



TUKUMA NOVADA PAŠVALDĪBAS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS "RAUDA"

Iestādes reģistrācijas Nr. 90000032113
Nodokļu maksātāja reģistrācijas Nr. 90000050975
"Aprūpes centrs", Rauda, Smārdes pagasts, Tukuma novads, LV-3101
Mobilais tālrunis 29125164
www.tukums.lv; www.sacrauda.lv e-pasts: info@sacrauda.lv

Tukumā

06.11.2025. Nr. PAR/1-16.1/25/361
Uz 18.09.2025 Nr. 1-12/10

Latvijas Republikas Tiesībsarga birojs
tiesibsargs@tiesibsargs.lv

Deputāti Domes priekšsēdētājam Gundaram Važam

Labklājības ministrija
lm@lm.gov.lv

Informācija par veiktajiem pasākumiem, uzlabojot cilvēktiesību nodrošināšanu Tukuma novada pašvaldības sociālās aprūpes centrā "Rauda"

Tukuma novada pašvaldības sociālās aprūpes centrs "Rauda" (turpmāk -SAC "Rauda") ir iepazinies ar 18.09.2025. Latvijas Republikas Tiesībsarga ziņojumu Nr. 1-12/10 par cilvēktiesību nodrošināšanu Tukuma novada pašvaldības sociālās aprūpes centrā "Rauda" (turpmāk – Ziņojums) pēc Tiesībsarga biroja darbinieku 2025. gada 17. aprīļa vizītes (turpmāk – vizīte) , tostarp – augsti novērtējot sniegtās rekomendācijas un norādījumus SAC "Rauda" klientu dzīves apstākļu uzlabošanai.

Kā pareizi norādīts Ziņojumā, pēc vizītes ir notikusi SAC "Rauda" vadības maiņa, un sākot ar 2025.gada 28. aprīli SAC "Rauda" direktore ir Ilva Dreimane, kas iepazinās arī ar 2016. gada 10. jūnija Tiesībsarga biroja ziņojumu Nr. 1-12/2 "Par cilvēktiesību nodrošināšanu Engures novada domes pansionātā "Rauda"", 2017. gada 28. februāra ziņojumu Nr. 1-12/1 "Ziņojums par cilvēktiesību nodrošināšanu Engures novada domes pansionātā "Rauda"" 2018. gada 25. aprīļa Tiesībsarga biroja ziņojumu Nr. 1-12/3 "Ziņojums par cilvēktiesību nodrošināšanu Engures novada domes pansionātā "Rauda"".

Tāpēc vēl pirms Ziņojuma saņemšanas notika telefoniskas pārrunas par vizītē konstatētajiem apstākļiem un SAC "Rauda" jau tika veiktas darbības, lai veicinātu ikdienas uzturēšanās un ilgstošās sociālas aprūpes pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu.

Tāpēc ar šo vēlamies informēt par tiem uzlabojumiem, ko esam veikuši SAC Rauda", kas vienlaikus izriet arī no Ziņojumā ietvertajiem norādījumiem un rekomendācijām.

Kā vienu no pakalpojumu kvalitāti veicinošiem aspektiem vēlamies norādīt, ka SAC "Rauda" kopš 2025.gada 8 maija ir reģistrēta ārstniecības iestāžu reģistrā, tādējādi arī pati iestāde uzsākusi procesu ieviešanu, kas tai izvirzīs stingrāku prasību obligātu ievērošanu, pakalpojumu pieejamības paplašināšanu, kas tādējādi veicinās labbūtību SAC "RAUDA" klientiem.

Turpmāk tiek sniegta informācija par jau uzsāktajiem vai īstenotajiem procesiem saistībā ar Ziņojumā norādīto.

I. Par vispārējo sadzīves apstākļu uzlabošanu

1. Uzsākts iepirkums par SAC "Rauda" dušas un tualesu telpu pārbūves projektēšanu (iepirkuma publikācija <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Procurement/Edit/158232>), lai uzlabotu vides pieejamību personām ar īpašām vajadzībām, kā arī, lai nodrošinātu mūsdienu prasībām atbilstošas labiekārtotas tualetes un dušas telpas. Būvdarbi attiecīgi plānoti 2026.gadā (ņemot vērā normatīvo aktu regulējumu par šādu pakalpojumu iegādi un īstenošanu).
2. Uzsākts iepirkums par SAC "Rauda" pirmā stāvā A korpusa gaitēņa un foajē pārbūves projektēšanu, lai uzlabotu vides pieejamību un sanitārhygiēnisko telpu personām ar īpašām vajadzībām, kā arī, lai nodrošinātu mūsdienu prasībām atbilstošas labiekārtotas tualetes un dušas telpas. Būvdarbi attiecīgi plānoti 2026.gadā Būvdarbi attiecīgi plānoti 2026.-2027.gadā (ņemot vērā normatīvo aktu regulējumu par šādu pakalpojumu iegādi un īstenošanu).
3. Uzsākti projektēšanas darbi abu liftu nomaiņai SAC "Rauda", lai uzlabotu vides pieejamību personām ar īpašām vajadzībām. Liftu nomaiņa attiecīgi plānota 2026.gadā.
4. Uzsākts iepirkums sadarbībā ar Tukuma novada pašvaldību "Būvniecības ieceres dokumentācijas izstrāde un autoruzraudzība pievedceļa pārbūvei ar gājēju ceļa izbūvi un autostāvvietas jaunbūvei pie Tukuma novada pašvaldības sociālā aprūpes centra "Rauda"", kā rezultātā tiks nodrošināta Centra klientiem droša ārējā vide, jo Centrs ir atvērta tipa iestāde.
5. Nomainīts mēbelējums, kā arī iegādāti interjera elementi vairākās SAC "Rauda" nodaļās klientu atpūtas zonu un klientu dzīvojamo istabu individualizēšanā (Pielikums Nr.1).
6. SAC "Rauda" ir iegādāta jauna gultas veļa, dvieļi un klientu apģērbi. Esam ņēmuši vērā Jūsu aizrādījumu, ka ne visiem klientiem tiek nodrošināts piemērots apģērbs individuālai lietošanai. Lai ikdienas aprūpes veikšanas ietvaros novērstu šādu situāciju, šobrīd visiem SAC "Rauda" iemītniekiem ir nodrošināts privāts, marķēts, dzimumam, augumam, gadalaikam un individuālajām vajadzībām piemērots apģērbs un apavi. Arī klientu personiskās lietas tiek marķētas. Tāpat klientiem ir iespējas glabāt personiskās mantas savās istabās (skapji, naktsskapīši, galdi personiskām lietām ir katrā istabā).
7. Sadarbībā ar Tukuma novada pašvaldību, lai uzlabotu drošību, norit darbs pie videonovērošanas sistēmu ieviešanas.
8. Pastiprināti esam pievērsuši uzmanību Ziņojumā ietvertajai sadaļai par Klientu telpās esošu sasmakušo gaisu. SAC "Rauda" patiesi uzturas arī Klienti, kuru iespēja pašiem nodrošināt savu telpu vēdināšanu ir ļoti ierobežota vai pat tādas nav. Plānojot un īstenojot remontdarbus SAC "Rauda", pakāpeniski visā Centrā tiks sakārtota ventilācijas sistēma, uzstādot mehāniskās ventilēšanas iekārtas. Līdz šādu iekārtu iegādei un uzstādīšanai aprūpes personāls vienmēr cenšas izvēdināt telpas visā Centrā regulāri, jo šobrīd mūsu iestādē tiek nodrošināta dabīgā ventilācija. Centa iemītniekiem ir nodrošināti inkontinences līdzekļi un to nomaiņas biežums katram klientam ir individuāls, ņemot vērā konkrētā klienta fizioloģiju. Telpu vēdināšanas regularitāte Centrā tiek uzraudzīta, ko veic apkopēji un citi iestādes darbinieki.

II. Par klientu tiesībām uz privātās dzīves neaizskaramību un cieņpilnas attieksmes pret klientiem nodrošināšanu

1. Lai ievērotu Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 30. pantā noteiktās prasības attiecībā uz SAC "Rauda" klientu interešu aizsardzības izpildi, tika sasaukta sociālās aprūpes padomes sēde, kuras laikā tika saņemti vairāki priekšlikumi. Padomes sastāvā iekļauti SAC "Rauda" sociālās aprūpes nodaļas 2 klienti, klientu radnieks, pašvaldības darbinieku pārstāvis, sociālās aprūpes nodaļas 3 darbinieki un nodaļas vadības pārstāvis. Šinī gadā sociālās aprūpes padomes sanāksme notika 29.05.2025., otra šā gada aprūpes padomes sanāksme tiek plānota periodā - novembris-decembris.

SAC "Rauda" vadība turpinās aktīvi organizēt šādas sēdes, kas ļauj aktīvāk iesaistīties Centra ikdienas jautājumu un risināmo situāciju aktualizēšanā ne tikai SAC "Rauda" personālam, bet arī klientiem un viņu radniekiem, kā arī pašvaldības pārstāvjiem saņemot informāciju par Centru no visām iesaistītajām pusēm (klients, klientu radnieki, darbinieki, pašvaldība).

2. Lai aprūpes personāla darbs tiktu uzraudzīts iespējami tuvāk tā praktiskajai darba vietai, esam katrā nodaļā nodrošinājuši darba vietu augstāk stāvošam personālam, proti – nodaļu sociālie aprūpētāji un sociālo rehabilitētāji darba vietas ir izvietotas nodaļās, kurās tie vada aprūpētāju darbu un ir arī labāk pieejami SAC "Rauda" iemītniekiem.
3. Lai sniegtu klientu vajadzībām atbilstošākus pakalpojumus, SAC "Rauda" sociālā darba speciālistu darbs kopš oktobra ir organizēts tā, ka arī sestdienās un svētdienās arī tiek nodrošināts sociālais aprūpētājs un sociālais rehabilitētājs, līdz šim sestdienās un svētdienās bija tikai aprūpētāji un dežūrējošā vispārējās veselības aprūpes māsa. Tādā veidā tiek nodrošināta, ne tikai ikdienas problēmu identificēšana un risināšana, bet arī tiek īstenota multidisciplināra pieeja, kas ļauj klientiem nodrošināt ne tikai terapeitisku, gan arī psihosociālu aprūpi.
4. Nevar noliegt, ka Tiesībsarga biroja vizītes laikā ne visiem SAC "Rauda" klientiem bija tikai un vienīgi viņam pielāgoti tehniskie līdzekļi. Lai veicinātu šādas situācijas mazināšanos, kā arī – īstenotu Ziņojumā ietverto rekomendāciju attiecībā uz tehniskajiem palīgīdzekļiem klientiem, un maksimāli ātri nodrošinātu individuāli pielāgotu klientiem tehnisko palīgīdzekļu piegādi un uzskaiti, ir ieviests veselības koordinators amats kopš 2025.gada 1.jūnija.

Veselības koordinators ir tiešā direktora pakļautībā, un viņa pienākumos ietilpst arī:

- organizēt tehnisko palīgīdzekļu nodrošināšanu SAC klientiem, atbilstoši klientu vecumam un objektīvajam veselības stāvoklim, un risinātu citus jautājumus saistībā ar tehnisko palīgīdzekļu uzturēšanu;
- veicināt un koordinēt sadarbību starp sociālās aprūpes darbiniekiem un medicīnisko personālu;
- plānot un koordinēt iestādes klientu sociālās aprūpes un ārstniecības pakalpojumus, sadarbojoties ar aprūpes un ārstniecības personālu (veic pierakstus pie speciālistiem, plāno loģistiku).
- Koordinēt ēdināšanas pakalpojuma sniegšanu atbilstoši ārstniecības personu nozīmētajām diētām.

III. Spīdzināšanas un citādas cietsirdīgas vai cieņu pazemojošas izturēšanās aizliegums

1. Ar sevišķu rūpību tika analizēta un vērtēta Ziņojuma sadaļa, kurā ietverti secinājumi par apstākļiem, kas varētu tikt vērtēti kā spīdzināšana vai citāda cietsirdīga vai cieņu pazemojoša izturēšanās pret klientiem, kas ir absolūti nepieļaujama rīcība.
2. Esam pastiprināti sākuši analizēt un vērtēt Centra aprūpētāju pienākumu izpildes kvalitāti un komunikāciju ar Centra klientiem, tostarp – vai netiek kādā veidā pielietota emocionālā vai fiziskā vardarbība. Ja apstākļi norāda uz vardarbības vai bezdarbības iespējamību, tam seko aktīva rīcība nekavējoties (piemēram, atstādinot darbinieku līdz apstākļu noskaidrošanai, utml. un vajadzības gadījumā – vēršoties kompetentās iestādēs, ko Centrs arī dara)
3. Jau pēc Tiesībsarga biroja darbinieku vizītes tika demontēti visi uz istabu durvīm esošie aizbīdņi, līdz ar ko nav iespējas SAC "Rauda" klientus ieslēgt viņu istabās no ārpuses (no gaitenā puses). Tajās Klientu istabās, kurās ir slēdzene ar atslēgu, atslēga ir izdota arī konkrētās istabas iemītniekiem.

4. Ar SAC "Rauda" darbiniekiem ir notikušas pārrunas un izskaidrots, ka slikta izturēšanās pret klientiem kategoriski nav pieļaujama. Tāpat ir organizētas vairākas apmācības par ētiku un aprūpes procesiem, kas jāievēro darbā ar klientiem, kas saņem sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, tostarp – jāņem vērā, ka mums SAC "Rauda" ir jāveido vide, tostarp – komunikācija, lai pēc iespējas pietuvinātu mājas atmosfērai.

Darbiniekiem (sociālās aprūpes speciālistiem, aprūpētājiem, medicīnas personālam, administrācijai) bija iespēja piedalīties sekojošās apmācībās un semināros:

1. 15.05.2025. TENA apmācībās klātienē "Uzsūcošo izstrādājumu izvēles pamatprincipi, ieguvumi lietotājam un aprūpētājam"
2. 15.05.2025. TENA apmācības klātienē "Palīgierīces aprūpes darbā - ikdienas procesos"
3. 6.08.2025. Ingas Elksnes, sertificētas uztura speciālistes klātienē seminārs "Uztura izaicinājumi un ieteikumi senioriem"
4. 16.09.2025. un 14.10.2025. Eiropas ilgtermiņa Aprūpes SAC "Rauda" "Aprūpes skola" apmācību seminārs klātienē "Empātiska un cieņpilna komunikācija attiecībās ar aprūpējamo"
5. 16.09.2025. un 14.10.2025. Eiropas ilgtermiņa Aprūpes SAC "Rauda" "Aprūpes skola" apmācību seminārs klātienē "Praktiskās iemaņas hroniski slimu pacientu un pacientu ar kustību traucējumiem aprūpē"
6. 1.10.2025. TENA Seminārs tiešsaistē "Pašaprūpes (personīgās aprūpes) spēju saglabāšana: izaicinājumi un atbalsts";
7. 2.10.2025. Domnīca tiešsaistē Personu autonomija un pašnoteikšanās brīvība ilgstošā sociālajā aprūpē "Akmeņi manās kabatās";
8. 16.10.2025. SARIDA Klātienē konference "Izaicinājumi ilgstošas sociālās aprūpes institūcijās" apmeklēja direktors, sociālās aprūpes nodaļas vadītāja un vecākā aprūpētāja.
9. Attālināta darbinieku piedalīšanās:
10. 15.10.2025. Tiesībsarga biroja organizētajā tiešsaistes seminārā "Vardarbības un neiecietības izskaušana veselības aprūpē: iesaistīto tiesības un pienākumi"

Nākošā gada budžetā arī tiek plānots finansējums regulārai personāla apmācībai un kompetenču paaugstināšanai.

Darbinieku iekšējās sanāksmēs tiek uzklautas vēlmes un priekšlikumi par tām apmācībām, ko darbinieki vēlētos papildus apmeklēt, turklāt regulāri tiek rīkotas iekšējas instruktāžas un apmācības (piemēram par senioru ēdināšanu ar medicīnisko uzturu, dehidratācijas ietekmi uz senioru veselību).

IV.Klientu privātuma nodrošināšana Centrā

1. SAC Rauda paskaidro, ka Centrā klientu uzturēšanās nodrošināšanai ir **tikai** vienvietīgas un divvietīgas istabas, un šāds Klientu izvietojums bija arī Tiesībsarga biroja darbinieku vizītes laikā. Iespējams, ka Ziņojumā ir pieļauta tehniska kļūda, norādot, ka SAC "Rauda" ir trīsvietīgas istabas.
2. Diemžēl ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu pieprasījums šobrīd valstī ir pieaudzis, savukārt pakalpojuma izmaksas tā īstenošanai samazināt nav iespējams. Tādējādi tuvākajā laikā nodrošināt visiem SAC "Rauda" klientiem vienvietīgas istabiņas praktiski nebūs iespējams, jo šādas izmaksas segt būtu ļoti apgrūtināši gan klientu radniekiem, gan pašvaldībām vai citām iestādēm.
3. Vienlaikus SAC "Rauda" personāls veic katra klienta fiziskā un emocionālā stāvokļa novērtējumu, tostarp – par klientu interesēm vai iemaņām, un cenšas divvietīgās istabiņās izvietot klientus ar līdzīgām interesēm vai fiziskām spējām. Vienas istabiņās iemītnieki bieži nodibina pat ļoti draudzīgas attiecības, kas veicina viņu emocionālo labbūtību Centrā.

4. Savukārt – kas attiecas uz klientiem, kuru funkcionālās un pašaprūpes iespējas ir samazinātas, personīgās higiēnas procesu laikā ir noteikts, ka Centra personālam jāizmanto norobežojošie aizslietņi. Istabiņās, kurās mīt klienti ar funkcionāliem traucējumiem, katrā atrodas šāds norobežojošais aizslietnis, kas nodrošina privātumu katram Klientam tā personīgās higiēnas veikšanas procesa laikā (inkontinences līdzekļu maiņu un ķermeņa kopšanu u.tml.). Turklāt – Centrā ir nodrošināts, ka katrā stāvā ir brīvi pieejami šādi norobežojošie aizslietņi. Darbiniekiem tiek regulāri izskaidrots par privātuma nodrošināšanas nepieciešamību darbā ar klientiem, lai nodrošinātu personu tiesības uz privātās dzīves neaizskaramības principa ievērošanu saskaņā ar normatīvajā regulējumā un vispārējos cilvēktiesību standartos noteiktajām prasībām. SAC “Rauda” ir ieviests vecākā aprūpētāja amats, kur amata pienākumos ietilpst arī pienākums izglītot darbiniekus aprūpes jomā, tostarp – par privātuma ievērošanas nepieciešamību personīgās higiēnas procesa laikā, kā arī veikt aprūpes procesu uzraudzību un kvalitāti, to starp - par privātuma nodrošināšanu manipulāciju laikā.
5. Vienlaikus informējam, ka SAC “Rauda” 2026.gada budžeta projektā iekļauta papildus aizslietņu iegāde (aizstājot iepriekšējos ar jaunākiem, modernākiem aizslietņiem, kā arī papildinot aizslietņu skaitu).

V. Cienpilnas attieksmes pret klientiem nodrošināšana ikdienas vajadzību nodrošināšanā.

1. SAC “Rauda” uzturas klienti ar dažādiem sociālas aprūpes līmeņiem, pēc kuriem tiek noteikts nepieciešamais sociālās aprūpes apjoms, kas viņiem jānodrošina ikdienā, proti – gan no to fizisko spēju, gan arī spēju patstāvīgi pieņemt kādus lēmumus. Neatkarībā no aprūpes līmeņa visiem klientiem tiek nodrošinātas pamatvajadzības, katram klientam individuāli pēc spējām tiek sastādīts sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas plāns.

Mūsu aprūpē ir arī klienti, kuri faktiski paši nespēj nodrošināt savu kustību regularitāti, tādēļ viņiem ir nepieciešama pozicionēšana. Esam ņēmuši vērā Ziņojumā norādīto, kā arī rekomendācijās norādīto, lai iespējami uzlabotu mūsu klientu labsajūtu, uzturoties Centrā.

- 1) ir veikta pozicionēšanas procesu pārskatīšana, pārstrādāta pozicionēšanas veidlapa, kā rezultātā tiek nodrošināta labāka, klientu funkcionālajam stāvoklim atbilstošāka aprūpe, kur veiktās darbības tiek fiksētas dokumentos. Pozicionēšanu uzrauga vispārējās veselības aprūpes māsas, sociālā darba speciālisti.
- 2) ir pastiprināta augstāk stāvoša personāla uzraudzība pār zemāk stāvošo personālu, lai nodrošinātu normatīvajiem aktiem atbilstošu pozicionēšanu un ierakstu veikšanu visos klientu dokumentos (brīvdienās arī pieejami sociālie aprūpētāji un sociālie rehabilitētāji, piesaistīts vecākais aprūpētājs. Tiek veiktas regulāras sociālo darbinieku pārbaudes par aprūpes procesu kvalitāti).
- 3) Centrā tika papildus iepirkti pretizgulējuma matračī, tiek iegādāti speciāli pretizgulējumu profilakses līdzekļi (aprūpes preces), kā arī specializēti pārsienamie materiāli.

2. Aprūpētājiem tiek skaidrots par ūdens uzņemšanas nozīmi senioriem, proti, ka vecāka gada gājuma cilvēki neizjūt slāpes, ka viņiem ir jāpiedāvā dzert, pat ja viņi to nelūdz. Tiek apsekota klientu dzirdināšana, dzeramais ūdens SAC “Rauda” ir pieejams bez ierobežojumiem.

3. Klientiem ēdienreizēs tiek nodrošināti galda kultūrai atbilstoši trauki un galda piederumi, kā arī organizēts klientiem darbinieku atbalsts ēdināšanas laikā, lai ne tikai ievērotu normatīvajos aktos noteiktās prasības, bet arī veicinātu galda kultūras prasmju uzturēšanu regulāro ēdienreīžu laikā, tādējādi nepieļaujot klientu esošo pašaprūpes spēju zaudēšanu.

4. Klientiem, kas ir guloši un nespēj pārvietoties patstāvīgi un kuriem ēdiens tiek piegādāts uz korpusu koplietošanas telpām un istabām (īpaši klientiem, kuri dzīvo SAC “Rauda” A3 nodaļā korpusos) – ēdiens kopš 2025.gada jūnija tiek piegādāts termokastēs, lai uzglabātos silts, kamēr tiek baroti citi klienti, tādā veidā tiek nodrošināts silts ēdiens visiem klientiem. Klientu, kuru ēdināšana paredzēta istabiņās, norise parasti tiek nodrošināta ēdienreīžu laikā vienas stundas periodā.

5. Klientu ēdināšanu kopš 2025.gada jūnija nodrošina uzņēmums SIA "Saltums Kandava". Ēdienkartes sastāda sertificēta uztura speciāliste Ilze Lutere, ir iespēja sastādīt un nodrošināt arī ārsta nozīmētu speciālu ēdienkarti atbilstoši diagnozei, to starp arī veģetāro. No SAC "Rauda" klientiem nav saņemtas sūdzības par ēdināšanas pakalpojumu kvalitāti pēc pakalpojuma sniedzēja nomaiņas. Pielikumā ēdienkaršu kopijas.

6. Tiek veikts liels izskaidrojošais darbs, lai klienti saglabātu sociālās un komunikatīvās spējas, klienti tiek mudināti apmeklēt ēdamzāli. Šobrīd ēdienreizēs ēdamzāli apmeklē aptuveni 90 klientu. Centra klienti ietur maltītes arī katra korpusa koplietošanas telpās. Ar 2025.gada oktobri ēdnīcas telpās iekārtots veikaliņš, kur klienti var iegādāties sev tīkamas lietas – kafiju, saldumus, kūciņas, utt.

7.Lai pārliecinātos par Klientu atbilstošu uztura uzņemšanu, SAC "Rauda" 2025.gada septembrī veica saviem klientiem malnutrīcijas skrīningu. Informācija par visiem klientiem, kuru rādījumi bija ar pazeminātu ķermeņa masas indeksu, ir nodoti ģimenes ārstam, lai izvērtētu medicīniskā uztura nepieciešamību. Atkārtots skrīnings, ja nav cita nepieciešamība konkrētajam klientam, paredzēts pēc pusgada.

VI. Klientu līdzdalība nodarbībās un brīvā laika pavadīšanas iespējas Centrā

SAC "Rauda" nepiekrīt Tiesībsarga biroja darbinieku redzējumam, ka Centrā netiek nodrošināta saturīga brīvā laika pavadīšana personām, kuras ilgtermiņā saņem institucionālos pakalpojumus.

SAC "Rauda" pievērš uzmanību arī Klientu emocionālajai labsajūtai, tostarp vajadzībām pēc kultūras pasākumiem un socializēšanos dažāda satura pasākumos.

Jau par tradīciju ir kļuvusi klientu dzimšanas dienu un vārda dienu svinību organizēšana katru kalendāro mēnesi.

Tiek organizēti pasākumi, aicināti mākslinieki un dažādu interešu jomas pārstāvji uzstāties Centrā. Esam organizējuši koncertus un dažādu svētku svinēšanu(piemēram, ģimenes diena, O.Rajeckas koncerts, ekskursijas un izbraukumi pa tuvāku un tālāku apkārtni (jūra, briedišu barošana, Rundāles pils, Babītes rododendru audzētava, Dobeles ceriņu dārzs, Bauskas motormuzejs, zooloģiskais dārzs, ir regulāra kanisterapija, u.c.), katoļu un pareizticīgo dievkalpojumi, kā arī tiek piedāvātas pastaigas svaigā gaisā. Uz publiskajiem pasākumiem vienmēr tiek gaidīti arī Klientu ģimenes locekļi un draugi, lai gan novērots, ka diemžēl atsaucība nav liela. Tiek organizēti koncertu un kino apmeklējumi arī ārpus centra

Informatīvu un izklaidējošu raidījumu un ziņu pieejamības nodrošināšanai Klientu rīcībā televizori un radioaparāti, preses izdevumi un grāmatas visām gaumēm. Tiek demonstrētas filmas uz lielā ekrāna (filmu pēcpusdienas, kur skatītāji pēc tam var savstarpēji apspriest un diskutēt par redzēto).

Klienti var nodarboties ar rokdarbiem un iesaistīties dažādos pasākumos. Ir pieejamas dažādas galda spēles – puzzles, loto, rummy, mucīņas, dambrete, u.c. Lai sekmētu klientu iesaisti brīvā laika nodarbēs, tiek regulāri atjaunots galda spēļu un nodarbībās izmantojamo materiālu klāsts, lai neveidotos apnikums (sk.pievienoto rēķinu kopijas).

Sociālie rehabilitētāji regulāri iesaistās klientu aktivizēšanā, ņemot vērā viņu individuālās spējas un vēlmes, kopā ar viņiem vada dažādas nodarbības. Klienti arī brauc uz dažādiem starpinstitutionu pasākumiem, piedalās sacensībās (sk.pielikumu).

Klienti, kuri spēj patstāvīgi pārvietoties bez palīdzības, dodas ārā pastaigās svaigā gaisā un labprāt pavada laiku labos laika apstākļos ārā. Klienti, kuri paši nespēj pārvietoties vai ir uzraugāmi (var noklīst) nelielās grupās pavada ārā sociālie rehabilitētāji un asistenti personām ar invaliditāti. Arī klientu apmeklētāji tiek mudināti doties ar saviem tuviniekiem pastaigās ārā.

Līdz ar to SAC "Rauda" uzsver, ka mūsu Klientiem tiek piedāvātas iespējas saturīgai brīvā laika pavadīšanai, un mūsu personāls aktīvi cenšas tajās iesaistīt tos klientus, kas ir pasīvi vai nav pārliecināti, kā vēlas pavadīt brīvo laiku.

Centrā regulāri tiek organizētas tematiskās pēcpusdienas, pavisam nesen mūsu Centrā bija Ceļojumu stāstu pēcpusdiena, kuras laikā iemītnieki dalījās ar saviem ceļojumu stāstiem un pat fotogrāfijām, atmiņām, kā arī kopadīšanas pēcpusdiena.

Iedzīvotāju labsajūtai un psiholoģiskajam komfortam 2025.gada jūnijā tika oficiāli adoptēts kažis Čigivaris, kas ir kļuvis par neoficiālo Centra simbolu un klientu, darbinieku un apmeklētāju mīluli.

Pielikumā Nr.5 ir apkopota neliels ieskats par pasākumiem SAC “Rauda” pēdējo 6 mēnešu laikā

VII. Darbinieku skaits un kvalifikācija

Mainoties SAC “Rauda” vadībai, tika izvērtēts esošo darbinieku skaits un kompetenču sadalījums, lai tas būtu atbilstošs Centrā esošo klientu skaitam un viņu objektīvajām vajadzībām kvalitatīvas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai ilgtermiņā. Tika veiktas vairākas organizatoriskas pārmaiņas, lai uzlabotu sociālās un veselības aprūpes pakalpojumus. Atbilstoši institūcijas rīcībā esošajiem finansiālajiem līdzekļiem ir plānots palielināt aprūpētāju skaitu, lai nodrošinātu vienmērīgu darba slodzes sadali un kvalitatīvu SAC “Rauda” iedzīvotāju aprūpi, kas tādejādi ļautu dienas un nakts laikā Klientu aprūpē iesaistīt vienlaikus lielāku skaitu darbinieku (vadoties no nodaļas klientu aprūpes līmeņa smaguma).

Vēršam uzmanību, ka SAC Rauda, tāpat kā lielākā daļa veselības un aprūpes pakalpojumu sniedzēju loks, izjūt ļoti lielas grūtības ar veselības aprūpes speciālistu piesaisti, kritiska ir valsts apmaksāto veselības pakalpojumu pieejamība, ko sakārtot vajadzētu jau valstiskā un politiskā līmenī.

Šobrīd SAC “Rauda” ir noslēgti sadarbības līgumi ar vairākām ārstniecības personām un iestādēm, kas ļauj sadarbības ietvaros racionālāk organizēt Klientu nokļūšanu pie speciālistiem vai izmaiņu veikšanu vizītes norises laikos, nezaudējot atvēlēto laiku. Tāpat esam panākuši vienošanos, ka ārstniecības iestāžu speciālisti var ierasties vizītē SAC “Rauda”, ja šāda vajadzība ir vairākiem Centra klientiem. Šobrīd ne retāk kā vienu reizi nedēļā Centrā ierodas arī ģimenes ārsts dr.Sinha (noslēgts līgums par sadarbību uz pieciem gadiem), kurš apskata arī pacientu, kaut viņš nav ģimenes ārsta dr.Sinhas prakses reģistrā, ja klientam ir veselības sarežģījumi. Centrā oktobra mēnesī bija arī iespēja visiem klientiem, kam bija nepieciešamība veikt RTG un mamogrāfiju. Pakalpojumu nodrošināja MDF grupa (mobilais RTG un mamogrāfs).

Kā jau norādīts iepriekš, Centra personālam tiek īstenotas daudzas kvalifikācijas celšanas apmācības, lai sekmētu darbinieku izpratni par ētiku, komunikāciju un aprūpes procesa nodrošināšanu.

Mūsaprāt, ir izveidojusies sapratnes pilna un atbalstoša attieksme no Tukuma novada pašvaldības puses, kura savu resursu ietvaros atbalsta SAC “Rauda” vajadzības, lai pēc iespējas uzlabotu SAC “Rauda” materiāltehnisko stāvokli, kas arī ietekmē pakalpojuma ārējo izpausmi trešo personu skatījumā, un veicinātu personāla apmācību.

Vienlaikus SAC “Rauda” vadība pateicas Tiesībsarga biroja darbiniekiem par telefonsarunā un ziņojumā norādītajām rekomendācijām. SAC “Rauda” centīsies pēc iespējas ātrāk un pilnvērtīgāk ieviest rekomendācijas tai pieejamo budžeta līdzekļu un personāla kapacitātes ietvaros.

Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu kvalitātes un dzīves apstākļu uzlabošana ir būtiska SAC “Rauda” publiskā tēla veidošanai, lai būtu interesants un augsti novērtēts pakalpojuma sniedzējs saviem klientiem.

Pielikumā:

1. Fotogrāfijas ar veiktajiem vides uzlabojumiem;
2. Ēdienkartes kopijas (Vispārīgais uzturs un Cukura diabēts);
3. Rīkojums par malnutrīciju;
4. Rēķini par dažādu spēļu un izklaides līdzekļu iegādi.
5. Informācija par kultūras un izklaides pasākumiem.

Direktors

Ilva Dreimane

Veiktie vides un klientu labbūtības uzlabojumi SAC "Rauda" kopš 2025.gada 28.aprīļa

1. SAC "Rauda" veikaliņš klientiem



2. Adoptētais kaķis Čigivaris



3. Labiekārtotas B3 koplietošanas telpas (jauni galdi, krēsli, interjera elementi)
[fotoattēls ar SAC klientiem pie galda]

4. Labiekārtota A3 (demences) koplietošanas telpa



5. Labiekārtota A3 (demences) koplietošanas telpa
[fotoattēls ar SAC klientiem pie galda]

6. Labiekārtotas atpūtas vietas starp nodaļām B3



2. Labiekārtotas atpūtas vietas starp nodaļām



[fotoattēls ar SAC klientiem, spēlējot galda spēli]

3. Labiekārtota ēdnīca

[fotoattēls ar SAC klientiem pie ēdamgaldiem]