



Rīgā

22.09.2022. Nr.1-6/374
Uz 22.08.2022. Nr. 1-5/201

Latvijas Republikas tiesībsargam
Baznīcas iela 25, Rīga, LV-1010

Par apstākļiem atskurbtuvē

Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība” (turpmāk- LSA) saņēmusi Latvijas Republikas tiesībsarga izvērtējumu un rekomendācijas par LSA atskurbtuves darbību un sniedz informāciju par atskurbtuves pakalpojuma nodrošināšanu un veiktajām darbībām rekomendāciju ieviešanā:

1. Par atskurbtuves klientu iespējām izmantot tualeti.

Atskurbtuvē ievietotajām personām tiek nodrošinātas tualetes apmeklējuma iespējas, ievērojot klientu tiesības uz privātumu un cilvēcīgu attieksmi. Noteka, kas atrodas katrā telpā *paredzēta telpu uzkopšanai*, jo nereti personas, kas ievietotas telpā atskurbšanai nokārto savas dabiskās vajadzības miegā, kā arī mēdz būt situācijas, kad klienti patvaļīgi izmanto noteku dabisko vajadzību kārtošanai. Personai, kas pamodusies un vēlas doties uz tualeti, tualetes apmeklējums tiek nodrošināts.

2. Par atskurbtuves telpu atstāšanu.

Kad Persona spēj patstāvīgi pārvietoties un izrāda vēlēšanos doties prom, Atskurbtuves dežurants neliedz Personai to darīt.

3. Par darbību regulējošo iekšējo normatīvo aktu atrašanos.

Atskurbtuve ir LSA Sociālo pakalpojumu centra “Vanags” Naktspatversmes nodrošināts pakalpojums, un struktūrvienības darbību regulējošie iekšējie normatīvie akti tiek uzglabāti centralizēti. Ievērojot rekomendācijas, iekšējās kārtības noteikumi, kas regulē atskurbšanas pakalpojuma klientu tiesības un pienākumus, *tika izvietoti* Atskurbtuves pieņemšanas telpā, *kā arī atvestās personas tiek iepazīstinātas ar savām tiesībām, pienākumiem* un iekšējās kārtības noteikumiem attiecībā uz atskurbšanas pakalpojumu.

4. Par veselības palīdzību un atbalstu.

Ja Valsts Policijas vai Pašvaldības policijas atvestā Persona sūdzas par veselības stāvokli, vai pēkšņi rodas sūdzības par veselības stāvokli, vai dežurantam ir aizdomas par Personas veselības traucējumiem, medicīniskā palīdzība tiek nodrošināta, izsaucot Neatliekamās medicīniskās

palīdzības dienestu, kas savukārt izvērtē Personas veselības stāvokli un atkarībā no situācijas vai nu sniedz izrakstu par to, ka Persona drīkst palikt Atskurbtuvē, vai arī tā ir jāhospitalizē.

Darbiniekiem, kuri nodrošina atskurbšanas pakalpojumu ir uzdots informēt par narkoloģiskās palīdzības saņemšanas iespējām. Šobrīd izstrādājam arī vizuāli uzskatāmāku un motivējošāku izdales materiālu un plakātu par narkoloģiskās palīdzības saņemšanas iespējām.

LSA Sociālo pakalpojumu centrā "Vanags" parasti uz vietas nelielos daudzumos ir pieejamas un pēc nepieciešamības tiek atjaunotas drēbes, ko, ja naktspatversmes vai atskurbšanas pakalpojuma klients vēlas, varam tās iedot. Šāda prakse, īpaši ziemā- par virsdrēbēm jau ir tikusi īstenota. Darbiniekiem atgādināts, ka šī iespēja vēl arvien ir pieejama - ne vien bezpajumtniekiem, bet arī atskurbšanas pakalpojuma klientiem nepieciešamības gadījumā.

Ar cieņu

Valdes loceklis

A. Bērziņš

Āķis 20223666