



BALVU NOVADA PAŠVALDĪBA
BALVU NOVADA SOCIĀLĀ PĀRVALDE

Reģ. Nr.40900023392, Raiņa iela 52, Balvi, Balvu nov., LV-4501
tālrunis +371 64521998, e-pasts: socparvalde@balvi.lv

Balvos

16.02.2023. Nr. SD/2023/1-10.1/301/N
Uz 16.01.2023. Nr. 1-12/1

Latvijas Republikas Tiesībsargam
tiesibsargs@tiesibsargs.lv

***Par veiktajām un plānotajām darbībām
sniegto rekomendāciju īstenošanā***

Balvu novada Sociālā pārvalde (turpmāk- Pārvalde) 2023.gada 16.janvārī ir saņēmusi Latvijas Republikas Tiesībsarga ziņojumu par vizīti uz Pārvaldes struktūrvienību “Grupu māja (dzīvokļi)” Viļakā (turpmāk – Grupu māja).

Pateicamies par izsmeļošo ziņojumu un informējam par veiktajām un plānotajām darbībām sniegto rekomendāciju īstenošanā.

1. Vispārīga informācija par pakalpojuma sniedzēju.

Pakalpojumu Grupu māja saņem 5 personas.

2. Sociālais atbalsts iemītniekiem.

2.1. Iemītniekiem pieejamais atbalsts sociālo problēmu risināšanā.

Darbā ar iemītniekiem tiek piedāvāti un izmantoti Nodarbinātības valsts aģentūras (turpmāk – NVA) organizētie pasākumi. Viens no iemītniekiem sākot ar 2022.gada 14.decembri ir nodarbināts algotajos pagaidu sabiedriskajos darbos. Klienta pozitīvais piemērs ir motivējis vēl divus Grupu mājas iemītniekus, viņi ir nolēmuši izmantot NVA pakalpojumus, patreiz sadarbojas ar NVA.

Personai, kurai pastāv alkohola atkarības problēma, vairākkārtīgi, ir piedāvātas dažādas iespējas, kā viņš varētu atrisināt savu sociālo problēmu, taču persona līdz šim brīdim nav izrādījusi interesi piedalīties savas sociālās problēmas risināšanā, tieši otrādi, pat neplāno risināt sociālo problēmu, labāk izvēlas neatrasties Grupu mājā tikai, lai pastāv iespēja lietot alkoholu.

2.2. Sociālo pakalpojumu un individuālo sociālās rehabilitācijas plānu nodrošinājums atbilstoši iemītnieka vajadzībām.

Informējam, ka katram no iemītniekiem 2022.gada decembrī ir izstrādāti individuālie sociālās rehabilitācijas plāni, pēc nepieciešamības tiek veikts sociālās rehabilitācijas plāna izvērtējums.

Starpprofesionāļu sadarbība ir notikusi saistībā par Grupu mājas iemītnieka uzvedību, tajā piedalījās Valsts policijas, Valsts probācijas dienesta, Pārvaldes, Pašvaldības policijas un Grupu mājas pārstāvji.

2.3. Pašvaldības sociālā dienesta sniegtais atbalsts.

Regulāri turpināsim sadarbību ar Pārvaldi. Visiem iemītniekiem turpināsim regulāri atgādināt un informēt par iespējām saņemt sociālo palīdzību un sociālo atbalstu, sniegsim palīdzību, lai iemītnieki saņemtu iepriekšminēto palīdzību un atbalstu.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

Lai veicinātu iemītnieku izpratni par tiesībām, pienākumiem un atbildību, ko paredz līgumsaistības esam izveidojuši dokumentu, izmantojot vieglās valodas principus.

3. Medicīniskās palīdzības pieejamība, t.sk. ārstu un citu speciālistu pieejamība.

Esam ņēmuši vērā ieteikumu un noslēguši brīvprātīgās vienošanās par uzraudzību medikamentu lietošanā ar četriem iemītniekiem. Viens no iemītniekiem nepiekrita šādu vienošanos noslēgt.

Visiem iemītniekiem ir pieejami savi ģimenes ārsti un nepieciešamības gadījumos klienti tiek informēti par citu speciālistu pieejamību, veselības aprūpes jautājumi regulāri tiek pārrunāti individuāli ar katru no iemītniekiem.

4. Vienlīdzība un diskriminācijas aizliegums.

Esam iepazinušies ar Ziņojuma pielikumu Nr.1 "Vides pieejamības audits", sniegtās rekomendācijas esam ņēmuši vērā, izvērtējuši un īstenosim tās 2023.gada laikā.

5. Vides pieejamība.

Informējam, ka 2023.gada 11.janvārī ZOOM platformā, pēc Labklājības ministrijas uzaicinājuma notika attālinātā konsultācijā par vides un informācijas piekļūstamību projektā Nr.9.3.1.1/18/I/017 "Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras izveide un attīstība Viļakas novadā".

Konsultācijas mērķis bija pārrunāt vides piekļūstamības jautājumus, īstenošanas veidus, problēmas un jautājumus, kas attiecas uz vides piekļūstamības nodrošināšanu projektā. Konsultācijas laikā tika izrunātas būves un informācijas piekļūstamības aspekti – pieeja un piekļuve ēkai, pārvietošanos telpās un starp stāviem, tostarp piekļūstamība sanitārtehniskās telpas, drošība un evakuācija, skaņas, vizuālā un taktilā informācija, iekārtojums un aprīkojums telpās.

Konsultācijā piedalījās Labklājības ministrijas Sociālās politikas plānošanas un Attīstības departamenta vides piekļūstamības konsultante Poļina Rožkova un eksperts vienlīdzīgu iespēju jautājumos Inese Vilcāne, kā arī Balvu novada pašvaldības projektu vadītāja Santa Šmite un Pārvaldes struktūrvienību "Grupu māja (dzīvokļi)", "Dienas aprūpes centrs" un "Sociālās rehabilitācijas centrs" Viļakā vadītāja Inga Kikuča-Tūce.

Ieteikumi un rekomendācijas, kuras ir atrunātas ziņojuma Pielikuma Nr.1 "Vides pieejamības audits", iespēju robežās tiks ieviestas 2023.gada laikā, sadarbojoties ar Labklājības ministrijas konsultantiem.

Vadītāja

Viktorija Puka

*Inga Kikuča-Tūce 27800860
inga.tuce@balvi.lv*