



Sociālās aprūpes centrs

SIA "KONDRATJEV UN KO"

Nod. maksātāja reģ. Nr. 40003645648,

Juridiskā adrese: Ķiršu iela 3, Dreiliņi, Stopiņu novads, LV-2130,

Faktiskā adrese: Upeslejas, Stopiņu pag., Ropažu nov., LV-2118,

Tālrunis + 37126766368, e-pasts: pallone@inbox.lv

Latvijas Republikas
Tiesībsarga birojs
Baznīcas iela 25,
Rīga, LV-1010

22.04.2025
Nr. 2025-04/4

UPESLEJAS

Paskaidrojums
ziņojumam Nr. Nr. 1-12/2

Sakarā ar Jūsu veiktajām pārbaudēm 2024. gada 24. maijā un 13. jūnijā vēlamies paskaidrot sekojošo. Esam ņēmuši vērā Jūsu rekomendācijas, un veikuši uzlabojumus savā darba vidē.

Kopš veiktās pārbaudes, sociālās aprūpes centrā, ieviestas vairākas izmaiņas:

1. Kā tika minēts iepriekš, pansionāts sastāv no divām blakus esošām ēkām, kurās var būt izmitināti 57 iemītnieki. Abu ēku pirmie stāvi paredzēti iemītniekiem ar ierobežotām spējām (guļošie un personas ratīnkrēslos). Otrajā stāvā tiek izmitināti iemītnieki kuri pārvietojas patstāvīgi. Klientu kognitīvo funkciju traucējumu saasināšanās gadījumā tie tiek novirzīti uz pirmo stāvu, lai uzturētos īslaicīgi vai patstāvīgi. Pansionāta trešais stāvs netiek izmantots iemītnieku izmitināšanai. Šobrīd tiek ierīkoti kabineti administrācijas vajadzībām, pārējā telpa tiks izmantota saimnieciskām un noliktavas vajadzībām. Centrālajā ēkā ir divas kāpņu telpas pa kurām var nokļūt otrajā stāvā, bet ēkas galvenā kāpņu telpa ir tā, kas savieno visus trīs ēkas stāvus. Uz doto brīdi rezerves kāpņu telpa, kurā līdz šim uzglabājās sadzīves mantas, no tām ir atbrīvota. Pirmie un pēdējie kāpņu pakāpieni izcelti ar luminiscējošu lentu, un ir noklāti ar pretslīdes materiālu.

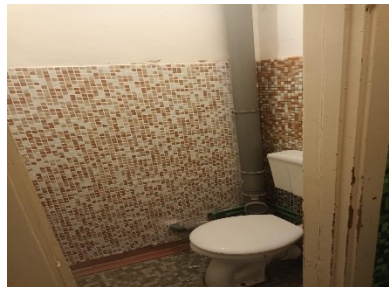


Pārbaudē norādat, ka centra ēkas ir slēgtas, vēršam Jūsu uzmanību uz to, ka centrā atrodas klienti ar garīga rakstura saslimšanām un tieksmi klaiņot, par cik esam atbildīgi par klientu atrašanos centrā, durvis tiek slēgtas, klientiem, kas spēj paši pārvietoties nav liegta iespēja iziet ārpus pansionāta telpām. Pie pansionāta durvīm ir zvans, durvis vienmēr tiek atvērtas.

Kā iepriekš tika minēts, ēkas pirmajā stāvā ir izvietoti klienti kuri pārvietojas ratiņkrēslā. Reizēm šīs pārvietošanās rezultātā tiek netīši bojātas mēbeles, aprīkojums, sienas un durvis.

SAC "Julija" regulāri tiek veikti telpu labiekārtošanas darbi.

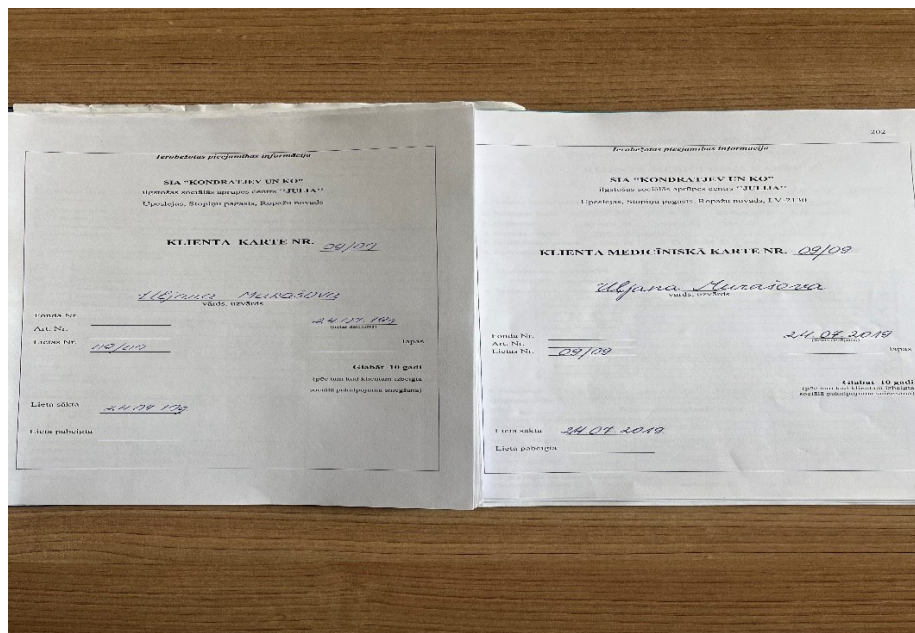
Vislabvēlīgākais laiks šiem darbiem ir vasara, kad lielākā daļa iemītnieku atrodas ilgstoši ārā svaigā gaisā.



Jūsu ziņojumā tiek norādīts par atšķirībām dažās klientu dzīvojamajās telpās. Sākotnēji visas dzīvojamās telpas atbilstoši esošajai likumdošanai bija aprīkotas ar visām nepieciešamajām mēbelēm (galds, krēsls, skapis, kumode, naktsskapītis un gulta). Visās klientu istabās pie logiem ir dienas un naksts aizkari.

Ņemot vērā to, ka lielākā daļa klientu slimo ar smagām demences formām un citām psihiskām slimībām, tad reizēm dažādi interjera priekšmeti, personīgās mantas, rozetes, gaismas slēdži un citi priekšmeti var kaitēt klienta veselībai un pat dzīvībai.

- Šobrīd tiek veiktas izmaiņas klientu dokumentu uzglabāšanā sociālās aprūpes centrā. Uz visām titullapām ir atzīme “ierobežotas pieejamības informācija”. Visi dokumenti tiek uzglabāti slēdzamā skapī.



A dark grey, textured mailbox with a small circular lock and a horizontal slot. A yellow label at the bottom reads "Ierossinājumi un sūdzības" in cursive script.

3. No 2025. gada 1.janvāra pansionātā darbu uzsāka sociālās aprūpes padome. Tika izstrādāts nolikums un ar protokolu apstiprināts padomes sastāvs 2025. gadam. Padomes sastāvā iekļauti trīs centra darbinieki, divi klienti, divi klientu piederīgie vai klientu pilnvarotās personas, kā arī vadītājs un pansionāta īpašnieks.
4. Katrā pansionāta nodaļā ir pārvietojamie aizslietņi, kurus izmanto higiēnas procedūru veikšanā telpās, kurās atrodas vairāk par vienu iemītnieku. Galvenās ēkas pirmā stāva tualetē, kur ir divi tualetes podi, ir uzstādīti izbīdāmie aizslietņi, kas atbilst ieteikumiem veicot pārbaudi. Darbinieki, kas veic klientu kopšanas procedūras, vēlreiz tika informēti, par stingru privātuma principu ievērošanu, higiēnas procedūru veikšanas laikā



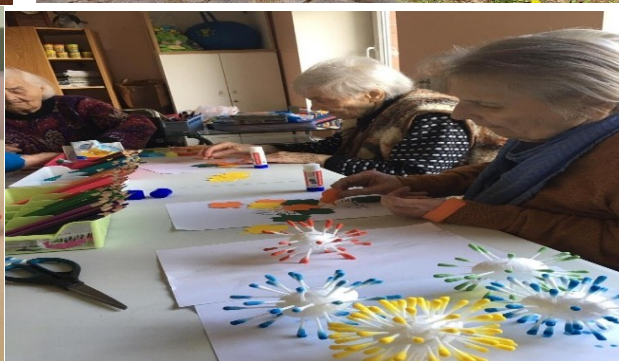
Aizbīdnis toaletē.

5. Pēc veiktās pārbaudes, tika sakārtota klientu personīgās higiēnas priekšmetu uzglabāšana (dušas sūkļi, zobu birstes, mutes skalojamās glāzītes). Visi higiēnas priekšmeti glabājas tam paredzētās kastītēs un marķēti ar katra klienta vārdu un uzvārdu, un atrodas klientam pieejamā vietā. Klientiem ir personalizētas kastītes, kas paredzētas zobu protēzēm. Lielākajai daļai pansionāta klientu ir personīgie higiēnas instrumenti pedikīra, manikīra veikšanai, kuri glabājas klienta nakts skapītī. Manikīra vai pedikīra nepieciešmības gadījumā klientiem, kuriem nav savu piederumu, tiek izmantoti darbiniekiem izsniegtie instrumenti, kuri obligātā kārtā tiek dezinficēti pēc katra klienta. Izmantojamais līdzeklis instrumentu dezinfekcijai ir saskaņots ar veselības inspekciju. Nagu apstrādes vīlītes tiek uzglabātas atsevišķos marķētos maisiņos. Pārbaudes laikā atrastie manikīra instrumenti netika izmantoti klientu vajadzībām, bet bija paredzēti iznīcināšanai, tomēr pārpratuma dēļ tika aizmirsti, par ko norāda rūsa uz tiem, jo tie netika ilgstoši izmantoti.



6. Pārsvārā visi pirmā stāva klienti, kā tika iepriekš pieminēts, kā arī tika komentēts pārbaudes laikā, ir personas ne tikai ar dažādām psihiskām slimībām, bet arī ar ierobežotām iespējām (paralīze, Parkinsons, Hantingtona slimība un citas slimības), kuru rezultātā var tikt izmantota viena roka, bieži tā ir kreisā roka. Viss uzturs pirmā stāva iemītniekiem tiek smalcināts ar blenderi, kā rezultātā dakšinu un nazīšu lietošana nav lietderīga. Otrā stāva un desmitās nodaļas klientiem, pēc izvēles, ir pieejami visi galda piederumi, ko viņi izmanto pēc nepieciešamības. Viens no pansionāta rehabilitācijas uzdevumiem ir ne tikai palīdzība atjaunot pašaprūpes prasmes, bet arī novērst to zudumu.
7. Uz 20.04.2025 pansionātā dzīvo 35 cilvēki. Uzņemot klientu pansionātā, saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu, kā arī aprūpes centra ieskšējās kārtības noteikumiem, pansionāta pilnvarotais darbinieks veic klienta sākotnējo novērtēšanu. Tajā tiek izvērtētas visas klienta kognitīvās un citas funkcijas, kā arī saglabātās prasmes. Pēc tam tiek veikts plašāks klienta novērtējums, pēc kura tiek noteikti plāni, mērķi un uzdevumi, kas nosaka rehabilitācijas nepieciešamību, kā arī tiek noskaidrotas intereses un noteiktas iespējamās aktivitātes. Uz minēto laika periodu visiem pansionāta iemītniekiem ir izstrādāti sociālās rehabilitācijas un aprūpes plāni. Lielākai daļai pirmā stāva iemītnieku sakarā ar viņu veselības stāvokli, un personīgajām īpatnībām tika sastādīti aprūpes plāni.
8. Pansionātā ne vienmēr var būt liels speciālistu skaits. Nodarbības vada pašreizējie pansionāta darbinieki. Visas nodarbības, gan kopīgās, gan individuālās, tiek sagatavotas, ņemot vērā iemītnieku individuālās vajadzības un orientētas uz katra klienta veselības stāvokli, individuālajām spējām un interesēm. Centrā ir iekārtotas klientiem pieejamas atpūtas telpas brīvā laika pavadīšanai. Ir pieejamas grāmatas, spēles, krāsas un citas

izklaides pēc nepieciešamības un klientu vēlmēm. Diemžēl, ne katru dienu ir atbilstoša veselība aktivitātēm. Katru dienu centra darbinieki, izvērtējot klienta veselības stāvokli, nodrošina klientiem, kas ir ar kustību traucējumiem ratiņkrēslā, pastaigas ar palīglīdzekļiem. No savas puses cenšamies iespējami vairāk palīdzēt un īsināt klientu dienu ar dažādām aktivitātēm un izklaidēm.



Diemžēl ne viens pirmā stāva iemītnieks nespēj patstāvīgi apgērbties, vēl jo mazāk, pārvietoties ratiņkrēslā bez pansionāta personāla palīdzības. Jebkuras pirmā stāva klienta pastaigas, notiek tikai ar pansionāta darbinieka palīdzību un uzraudzību. Visiem pārējiem iemītniekiem ir iespēja pārvietoties pa pansionāta norobežoto teritoriju jebkurā dienas laikā.

9. Ar pansionāta darbiniekiem tika veiktas pārrunas par klientu istabiņu slēgšanu nakts laikā. Esmu daudzkārt neplānoti apmeklējusi pansionātu vakaros un naktīs, lai uzraudzītu un pārbaudītu personāla darbu. Pārbaužu rezultātā vairāk līdzīgu pārkāpumu personāla rīcībā nebiju novērojusi.

10. 2025. gada 17. martā pansionātā notika Veselības inspekcijas pārbaude, par medikamentu iegādi, uzglabāšanu, lietošanu un utilizāciju. Veselības inspekcija sniedza dažas rekomendācijas darba uzlabošanā un termiņus dažu nepilnību novēršanai un uzlabošanai.

Šobrīd visi klientu medikamenti, tiek uzglabāti personalizētās kastītēs.

Stingrās uzskaites medikamenti tiek reģistrēti narkotisko un psihotropo vielu uzskaites speciālā žurnālā un uzglabājas aizslēgtā seifā. Zāles, kurām nepieciešami noteikti temperatūras apstākļi, uzglabā ledusskapī. Ja, ledusskapī glabājamās zāles pieder stingri kontrolēto un uzraudzīto zāļu grupai, tās arī jāuzglabā izolētā seifā, kas ievietots ledusskapī ar atzīmi par medikamentu piederību.

Katram klientam pansionātā tiek veikta medikamentu izsniegšanas uzskaitē, ar atbildīgā darbinieka parakstu par to lietošanu. Jebkuri medikamenti klientam tiek izsniegti tikai pamatojoties uz izrakstu no slimnīcas, speciālista vai ģimenes ārsta izrakstu. Ņemot vērā, ka jebkura preparāta iegāde aptiekā iespējama tikai pēc ārsta izrakstītas receptes, kā arī uzrādot klienta personīgos dokumentus.

Diazepāms ampulās tiek attiecināms pie stingrās uzskaites medikamentiem, kuri tiek iegādāti pēc receptes un uzrādot konkrētā klienta dokumentus.

Minētais preparāts tika izrakstīts pansionāta klientei N.A. par ko tika veikts ieraksts viņas medicīniskajā kartē. Medikaments tiek izmantots epileptisko lēkmju laikā. Šajos gadījumos tiek sastādīts akts par notiekošo un medikamenta izlietojumu, kā arī tiek veiktas atzīmes narkotisko un psihotropo vielu žurnālā. Uz doto brīdi neviens klienta izsniedzamais medikaments neglabājas virtuvees telpā.

Ikdienas lietojamie medikamenti tiek turēti metāla skapī ar slēdzeni, prom no pārtikas sadales zonas un atrodas tam speciāli paredzētā vietā.



Slēdzams zāļu skapis.

Uzņēmums ir ņēmis vērā Jūsu ieteikumus un aizrādījumus, daudzas lietas esam uzlabojuši un sakārtojuši. Šobrīd savu iespēju robežās ieguldam visus savus spēkus un iespējas labākas darba vides sakārtošanai un attīstībai.

SAC "Julija"

Valdes locekle

Yulia Starikova