



Valsts sociālās aprūpes centrs "Rīga"

Braila iela 2, Rīga, LV-1024, tālr. 27809941, e-pasts pasts@vsacriga.gov.lv, www.vsacriga.gov.lv

Rīgā

11.05.2026. Nr. 1-10/64-2026

uz 12.03.2026. Nr.1-12/4

Latvijas Republikas tiesībsargam
nosūtīts e-adresē

zināšanai:
Labklājības ministrijai
nosūtīts e-adresē

Par cilvēktiesību nodrošināšanu Valsts sociālās aprūpes centra "Rīga" filiālē "Kalnciems"

Valsts sociālās aprūpes centrs "Rīga" (turpmāk – Centrs) 12.03.2026. saņēma Latvijas Republikas tiesībsarga (turpmāk – Tiesībsargs) ziņojumu par cilvēktiesību nodrošināšanu Centra filiālē "Kalnciems" (turpmāk – filiāle "Kalnciems"), kurā norādīts, ka Tiesībsarga biroja darbinieki sadarbībā ar ārstu psihiatru N.Šakelu bez iepriekšēja brīdinājuma apmeklēja filiāli "Kalnciems" 07.10.2025.. Vizītes mērķis bija iepazīties ar cilvēktiesību nodrošināšanas aspektiem filiālē un noskaidrot jautājumus par klientu tiesībām uz privātās dzīves neaizskaramību, sniegtajiem sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem un vispārējiem sadzīves apstākļiem.

Vizītes laikā tika sniegti ieteikumi un rekomendācijas ar mērķi pilnveidot konstatētos trūkumus, kas varētu negatīvi ietekmēt klientiem sniegtā pakalpojuma kvalitāti (vides pieejamības nodrošināšanu, klientu personīgās higiēnas savlaicīgu nodrošināšanu u.tml.).

Atbildot uz ziņojumā norādīto, Centrs sniedz informāciju par Tiesībsarga sniegto ieteikumu un rekomendāciju izpildi un plānotajām aktivitātēm to īstenošanā:

- 1. Rast iespēju nodrošināt remontu tajās klientu istabās un koplietošanas telpās, kuras nav bijušas renovētas un vizuāli izskatās nolietojušās.*

Centrs informē, ka ik gadu tiek apzinātas un izvērtētas Centra filiāļu infrastruktūras uzturēšanas, labiekārtošanas un atjaunošanas vajadzības, kā arī aktualizēts veicamo remontdarbu plāns atbilstoši filiāļu tehniskajam un vizuālajam stāvoklim. Plānā, cita starpā, ir noteikta arī nepieciešamība pakāpeniski uzlabot klientu istabu un koplietošanas telpu tehnisko un vizuālo stāvokli, vienlaikus nodrošinot drošu, funkcionālu un klientiem piemērotu un komfortablu vidi.

Tā kā Centra iespējas veikt plašākus remontdarbus ir tieši atkarīgas no piešķirtā finansējuma un pieejamajiem budžeta līdzekļiem, remontdarbi tiek plānoti un organizēti

pakāpeniski, prioritāri izvērtējot telpas ar būtiskāko nolietojumu un lielāko nepieciešamību pēc uzlabojumiem.

Centrs arī turpmāk iespēju robežās turpinās meklēt risinājumus filiāļu, tai skaitā arī filiāles “Kalnciems”, infrastruktūras un telpu stāvokļa uzlabošanai, kā arī plānos un veiks nepieciešamos telpu pilnveides pasākumus un vides uzlabojumus.

- 2. Organizēt visu klientu gultas veļas maiņu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām minimālajām prasībām, kā arī ņemot vērā klientu individuālās vajadzības.*

Centrs informē, ka klientu gultas veļas maiņa tiek nodrošināta atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, kā arī ievērojot klientu individuālās vajadzības.

Centra iekšējās uzraudzības pasākuma ietvaros, atkārtoti izskatot un izvērtējot konkrēto, Tiesībsarga ziņojumā norādīto, gadījumu par klienta gultas veļas nomaiņu, tika konstatētas nepilnības veikto darbu uzskaitē un izpildes fakta dokumentēšanā, nevis faktiskajā darba izpildē un pakalpojuma nodrošināšanā.

Lai novērstu līdzīgu situāciju atkārtošanos, ar filiāles “Kalnciems” darbiniekiem atkārtoti pārrunāta nepieciešamība nodrošināt precīzu un savlaicīgu veikto darbību uzskaiti un dokumentēšanu atbilstoši noteiktajai kārtībai, kā arī turpināt īstenot atbilstošus iekšējās uzraudzības pasākumus filiālē.

- 3. Izvērtēt esošo darbinieku skaitu nakts laikā, lai tas būtu atbilstošs esošo klientu skaitam (īpaši otrajā stāvā, kur ir izmitināti 28 klienti) un viņu objektīvajām vajadzībām, tai skaitā ņemot vērā iespējamo ārkārtas situāciju varbūtību.*

Centrs informē, ka klientu aprūpes organizēšana, tai skaitā darbinieku nodrošinājums nakts laikā Centra filiālēs tiek plānots, ņemot vērā klientu skaitu, viņu funkcionālo stāvokli, aprūpes vajadzības un normatīvajos aktos noteiktās prasības.

Ņemot vērā Tiesībsarga ziņojumā norādīto, Centrs atkārtoti izvērtēja esošo situāciju saistībā ar darbinieku nodrošinājumu filiālē “Kalnciems”, tai skaitā iespējas nodrošināt rekomendēto un faktiski nepieciešamo aprūpes personāla skaitu nakts laikā filiāles otrajā stāvā dzīvojošajiem klientiem.

Izvērtējot esošo darba organizāciju, apzinātas iespējas un turpmāk veicamie pasākumi, lai pilnveidotu darbinieku resursu plānošanu atbilstoši pieejamajiem cilvēkresursiem un finansējumam un nepieciešamības gadījumā nodrošinātu pietiekamu aprūpes personāla skaitu nakts laikā atbilstoši klientu izvietojumam un aprūpes intensitātei, pievēršot uzmanību arī iespējamajiem ārkārtas situāciju riskiem.

Vienlaikus veiktā izvērtējuma rezultātā tika secināts, ka pietiekama aprūpes personāla nodrošināšanu ietekmē arī sociālās aprūpes nozarē pastāvošais kvalificēta aprūpes personāla trūkums un ierobežotā cilvēkresursu pieejamība darba tirgū. Tomēr, neraugoties uz šiem izaicinājumiem, Centrs turpina aktīvi sadarboties ar profesionālās izglītības mācību iestādēm, lai piesaistītu nepieciešamo personālu un nodrošinātu atbilstošu darbinieku skaitu.

Papildus šajā atbildes vēstulē sniegtajai informācijai un skaidrojumiem, Centrs informē, ka saskaņā ar Pilngadīgu personu aprūpes pakalpojumu nodrošināšanas nodaļas gada darba plānu tiks veikti iekšējās uzraudzības pasākumi un sniegts metodiskais atbalsts, tai skaitā filiālē

“Kalnciems”, lai nodrošinātu klientu drošībai un aprūpes kvalitātei atbilstošu pakalpojuma organizēšanu un nodrošināšanu.

Atsaucoties uz Tiesībsarga ziņojumā sniegto informāciju kopumā, Centrs atzinīgi novērtē Tiesībsarga pozitīvo vērtējumu par filiāles “Kalnciems” līdzšinējo darbību un klientiem sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī pateicas par sniegtajām rekomendācijām konstatēto nepilnību novēršanai un pakalpojuma kvalitātes pilnveidošanai. Centrs atzinīgi novērtē profesionālu ārējo izvērtējumu, kas palīdz Centram apzināt pilnveidojamās jomas, stiprināt esošo praksi un sekmēt turpmāku pakalpojumu kvalitātes attīstību.

Direktora p. i.,
direktora vietniece – Bērnu aprūpes
pakalpojumu nodrošināšanas nodaļas vadītāja

E. Ezerniece