



Latvijas Republikas tiesībsargs

Baznīcas iela 25, Rīga, LV-1010, tālr.: 67686768, e-pasts: tiesibsargs@tiesibsargs.lv, www.tiesibsargs.lv

Rīgā

17.12.2024.

Nr. 1-12/17

Mārsnēni Sociālās aprūpes centram
info@labakaritdiena.lv

Labklājības ministrijai
lm@lm.gov.lv

Ziņojums par cilvēktiesību nodrošināšanu Sociālās aprūpes centrā "Mārsnēni"

2024. gada 6. novembrī Tiesībsarga biroja darbinieki bez iepriekšēja brīdinājuma apmeklēja Sociālās aprūpes centru "Mārsnēni" (turpmāk - SAC), "Gaismas", Mārsnēnu pagastā, Cēsu novadā.

Vizītes mērķis bija pārbaudīt saņemto informāciju par SAC darbinieču iespējamu sliktu izturēšanos pret SAC iemītniekiem un viņu tuviniekiem, kā arī iemītnieku ierobežotās iespējas doties pastaigās svaigā gaisā un satikties ar tuviniekiem. Vizītes laikā, veicot SAC iemītnieku intervijas, saņemtā informācija apstiprinājās daļēji. Tiesībsarga biroja darbinieki pārliecinājās, ka pastaigas svaigā gaisā netiek nodrošinātas visiem iemītniekiem. Savukārt tikšanās ar tuviniekiem ir iespējama, ja tuvinieki vismaz vienu stundu iepriekš savu vizīti piesaka pa tālruni. Vizītes laikā Tiesībsarga biroja darbinieki pārrunāja minētos jautājumus ar SAC sociālo aprūpētāju un aicināja pievērst pastiprinātu uzmanību gan darbinieku komunikācijai ar SAC klientiem, gan maksimāli atbalstīt un vienkāršot tuvinieku iespējas apciemot iemītniekus.

1. Vispārīga informācija par SAC un iemītnieku skaitu

SAC ir SIA "SP Labāka Rītdiena" struktūrvienība, kas sniedz ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar funkcionāliem traucējumiem, kurām ir noteikta I un II invaliditātes grupa, un pensijas vecuma personām, kā arī īslaicīgas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus

Vizītes dienā SAC ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 57 iemītnieki.

Vizītes laikā Tiesībsarga biroja darbinieki veica gan telpu apskati, gan pārrunas ar SAC darbiniekiem un iemītniekiem, lai noskaidrotu viņu viedokli par SAC sniegtajiem ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem.

SAC vadītāja ikdienā neatrodas SAC un iestādes ikdienas darbu faktiski uzrauga sociālā aprūpētāja.

2. Vispārējie sadzīves apstākļi

[2.1] SAC iemītnieki pārsvarā dzīvo divvietīgās vai trīsvietīgās istabās. Vienlaikus SAC ir divas piecvietīgas istabas, kurās dzīvo pilnībā aprūpējami iemītnieki. Šīs abas istabas atrodas ēkas otrajā stāvā.

Saskaņā ar Eiropas Komitejas spīdzināšanas un necilvēcīgas vai pazemojošas rīcības vai soda novēršanai (turpmāk - CPT) standartiem lielas ietilpības kopmītņu tipa telpām ir neterapeitiska un bezpersoniskuma izjūtu raisoša ietekme uz iemītniekiem, turklāt tās rada apdraudējumu viņu privātās dzīves neaizskaramībai un kavē gādīgas vides izveidi. Turklāt tās var apgrūtināt infekcijas slimību izplatīšanās kontroli un tādējādi radīt lielāku risku iemītnieku veselībai. Iemītnieki jāizmitina mazākās telpās un gādīgā vidē. Jācenšas nodrošināt, ka vienā istabā netiek izmitināti vairāk par četriem iemītniekiem.¹

Istabas bija kopumā uzkoptas un tīras. Tomēr atsevišķās istabās, īpaši ēkas otrajā stāvā, bija jūtama izteikta nepatīkama smaka, kas rodas no savlaicīgi neveiktiem higiēnas pasākumiem un nepietiekamas telpu vēdināšanas.

[2.2] Vairumā istabu bija izvietoti sēdpodi iemītnieku dabisko vajadzību nokārtošanai. Sēdpoda lietošanas laikā nav pieejams aizslietnis, kas nodrošinātu kaut minimālu privātumu. Šāda prakse nav atbalstāma un SAC ir nepieciešams iegādāties pietiekamā skaitā aizslietņu, ko iemītnieki var izmantot dabisko vajadzību nokārtošanas brīdī.

¹ [Eiropas Komitejas spīdzināšanas un necilvēcīgas vai pazemojošas rīcības vai soda novēršanai \(CPT\) 2020. gada 21. decembra Faktu lapa "Personas, kurām atņemta brīvība sociālās aprūpes iestādēs"](#) 8. punkts



Foto attēlots sēdpoda izvietojums bez norobežojoša aizslietņa.

[2.3] Vairums 2. stāva istabas bija aprīkotas ar trauksmes pogu. Tomēr, pārbaudot vairāku pogu darbību, Tiesībsarga biroja darbinieki konstatēja, ka pogas skaņu signāls nenonāca pie aprūpes personāla, līdz ar to iemītniekiem nebija iespēja nepieciešamības gadījumā pasaukt personālu.

[2.4] Vizītes laikā Tiesībsarga biroja darbinieki novēroja, ka viens iemītnieks, kurš pārvietojās ratiņkrēslā, nevarēja pilnībā iebraukt sanitārajā telpā - tualetē ar savu palīgīdzekli. Apskatot pārējās SAC sanitārās telpas - tualetes, varēja konstatēt, ka tās visas bija līdzīgas un neviena no labierīcības telpām nebija paredzēta personām ar kustību traucējumiem. Līdz ar to secināms, ka SAC labierīcības nav pielāgotas personu ar funkcionāliem traucējumiem vajadzībām.

Rekomendācijas.

Aicinu SAC vadītāju:

- 1) nodrošināt regulāru telpu vēdināšanu, lai novērstu sasmakušo gaisu SAC telpās;
- 2) gadījumos, kad iemītniekam objektīvu iemeslu dēļ ir jālieto sēdpods, nodrošināt, lai būtu pieejams aizslietnis privātuma saglabāšanai;
- 3) nodrošināt visu trauksmes pogu tehnisko darba kārtību, lai iemītnieki nepieciešamības gadījumā uzreiz varētu izsaukt darbinieku;
- 4) nodrošināt vides pieejamību sanitārajās telpās - tualetēs, lai personas ar funkcionāliem traucējumiem varētu tās netraucēti izmantot.

3. Personāls un iemītņieku aprūpe

[3.1] Vizītes laikā konstatēts, ka SAC ikdienā uz 57 iemītņiekiem tiek nodrošināta trīs aprūpētāju klātbūtne. Darba dienās papildus pieejams šāds personāls: sociālā rehabilitētāja, sociālā aprūpētāja, medicīnas māsa, fizioterapeits, palīgs un apkopējas. Savukārt sociālais darbinieks tiek nodarbināts vairākās uzņēmuma struktūrvienībās un vizītes laikā SAC nebija sastopams. Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr. 338² sociālo pakalpojumu sniegšanā paredzēta sociālā darbinieka iesaiste.

Attiecībā uz aprūpētāju skaitu: dienas laikā trīs aprūpētāju nodrošinājums veido vidēji 19 iemītņieki uz vienu aprūpētāju. Nakts laikā SAC atrodas divas aprūpētājas, kas nozīmē, ka vienai aprūpētājai jāuzrauga vidēji 29 iemītņieki.

Interviju laikā SAC darbinieki norādīja, ka personāla skaits nav pietiekams, lai pilnvērtīgi nodrošinātu iemītņieku aprūpi. Tas īpaši ietekmē iemītņieku ikdienas aktivitātes, piemēram, sagērbšanu pastaigām, kas bieži vien nav iespējamas personāla trūkuma dēļ. Starptautiskie standarti nosaka nepieciešamību pēc pietiekama skaita aprūpētāju, ne tikai, lai sniegtu aprūpi un sociālo rehabilitāciju, bet arī lai pasargātu klientus no iespējamās vardarbības.

Situācija norāda uz, iespējams, nepietiekamu cilvēkresursu nodrošinājumu SAC, kas apgrūtina kvalitatīvu sociālo pakalpojumu sniegšanu un iemītņieku vajadzību apmierināšanu.

CPT uzskata, ka ņemot vērā darba sarežģītību, ir svarīgi, lai sociālās aprūpes iestādēs individuālās aprūpes darbinieki (t. i., medicīnas māsas un sanitāri) tiktu rūpīgi atlasīti un pirms pienākumu pildīšanas atbilstoši mācīti, kā humāni un droši rūpēties par iemītņiekiem, kā arī vēlāk apgūtu profesionālās pilnveides mācības. Īpaša uzmanība jāpievērš tam, lai nakts maiņās būtu pietiekams individuālās aprūpes darbinieku skaits, lai visiem iemītņiekiem nodrošinātu pienācīgu aprūpi un drošu vidi.³

[3.2] Starpprofesionāļu komandas sanāksmes notiek reizi mēnesī, un tajās piedalās divi darbinieki – sociālā aprūpētāja un medicīnas māsa. Katru mēnesi komandas sagatavotais atzinums būtiski nemainās.

² Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumu Nr. 338 "Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem" 52. punkts

³ Eiropas Komitejas spīdzināšanas un necilvēcīgas vai pazemojošas rīcības vai soda novēršanai (CPT) 2020. gada 21. decembra Faktu lapa "Personas, kurām atņemta brīvība sociālās aprūpes iestādēs" 17. punkts.

[3.3] Vizītes laikā Tiesībsarga biroja darbinieki izlases kārtā apskatīja iemītnieku (klientu) pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgas dzīves prasmju izvērtējumus un individuālos sociālās aprūpes plānus un individuālos sociālās rehabilitācijas plānus (turpmāk – rehabilitācijas plāni). Rehabilitācijas plānos mērķi un uzdevumi pārsvarā bija tendēti uz iemītnieku aprūpi un pamatvajadzību nodrošināšanu (piemēram, pasniegt ēdienu, nodrošināt ar apģērbu), retāk uz sociālo rehabilitāciju un patstāvīgas dzīves prasmju attīstīšanu. Ieteicams turpināt praksi, veidojot rehabilitācijas plānos ierakstus arī par iemītnieku spēju, prasmju uzturošiem un attīstošiem pasākumiem. Piemēram, veicināt mobilitāti, attīstīt spējas veidot vai uzturēt sociālos kontaktus, palīdzēt māsaimniecībā u.tml.

[3.4] CPT iesaka iemītnieku aprūpē ietvert katra iemītnieka individuāla aprūpes plāna izstrādi, norādot ārstēšanas mērķus, izmantotos terapeitiskos līdzekļus un atbildīgo personāla locekli. Šie plāni regulāri jāpārskata un jāpielāgo atbilstīgi padziļinātam katra iemītnieka fiziskā un garīgā stāvokļa novērtējumam.

Apskatītajos iemītnieku rehabilitācijas plānos nebija atzīmes par vienošanos ar klientu par veicamajiem pasākumiem, kā to paredz Ministru kabineta noteikumi Nr. 338 ⁴.

[3.5] Iemītnieku istabās atradās pozicionēšanas plāni ar aprakstu par nepieciešamajām darbībām iemītnieku izgulējuma risku mazināšanai, tomēr aprūpes personāls mutiski nespēja pastāstīt par ikdienā veicamajām darbībām ar konkrētu iemītnieku.

Pozicionēšanas plānā bija norādītas konkrētas darbības, piemēram, pagriezt uz sāniem, celi saliekt 90° leņķī un ievietot audumu vai spilvenu, guļas pozīcijā nodrošināt pozicionēšanas rulli un ielikt spilventiņu zem plaukstas. Taču SAC darbinieki pozicionēšanas, dzirdināšanas un vēdera izejas fiksēšanas veidlapā atzīmēja tikai vispārīgas pozīciju maiņas (piemēram, uz muguras, sāniem vai sēdus), nevis konkrētu darbību izpildi, piemēram, ceļa saliekšānu vai spilvena novietošanu.

[3.6] SAC dienas aktivitāšu plānā katrai darba dienai ir paredzēta viena nodarbība: pirmdienās – vingrošana, otrdienās – mūzika, trešdienās – kulinārija, ceturtdienās – vingrošana, piektdienās – mūzika. Šīs aktivitātes vidēji apmeklēja 15–17 iemītnieki, kas ir aptuveni viena trešdaļa no kopējā iemītnieku skaita (57 cilvēki). Līdz ar to var secināt, ka visiem iemītniekiem SAC nespēj nodrošināt kvalitatīvu sociālo rehabilitāciju.

⁴ [Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumi Nr. 338 "Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem"](#) 5.5. punkts

Akcentējams, ka ikvienam Centra iemītniekam ir būtiski nodrošināt ne tikai mērķtiecīgi organizētas nodarbības (veicinot iemītnieku sadzīves iemaņu saglabāšanu un attīstīšanu), bet arī sniegt nepieciešamo atbalstu brīvā laika jēgpilnai pavadīšanai, jo citādi pastāv objektīvi riski netiešā veidā veicināt iemītnieku pasivitāti, kuras rezultātā var iestāties apātisms, kas ilgtermiņā var pasliktināt arī psihiskās veselības stāvokli. Tādējādi, organizējot gan kopīgas radošās nodarbības iemītniekiem, gan arī individuālās nodarbības, ir būtiski tās plānot atbilstoši viņu individuālajām vajadzībām un sociālās rehabilitācijas plānos noteiktajiem mērķiem. Turklāt Centrā piedāvātajām nodarbībām un aktivitātēm nevajadzētu būt vienveidīgām, bet gan iemītnieku vecumposmam, interesēm un individuālajām vajadzībām atbilstošām un vērstām uz katra iemītnieka veselības stāvokli, individuālajām spējām un interesēm.

Pozitīvi novērtējamas ir sociālā rehabilitētāja atzīmes par klienta spējām izpildīt sociālās rehabilitācijas uzdevumos un viņu pašsajūtu, garastāvokli sociālās rehabilitācijas pasākumu laikā.

[3.7] SAC otrajā stāvā nebija nodarbību telpas, kurā iemītnieki varētu kopīgi pavadīt laiku un attīstīt kognitīvās spējas, piemēram iesaistīties radošās aktivitātēs, spēlēt galda spēles, skatīties televīzijas pārraides vai izglītojošus video.

Otrajā stāvā atradās ēdamgaldi pie kuriem iemītnieki ēda pusdienas, šāda prakse ir atbalstāma, lai iemītnieki, kuri ir spējīgi pārvietoties var patstāvīgi ēst pie galdiem.

[3.8] SAC telpās bija jūtama nepatīkama smaka, kura bieži vien rodas no nepietiekami veiktiem higiēnas pasākumiem. SAC iemītniekiem personīgās higiēnas procedūra (visa ķermeņa mazgāšana) ir nodrošināta vidēji reizi 10 dienās (2-5 reizes mēnesī), kas formāli atbilst Latvijas normatīvajos aktos noteiktajam minimumam⁵, bet to nevar uzskatīt par personīgās higiēnas veikšanu atbilstoši katra iemītnieka individuālajām vajadzībām. CPT ieskatā iemītniekiem jābūt iespējai nomazgāties dušā vismaz divas reizes nedēļā un biežāk, ja nepieciešams.⁶

[3.9] Iemītniekiem ar funkcionāliem traucējumiem higiēnas procedūras (autiņbiksīšu nomaiņa un apmazgāšana) notiek bez norobežojošu aizslietņu izmantošanas, pārējo istabas biedru klātbūtnē. Šāda prakse nav uzskatāma par atbilstošu un ir nekavējoties jāmaina.

⁵ [Ministru kabineta 2000. gada 12. decembra noteikumu Nr. 431 "Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām"](#) 8.1. un 14.¹ punkts

⁶ Eiropas Komitejas spīdzināšanas un necilvēcīgas vai pazemojošas rīcības vai soda novēršanai (CPT) 2020. gada 21. decembra Faktu lapa "Personas, kurām atņemta brīvība sociālās aprūpes iestādēs" 14. punkts.

CPT ir norādījusi, ka sociālās aprūpes iestādēm jānodrošina mājīga, individualizēta vide, kas sniedz zināmu privātumu. Katram iemītniekam jābūt iespējai apgērbties un noģērbties, mazgāties, iet dušā un vannoties apstākļos, kuros tiek respektēts viņu privātums. Īpaša uzmanība jāpievērš vecāka gadagājuma iemītnieku un/vai iemītnieku ar fizisko spēju traucējumiem īpašajām vajadzībām.⁷ Ir jāveic īpaši drošības pasākumi, lai nodrošinātu, ka iemītnieki netiek pakļauti neatbilstošai saskarsmei ar citiem iemītniekiem, kas apdraud viņu privātās dzīves neaizskaramību.⁸

[3.10] Vizītes laikā tika demonstrēta sociālās aprūpes elektroniskā sistēma, kas liecina, ka aprūpes lapas tiek aizpildītas atbilstoši. Atzinīgi tiek novērtēts, ka sociālā aprūpētāja veic papildus uzraudzību, pārbaudot klientu aprūpes kvalitāti un istabiņu stāvokli, aizpildot attiecīgus pārbaudes aktus.

Rekomendācijas

Aicinu SAC vadītāju:

- 1) veikt papildu izvērtējumu par nepieciešamo personāla skaitu, ņemot vērā iemītnieku vajadzības un nodrošināt atbilstošu darbinieku kapacitāti, lai garantētu kvalitatīvu aprūpi visos diennakts laikos;
 - 2) ieteicams starpprofesionāļu sanāksmēs iesaistīt vairākus speciālistus, piemēram: psihologs, psihiatrs, sociālais rehabilitētājs, medicīnas māsa, fizioterapeits u.c. iesaistītos speciālistus, lai īstenotu starpdisciplināru pieeju iemītnieka vajadzību nodrošināšanā;
 - 3) vēlams rehabilitācijas plānus sastādīt atbilstoši katra iemītnieka fiziskā un garīgā stāvokļa novērtējumam (klienta pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgas dzīves prasmju izvērtējumam), lai maksimāli veicinātu sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu;
- Nodrošināt, ka rehabilitācijas plāns tiek pārrunāts ar iemītnieku, lai veicinātu viņa iesaisti un izpratni par plāna saturu un mērķiem. Plānā jāparedz vieta iemītnieka parakstam vai atzīmei, kas apliecina viņa iepazīstināšanu ar rehabilitācijas plānu;
- 4) veikt aprūpes personāla apmācības par nepieciešamām pozicionēšanas pozām katram iemītniekam un SAC fiksēšanas veidlapā paredzēt vietu, veikt ierakstus par visām nepieciešamajām pozicionēšanas darbībām;

⁷ Eiropas Komitejas spīdzināšanas un necilvēcīgas vai pazemojošas rīcības vai soda novēršanai (CPT) 2020. gada 21. decembra Faktu lapa "Personas, kurām atņemta brīvība sociālās aprūpes iestādēs" 10. punkts.

⁸ Turpat, 9. punkts.

- 5) nodrošināt, lai katram iemītniekam būtu iespēja katru dienu piedalīties vismaz vienā organizētā aktivitātē prasmju attīstībai, ņemot vērā viņa veselības stāvokli, spējas un intereses;
- 6) otrajā stāvā ieteicams izveidot atbilstošu nodarbību telpu ar inventāru, kurā iemītnieki varētu nodarboties ar sev interesējošām aktivitātēm vai pavadīt brīvo laiku, tādējādi veicinot savstarpēju komunikāciju un iesaistīšanos kopīgās nodarbēs;
- 7) nodrošināt iespēju iemītniekiem nomazgāties dušā vismaz divas reizes nedēļā un biežāk, ja iemītnieks izsaka vēlmi;
- 8) nodrošināt katrā istabā pieejamu norobežojošo aizslietni, kas tiktu izmantots iemītnieka privātuma nodrošināšanai higiēnas procedūru veikšanas laikā.

4. Slikta izturēšanās

Divu istabu ārdurvju priekšā bija izveidots koka karkasa aizslietnis, kas, to aizverot, liedz iemītniekiem atstāt istabu.



Foto attēlo istabas durvju norobežojošo aizslietni.

Vienlaikus SAC darbinieki informēja, ka minētos aizslietņus ir plānots demontēt un tos faktiski vairs neizmanto.

Vēršu uzmanību, ka neviens ārējs normatīvs akts nepieļauj iemītnieku ieslēgšanu vai citādu ierobežošanu istabās un šāda rīcība var tikt vērtēta kā slikta izturēšanās un iemītnieka cilvēktiesību pārkāpums. Iemītnieku drošība ir jānodrošina ar citiem mazāk ierobežojošiem līdzekļiem, piemēram, papildu darbinieku klātbūtni SAC telpās.

Rekomendācija

Aicinu SAC vadītāju demontēt durvju aizslieņus.

5. Pastaigas svaigā gaisā

Iemītnieku pastaigām SAC teritorijā ir izveidots ar sētu norobežots pastaigu laukums. Vizītes dienā ļoti maz iemītnieku devās laukā pastaigās svaigā gaisā. SAC darbinieki informēja, ka iespēju robežās vedot iemītņiekus laukā, tomēr aprūpētāju žurnālos veiktie ieraksti liecina par salīdzinoši retu pastaigu organizēšanu. Piemēram, vienā no žurnāliem laika periodā no 6.09.2024. līdz 21.10.2024. bija veikti ieraksti par 7 organizētām pastaigām svaigā gaisā. Viena laiku SAC darbinieki norādīja, ka tās personas, kuras ikdienā ir pilnībā aprūpējamas (guļošanas) ārā netiek vestas vispār, bet nodrošina tikai ikdienas telpu vēdināšanu ar atvērtiem logiem.

Saskaņā ar CPT standartiem katru dienu neatkarīgi no laika apstākļiem jābūt pieejamām pastaigām svaigā gaisā. Āra atpūtas zonās jābūt vietai, kur iemītņieki var patverties no lietus un saules. Atbilstoša apgērba trūkums nedrīkst būt iemesls pastaigu svaigā gaisā nepiedāvāšanai. Jācenšas nodrošināt, ka visiem iemītņiekiem ir iespēja izmantot neierobežotu piekļuvi pastaigām svaigā gaisā dienas laikā, ja vien viņiem nav jāatrodas telpās saistībā ar ieplānotām aktivitātēm. Personālam jāgarantē iemītņieku drošība, kad viņi atrodas ārā, un jāsniedz nepieciešamā palīdzība visiem iemītņiekiem, kuriem ir fiziski traucējumi.⁹

Rekomendācija

Aicinu SAC vadītāju nodrošināt iespēju, lai ikvienam SAC iemītņiekam būtu piekļuve svaigam gaisam, dodoties ikdienas pastaigās.

6. Tiesiskās garantijas

SAC telpās bija izvietota sūdzību un priekšlikumu kastīte, kurā iemītņieki vai viņu tuvinieki var ievietot rakstiskas sūdzības vai priekšlikumus. Tomēr minētā kastīte bija novietota grūti aizsniedzamā vietā un SAC darbiniece norādīja, ka 4 gadu laikā tajā neesot ievietots neviens iesniegums.

⁹ Eiropas Komitejas spīdzināšanas un necilvēcīgas vai pazemojošas rīcības vai soda novēršanai (CPT) 2020. gada 21. decembra Faktu lapa "Personas, kurām atņemta brīvība sociālās aprūpes iestādēs" 12. punkts.

CPT ir uzsvēris efektīvu sūdzību iesniegšanas un pārbaudes procedūru nozīmi, jo tās ir pamata drošības pasākumi, lai novērstu sliktu izturēšanos pret iemītniekiem. Visās sociālās aprūpes iestādēs jābūt efektīvam iekšējam sūdzību iesniegšanas mehānismam, un iemītniekiem jābūt arī iespējai iesniegt sūdzības neatkarīgai ārējai institūcijai, kas ir pilnvarota nepastarpināti saņemt konfidenciālas sūdzības un sniegt nepieciešamos ieteikumus. Iestādes administrācijai adresētas sūdzības jāreģistrē īpašā reģistrā.¹⁰

Rekomendācija

Aicinu SAC vadītāju izvietot sūdzību un priekšlikumu kastīti katrā stāvā ārpus videonovērošanas zonas viegli aizsniedzamā vietā, lai iemītnieki varētu ievietot tajā iesniegumu, vienlaikus saglabājot anonimitāti. Tāpat nepieciešams veikt sūdzību un iesniegumu reģistrēšanu.

Par tiesībsarga rekomendāciju izpildi un plānotajām aktivitātēm to izpildei, lūdzu informēt līdz 2025. gada 17. februārim.

Pateicos par vizītes laikā sniegto informāciju un sadarbību ar Tiesībsarga biroja darbiniekiem.

Ar cieņu

Tiesībsargs

Juris Jansons

¹⁰ Eiropas Komitejas spīdzināšanas un necilvēcīgas vai pazemojošas rīcības vai soda novēršanai (CPT) 2020. gada 21. decembra Faktu lapa "Personas, kurām atņemta brīvība sociālās aprūpes iestādēs" 33. un 34. punkts.