



**GULBENES NOVADA SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS
“JAUNGULBENES ALEJAS”**

Reģ. Nr. 90011963395

“Jaungulbenes Alejas”, Jaungulbene, Jaungulbenes pag., Gulbenes nov., LV-4420

Tālrunis 64471224, e-pasts: alejas@gulbene.lv

Gulbenes novada Jaungulbenes pagastā

13.11.2023., SACALEJ/1.7/23/199

Uz 16.10.2023. Nr. 1-12/14

Latvijas Republikas tiesībsargs
Baznīcas iela 25, Rīga, LV-1010

Par veiktajām vai plānotajām darbībām sniegto rekomendāciju īstenošanā

1. 2024.gadā iestādē ir plānots iegādāties vienvietīgos drēbju skapjus, līdz ar to mainīsies telpu iekārtojums un būs iespēja kopā ar iemītniekiem dzīvojamās telpas labiekārtot un padarīt personiskākas. Kā arī ir paredzētas praktiskas rehabilitācijas nodarbības, kurās klienti tiks iesaistīti dažādu personalizētu priekšmetu izveidē (piemēram, glezniņas, vāzītes u.t.t.), ar mērķi izvietot savās istabiņās. Tiek uzrunāti klientu tuviniekus iesaistīties klientu istabiņu personalizēšanā un mājīgas vides radīšanā (piemēram, tuvinieku foto, dekoratīvi spilventiņi u.t.t., lietas, kas ikdienā klientam ir bijušas svarīgas).

2. Darbiniekiem ir katrā stāvā nodrošināts pārvietojamais aizslietnis, kuru var izmantot, veicot klientu individuālo aprūpi, istabās, kur nav patstāvīgi aizslietņi. Pēc Tiesībsarga biroja vizītes, tika veikta aizslietņu uzskaite un pārbaude, lai konstatētu iztrūkstošo aizslietņu daudzumu. Līdz 2024.gada 1.martam tiks nodrošināti istabās aizslietņi, kurās vēl nav (paši gatavojam). Aprūpes darbinieki atkārtoti ir iepazīstināti ar „Kārtība, kāda SAC „Jaungulbenes Alejas” klientam tiek nodrošināta sociālas aprūpe, sociālā rehabilitācija un veselības aprūpe” 22.08.2022. noteikumiem, pielikumu Nr.16.a „Sociālās aprūpes centra „Jaungulbenes Alejas” aprūpētāju maiņā veicamo darbu apraksts un režīms”, kas nosaka ievērot klienta privātumu. Kārtībā skaidri formulēts, ka veicot klienta aprūpi, jāizmanto aizslietnis, kā arī gadījumos, ja klients istabiņā izmanto sēdpodu.

3. Katrā istabā ir nodrošināta viena izsaukšanas poga (pielāgotas ārdurvju bezvada zvana pogas) 17.10.2023. budžeta sarunās Gulbenes novada pašvaldībā, kurās piedalījās Gulbenes novada pašvaldības priekšsēdētājs A.Caunītis, izpildirectore A.Sprudzāne, finanšu nodaļas pārstāvji, tika pārrunāta Latvijas Republikas Tiesībsarga biroja rekomendācija par to, ka SAC „Jaungulbenes Alejās” katrā istabā ir nepieciešams nodrošināt saziņas iespēju ar personālu. Nepieciešama tirgus piedāvājuma, iestādes vajadzībām piemērota piedāvājuma izpēte, kura tiks veikta 2024.gadā un atbilstoši nepieciešamajam budžetam plānota 2025.gadā.

4. Tā kā pašlaik SAC „Jaungulbenes Alejas” gatavo dokumentāciju, lai reģistrētu veselības punktu, Gulbenes novada pašvaldības budžeta sarunās 17.10.2023. tika runāts par

iespējams nepieciešamību 2024.gadā palielināt, vai mainīt speciālistu vakances ar medicīnas speciālistiem (ārsta palīgs).

5. Sūdzību un priekšlikumu kastīte ir pārvietota ārpus videonovērošanas zonas I.stāva atpūtas telpā, kura ir pieejama klientiem un klientu tuviniekiem. Informācija par sūdzību un priekšlikumu kastītes atrašanās vietu ir izvietota uz 1.stāva informācijas stenda.

Ar cieņu,

Gulbenes novada sociālās aprūpes centrs
“Jaungulbenes Alejas” vadītāja

M.Andževa