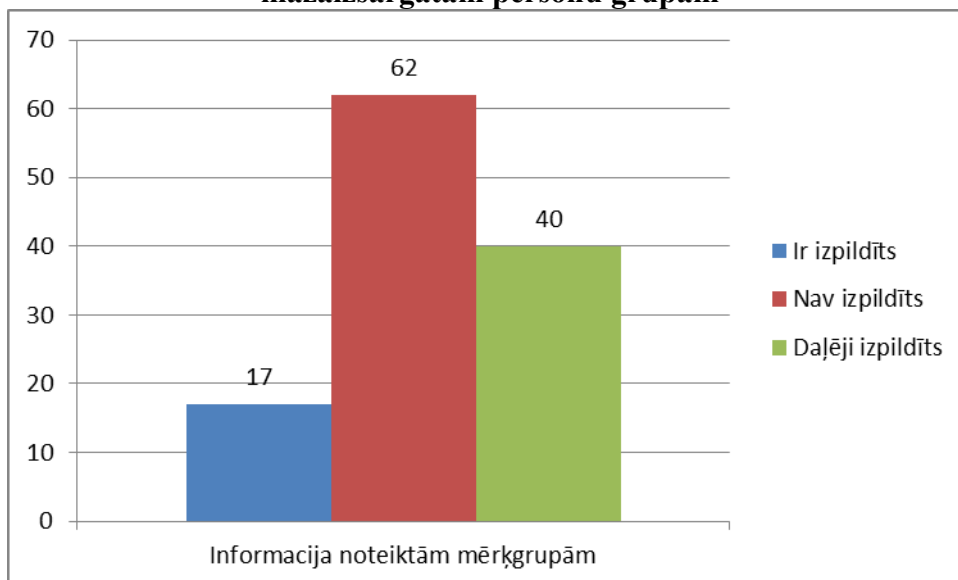
### Cik pašvaldības un kā ir aizpildījušas mājaslapas sadaļas “Īpašumi” prasības



Tabula Nr.12 “Īpašumi”

14) Papildus Noteikumos Nr.171 noteiktajām prasībām mājaslapās tika analizēts, vai atbilstoši labas pārvaldības praksei ir izdalītas informatīvas sadaļas (apakšsadaļas) noteiktām mērķgrupām, kas atzīstamas par sociāli mazaizsargātām (trūcīgām un maznodrošinātām personām; personām ar invaliditāti; bērnu vecākiem (jaunajiem vecākiem); bērniem bāreņiem; daudz bērnu ģimenēm; senioriem/pensionāriem; personām pēc atbrīvošanās no ieslodzījuma; bezdarbniekiem). Ir konstatēts, ka atsevišķās pašvaldībās šāda satura informācija nav pieejama. Vairākās pašvaldībās tika izdalīta viena vai divas mērķgrupas, piemēram, daudz bērnu ģimenes vai trūcīgas un maznodrošinātas personas. Rekomendējams mājaslapās iekļaut šo informāciju, tādējādi veicinot sociāli atbildīgu pakalpojumu sniegšanu.

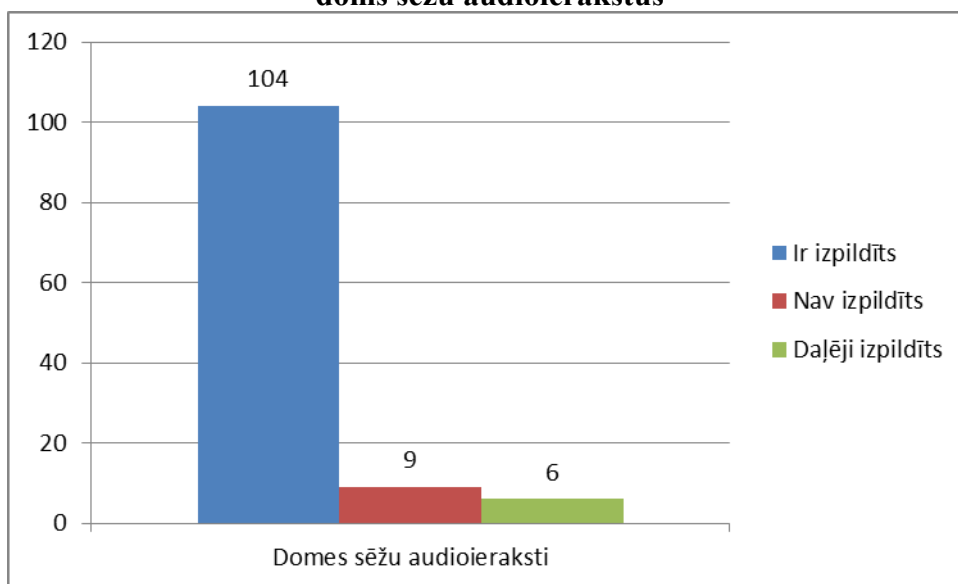
### Cik pašvaldības un kā ir sniegušas informāciju sociāli mazaizsargātām personu grupām



Tabula Nr.13 "Informācija sociāli mazaizsargātām grupām"

15) Pašvaldības domes sēžu audioieraksti ir publicēti turpat visās mājaslapās, izņemot atsevišķas pašvaldības.

### Cik pašvaldības un kā ievēro pienākumu publicēt domes sēžu audioierakstus



Tabula Nr.14 "Domes sēžu audioierakstu publiskošana"

16) Kopumā vērtējot pašvaldību mājaslapu atbilstību normatīvo aktu prasībām, ir norādāms, ka normatīvo aktu prasības tiek ievērotas ar atsevišķiem izņēmumiem. Pašvaldībām rekomendējams turpināt uzlabot mājaslapu pieejamību, regulāri un sistēmiski aktualizējot mājaslapu informāciju. Vienlaikus, veicinot pašvaldības interneta vietnes uzlabošanu tās pieejamības nodrošināšanā personu ar invaliditāti vajadzībām, tiesībsargs aicina pārbaudīt mājaslapu pašreizējo pieejamību<sup>12</sup> un veikt nepieciešamos uzlabojumus.

<sup>12</sup> Interneta vietnes piemērotību personu ar invaliditāti vajadzībām var pārbaudīt šādos interneta portālos: <http://www.w3.org/WAI/ER/tools/>, <http://achecker.ca/checker/index.php> vai <http://checkers.eiii.eu/>.