



# RĪGAS VALSTSPILSĒTAS PAŠVALDĪBAS LABKLĀJĪBAS DEPARTAMENTS

Baznīcas iela 19/23, Rīga, LV-1010, tālrunis 67105151, e-pasts dl@riga.lv

Rīgā

27.03.2026. Nr. DL-26-330-nd

Uz 26.02.2026 Nr. 1-12/2

Latvijas Republikas tiesībsarga birojam  
paziņošanai e-adresē

*Informācijai:*  
Rīgas Sociālajam dienestam

biedrībai  
“Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācija”

Par bērnu tiesību ievērošanu  
Rīgas SOS Jauniešu mājā

Rīgas valstspilsētas pašvaldības Labklājības departaments (turpmāk – Departaments) ir saņēmis Latvijas Republikas tiesībsarga (turpmāk – Tiesībsargs) 2026. gada 26. februāra ziņojumu Nr. 1-12/2 (reģistrēts 2026.gada 26.februārī ar Nr. RSD-26-2533-sd) (turpmāk – Ziņojums) par bērnu tiesību ievērošanu biedrības Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācijas Rīgas SOS Jauniešu mājā (turpmāk – Jauniešu māja) un lūgumu informēt par Tiesībsarga rekomendāciju izpildi.

Departaments informē, ka iepirkuma procedūras rezultātā tika noslēgts 2025.gada 2.septembra līgums Nr. RSD-25-3000-lī (2026.gada 30. janvāra pārjaunojuma līgums Nr. DL-26-58-lī) ar biedrību “Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācija” par Bērnu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma institūcijā (turpmāk – Pakalpojums) nodrošināšanu bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, kuri vai nu gaidīja Pakalpojumā vietu Rīgas Bērnu, jauniešu un ģimeņu sociālā atbalsta centra (turpmāk – Centrs) struktūrvienībā “Krīzes centrs” vai jau saņēma Pakalpojumu kādā no Centra ilgstošas aprūpes struktūrvienībām. Pakalpojums paredzēts jauniešu mērķa grupai vecumposmā no 15 līdz 18 gadiem, par kuriem lēmumu par ārpusģimenes aprūpi ir pieņēmusi Rīgas valstspilsētas pašvaldības bāriņtiesa (turpmāk – Bāriņtiesa) un kuriem nav raksturīga izteikti agresīva/ destruktīva uzvedība, kas ir apdraudoša viņiem pašiem, citiem pakalpojuma saņēmējiem un aprūpes personālam, kā arī nav smaga vielu lietošanas atkarība. Līdz ar to var

secināt, ka Pakalpojums plānots jauniešiem ar ievērojamu traumatisku pieredzi, kas saistīta ar vardarbību, novārtā pamešanu, veselības problēmām, un kas nav augsta riska mērķa grupa. Tomēr tai ir raksturīgas emocionālas, psiholoģiskas un piesaistes izveidošanas grūtības, impulsivitāte, sarežģījumi sociālo prasmju jomā, neiekļaušanās izglītības sistēmā un/vai motivācijas trūkums, kā arī pašaprūpes iemaņu nepietiekamība. Šiem jauniešiem bieži piemīt zema uzticēšanās pieaugušajiem, traucēta pašregulācija un grūtības pieņemt autoritātes. Vairākiem Jauniešu mājas pusaudžiem nepieciešama psihiatra uzraudzība.

Atsaucoties uz Tiesībsarga konstatējumu par to, ka Jauniešu mājā pakalpojums tiek nodrošināts no 14 gadu vecuma, Departaments informē, ka bērnu ievietošana ārpusģimenes aprūpes institūcijā, ko nodrošina līgumorganizācija, notiek, pamatojoties uz 2024. gada 8. augusta sadarbības līgumu Nr. DL-24-92-lī. Minēto līgumu ir noslēgušas šādas institūcijas: Departaments, Centrs, Bāriņtiesa un Rīgas Sociālais dienests, kas deleģējušas savus pārstāvjus dalībai komisijas sastāvā. Līguma ietvaros iestādes ir vienojušās sadarboties, lai bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, attiecībā uz kuriem Bāriņtiesa ir pieņēmusi lēmumu par ievietošanu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā, tiktu nodrošināts pakalpojums bērna interesēm atbilstošākajā aprūpes iestādē.

Ņemot vērā minēto, 2025. gada 27. augusta komisijas sēdē tika pieņemts lēmums par sešu jauniešu ievietošanu Jauniešu mājā, tostarp divu jauniešu, kuri tobrīd bija 14 gadu vecumā. Lēmums tika pieņemts pēc rūpīgas jauniešu profila un individuālās situācijas izvērtēšanas. Kā sanāksmes protokolā minēts – viena zēna abiem vecākiem ir atņemtas aizgādības tiesības, bērns krīzes centrā tika uzņemts pamatojoties uz Bāriņtiesas koleģiālo lēmumu, uz aizdomu pamata par fizisku vardarbību no vecmāmiņas puses. Tika uzsākts kriminālprocess. Zēnam ir veselības un intelektuālās attīstības traucējumi, invaliditāte, reizēm neapzinās ķermeņa spēku un izraisa konfliktus, nepieciešama psihiatra uzraudzība. Otrs zēns bijis ievietots vairākās audžuģimenes. Pie pēdējās audžumammas zēns atteicās ievērot ģimenes noteikumus un izvēlējās pamest audžuģimeni, lai nokļūtu institucionālā vidē.

Pirms ievietošanas jaunieši tika iepazīstināti ar Jauniešu mājas dzīves apstākļiem, personālu un pakalpojuma saturu, kā arī tika saņemta viņu piekrišana. Vienlaikus tika ņemti vērā bērnu savietošanas aspekti, tai skaitā vecumposms, dzimums un uzvedības problēmas, kas liedza minētos jauniešus ievietot struktūrvienībās, kurās uzturas mazāki bērni vai meitenes.

Jānorāda, ka uz ievietošanas brīdi Centra struktūrvienības, kas specializējas darbā ar jauniešiem, bija pilnas un nespēja nodrošināt brīvas vietas. Tā kā abi jaunieši jau bija uzņemti Centra struktūrvienībā “Krīzes centrs” — viens no 2025. gada 19. jūnija, otrs no 2025. gada 16. jūlija — viņiem bija būtiski labvēlīgāk nodrošināt iespēju pāriet uz Jauniešu māju. Tas ļāva bērniem savlaicīgi iedzīvoties stabilākā vidē un saglabāt pastāvīgu dzīvesvietu, nevis gaidīt vietu citviet, uzturoties Krīzes centrā, vai tikt vairākkārt pārvietotiem starp struktūrvienībām līdz brīdim, kad tiks sasniegts 15 gadu vecums. Šādas pārvietošanas var radīt papildu spriedzi un kalpot par traumatisku pieredzi.

Tiesībsargs Ziņojumā norāda, ka vizītes laikā Jauniešu mājā nebija iespējas iepazīties ar dokumentētu un argumentētu izvērtējumu par to, kādēļ konkrētais 14 gadus vecais bērns atrodas institucionālā aprūpē, nevis pie aizbildņa vai audžuģimenē, kā to primāri paredz likums. Papildus jau minētajam Departaments skaidro, ka atbilstoši Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 4.panta ceturtajā daļā noteiktajam, Bāriņtiesa vienmēr primāri izvērtē bērna iespēju nokļūt pie aizbildņa vai audžuģimenē un ja tas nav iespējams, aprūpe

tiek nodrošināta ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā. Līdz ar to tā ir Bāriņtiesas kompetence, kas ir atspoguļota Bāriņtiesas lēmumā par ievietošanu institūcijā.

Departaments apmeklējis Jauniešu māju vairākkārtīgi, pēdējo reizi 2026.gada 12.februārī, lai noskaidrotu struktūrvienības personāla sastāvu, jauniešu adaptāciju, ikdienas rutīnu, aktivitātes un iespējamās grūtības pakalpojuma īstenošanā. Konstatēts, ka Jauniešu mājā nokomplektēta komanda, tika izskatīti pieteikumi par 1 audzinātāja vakanci. Darbinieki ir iepazinusi jauniešu vajadzības. Kontakts ar jauniešiem tiek veidots, viņus iesaistot ikdienas darbos un citās aktivitātēs. Jauniešu mājā ir atbilstošs materiālais nodrošinājums. Jauniešu mājā ir nodrošināta droša, tīra, sakopta vide, veselībai droši apstākļi, pamatvajadzības, atbilstoša dzīvojamā platība un privātums. Tostarp arī starptautiskās vadlīnijas fokusējas uz funkcionalitāti, drošību un cilvēka cieņu, nevis komforta līmeni. Vienlaikus Jauniešu mājas vadība ir atvērta jauniešu iniciatīvai, izteiktajām vēlmēm, lai padarītu telpas un vidi personiskāku, kas ir adaptācijas procesa un rehabilitācijas mērķis – sniegt iespēju bērnam justies piederīgam un iemācīties veidot savu vidi. Atbilstoši Labklājības ministrijas 2023.gada metodiskā materiāla par sociālo darbu ar jauniešiem (turpmāk - LM metodiskās vadlīnijas) pamatprincipiem – svarīgi veidot neformālu vidi, kur kopīgas aktivitātes palīdz atvērties un veidot attiecības, kā arī mazina stresa un pretestības līmeni<sup>1</sup>.

Atsaucoties uz Tiesībsarga vēstules sadaļu par bērnu raksturojumu un savstarpējām attiecībām, kā sākotnēji noraksturojām – Jauniešu mājā uzņemtie jaunieši nav raksturojami kā augsta riska mērķa grupa. Tai pat laikā bērni ir ar daudzkārtēju traumatisku pieredzi, ar vēlmi pārbaudīt robežas, izraisot konfliktsituācijas. Mērķa grupa ir pieredzējusi vairākkārtēju dzīvesvietas un piesaistes personas maiņu. Atrodoties jaunās mājās, jaunieši mācās sadzīvot, veidot attiecības, pielāgoties un risināt konfliktsituācijas, kas raksturīgas adaptācijas periodam. Pakalpojums veidots, apzinoties riskus un mērķa grupas specifiku. Vērtējot konkrētos incidentus, Departaments noskaidrojis, ka konflikts jauniešu starpā nav noticis nepietiekamas iestādes uzraudzības dēļ.

Labi sagatavoti un profesionāli darbinieki ir katra pakalpojuma pamats. Sociālo pakalpojumu jomā, ir vispārzināma situācija, ka trūkst ne tikai profesionālu, bet arī motivētu sociālā darba un citu speciālistu, kas apgrūtina gan esošo pakalpojumu sniegšanu, gan jaunu radīšanu. Departaments apzinās, ka, nodrošinot pakalpojumus, būs jāskaras gan ar kadru trūkumu, gan speciālistu maiņu, kas radīs apgrūtinājumu nodrošināt izvirzītās prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem. Jauniešu mājā, lai stiprinātu darbinieku kapacitāti un sagatavotību, darbinieki apgūst mācību programmu bērnu aprūpes speciālistiem “AIRI speciālistiem” (starptautiskā vidē programma ir atpazīstama ar angļu nosaukumu “PRIDE”), traumas izpratnē balstītu aprūpi (KETBA), pozitīvās disciplinēšanas un deeskalācijas metodes, bērnu tiesību aizsardzības apmācības. Tāpat vardarbības risku mazināšanai izstrādāta drošības incidentu ziņošanas un reaģēšanas kārtība, kā arī darbs tiek virzīts, lai konfliktus pārtrauktu proaktīvi.

Jauniešu māja turpina nodrošināt ārstēšanas procesa virzību jauniešiem, kuram konflikta laikā tika izsists zobs.

Atbildot uz Tiesībsarga norādi, ka svarīgi nodrošināt ne tikai fizisku drošību, bet arī personības korekciju un realizāciju un ka nevienam jauniešiem netiek nodrošinātas regulāras psihologa konsultācijas, Departaments informē, ka:

---

<sup>1</sup> Labklājības ministrija (2023). *Metodiskais materiāls sociālajam darbam ar jauniešiem*, 55. lpp.

- jaunieši ar traumatiskiem pārdzīvojumiem un impulsu kontroles traucējumiem bieži atsakās no palīdzības, neuzticas speciālistiem, jūt pretestību pret formālu terapiju (LM metodiskās vadlīnijas)<sup>2</sup>;
- personības korekcija ir ilgstošs process;
- Jauniešu māja veic jauniešu motivāciju, kas balstīta uz jaunieša autonomijas un pakāpeniskas iesaistes principiem;
- psiholoģiskais darbs tiek īstenots ne tikai formālajās vizītēs, bet arī ikdienas situācijās (krīzes interence, emocionālā regulācija, sarunas neformālā vidē);
- tiek piesaistīti psihologa u.c. speciālistu pakalpojumi, atbilstoši jauniešu vajadzībām un saskaņā ar viņu piekrišanu.

Vienlaikus jāatzīst, ka darbs ar šādu mērķa grupu nav iespējams bez zināma uzvedības incidentu riska. Šīs situācijas nenorāda uz aprūpes nevērību, bet gan uz pusaudžu psiholoģisko un sociālo funkcionēšanu, kas pielīdzināma intensīva atbalsta nepieciešamībai. Novērots, ka, tostarp, šo risku dēļ audžuģimenes, aizbildņi un Pakalpojuma sniedzēji nav gatavi uzņemties rūpes par pusaudžiem, kā arī arvien biežāk bērni no audžuģimenēm nonāk institucionālajā aprūpē - 2024.gadā 10 bērni, 2025.gadā – 14.

Atsaucoties uz Tiesībsarga rekomendāciju nodrošināt katra bērna situācijas padziļinātu izpēti, izstrādājot individuālus sociālās rehabilitācijas plānus, informējam, ka Noslēgtajā līguma ar biedrību “Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācija” tehniskajā specifikācijā ir noteikts, ka bērna funkcionālo spēju, prasmju izvērtējumu, bērna attīstības, vajadzību un resursu izvērtējumu pirmreizēji veic triju mēnešu laikā kopš Pakalpojuma uzsākšanas un turpmāk ne retāk kā 1 reizi gadā; savukārt individuālo sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas plānu (bērnu individuālās attīstības plāns) izstrādā pirmreizēji triju mēnešu laikā kopš Pakalpojuma uzsākšanas un turpmāk laika periodam ne ilgāk kā uz 1 gadu, nosakot katram uzdevumam individuālu termiņu. Jauniešu māja sniegusi informāciju, ka adaptācijas periodā ir veikta katra jaunieša padziļināta izpēte, kas ietver jaunieša emocionālo, sociālo un uzvedības vajadzību analīzi, vēsturiskās pieredzes izvērtējumu, risku identificēšanu un resursu un stipro pušu apzināšanu. Sociālās rehabilitācijas plāni tiek izstrādāti pašreizējā periodā kopā ar jauniešiem, kur kavēšanās iemesli ir saistīti ar kadru mainību Jauniešu mājā.

Speciālistu skaits atbilstoši bērnu skaitam Jauniešu mājā tiek nodrošināts pamatojoties līguma tehniskai specifikācijai un saskaņā ar Ministru kabineta noteikumu Nr. 338 “Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” 28. un 44.punktu. Departaments sadarbībā ar Pakalpojuma sniedzēju procesa gaitā vērtēs, vai nepieciešamas izmaiņas darbinieku sastāvā vai samazināms bērnu skaits.

Savukārt attiecībā uz mentoru piesaisti - vairāki jaunieši jau ir saņēmuši mentora atbalstu vai ir iesaistīti programmās, kur mentorēšana ir daļa no pakalpojuma.

Tiesībsargs norāda, ka divi nepilngadīgie atradās neatļautā prombūtnē, patvaļīgi pametot iestādes teritoriju, kas liecinot par iestādes nespēju nodrošināt bērna nepārtrauktu uzraudzību un aizsardzību. Atbildot uz šo, Departaments vērš uzmanību diviem aspektiem – pirmkārt, mērķa grupa ir jaunieši no 15 gadu vecuma, līdz ar to Pakalpojuma sniedzējam nav jānodrošina nepārtraukta uzraudzība saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma 24.panta sesto daļu. Otrkārt, Jauniešu māja nav veidota kā slēgta tipa iestāde. Primārais likumiskā pārstāvja pienākums šādos gadījumos ir vērsties Valsts policijā, lai tiktu uzsākta bērna

<sup>2</sup> Labklājības ministrija (2023). *Metodiskais materiāls sociālajam darbam ar jauniešiem*, 48., 50., 110. lpp., 3.6.nodaļa - 61.lpp., 3.7. nodaļa - 63.lpp.

meklēšana, ko Jauniešu māja ir veikusi. Minētais liek secināt, ka patvaļīgā prombūtne nav atstāta bez ievērības.

Departaments ir apzinājis un apzinās, ka lielai daļai bērnu, kuri nonākuši institucionālajā aprūpē ir raksturīga izglītības ielaistība, t.sk. Jauniešu mājas bērniem. Esošai situācijai ir vairāki iemesli: zems skolas apmeklējums un motivācijas trūkums, divi jaunieši pēc 9. klases mācības nav turpinājuši, jo neredz saturīgu sasaisti ar savām spējām vai nākotnes mērķiem, vairākiem jauniešiem ir agrīni mācību pārrāvumi; traucēts mācību ritms atkārtotu pārceļšanos dēļ (audžuģimenes, krīzes centri, iestādes); atsevišķos gadījumos tikai tagad tiek atklāti attīstības traucējumi, tostarp uzmanības deficīta un hiperaktivitātes sindroms (UDHS), iespējams, emocionālās un uzvedības grūtības, kas tieši ietekmē spēju iesaistīties formālajā izglītībā. Šie faktori norāda uz sistēmisku, ilgstoši veidojušos kumulatīvu izaicinājumu kopumu, kas būtiski ietekmē bērna spēju sekmīgi iesaistīties izglītības sistēmā. Līdz ar to ir sarežģīti izglītības ieguvu izvirzīt kā primāro risināmo jautājumu.

Jauniešu mājas speciālisti katram jauniešim apkopojuši informāciju par līdzšinējām mācību grūtībām, veselību un motivāciju, kas tiek izmantota, lai piemērotā formā izglītības formu (klātie, tālmācība, mājāmācība). Darbā ar jauniešiem iesaistās pedagoģiski sagatavoti audzinātāji, kas palīdz mācību procesā, notiek praktisks atbalsts mājasdarbos un mācību vielas apguvē. Tāpat tiek veiktas sarunas par profesijām, nākotnes iespējām un izglītības nozīmi, tostarp individuāli plānoti nākamie soļi. Vienam jauniešim uzsākta dalība "PROTI un DARI!" programmā, kas vērsta uz motivācijas celšanu un profesijas izvēles atbalstu. Veikta attīstības traucējumu izvērtēšana, lai diagnostikas rezultāti tiktu izmantoti izglītības vides, mācību metožu pielāgošanai.

Kvalitatīvas izglītības nodrošināšanas problēmas ir atspoguļotas arī Valsts kontroles 2026.gada ziņojumā "Nevienlīdzīgas iespējas pamatizglītībā", piemēram, attiecībā uz atbalsta personāla trūkumu. Ar šo Departaments nenorāda, ka izglītības iegūšana jauniešiem nav svarīga, bet vēlas norādīt, ka Jauniešu motivēšana iekļauties izglītības sistēmā nav atkarīga tikai no Jauniešu mājas personāla profesionalitātes, bet arī no izglītības sistēmas elastības un spējas piemēroties katra jaunieša vajadzībām un spējām. Individuālu pieeju risināšanai Departaments sadarbojas ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības Izglītības, kultūras un sporta departamentu, un biedrība "Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācija" ir aktīvi iesaistījusies dialogā ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības Izglītības, kultūras un sporta departamentu un sociālās jomas speciālistiem, kopīgi analizējot iespējamus risinājumus jauniešu efektīvākai iekļaušanai (atsevišķos gadījumos arī atgriešanai) izglītības sistēmā.

Pakalpojuma sniedzējam piešķirtais finansējums jāizmanto atbilstoši līgumam un tehniskajai specifikācijai, nodrošinot bērna ilgstošo aprūpi, pamatvajadzības un individuālajām vajadzībām piemērotu sociālo rehabilitāciju. Pamatojoties uz tehniskajā specifikācijā noteikto Pakalpojuma novērtēšanai Departaments izmanto vairākus instrumentus - ne retāk kā vienu reizi gadā tiek veikta klientu apmierinātības novērtēšana, Pakalpojuma procesa un kvalitātes pašnovērtējums un darbinieku apmierinātība ar Pakalpojumu. Tāpat Departaments ir izstrādājis noteikumus Nr. DL-19-18-nts "Iekšējā audita un tematisko pārbaudžu veikšanas un darba dokumentu izstrādes metodika Rīgas valstspilsētas pašvaldības Labklājības departamentā" saskaņā ar kuriem tiek veikti auditi un tematiskās pārbaudes iepirktajos pakalpojumos, t.sk. bērnu ilgstošas aprūpes institūcijās. Savukārt iekšējos noteikumus Nr. DL-25-2-nts "Līgumu izpildes kontroles kārtība Rīgas valstspilsētas pašvaldības Labklājības departamentā un tā pakļautības iestādēs" ir noteikta kārtība kādā

veicamas pārbaudes līgumu izpildes kontroles nodrošināšanai, t.sk. vienoti pārbaudes akti. Veicot līgumu izpildes kontroli tiek izmantotas dažādas metodes, t.sk. informācijas vākšana, klientu lietu pārbaude un dokumentu analīze gan no fiziskajām klientu lietām, gan elektroniski aizpildītām atskaitēm un izvērtēšanas anketām, cita veida pakalpojuma dokumentācijas pārbaude pakalpojuma sniedzēja telpās, piemēram, klientu reģistrācijas žurnālu, darba plānu, ikdienas aktivitāšu uzskaites un apmeklējumu lapu pārbaude u.tml. Tiek pārbaudīts telpu skaits, vizuālā stāvokļa novērtējums, nepieciešamā tehniskā inventāra esamības novērtējums, speciālistu profesionālās kompetences pilnveides izvērtējams, t.i. apmācību un supervīziju esamība u.tml. Pakalpojuma kvalitāte tiek uzraudzīta arī veicot draudzīgās vizītes, kuru laikā darbinieki iepazīstas ar jauninājumiem un aktualitātēm pakalpojuma sniegšanas vietā vai pārbauda konkrētus aspektus, piemēram, telpu remontu. Ņemot vērā minēto, Departaments veiks pārbaudi Pakalpojuma nodrošināšanā Jauniešu mājā šī gada laikā, tostarp, kāds ir rezultāts finansējuma izlietojumam.

Departaments ir iepazinies ar Jauniešu mājas skaidrojumu par saskarsmes nodrošināšanu un veicināšanu ar bioloģisko ģimeni un konstatēja sekojošo.

Attiecībā uz jaunieša saskarsmi ar brāli informējam, ka iestāde ir veikusi aktīvus pasākumus šāda kontakta nodrošināšanai, tai skaitā regulāri sazinoties ar attiecīgās ārpusģimenes aprūpes iestādes sociālo darbinieku un vismaz divas reizes mēnesī aktualizējot jautājumu par brāļu iespējamo tikšanos. Ir piedāvāti vairāki saskarsmes veidi gan klātienē, gan neitrālā vidē, kā arī nodrošināta iespēja veikt videosaziņu. Tomēr no otras iestādes saņemta informācija, ka jaunieša brālis šobrīd nevēlas uzturēt kontaktu, kā dēļ tikšanās nav notikusi. Jauniešu māja ir gatava nodrošināt saskarsmi nekavējoties, tiklīdz abu bērnu griba sakrītis, ievērojot to, ka saskarsmes īstenošana nav pieļaujama bez abu iesaistīto piekrišanas.

Attiecībā uz jaunieša saskarsmi ar bijušo aizbildni (vecmāmiņu) norādām, ka iestādes rīcība balstīta uz Bāriņtiesas norādījumiem un bērna drošības apsvērumiem, ņemot vērā, ka pret vecmāmiņu ir uzsākts kriminālprocess, kurā jauniešis atzīts par īpaši aizsargājamu cietušo. Pēc vecmāmiņas iniciatīvas 2025. gada 25. septembrī tika nodrošināta telefonsaruna, savukārt, lai precizētu turpmāko rīcību, sociālais darbinieks nekavējoties konsultējās ar Bāriņtiesu. Saņemtajās rekomendācijās norādīts, ka kriminālprocesa laikā saskarsme nav vēlama, un 2026. gada 15. janvārī Bāriņtiesa rakstveidā apstiprināja, ka jaunieša interesēs saskarsme ar vecmāmiņu nav pieļaujama. Vienlaikus jāuzsver, ka Jauniešu māja nav pilnībā pārtraukusi komunikāciju ar viņu – 2026. gada 28. janvārī vecmāmiņai tika sniegta informācija par jaunieša veselības stāvokli, un 2026. gada 12. martā, viņai ierodoties iestādē bez iepriekšēja brīdinājuma, tika nodrošināta tikšanās, izvērtējot konkrētās situācijas apstākļus un bērna drošību.

Ņemot vērā minēto, Jauniešu mājas pieeja saskarsmes nodrošināšanā balstās uz bērna tiesību un interešu ievērošanu, individuālu situācijas analīzi un sadarbību ar Bāriņtiesu un citām iesaistītajām institūcijām, sniedzot atbalstošu un bērna attīstībai labvēlīgu vidi.

Departaments apliecina, ka, veicot Pakalpojuma sniedzēju izvērtēšanu un pārbaudes, tiks ņemtas vērā Tiesībsarga tematiskās sadaļas, kas ir aktuālas Pakalpojuma sekmīgai nodrošināšanai, kā arī konstatējumi un rekomendācijas.

Rīgas valstspilsētas pašvaldības Labklājības  
departamenta direktore

I.Kondrāte