



Labklājības ministrija

Skolas iela 28, Rīga, LV - 1331, tālr. 67021644, e-pasts lm@lm.gov.lv, www.lm.gov.lv

Rīgā

28.03.2024. Nr. 21-13/529
Uz 07.02.2024 Nr. 1-5/18

Latvijas Republikas tiesībsargam
paziņošanai e-adresē

Par ziņojumos ieteikto rekomendāciju ieviešanu

Labklājības ministrija (turpmāk – Ministrija) saņēma Latvijas Republikas tiesībsarga (turpmāk – Tiesībsargs) ziņojumus par veiktajām pārbaudēm Balvu novada pašvaldības pansionātā “Balvi”¹ (turpmāk – SAC “Balvi”), Biedrības Latvijas Sarkanais Krusts Sociālās aprūpes centrā “Derpele”² (turpmāk SAC “Derpele”), SIA "Senioru nams" sociālās aprūpes centrā "Senlejas"³ un SIA "Senioru nams" sociālās aprūpes centrā "Liepa"⁴, informējot par Tiesībsarga pārbaudēs konstatētajām neatbilstībām vispārējiem cilvēktiesību standartiem un normatīvo aktu prasībām.

Tiesībsargs ministrijai vēstulē uzdod iepazīties ar pārbaudes rezultātā sniegtajām rekomendācijām un, sadarbībā ar sociālās aprūpes centru administrāciju, uzdod veikt nepieciešamās atbalsta darbības cilvēktiesību ievērošanas nodrošināšanai un normatīvajā regulējumā noteikto obligāto prasību izpildei institūcijā.

Pamatojoties uz Tiesībsarga sniegto informāciju par sociālās aprūpes centriem sniegtajām rekomendācijām, tika pieprasīta informācija no sociālās aprūpes centriem par rekomendāciju ieviešanas gaitu, kā arī ministrija 26.03.2024. ar SAC “Balvi” un SAC “Derpele” vadītājiem un sociālā darba speciālistiem tiešsaistē organizēja sanāksmes, lai pārrunātu neskaidros jautājumus attiecībā uz Tiesībsarga sniegto rekomendāciju ieviešanu. Ministrija 28.03.2024. organizē tiešsaistes sanāksmi arī ar SIA “Senioru nams” iestādes atbildīgajiem darbiniekiem.

¹ Tiesībsarga 07.02.2024. vēstule Nr.1-5/18 “Par cilvēktiesību nodrošināšanu Balvu novada pašvaldības pansionātā “Balvi”, pārbaude veikta 15.06.2023.

² Tiesībsarga 13.02.2024 vēstule Nr. 1-5/25 “Par ziņojuma par cilvēktiesību nodrošināšanu Biedrības Latvijas Sarkanais Krusts Sociālās aprūpes centrā “Derpele”, pārbaude veikta 09.08.2023.

³ Tiesībsarga 16.02.2024 vēstule Nr. 1-12/2 Ziņojums par cilvēktiesību nodrošināšanu SIA "Senioru nams" sociālās aprūpes centrā "Senlejas", pārbaude veikta 26.01.2024.

⁴ Tiesībsarga 18.03.2024 vēstule Nr. 1-12/3 Ziņojums par cilvēktiesību nodrošināšanu SIA "Senioru nams" sociālās aprūpes centrā "Liepa", pārbaude veikta 18.12.2023.

Visi iepriekš minētie sociālās aprūpes centri snieguši informāciju gan Tiesībsarga birojam, gan ministrijai par Tiesībsarga pārbaudēs sniegto ieteikumu ieviešanas gaitu.

Ministrija sanāksmju laikā vērsa uzmanību uz klientu aprūpes un rehabilitācijas nodrošinājumu atbilstoši klientu individuālajām vajadzībām, īpaši vēršot uzmanību uz klientiem ar kognitīvajiem traucējumiem, to vajadzībām un labbūtību. Ministrija sniedza rekomendācijas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas plānošanā un ieviešanā, kā arī vērsa uzmanību uz nepieciešamību īstenot regulāru ikdienas procesu uzraudzību, tāpat arī uz pārskatāmu un samērīgu procesu dokumentēšanu. Vienlaikus tika pārrunāti klientu drošības jautājumi attiecībā uz nepieciešamību mazkustīgus klientus izvietot ēkas pirmajā stāvā, kā arī pārrunātas vides uzlabošanas iespējas. Ministrija norādīja uz nepieciešamību vērtēt ikdienas aprūpē iesaistīto darbinieku skaita palielināšanu, vērsa uzmanību jautājumiem par darba ētiku, tai skaitā, cieņpilnu komunikāciju ar klientiem un viņu tuviniekiem. Pārrunāti arī citi jautājumi atbilstoši sociālās aprūpes centram sniegtajām rekomendācijām.

Papildus informējam, ka ministrija arī turpmāk organizēs tiešsaistes sanāksmes ar sociālās aprūpes centru vadītājiem, kuru ietvaros sniegs atbalstu ministrijas un Tiesībsarga sniegto rekomendāciju ieviešanā.

Valsts sekretārs

I. Alliks