



GULBENES NOVADA SOCIĀLAIS DIENESTS

Reģ.Nr.90009224490

Dīķa iela 1, Gulbene, Gulbenes novads, LV-4401

Tālrunis 64497611, e-pasts: nsd@gulbene.lv

Gulbenē

03.11.2022.Nr.SD2.4/22/525

Uz 13.10.2022. Nr.1-12/4

Tiesībsargam

tiesibsargs@tiesibsargs.lv

Par informācijas sniegšanu

Gulbenes novada sociālajā dienestā (turpmāk – Dienests) 13.10.2022. saņemta Latvijas Republikas tiesībsarga 13.10.2022. vēstule Nr. 1-12/4 (Dienesta dokumentu vadības sistēmā reģistrēta ar Nr.SD2.4/22/939-L), ar lūgumu mēneša laikā informēt par veiktajām vai plānotajām darbībām sniegto rekomendāciju īstenošanā (par plānotajām darbībām, norādot sniegto rekomendāciju īstenošanas termiņus) Gulbenes novada sociālā dienesta struktūrvienībā "Grupu māja" (turpmāk – Grupu māja).

Atsaucoties uz Latvijas Republikas tiesībsarga lūgumu, sniedzam šādas atbildes uz sniegtajām rekomendācijām:

- 1) Ievērojot izstrādātos Grupu mājas 2021.gada 8.decembra iekšējās kārtības noteikumus Nr. SD/IEK/2021/3 (pašlaik tiek veikti iekšējās kārtības noteikumu precizējumi) un sabiedrībā balstītos sociālos pakalpojumus, kas pieejami Gulbenes novadā, Grupu mājas jauniešu pienākums darba dienās saņemt dienas aprūpes centra vai specializēto darbnīcu pakalpojumu kā arī speciālistu individuālās konsultācijas, kas piešķirtas pēc individuālā attīstības plāna izvērtējuma. Izņēmums ir tad, ja Grupu mājas iemītnieks ir apslimis vai nodarbināts. Tādējādi Grupu mājas jaunieši atrodas ārpus Grupu mājas un saņem individuālo atbalstu sabiedrībā balstītajos pakalpojumos. Dienests izskata nākamā budžeta ietvaros nodarbināt pilnas slodzes sociālo rehabilitētāju, kā arī Grupu mājas vadītāju, lai kvalitatīvāk nodrošinātu grupu mājas pakalpojumu.
- 2) Grupu māja ņems vērā Jūsu ieteikumu par publiski pieejamu grafiku par pieejamajām aktivitātēm iemītniekiem, tuvākajā laikā tāfele/grafiks tiks uzstādīts. Tuvākajā mēnesī tiks uzsāktas atbalsta grupas pakalpojums, lai aktualizētu un risinātu Grupu mājas iemītnieku problēmjautājumus.
- 3) Grupu mājas klientu lietas tiek uzlabotas un pilnveidotas, ievieojot tajās informāciju, kas ir saskaņā ar Labklājības ministrijas metodiskajiem norādījumiem, bet ikdienā veicot individuālo atbalstu sociālais darbinieks meklē atbilstošas metodes un arī izmanto pieredzes apmaiņas braucienos un apmācībās iegūtās zināšanas, lai pēc iespējas pilnīgāka būtu informācija par katru jaunietai apzinot viņa spējas, iemaņas un prasmes.
- 4) Grupu mājas iemītniekiem atbilstoši viņu vajadzībām kopā ar sociālo darbinieku izstrādāts sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas plāns, kā arī atbalsta plāns, kas ir pieejams Labklājības ministrijas metodikā sociālais darbs ar personām ar garīga rakstura traucējumiem.

- 5) Grupu mājas iemītņieki, no septembra mēneša saņem atbalsta personas lēmumu pieņemšanā pakalpojumu, kas ir ļoti vērtīgs klienta atbalstīšanā dažādās jomās. Sadarbība ar Tirzas pagasta sociālo darbinieku ir ļoti laba un viņa seko līdz, lai Grupu mājas iemītņieki saņemtu sociālo palīdzību pilnā apmērā. Grupu mājas vadītājam ir ļoti laba starpprofesionāla sadarbība ar ģimenes ārsti [personu A] un psihiatri [personu B], kad tiek risināts jautājums par stacionēšanas nepieciešamību vai arī veselības uzlabošanas pasākumu gaitu. Rekomendāciju par krīzes plāna izveidi, ņemsim vērā un ieviesīsim ikdienas darbā.
- 6) Dienests un Gulbenes novada pašvaldība ir iepazinusies ar Latvijas Republikas tiesībsarga ziņojuma pielikumu Nr.1 "Vides pieejamības audits", minētos ieteikumus ņems vērā un vides pieejamības nepilnības Gulbenes novadas pašvaldības finanšu iespēju robežās centīsies uzlabot. Grupu mājā 1.stāvā pagaidām grupu mājas pakalpojumu nesaņem persona ar funkcionāliem traucējumiem, kad būs persona ar funkcionāliem traucējumiem, tad 1.stāvs tiks pielāgots un vides pieejamība uzlabota, ņemot vērā katras personas individuālās vajadzības.

Latvijas Republikas tiesībsarga rekomendācijas ņemsim vērā nodrošinot kvalitatīvu grupu dzīvokļa pakalpojumu.

Gulbenes novada
sociālā dienesta vadītājs

Jānis Antaņevičs

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN
SATUR LAIKA ZĪMOGU