



Pētījums “Pateicības veselības aprūpes jomā”

Latvijas iedzīvotāju aptauja

2025. gada oktobris

LATVIJAS REPUBLIKAS
TIESĪBSARGS

KANTAR

Satura rādītājs

Aptaujas tehniskā informācija	3
Rezultātu kopsavilkums	6
Rekomendācijas	13
1. Attieksme pret pateicību pasniegšanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam	14
2. Cik pieņemama ir pateicību pasniegšana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.....	20
3. Kādēļ nav pieņemama pateicību pasniegšana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam	24
4. Gadījumi, kad kāds radnieks, draugs vai paziņa ir sniedzis pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam	26
5. Saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā	27
6. Mutiska/ rakstiska pateicības izteikšana, ziedojumu/ dāvinājumu veikšana	28
7. Pateicību došana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam	30
8. Kā interesēs (savās un/ vai tuvinieka) tika dotas pateicības	31
9. Kad tika dotas pateicības (pirms pakalpojuma saņemšanas, pakalpojuma saņemšanas laikā vai pēc tam)	32
10. Vai pateicības tika dotas no brīvas gribas	33
11. Ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka rīcība, saņemot pateicību, kas dota no brīvas gribas.	35
12. Pateicības sniegšanas situācijas.....	36
13. Pateicību sniegšanas vieta	38
14. Veselības aprūpes pakalpojuma veids (valsts apmaksāts/ maksas)	40
15. Pateicības (naudas un/ vai dāvanas) saņēmēji	41
16. Pateicības veids (nauda un/ vai dāvana).....	42
17. Pasniegtās dāvanas veids.....	43
18. Pasniegtās pateicības apjoms (EUR)	48
19. Pateicību došanas iemesls	50
20. Pateicību došana – vai kopumā attaisnojās	53
21. Potenciālā rīcība situācijā, ja ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasītu vai dotu mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu	54
22. Potenciālā rīcība – vai ziņotu par situāciju, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu	56
23. Vai izjuta vēlmi dot pateicību, bet to neizdarīja	57
24. Kas atturēja dot pateicību.....	58
Pielikums nr.1 Respondentu sociāldemogrāfiskais profils	60
Pielikums nr.2. Aptaujas tabulas	62
Pielikums nr.3. Aptaujas anketa	105

Aptaujas tehniskā informācija

Pētījuma veicējs	SIA "TNS Latvia"
Pētījuma mērķa grupa	Latvijas iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 75 gadiem
Ģenerālais kopums	Aptuveni 1 483 379 Latvijas iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 75 gadiem (Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes dati 2025. gada 14. janvārī)
Ģeogrāfiskais pārklājums	Latvijas Republikas teritorija
Plānotās izlases apjoms	1000 respondenti
Sasniegtās izlases apjoms	1000 respondenti (ģenerālajam kopumam reprezentatīva izlase)
Izlases metode	Pētījuma izlase tika veidota, izmantojot kombinēto izlases veidošanas metodi – stratificētās nejaušās izlases un kvotu metodi. Lai nodrošinātu reprezentatīvu izlasi, tika izmantota precīzi atlasīta un sasegmentēta e-pastu datu bāze atbilstoša Latvijas iedzīvotāju (vecumā no 18 līdz 75 gadiem) ģenerālajam kopumam
Aptaujas veikšanas metode	Pētījums tika veikts kvantitatīvas aptaujas veidā. Intervijas ar respondentiem tika veiktas ar interneta palīdzību, izmantojot datorizētās tiešsaistes (CAWI - Computer Assisted Web Interviews) aptaujas metodi. Aptaujas valoda – latviešu vai krievu – pēc respondentu izvēles
Aptaujas veikšanas laiks	17.09.2025. – 22.09.2025.
Datu svēršanas procedūra	Dati pirms apstrādes tika svērti atbilstoši 5 parametriem: dzimuma, vecuma, tautības, plānošanas reģiona un apdzīvotās vietas tipa atbilstoši oficiāli pieejamiem Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes datiem 2025. gada 14. janvārī. Piemērojot datu svēršanas procedūras, tika koriģēts pētījuma izlases sadalījums, to pietuvinot Latvijas iedzīvotāju vecumā no 18 līdz 75 gadiem struktūrai. Šādas procedūras piemērošana koriģē gan izlases struktūras atbilstību reālajai situācijai, gan atteikumu rezultātā radušās novirzes no ideālās izlases struktūras.
Saīsinājumi	Pētījuma anketā iekļautajos jautājumos tiek izmantots apzīmējums "nauda un/ vai dāvana". Labskanībai un vieglākai uztverei tekstā tiek lietots apzīmējums "pateicība".

Sasniegtās izlases salīdzinājums ar iedzīvotāju statistiku*

		Respondentu skaits izlasē (%) pirms svēršanas	Respondentu skaits izlasē (%) pēc svēršanas*	2025. gada 14. janvāra PMLP statistika (%)
Kopā		100	100	100
Dzimums				
	Vīrieši	47,7	48,3	48,3
	Sievietes	52,3	51,7	51,7
Vecums				
	18–24	9,2	9,4	9,4
	25–34	14,8	15,1	15,1
	35–44	21,4	21,1	21,1
	45–54	19,6	19,1	19,1
	55–64	18,6	18,6	18,6
	65–75	16,4	16,7	16,7
Tautība				
	Latvieši	58,2	58,7	58,7
	Cita tautība	41,8	41,3	41,3
Plānošanas reģions				
	Rīgas	47,2	46,8	46,8
	Vidzemes	14	14,1	14,1
	Kurzemes	13,9	14,4	14,4
	Zemgales	11,8	11,5	11,5
	Latgales	13,1	13,2	13,2
Apdzīvotas vietas tips				
	Rīga	34,4	33,5	33,5
	Citas pilsētas	36,2	36,9	36,9
	Lauku teritorija	29,4	29,6	29,6

Minimālais respondentu skaits datu analizē dažādās apakšgrupās – 50 respondenti.

Pētījuma rezultātu statistiskās kļūdas noteikšanas tabula

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma statistiskās kļūdas varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistiskās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par nenozīmīgām.

Pētījuma rezultātu statistiskās kļūdas noteikšanas tabula (ar 95% varbūtību).

Atbilžu sadalījums %	Respondentu skaits (bāze) n =										
	50	100	150	200	300	400	500	600	700	800	1000
2 vai 98	3,9	2,7	2,2	1,9	1,6	1,4	1,2	1,1	1,0	1,0	0,9
4 vai 96	5,4	3,8	3,1	2,7	2,2	1,9	1,7	1,6	1,5	1,4	1,2
6 vai 94	6,6	4,7	3,8	3,3	2,7	2,3	2,1	1,9	1,8	1,6	1,5
8 vai 92	7,5	5,3	4,3	3,8	3,1	2,7	2,4	2,2	2,0	1,9	1,7
10 vai 90	8,3	5,9	4,8	4,2	3,4	2,9	2,6	2,4	2,2	2,1	1,9
15 vai 85	9,9	7,0	5,7	4,9	4,0	3,5	3,1	2,9	2,6	2,5	2,2
20 vai 80	11,1	7,8	6,4	5,5	4,5	3,9	3,5	3,2	3,0	2,8	2,5
25 vai 75	12,0	8,5	6,9	6,0	4,9	4,2	3,8	3,5	3,2	3,0	2,7
26 vai 74	12,2	8,6	7,0	6,1	5,0	4,3	3,8	3,5	3,2	3,0	2,7
30 vai 70	12,7	9,0	7,3	6,4	5,2	4,5	4,0	3,7	3,4	3,2	2,8
35 vai 65	13,2	9,3	7,6	6,6	5,4	4,7	4,2	3,8	3,5	3,3	3,0
40 vai 60	13,6	9,6	7,8	6,8	5,5	4,8	4,3	3,9	3,6	3,4	3,0
45 vai 55	13,8	9,8	8,0	6,9	5,6	4,9	4,4	4,0	3,7	3,4	3,1
50 vai 50	13,9	9,8	8,0	6,9	5,7	4,9	4,4	4,0	3,7	3,5	3,1

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, nepieciešams zināt respondentu skaitu atbilstošajā apakšgrupā (tabulās apzīmēts ar "n") un rezultātu procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas +/- procentos ar 95%-tu varbūtību.

Piemēram, ja pētījuma rezultātā no visiem aptaujātajiem Latvijas iedzīvotājiem (respondentu skaits n=1000) tiek iegūta mērķa grupa 74%, kas ir minējuši, ka pēdējo 3 gadu laikā viņiem ir bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu – viņi savās vai tuvinieka interesēs vērsušies ārstniecības iestādē, piemēram, poliklīnikā vai slimnīcā, vai izsaukuši uz mājām Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (turpmāk arī – NMPD), tad ar 95%-tu varbūtību mēs varam teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir +/-2,7% robežās. No tā izriet, ka mērķa grupa, kurai pēdējo 3 gadu laikā ir bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu – viņi savās vai tuvinieka interesēs vērsušies ārstniecības iestādē, piemēram, poliklīnikā vai slimnīcā, vai izsaukuši uz mājām Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, ir no 71,3% līdz 76,7%.

Rezultātu kopsavilkums

2025. gada septembrī tika veikta Latvijas iedzīvotāju aptauja, kurā tika noskaidrots iedzīvotāju viedoklis un pieredze saistībā ar pateicībām un neoficiāliem maksājumiem veselības aprūpes jomā.

Mērķa grupa: visi Latvijas iedzīvotāji:

- Kopumā Latvijas iedzīvotāji uzskata, ka pateicību pasniegšana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam nav nosodāma rīcība, ja vien tas tiek darīts no brīvas gribas aiz pateicības vai kā pieklājības izpausme. Tāpat vairums iedzīvotāju uzskata, ka ir pieņemami pasniegt pateicību izšķirošās dzīves situācijās (izšķiras sava vai tuvinieka dzīves kvalitāte, veselība, dzīvība), kā arī – lai iegūtu laipnāku veselības aprūpi. Pateicība naudas un/ vai dāvanas formā tiek uzskatīta par dzīves realitāti, ko sabiedrība izprot, zina un pieņem. Tai pašā laikā netiek uzskatīts, ka bez pateicības došanas ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka attieksme būs sliktāka vai netiks nodrošināts kvalitatīvs pakalpojums.
- Trim piektdaļām (60%) Latvijas iedzīvotāju būtu pieņemami pēc pašu iniciatīvas pasniegt pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam pēc pakalpojuma saņemšanas; vairāk nekā pusei (54%) iedzīvotāju tas būtu pieņemami situācijā, kad izšķiras dzīves kvalitātes, veselības, dzīvības un nāves jautājums.
- Savukārt vairāk nekā 60% iedzīvotāju nebūtu pieņemama pateicību pasniegšana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam pirms pakalpojuma vai pakalpojuma saņemšanas laikā. Kā galvenie iemesli tiek norādīti: par pakalpojumu jau oficiāli maksā vai tas ir valsts apmaksāts pakalpojums, tāpēc papildu maksājumi vai dāvanas nav nepieciešamas (47%), atalgojums ārstniecības personām jārisina sistēmiski, nevis ar pacientu vai tuvinieku papildu maksājumiem vai dāvanām (43%), pateicību došana veicinās negodīgumu un nevienlīdzību veselības aprūpē, kā rezultātā cietīs citi pacienti, kuriem vajadzēs to pašu pakalpojumu (42%), oficiālie maksājumi par pakalpojumiem jau ir gana augsti (41%), kā arī – pateicību došana vairo alkatību un negodīgumu (34%); 26% pauž viedokli, ka tas ir morāli un ētiski nepareizi, būtu kauns to darīt, savukārt 22% norāda, ka tas ir likumpārkāpums, bet 20% ieskatā medicīnā strādājošo algas ir pietiekami labas, tāpēc materiāls atbalsts vai stimulants no pacientu un to tuvinieku puses nav nepieciešams.
- Gandrīz pusei (45%) Latvijas iedzīvotāju ir zināmi gadījumi, kad kāds viņu radnieks, draugs vai paziņa pēdējo 3 gadu laikā ir sniedzis pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, savukārt divām piektdaļām (41%) iedzīvotāju šādi gadījumi nav zināmi.

- Vairumam (74%) Latvijas iedzīvotāju pēdējo 3 gadu laikā ir bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu.
- Vairāk nekā puse (54%) Latvijas iedzīvotāju pēdējo 3 gadu laikā ir izteikuši vārdisku pateicību vai labus vārdus ārstniecības personām vai medicīnas darbiniekiem, savukārt desmitā daļa (10%) iedzīvotāju ir uzrakstījuši pateicību, labus vārdus sociālajos medijos vai kur citur, bet 7% ir uzrakstījuši labus vārdus, pateicību privāti. Attiecībā uz ziedojumiem/ dāvinājumiem: 9% iedzīvotāju ir ziedojuši naudu slimnīcai vai kādam veselības aprūpes atbalsta fondam (piemēram, Bērnu slimnīcas fondam, biedrība "Dr. Klauns" u.c.), 7% – dāvinājuši mantas (rotaļlietas, drēbes, kancelejas preces, grāmatas, mēbeles u.c.) slimnīcai vai kādam atbalsta fondam (piemēram, Bērnu slimnīcas fondam u.c.), bet 2% ir ziedojuši savu laiku, piemēram, kā brīvprātīgais (slimnīcā u.c.). Trešā daļa (32%) iedzīvotāju nav izteikusi mutisku/ rakstisku pateicību vai veikusi ziedojumu/ dāvinājumu.

Mērķa grupa: Latvijas iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu:

- Iedzīvotāji, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, biežāk to darījuši, saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus (62%), savukārt 30% iedzīvotāju devuši pateicības, saņemot maksas pakalpojumus.
- Nedaudz vairāk nekā puse (55%) iedzīvotāju, kuri ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, pateicības ir devuši ārstam-speciālistam, trešā daļa (32%) – medicīnas māsai un ceturtā daļa (26%) – ģimenes ārstam.
- Vairums iedzīvotāju (70%), kuri ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, kā pateicību ir devuši dāvanu, savukārt trešā daļa (36%) atzīst, ka ir devuši naudu. Analizējot datus atbilstoši naudas/ dāvanas veidam, varam secināt, ka ārstam-speciālistam biežāk nekā medicīnas māsai vai ģimenes ārstam tiek dota nauda. Tomēr visās trijās specialitātēs dāvanu došana ir daudz biežāk izplatīta nekā naudas došana.
- To iedzīvotāju vidū, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, vidējā vienā reizē sniegtā naudas summa vai iztērētā nauda par dāvanu ir aptuveni 30 EUR, savukārt vērtīgākā pateicība vidēji ir bijusi aptuveni 47 EUR. Gandrīz pusei

(46%) iedzīvotāju vidējais pateicības apjoms ir bijis līdz 20 EUR, savukārt 42% – vērtīgākā pateicība vidēji ir bijusi līdz 20 EUR.

Mērķa grupa: Latvijas iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu un papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā devuši dāvanu (nevis naudu):

- Iedzīvotāji, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ir devuši dāvanu (nevis naudu), biežāk dāvinājuši: saldumus (šokolādi, konfektes, konfekšu kārbas u.c.), konditorejas izstrādājumus (67%), kafiju, tēju (32%), ziedus (30%), alkoholu (23%), augļus, ogas, dārzeņus (svaigi) (14%), dažādas delikateses (siers, desa u.c.) (10%), medu, ievārījumu, konservētus augļus, ogas u.c. (9%), riekstus, žāvētus augļus un ogas (9%), kā arī dažādus suvenīrus (piemēram, sveces, pildspalva, krūzīte, koka vai ādas izstrādājumi, keramika u.c.) (8%) un smaržas, kosmētikas preces, ziepes (4%). Ārstniecības personām vai medicīnas darbiniekiem ir tikušas dāvinātas arī paša rokām veidotas dāvanas, piemēram, adījumi, tamborējumi u.c. (4%), kā arī paša vai bērna rokām veidota kartīte, zīmējums, glezniņa vai cits radošs darbs (3%).

Mērķa grupa: Latvijas iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu un pēdējo 3 gadu laikā ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem:

- To iedzīvotāju vidū, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, galvenais iemesls, kāpēc tika dota nauda un/ vai dāvana, ir – vēlme pateikties (68%). Nākamie biežāk atzīmētie pateicību došanas iemesli ir: lai ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka attieksme būtu labvēlīgāka, cieņpilnāka, laipnāka un pretimnākošāka (23%), lai būtu pārliecība, ka veselības aprūpes pakalpojumu veiks kvalitatīvāk un rūpīgāk (17%), tas ir kā garantija, ka arī citās reizēs veselības aprūpes pakalpojumu varēs saņemt ātrāk, kvalitatīvāk un attieksme būs laipnāka (16%).
- Vairāk nekā puse (57%) iedzīvotāju, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, ir apmierināti ar iznākumu, viņuprāt, pateicību došana kopumā attaisnojās, 13% atzīst, ka pateicību došana attaisnojās tikai daļēji, bet 4% nav apmierināti ar iznākumu. Salīdzinoši lielam īpatsvaram, ceturtajai daļai jeb 26% iedzīvotāju, nav konkrēta viedokļa šajā jautājumā.

Mērķa grupa: visi Latvijas iedzīvotāji:

- Latvijas iedzīvotājiem tika uzdots hipotētisks jautājums, kā viņi rīkotos, ja pēkšņi saskartos ar situāciju veselības aprūpes jomā, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienu par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu. Ceturtā daļa (25%) iedzīvotāju atzīmē, ka šādā situācijā pateicību nedotu, kamēr 8% atzīst, ka pateicību dotu, kamēr aptuveni puse (52%) Latvijas iedzīvotāju pauž viedokli, ka viņu rīcība būtu atkarīga no veselības stāvokļa un situācijas nopietnības; 15% iedzīvotāju nav konkrēta viedokļa šajā jautājumā.
- Ja pēkšņi saskartos ar situāciju veselības aprūpes jomā, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienu par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu, piektā daļa (22%) iedzīvotāju atzīmē, ka šādā situācijā ziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā, kamēr trešā daļa (34%) atzīst, ka par šādu situāciju neziņotu. Salīdzinoši lielam īpatsvaram jeb 44% iedzīvotāju nav konkrēta viedokļa, kā viņi rīkotos šādā situācijā.
- Divas piektdaļas (40%) to Latvijas iedzīvotāju, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu, ir norādījuši, ka papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ir devuši ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības (naudu un/ vai dāvanu), kamēr vairāk nekā puse (55%) atzīst, ka pateicības nav devuši.
- Ceturtā daļa (25%) Latvijas iedzīvotāju, kuri ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā, atzīst, ka ir izjutuši vēlmi dot pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, bet tomēr nav to izdarījuši.
- Dot pateicību galvenokārt atturēja šādi iemesli: baidījies, ka nostādīšu ārstniecības personu vai medicīnas darbinieku neērtā situācijā, apvainošu (34%), man bija neērti, kauns, pietrūka drosmes (32%), finansiāli nevarēju to atļauties (24%).

Mērķa grupa: Latvijas iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu un pēdējo 3 gadu laikā devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem:

- Trīs piektdaļas (61%) to Latvijas iedzīvotāju, kuri papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam devuši materiālas vērtības (naudu un/ vai dāvanu), to ir darījuši savās interesēs, bet divas piektdaļas (42%) – darījuši to sava tuvinieka interesēs.

- Trīs piektdaļas (61%) to Latvijas iedzīvotāju, kuri papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam devuši materiālas vērtības (naudu un/ vai dāvanu), to ir darījuši pēc veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas; 28% devuši pateicības veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas laikā, bet 19% – pirms veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas.
- Absolūtais vairākums (85%) to Latvijas iedzīvotāju, kuri papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam devuši pateicības, to ir darījuši no brīvas gribas. Savukārt desmitā daļa (10%) iedzīvotāju ir norādījuši, ka deva pateicības, jo ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks deva mājienus, lūdza vai pieprasīja.

Mērķa grupa: Latvijas iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu un pēdējo 3 gadu laikā no brīvas gribas devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem:

- Raksturojot savu pieredzi pēdējo 3 gadu laikā, divas trešdaļas (66%) iedzīvotāju norāda, ka pateicību, kas tika dota no brīvas gribas, ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks pieņēma katru reizi; desmitā daļa (10%) iedzīvotāju atzīst, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks pateicību pieņēma dažas reizes, 18% – pateicība tika pieņemta vienu reizi, bet 2% iedzīvotāju norāda, ka pateicība netika pieņemta.

Mērķa grupa: Latvijas iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu un pēdējo 3 gadu laikā devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem:

- Iedzīvotāji, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, visbiežāk to ir darījuši šādās veselības aprūpes situācijās: ārstēšanās slimnīcā (30%), operācija vai ķirurģiska manipulācija (29%), ģimenes ārsta vizīte (26%), diagnostika vai izmeklējumu veikšana (21%), ambulatorā speciālista vizīte (19%). 10% ir devuši pateicības, saņemot zobārstniecības pakalpojumus, 8% – ar dzemdībām vai dzemdību aprūpi saistītās situācijās, 7% – onkoloģiskas saslimšanas gadījumā, 4% – paliatīvās aprūpes situācijā, 3% – NMPD izsaukuma gadījumā, 3% – vakcinācijas gadījumā.
- Iedzīvotāji, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, biežāk to darījuši valsts vai pašvaldības slimnīcās (57%), valsts vai pašvaldības poliklīnikās (35%), kā

arī privātajās klīnikās (15%). Desmitā daļa (10%) iedzīvotāju atzīst, ka nezina, vai tā bija valsts vai pašvaldības slimnīca, poliklīnika vai privātā klīnika.

Iedzīvotāju attieksme un uzvedība attiecībā uz pateicību došanu veselības aprūpes jomā galvenokārt atšķiras atkarībā no vecuma:

- Gados jaunākajiem iedzīvotājiem (vecumā no 18 līdz 24 gadiem) salīdzinoši retāk ir bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu, kā arī šī grupa biežāk atzīst, ka nekad nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, pēdējo 3 gadu laikā nav izjutusi vēlmi dot pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam. Šī vecuma grupa uzskata, ka, arī nedodot pateicības, var saņemt labu attieksmi un kvalitatīvus pakalpojumus. Šie iedzīvotāji ziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā, ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasītu vai dotu mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.
- 25-34 g.v. salīdzinoši biežāk ir ziedojuši naudu slimnīcai vai kādam veselības aprūpes atbalsta fondam (piemēram, Bērnu slimnīcas fondam, biedrība “Dr. Klauns” u.c.), kā arī biežāk atzīst, ka nekad nav devusi pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam. Šī vecuma grupa uzskata, ka arī nedodot pateicības var saņemt labu attieksmi un kvalitatīvus pakalpojumus; netic, ka, dodot pateicības, var iegūt ātrāk pieejamu veselības aprūpi. Šie iedzīvotāji ziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā, ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasītu vai dotu mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.
- 35-54 g.v. mērķa grupā neparādās statistiski nozīmīgas atšķirības attiecībā uz pateicību došanu veselības aprūpes jomā, izņemot to, ka šī vecuma grupa salīdzinoši biežāk ziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā, ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasītu vai dotu mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.
- 55-64 g.v. grupa galvenokārt ir devusi pateicības, jo vēlējās pateikties ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, taču salīdzinoši biežāk nekā citas vecuma grupas ir norādījuši, ka deva pateicības, lai būtu pārliecība, ka veselības aprūpes pakalpojums tiks veikts kvalitatīvāk un rūpīgāk. Šī vecuma grupa salīdzinoši biežāk uzskata, ka – nesniedzot pateicības, pastāv risks saņemt sliktāku attieksmi vai nekvalitatīvākus un grūtāk pieejamus veselības aprūpes pakalpojumus. Šie iedzīvotāji neziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā, ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības

persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasītu vai dotu mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.

- Gados vecākie iedzīvotāji (vecumā no 65 līdz 75 gadiem) salīdzinoši biežāk ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir izteikuši vārdisku pateicību, labus vārdus, kā arī devuši pateicības; galvenokārt pateicības ir devuši, jo vēlējās pateikties ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam. Šī grupa salīdzinoši biežāk pateicības ir devusi savās interesēs. Gados vecākie iedzīvotāji salīdzinoši biežāk uzskata: ja dod pateicību brīvprātīgi, aiz pateicības, tā nav korupcija; ja ir situācija, kad izšķiras mana vai tuvinieka dzīves kvalitāte, veselība un dzīvība, tas ir svarīgāk par morāles principiem un tiesību normām; tā ir dzīves realitāte, ko visi izprot, zina un pieņem. Salīdzinoši biežāk šie iedzīvotāji pateicību dod pēc pakalpojuma saņemšanas vai tad, kad izšķiras dzīves kvalitātes, veselības, dzīvības un nāves jautājums. Šiem iedzīvotājiem ir grūti novērtēt, kā viņi rīkotos (ziņotu/ neziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā), ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasītu vai dotu mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.

Iedzīvotāji ar izglītību veselības aprūpes jomā:

- Iedzīvotāji ar izglītību veselības aprūpes jomā salīdzinoši biežāk nepiekrīt, ka, dodot pateicību, var iegūt laipnāku veselības aprūpi, kā arī viņiem šķiet nepieņemami, ka no brīvas gribas ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam tiek pasniegta pateicība, kad izšķiras dzīves kvalitātes, veselības, dzīvības un nāves jautājums.

Rekomendācijas

- Ņemot vērā Latvijas iedzīvotāju (īpaši – vecāka gadagājuma iedzīvotāju) vidū iesakņojušos tradīciju ar dāvanu un/ vai naudu pateikties ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam pēc pakalpojuma saņemšanas, turpināt sabiedrībā aktualizēt un popularizēt arī citus pateicību veidus, kas būtu ētiski, legāli un juridiski akceptējami. Jau šobrīd daļa Latvijas iedzīvotāju izmanto šādas pateicības formas: tiek izteikta vārdiska pateicība, pateicība tiek uzrakstīta sociālajos medijos vai privāti, tiek ziedota nauda vai dāvinātas mantas slimnīcai vai kādam veselības aprūpes atbalsta fondam, tiek ziedots laiks (piemēram, brīvprātīgais slimnīcā).
- Turpināt sabiedrībā veikt skaidrojošo darbu, lai palielinātu sabiedrības izpratni, kurā brīdī pateicība (piemēram, ziedi) ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir pieņemama rīcība un kurā – tā jau ir aizliegta darbība likuma “Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā” un konkrētās medicīnas iestādes Ētikas kodeksa izpratnē.
- Pateicības pasniegšana pirms pakalpojuma salīdzinoši biežāk būtu pieņemama cittautiešiem, līdz ar to skaidrojošajā darbā, lai palielinātu sabiedrības izpratni, ieteicams turpināt izmantot dažādus komunikācijas kanālus, lai mērķtiecīgāk sasniegtu konkrētu auditoriju.
- Izzināt un apkopot labās prakses piemērus attiecībā uz pateicību došanu, kādi jau patlaban tiek izmantoti dažādās veselības aprūpes iestādēs Latvijā un citās valstīs. Veicināt iestāžu savstarpējo dalīšanos ar labo praksi.

1. Attieksme pret pateicību pasniegšanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam

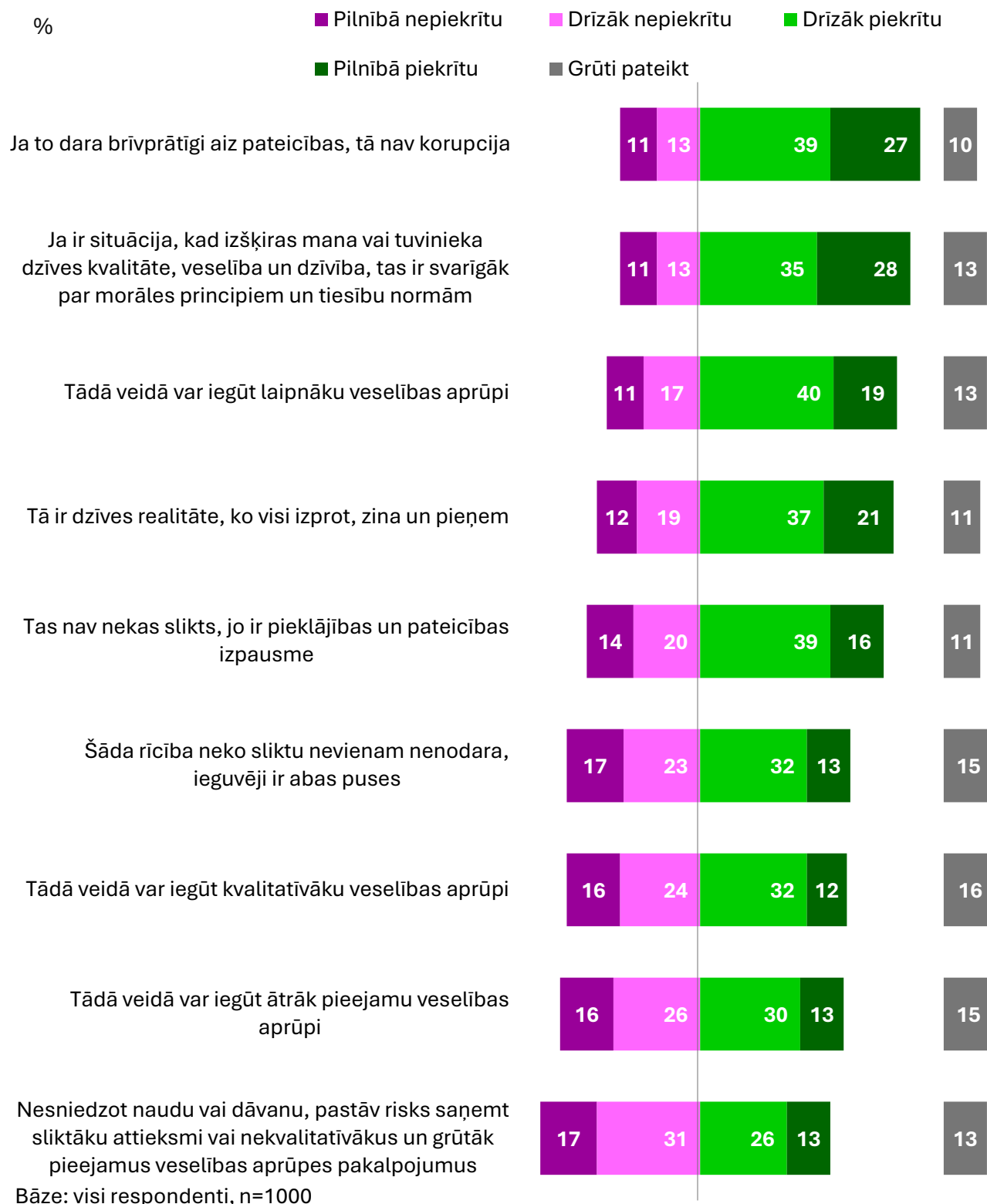
Kopumā Latvijas iedzīvotāji uzskata, ka naudas un/ vai dāvanu (turpmāk tekstā – “pateicību”) pasniegšana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam nav nosodāma rīcība, ja vien tas tiek darīts no brīvas gribas aiz pateicības vai kā pieklājības izpausme. Tāpat vairums iedzīvotāju uzskata, ka ir pieņemami pasniegt pateicību izšķirošās dzīves situācijās (izšķiras sava vai tuvinieka dzīves kvalitāte, veselība, dzīvība), kā arī – lai iegūtu laipnāku veselības aprūpi. Pateicība naudas un/vai dāvanas formā lielākoties tiek uzskatīta par dzīves realitāti, ko sabiedrība izprot, zina un pieņem. Tai pašā laikā netiek uzskatīts, ka bez pateicības došanas ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka attieksme būs sliktāka vai netiks nodrošināts kvalitatīvs pakalpojums.

Lūgti novērtēt, cik lielā mērā Latvijas iedzīvotāji piekrīt apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram), divas trešdaļas Latvijas iedzīvotāju (66%) piekrīt apgalvojumam – Ja to dara brīvprātīgi aiz pateicības, tā nav korupcija. Nedaudz vairāk kā trīs piektdaļas (63%) iedzīvotāju piekrīt apgalvojumam – Ja ir situācija, kad izšķiras mana vai tuvinieka dzīves kvalitāte, veselība un dzīvība, tas ir svarīgāk par morāles principiem un tiesību normām. Teju trīs piektdaļas (59%) iedzīvotāju piekrīt apgalvojumam – Tādā veidā var iegūt laipnāku veselības aprūpi, 58% iedzīvotāju piekrīt apgalvojumam – Tā ir dzīves realitāte, ko visi izprot, zina un pieņem, bet 55% piekrīt apgalvojumam – Tas nav nekas slikts, jo ir pieklājības un pateicības izpausme. Savukārt gandrīz puse jeb 48% iedzīvotāju nepiekrīt apgalvojumam – Nesniedzot naudu vai dāvanu, pastāv risks saņemt sliktāku attieksmi vai nekvalitatīvākus un grūtāk pieejamus veselības aprūpes pakalpojumus (šim apgalvojumam piekrīt 39% iedzīvotāju).

- Kopumā salīdzinoši biežāk pozitīva attieksme pret pateicību pasniegšanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir iedzīvotājiem, kuri paši ir devuši pateicības, kā arī saņēmuši valsts apmaksātu veselības aprūpi (valsts vai pašvaldības slimnīcā vai poliklīnikā).
- Savukārt kopumā salīdzinoši biežāk pretējās domās ir iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības, un nedotu tās arī tad, ja saskartos ar situāciju, kurā ārstniecības persona tieši vai netieši norādītu uz nepieciešamību to darīt, kā arī ziņotu par šādu rīcību.

1. Attēls. Attieksme pret pateicību pasniegšanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram).



Vairums jeb divas trešdaļas Latvijas iedzīvotāju (66%) piekrīt apgalvojumam – Ja to dara brīvprātīgi aiz pateicības, tā nav korupcija (27% - pilnībā piekrīt; 39% - drīzāk piekrīt). Savukārt teju ceturtdaļa (24%) iedzīvotāju šim apgalvojumam nepiekrīt (13% - drīzāk nepiekrīt; 11% - pilnībā nepiekrīt) (sk. 1. attēlu).

- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam piekrīt gados vecāki iedzīvotāji (vecumā no 65 līdz 75 gadiem), nestrādājoši pensionāri, iedzīvotāji ar personīgajiem ienākumiem EUR 501 – 1000, kā arī iedzīvotāji, kuriem pēdējo 3 gadu laikā ir bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu (šos un pētījumā turpmākos sociāldemogrāfisko datu analīzes tabulas skatīt Pielikumā Nr.2). Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā paši ir devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, kā arī ir devuši pateicības, saņemot gan valsts apmaksātus, gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus.
- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam nepiekrīt iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Trīs piektdaļas (63%) iedzīvotāju piekrīt apgalvojumam – Ja ir situācija, kad izšķiras mana vai tuvinieka dzīves kvalitāte, veselība un dzīvība, tas ir svarīgāk par morāles principiem un tiesību normām (28% - pilnībā piekrīt; 35% - drīzāk piekrīt). Savukārt teju ceturtdaļa (24%) iedzīvotāju šim apgalvojumam nepiekrīt (13% - drīzāk nepiekrīt; 11% - pilnībā nepiekrīt).

- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam piekrīt gados vecāki iedzīvotāji (vecumā no 65 līdz 75 gadiem), nestrādājoši pensionāri, iedzīvotāji ar 2 cilvēkiem ģimenē, ar ģimenes ienākumiem (uz vienu cilvēku ģimenē) EUR 701 – 1000, ar personīgajiem ienākumiem EUR 501 – 1000. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā paši ir devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, kā arī ir devuši pateicības, saņemot gan valsts apmaksātus, gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus.
- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam nepiekrīt skolēni un studenti, vadītāji, augstākā līmeņa speciālisti, iedzīvotāji ar augstiem personīgajiem ienākumiem (EUR 1501 un vairāk), kā arī iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Teju trīs piektdaļas (59%) iedzīvotāju piekrīt apgalvojumam – Tādā veidā var iegūt laipnāku veselības aprūpi (19% - pilnībā piekrīt; 40% - drīzāk piekrīt), kamēr vairāk nekā ceturtdaļa (28%) iedzīvotāju šim apgalvojumam nepiekrīt (17% - drīzāk nepiekrīt; 11% - pilnībā nepiekrīt).

- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam piekrīt mājsaimnieces vai atbildīgie par mājsaimniecību, kā arī iedzīvotāji Latgalē. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā paši ir devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, kā arī ir devuši pateicības, saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus.
- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam nepiekrīt skolēni un studenti, gados jaunāki iedzīvotāji (vecumā no 18 līdz 24 gadiem), kā arī iedzīvotāji ar izglītību veselības jomā. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Gandrīz trīs piektdaļas (58%) iedzīvotāju piekrīt apgalvojumam – Tā ir dzīves realitāte, ko visi izprot, zina un pieņem (21% - pilnībā piekrīt; 37% - drīzāk piekrīt). Savukārt teju trešā daļa (31%) iedzīvotāju šim apgalvojumam nepiekrīt (19% - drīzāk nepiekrīt; 12% - pilnībā nepiekrīt).

- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam piekrīt gados vecāki iedzīvotāji (vecumā no 65 līdz 75 gadiem), cittautieši, ar citu (ne latviešu) valodu ģimenē, nestrādājoši pensionāri, iedzīvotāji ar 2 cilvēkiem ģimenē, kā arī iedzīvotāji ar personīgajiem ienākumiem EUR 501 – 1000. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā paši ir devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, kā arī ir devuši pateicības, saņemot gan valsts apmaksātus, gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus.
- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam nepiekrīt skolēni un studenti, iedzīvotāji ar augstiem personīgajiem un ģimenes (uz vienu cilvēku ģimenē) ienākumiem (EUR 1501 un vairāk), kā arī iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Vairāk nekā puse (55%) iedzīvotāju piekrīt apgalvojumam – Tas nav nekas slikts, jo ir pieklājības un pateicības izpaušme (16% - pilnībā piekrīt; 39% - drīzāk piekrīt). Savukārt trešā daļa (34%) iedzīvotāju šim apgalvojumam nepiekrīt (20% - drīzāk nepiekrīt; 14% - pilnībā nepiekrīt).

- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam piekrīt nestrādājoši pensionāri, kā arī iedzīvotāji ar personīgajiem ienākumiem 501–1000 EUR. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā paši ir devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, pateicības ir devuši valsts vai pašvaldības slimnīcās un poliklīnikās, kā arī – saņemot valsts apmaksātus pakalpojumus; ir devuši pateicības dāvanas veidā (nevis naudu), pateicības ir devuši ģimenes ārstam, ārstam-speciālistam vai medicīnas māšai. Šie iedzīvotāji dotu pateicību, ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona tieši vai netieši norādītu uz nepieciešamību to darīt, kā arī neziņotu par šādu situāciju.

- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam nepiekrīt iedzīvotāji ar augstiem ģimenes ienākumiem (uz vienu cilvēku ģimenē) (EUR 1501 un vairāk). Šiem iedzīvotājiem pēdējo 3 gadu laikā nav bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu, kā arī tie pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Šāda rīcība (pateicību došana) neko sliktu nevienam nenodara, ieguvēji ir abas puses – attiecībā uz šo apgalvojumu iedzīvotāju viedoklis nav viennozīmīgs. Gandrīz puse (45%) Latvijas iedzīvotāju piekrīt apgalvojumam – šāda rīcība neko sliktu nevienam nenodara, ieguvēji ir abas puses (13% - pilnībā piekrīt; 32% - drīzāk piekrīt), savukārt divas piektdaļas (40%) iedzīvotāju šim apgalvojumam nepiekrīt (23% - drīzāk nepiekrīt; 17% - pilnībā nepiekrīt).

- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam piekrīt iedzīvotāji ar vidējo izglītību, ar ģimenes ienākumiem uz vienu cilvēku ģimenē EUR 701 – 1000, kā arī ar personīgajiem ienākumiem EUR 501 – 1000. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā paši ir devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, kā arī ir devuši pateicības, saņemot gan valsts apmaksātus, gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus.
- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam nepiekrīt iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Attiecībā uz pateicību došanu, lai iegūtu kvalitatīvāku veselības aprūpi, iedzīvotāju viedoklis ir duāls: 45% iedzīvotāju piekrīt apgalvojumam – Tādā veidā var iegūt kvalitatīvāku veselības aprūpi (12% - pilnībā piekrīt; 32% drīzāk piekrīt), kamēr 40% šim apgalvojumam nepiekrīt (24% - drīzāk nepiekrīt; 16% - pilnībā nepiekrīt).

- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam piekrīt iedzīvotāji Latgalē, iedzīvotāji ar zemiem (līdz EUR 300) un vidējiem (EUR 701 – 1000) ģimenes ienākumiem (uz vienu cilvēku ģimenē), kā arī iedzīvotāji ar personīgajiem ienākumiem EUR 501 – 1000. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā paši ir devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, kā arī ir devuši pateicības, saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus.
- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam nepiekrīt skolēni un studenti, iedzīvotāji, kuriem ģimenē ir 2 vai vairāk bērni (vecumā līdz 18 gadiem), iedzīvotāji ar augstiem personīgajiem un ģimenes (uz vienu cilvēku ģimenē) ienākumiem (EUR 1501 un vairāk). Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Attiecībā uz pateicību došanu, lai iegūtu ātrāk pieejamu veselības aprūpi, iedzīvotāju viedoklis ir pretrunīgs: 43% iedzīvotāju piekrīt apgalvojumam – Tādā veidā var iegūt ātrāk pieejamu

veselības aprūpi (13% - pilnībā piekrīt; 30% drīzāk piekrīt), kamēr 42% šim apgalvojumam nepiekrīt (26% - drīzāk nepiekrīt; 16% - pilnībā nepiekrīt).

- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam piekrīt iedzīvotāji Latgalē, ar 2 cilvēkiem ģimenē, iedzīvotāji ar zemiem (līdz EUR 300) ģimenes ienākumiem (uz vienu cilvēku ģimenē), kā arī personīgajiem ienākumiem EUR 501 – 1000. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā paši ir devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, kā arī ir devuši pateicības, saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus.
- Salīdzinoši biežāk šim apgalvojumam nepiekrīt skolēni un studenti, iedzīvotāji vecumā no 25 līdz 34 gadiem, iedzīvotāji, kuriem ģimenē ir bērni (vecumā līdz 18 gadiem), iedzīvotāji ar augstiem personīgajiem ienākumiem (EUR 1501 un vairāk), kā arī iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Teju divas piektdaļas Latvijas iedzīvotāju (39%) piekrīt apgalvojumam – Nesniedzot naudu vai dāvanu, pastāv risks saņemt sliktāku attieksmi vai nekvalitatīvākus un grūtāk pieejamus veselības aprūpes pakalpojumus (13% - pilnībā piekrīt; 26% - drīzāk piekrīt), kamēr gandrīz puse (47%) iedzīvotāju ir pretējās domās un šim apgalvojumam nepiekrīt (30% - drīzāk nepiekrīt; 17% - pilnībā nepiekrīt).

- Salīdzinoši biežāk skeptiski (ja nedos pateicību – saņems sliktāku attieksmi, nekvalitatīvākus pakalpojumus) ir Latgalē dzīvojošie, kā arī gados vecāki iedzīvotāji (vecumā no 55 līdz 64 gadiem), iedzīvotāji ar zemiem (līdz EUR 300) ģimenes ienākumiem (uz vienu cilvēku ģimenē), ar vidējiem (EUR 501 – 1000) personīgajiem ienākumiem. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā paši ir devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, kā arī ir devuši pateicības, saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus.
- Savukārt tie, kas uzskata, ka arī nedodot pateicības var saņemt labu attieksmi un kvalitatīvus pakalpojumus, salīdzinoši biežāk ir skolēni un studenti, gados jaunāki iedzīvotāji (vecumā no 18 līdz 34 gadiem), iedzīvotāji, kuriem ģimenē ir 2 vai vairāk nepilngadīgi bērni, vadītāji, augstākā līmeņa speciālisti, iedzīvotāji ar augstiem ģimenes (uz vienu cilvēku ģimenē) un personīgajiem ienākumiem (EUR 1501 un vairāk). Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

2. Cik pieņemama ir pateicību pasniegšana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam

Trim piektdaļām (60%) Latvijas iedzīvotāju būtu pieņemami pēc pašu iniciatīvas pasniegt pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam pēc pakalpojuma saņemšanas; vairāk nekā pusei (54%) iedzīvotāju tas būtu pieņemami situācijā, kad izšķiras dzīves kvalitātes, veselības, dzīvības un nāves jautājums.

Savukārt vairāk nekā 60% iedzīvotāju nebūtu pieņemama pateicību pasniegšana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam pirms pakalpojuma vai pakalpojuma saņemšanas laikā (sk. 2. attēlu).

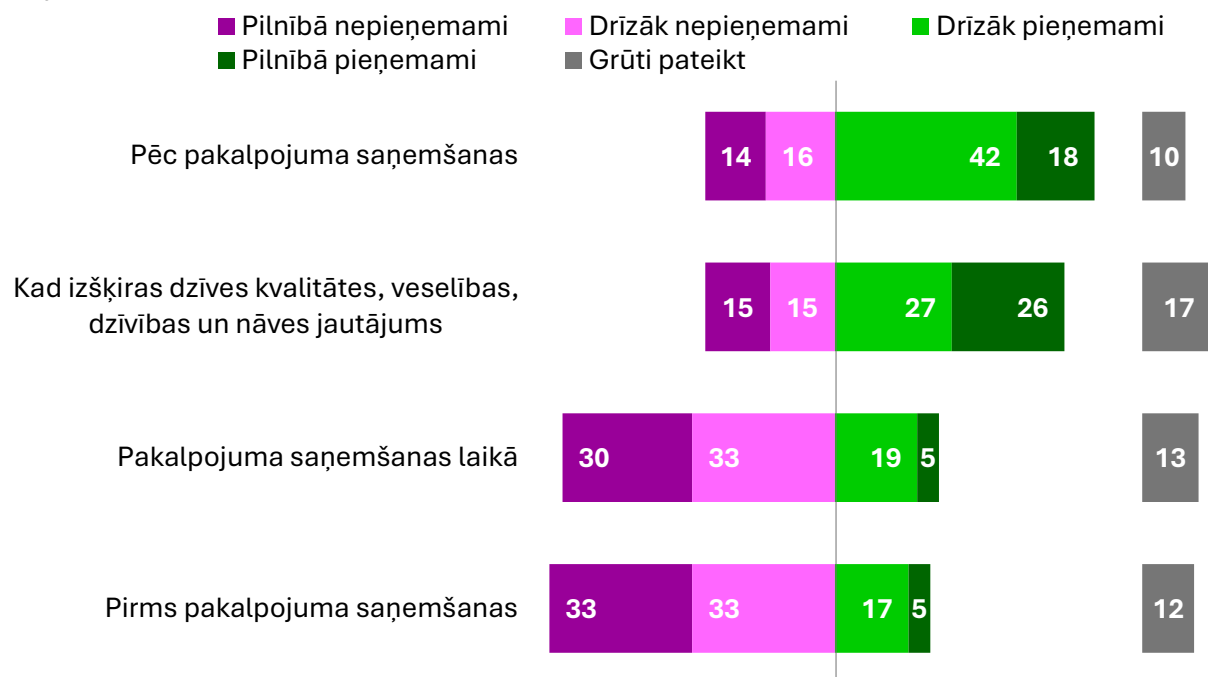
Pasniegt pateicības kopumā būtu pieņemami tiem iedzīvotājiem, kuri paši pēdējo 3 gadu laikā ir devuši pateicības, savukārt nepieņemami – tiem, kuri paši nav devuši pateicības. Krasi iezīmējas ar veselības aprūpes jomu saistīto iedzīvotāju viedoklis (ir izglītība un/ vai strādā veselības aprūpes jomā), kuri biežāk uzskata, ka nebūtu pieņemami dot pateicības, kad izšķiras dzīves kvalitātes, veselības, dzīvības un nāves jautājums.

2. Attēls. Cik pieņemama ir pateicību pasniegšana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Q2. Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi pret katru no šiem apgalvojumiem.

Cik lielā mērā Jums personīgi būtu pieņemami/ nepieņemami pēc paša (-as) iniciatīvas pasniegt naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ...?

%



Bāze: visi respondenti, n=1000

Trim piektdaļām (60%) Latvijas iedzīvotāju būtu pieņemami pēc pašu iniciatīvas pasniegt pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam pēc pakalpojuma saņemšanas (18% - pilnībā pieņemami; 42% - drīzāk pieņemami), kamēr aptuveni trešajai daļai (30%) iedzīvotāju tas nebūtu pieņemami (16% - drīzāk nepieņemami; 14% - pilnībā nepieņemami).

- Salīdzinoši biežāk šāda rīcība būtu pieņemama gados vecākiem iedzīvotājiem (vecumā no 65 līdz 75 gadiem), kā arī nestrādājošiem pensionāriem. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā no brīvas gribas ir devuši pateicības ģimenes ārstam, ārstam-speciālistam vai medicīnas māšai, kā arī devuši pateicības, saņemot valsts apmaksātu veselības aprūpi (valsts vai pašvaldības slimnīcās vai poliklīnikās). Ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona tieši vai netieši norādītu uz nepieciešamību dot pateicību, tad būtu gatavi to darīt, atkarībā no veselības stāvokļa un situācijas nopietnības.
- Šāda rīcība salīdzinoši biežāk nebūtu pieņemama iedzīvotājiem ar augstiem ģimenes (uz vienu cilvēku ģimenē) un personīgajiem ienākumiem (EUR 1501 un vairāk). Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona tieši vai netieši norādītu uz nepieciešamību dot pateicību, tad pateicību nedotu, bet ziņotu par šādu situāciju.

Vairāk nekā pusei (53%) Latvijas iedzīvotāju būtu pieņemami pēc pašu iniciatīvas pasniegt pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam situācijā, kad izšķiras dzīves kvalitātes, veselības, dzīvības un nāves jautājums (26% - pilnībā pieņemami; 27% - drīzāk pieņemami). Aptuveni trešajai daļai (30%) iedzīvotāju tas nebūtu pieņemami (15% - drīzāk nepieņemami; 15% - pilnībā nepieņemami).

- Salīdzinoši biežāk šāda rīcība (pasniegt pateicību situācijā, kad izšķiras dzīves kvalitātes, veselības, dzīvības un nāves jautājums) būtu pieņemama gados vecākiem iedzīvotājiem (vecumā no 65 līdz 75 gadiem), kā arī nestrādājošiem pensionāriem. Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā no brīvas gribas ir devuši pateicības ģimenes ārstam, ārstam-speciālistam vai medicīnas māšai, pateicības ir devuši, saņemot valsts apmaksātu veselības aprūpi (valsts vai pašvaldības slimnīcās vai poliklīnikās). Ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona tieši vai netieši norādītu uz nepieciešamību dot pateicību, tad būtu gatavi to darīt, atkarībā no veselības stāvokļa un situācijas nopietnības.
- Salīdzinoši biežāk tas nebūtu pieņemami iedzīvotājiem vecumā no 25 līdz 34 gadiem, kā arī iedzīvotājiem ar augstiem personīgajiem ienākumiem (EUR 1501 un vairāk). Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam. Ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona tieši vai netieši norādītu uz nepieciešamību dot pateicību, tad pateicību nedotu, bet ziņotu par šādu situāciju.
- Salīdzinoši biežāk šādā situācijā dot pateicību nebūtu pieņemami tiem iedzīvotājiem, kuriem ir izglītība veselības aprūpes jomā. Tāpat iezīmējas tendence, ka šādi uzskata arī veselības aprūpes jomā strādājošie.

Piektajai daļai (22%) Latvijas iedzīvotāju būtu pieņemami pēc pašu iniciatīvas pasniegt pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam pirms pakalpojuma saņemšanas (5% - pilnībā pieņemami; 17% - drīzāk pieņemami). Tomēr vairumam jeb divām trešdaļām (66%) iedzīvotāju tas nebūtu pieņemami (33% - drīzāk nepieņemami; 33% - pilnībā nepieņemami).

- Salīdzinoši biežāk šāda rīcība (pasniegt pateicību pirms pakalpojuma saņemšanas) būtu pieņemama cittautiešiem, kā arī iedzīvotājiem, kuri pēdējo 3 gadu laikā no brīvas gribas ir devuši pateicības ģimenes ārstam, ārstam-speciālistam vai medicīnas māšai, pateicības ir devuši, saņemot valsts apmaksātu veselības aprūpi (valsts vai pašvaldības slimnīcās vai

poliklīnikās). Šie iedzīvotāji būtu gatavi dot naudu, ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona tieši vai netieši norāda uz nepieciešamību to darīt, kā arī par to neziņotu.

- Salīdzinoši biežāk tas nebūtu pieņemami iedzīvotājiem ar augstiem ģimenes (uz vienu cilvēku ģimenē) un personīgajiem ienākumiem (EUR 1501 un vairāk). Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam. Ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona tieši vai netieši norādītu uz nepieciešamību dot pateicību, tad pateicību nedotu, bet ziņotu par šādu situāciju.

Teju ceturtajai daļai (24%) Latvijas iedzīvotāju būtu pieņemami pēc pašu iniciatīvas pasniegt pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam pakalpojuma saņemšanas laikā (5% - pilnībā pieņemami; 19% - drīzāk pieņemami). Tomēr vairumam (63%) iedzīvotāju tas nebūtu pieņemami (33% - drīzāk nepieņemami; 30% - pilnībā nepieņemami).

- Salīdzinoši biežāk šāda rīcība būtu pieņemama iedzīvotājiem, kuri pēdējo 3 gadu laikā no brīvas gribas ir devuši pateicības ģimenes ārstam, ārstam-speciālistam vai medicīnas māsai, pateicības devuši, saņemot valsts apmaksātu veselības aprūpi (valsts vai pašvaldības slimnīcās vai poliklīnikās). Ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona tieši vai netieši norādītu uz nepieciešamību dot pateicību, tad būtu gatavi to darīt, atkarībā no veselības stāvokļa un situācijas nopietnības.
- Salīdzinoši biežāk tas nebūtu pieņemami speciālistiem un darbiniekiem, iedzīvotājiem ar augstiem ģimenes (uz vienu cilvēku ģimenē) un personīgajiem ienākumiem (EUR 1501 un vairāk). Šie iedzīvotāji pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam. Ja saskartos ar situāciju, kad ārstniecības persona tieši vai netieši norādītu uz nepieciešamību dot pateicību, tad pateicību nedotu, bet ziņotu par šādu situāciju.

3. Kādēļ nav pieņemama pateicību pasniegšana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam

Iedzīvotāji, kuri uzskata, ka pasniegt pateicības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam nav pieņemami, kā galvenos iemeslus norāda: par pakalpojumu jau oficiāli maksā vai tas ir valsts apmaksāts pakalpojums, tāpēc papildu maksājumi vai dāvanas nav nepieciešamas (47%), atalgojums ārstniecības personām jārisina sistēmiski, nevis ar pacientu vai tuvinieku papildu maksājumiem vai dāvanām (43%), pateicību došana veicinās negodīgumu un nevienlīdzību veselības aprūpē, kā rezultātā cietīs citi pacienti, kuriem vajadzēs to pašu pakalpojumu (42%), kā arī oficiālie maksājumi par pakalpojumiem jau ir gana augsti (41%). Trešā daļa (34%) iedzīvotāju ir pārliecināti, ka pateicību došana vairo alkatību un negodīgumu, ceturtdaļa (26%) pauž viedokli, ka tas ir morāli un ētiski nepareizi, būtu kauns to darīt, savukārt 22% norāda, ka tas ir likumpārkāpums, bet pēc 20% iedzīvotāju ieskata medicīnā strādājošo algas ir pietiekami labas, tāpēc materiāls atbalsts vai stimulants no pacientu un to tuvinieku puses nav nepieciešams (sk. 3. attēlu).

- Nestrādājoši pensionāri, kā arī iedzīvotāji ar zemiem ģimenes ienākumiem uz vienu cilvēku ģimenē (EUR 301-500) salīdzinoši biežāk norāda, ka nav pieņemami dot pateicības, jo oficiālie maksājumi par pakalpojumiem jau ir gana augsti.
- Tie, kuri paši pēdējo 3 gadu laikā nav devuši pateicības, salīdzinoši biežāk uzskata pateicību došanu par nepieņemamu, jo: par pakalpojumu paši jau oficiāli maksā vai tas ir valsts apmaksāts pakalpojums, kā arī – šāda rīcība veicinās negodīgumu un nevienlīdzību veselības aprūpē, kā rezultātā cietīs citi pacienti, kuriem vajadzēs to pašu pakalpojumu.

3. Attēls. **Kādēļ nav pieņemama pateicību pasniegšana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.**

Q3. Jūsaprāt, kādēļ nav pieņemami pēc paša (-as) iniciatīvas pasniegt naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?



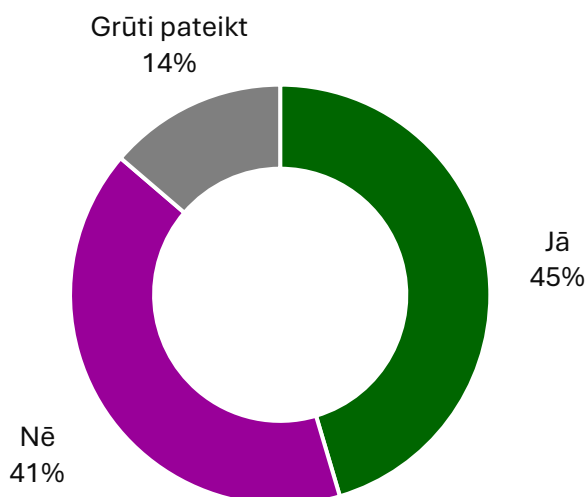
4. Gadījumi, kad kāds radnieks, draugs vai paziņa ir sniedzis pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam

Gandrīz pusei (45%) Latvijas iedzīvotāju ir zināmi gadījumi, kad kāds viņu radnieks, draugs vai paziņa pēdējo 3 gadu laikā ir sniedzis pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, divām piektdaļām (41%) iedzīvotāju šādi gadījumi nav zināmi, bet 14% ir grūti pateikt (sk. 4. attēlu).

4. Attēls. **Gadījumi, kad kāds radnieks, draugs vai paziņa ir sniedzis pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.**

Q4. Vai Jums ir zināmi gadījumi, kad kāds Jūsu radnieks, draugs vai paziņa pēdējo 3 gadu laikā ir sniedzis naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?

%



Bāze: visi respondenti, n=1000

- Salīdzinoši biežāk šādi gadījumi ir zināmi iedzīvotājiem vecumā no 55 līdz 64 gadiem, cittautiešiem, iedzīvotājiem, kuri ģimenē pārsvarā runā citā, ne latviešu valodā, iedzīvotājiem, kas nav Latvijas Republikas pilsoņi, ir ar personīgajiem ienākumiem 501–1000 EUR, kā arī Latgales reģiona iedzīvotājiem. Šiem iedzīvotājiem pēdējo 3 gadu laikā ir bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu, kā arī tie, saņemot valsts apmaksātus vai maksas pakalpojumus (valsts vai pašvaldības slimnīcās vai poliklīnikās), ir no brīvas gribas devuši pateicības ģimenes ārstam, ārstam-speciālistam vai medicīnas māšai.
- Salīdzinoši biežāk šādi gadījumi ir zināmi iedzīvotājiem ar izglītību veselības aprūpes jomā.
- Salīdzinoši biežāk par šādiem gadījumiem nav informēti gados jauni iedzīvotāji (vecumā no 18 līdz 24 gadiem), skolēni un studenti, latvieši, iedzīvotāji, kas ģimenē pārsvarā runā latviski, ģimenes ar diviem vai vairāk nepilngadīgiem bērniem, kā arī tie, kuriem pēdējo 3 gadu laikā nav bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu.

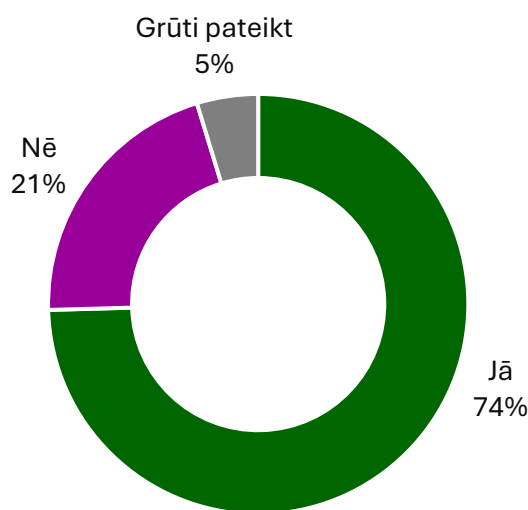
5. Saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā

Trim no četriem (74%) Latvijas iedzīvotājiem pēdējo 3 gadu laikā ir bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu, kamēr piektajai daļai (21%) iedzīvotāju – nav bijusi saskarsme, bet 5% iedzīvotāju ir grūti pateikt (sk. 5. attēlu).

5. Attēls. Saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā.

Q5. Vai Jums pēdējo 3 gadu laikā ir bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu – Jūs savās vai tuvinieka interesēs vērsāties ārstniecības iestādē, piemēram, poliklīnikā vai slimnīcā, vai izsaucāt uz mājām Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu?

%



Bāze: visi respondenti, n=1000

- Salīdzinoši biežāk saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu ir bijusi gados vecākiem iedzīvotājiem (vecumā no 65 līdz 75 gadiem), nestrādājošiem pensionāriem, ar ģimenes ienākumiem (uz vienu cilvēku ģimenē) EUR 701 – 1000, kā arī iedzīvotājiem ar augstāko izglītību. Šie iedzīvotāji papildus oficiālajiem maksājumiem no brīvas gribas ir devuši pateicības ģimenes ārstam, ārstam-speciālistam vai medicīnas māšai, devuši pateicības valsts vai pašvaldības slimnīcās vai poliklīnikās, kā arī – saņemot valsts apmaksātus vai maksas pakalpojumus.

6. Mutiska/ rakstiska pateicības izteikšana, ziedojumu/ dāvinājumu veikšana

Puse (54%) Latvijas iedzīvotāju pēdējo 3 gadu laikā ir izteikuši vārdisku pateicību vai labus vārdus ārstniecības personām vai medicīnas darbiniekiem, savukārt desmitā daļa (10%) ir uzrakstījuši pateicību, labus vārdus sociālajos medijos vai kur citur, bet 7% ir uzrakstījuši labus vārdus, pateicību privāti. Attiecībā uz ziedojumiem/ dāvinājumiem: 9% iedzīvotāju ir ziedojuši naudu slimnīcai vai kādam veselības aprūpes atbalsta fondam (piemēram, Bērnu slimnīcas fondam, biedrība "Dr. Klauns" u.c.), 7% – dāvinājuši mantas (rotaļlietas, drēbes, kancelejas preces, grāmatas, mēbeles u.c.) slimnīcai vai kādam atbalsta fondam (piemēram, Bērnu slimnīcas fondam u.c.), bet 2% ir ziedojuši savu laiku, piemēram, strādājot kā brīvprātīgie (slimnīcā u.c.) (sk. 6. attēlu).

- Salīdzinoši biežāk izteikuši pateicības vai labus vārdus ir gados vecāki iedzīvotāji (vecumā no 65 līdz 75 gadiem), nestrādājoši pensionāri, iedzīvotāji ar augstāko izglītību, kā arī iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu.
- Salīdzinoši biežāk ziedojuši naudu slimnīcai vai kādam veselības aprūpes atbalsta fondam ir 25-34 gadus vecie iedzīvotāji, kā arī tie, kuriem ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam, tie, kuriem ir divi un vairāk bērni, personīgie ienākumi ir EUR 1001-1500.
- Dāvinājuši mantas – salīdzinoši biežāk iedzīvotāji no lielām ģimenēm (4 un vairāk ģimenes locekļi), tie, kuriem ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam, kā arī tie, kuriem ir divi un vairāk bērni.

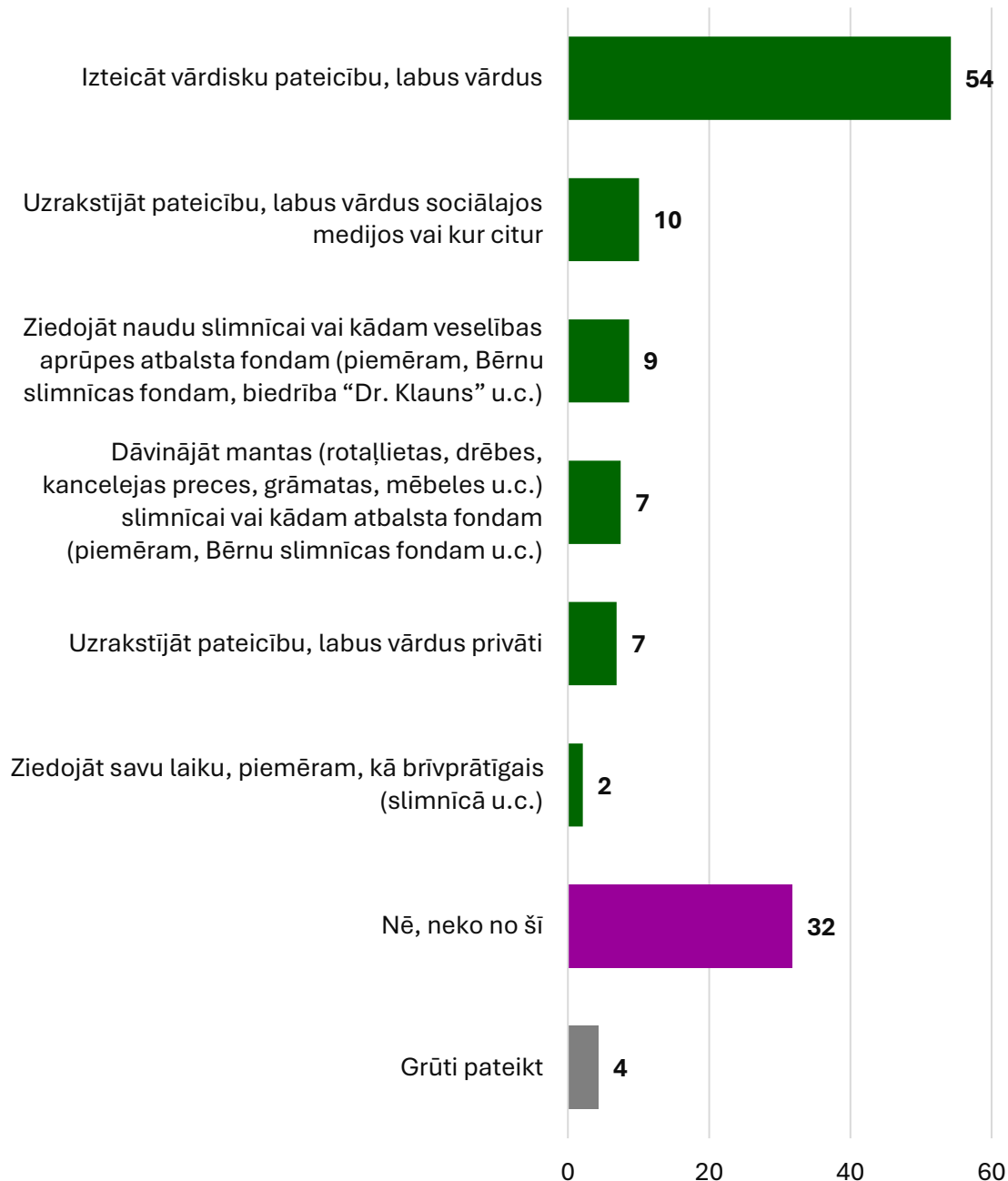
Trešā daļa (32%) iedzīvotāju nav izmantojusi iespēju izteikt mutisku/ rakstisku pateicību vai veikusi ziedojumu/ dāvinājumu.

- Salīdzinoši biežāk – strādnieki, kā arī iedzīvotāji, kuri pēdējo 3 gadu laikā nav saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu.

6. Attēls. **Mutiska/ rakstiska pateicības izteikšana, ziedojumu/ dāvinājumu veikšana.**

Q6. Domājot tieši par veselības aprūpi Latvijā, vai pēdējo 3 gadu laikā Jūs kā privātpersona esat veicis/–usi kādu no šīm darbībām?

%



Bāze: visi respondenti, n=1000

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%

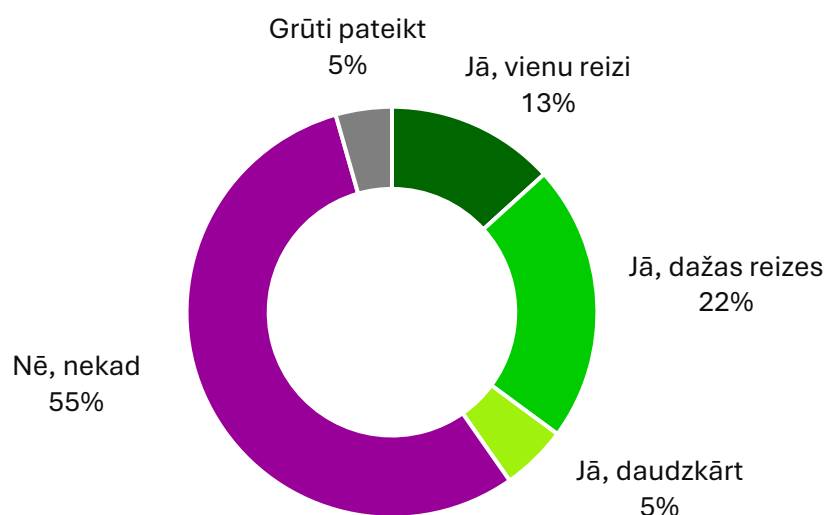
7. Pateicību došana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam

Divas piektdaļas (40%) to Latvijas iedzīvotāju, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu, ir norādījuši, ka papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ir devuši ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības (naudu un/ vai dāvanu) (13% - jā, vienu reizi; 22% - jā, dažas reizes; 5% - jā, daudzkārt), kamēr vairāk nekā puse (55%) atzīst, ka pateicības nav devuši (sk. 7. attēlu).

7. Attēls. Pateicību došana ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

Q7. Vai pēdējo 3 gadu laikā savās vai tuvinieka interesēs papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības – naudu un/ vai dāvanu (ziedus, alkoholu, saldumus, citus produktus un preces vai pakalpojumus)?

%



Bāze: Respondenti, kuri ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā, n=746

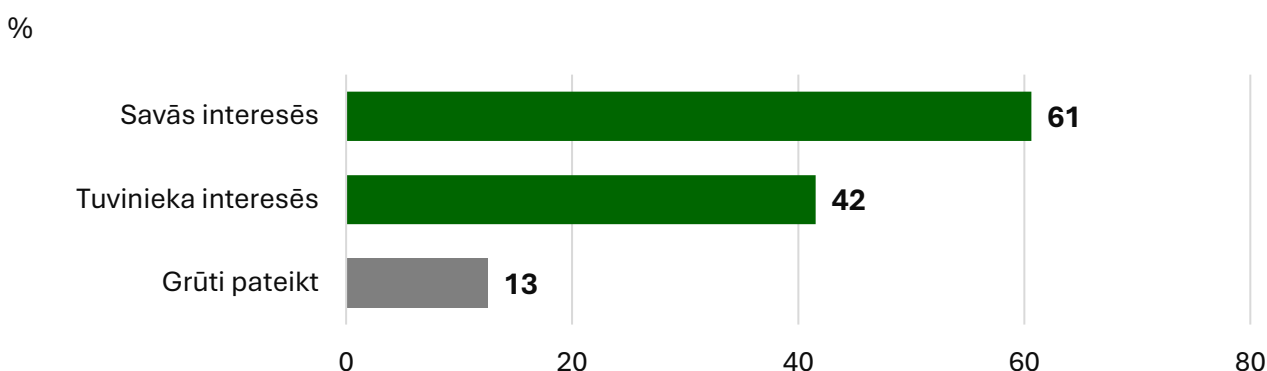
- Salīdzinoši biežāk pēdējo 3 gadu laikā savās vai tuvinieka interesēs papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pateicības ir devuši gados vecāki iedzīvotāji (vecumā no 65 līdz 75 gadiem), kā arī nestrādājoši pensionāri. Šie iedzīvotāji no brīvas gribas ir devuši pateicības ģimenes ārstam, ārstam-speciālistam vai medicīnas māsai, pateicības devuši, saņemot valsts apmaksātu un/vai maksas veselības aprūpi valsts vai pašvaldības slimnīcās vai poliklīnikās.
- Salīdzinoši biežāk pateicības nav devuši gados jaunāki iedzīvotāji (vecumā no 18 līdz 34 gadiem).

8. Kā interesēs (savās un/ vai tuvinieka) tika dotas pateicības

Trīs piektdaļas (61%) to Latvijas iedzīvotāju, kuri papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam devuši materiālas vērtības (naudu un/ vai dāvanu), to ir darījuši savās interesēs, bet divas piektdaļas (42%) – to ir darījuši sava tuvinieka interesēs (sk. 8. attēlu).

8. Attēls. Kā interesēs (savās un/ vai tuvinieka) tika dotas pateicības.

Q8. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības ... ?



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, n=301
Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

- Salīdzinoši biežāk papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam pateicības savās interesēs ir devuši gados

vecāki iedzīvotāji (vecumā no 65 līdz 75 gadiem), pateicības ir dotas ģimenes ārstam, kā arī – izmantojot valsts vai pašvaldības poliklīniku pakalpojumus.

- Salīdzinoši biežāk papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam devuši pateicības tuvinieka interesēs iedzīvotāji ar 4 vai vairāk cilvēkiem ģimenē, pateicības ir dotas, izmantojot valsts vai pašvaldības slimnīcu pakalpojumus.

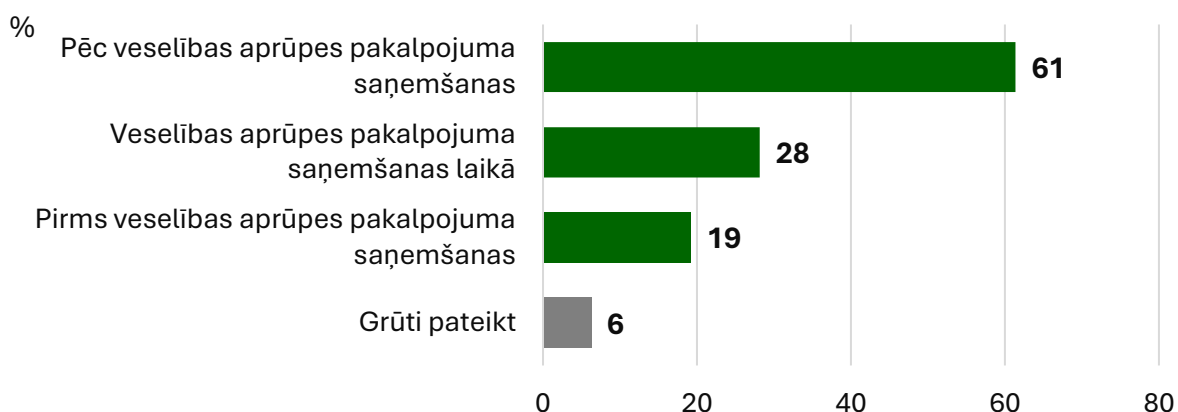
9. Kad tika dotas pateicības (pirms pakalpojuma saņemšanas, pakalpojuma saņemšanas laikā vai pēc tam)

Trīs piektdaļas (61%) to Latvijas iedzīvotāju, kuri papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam devuši materiālas vērtības (naudu un/ vai dāvanu), to ir darījuši pēc veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas; 28% devuši pateicības veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas laikā, bet 19% – pirms veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas (sk. 9. attēlu).

- Salīdzinoši biežāk pateicības pirms veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas ir devuši iedzīvotāji, kuri ir devuši pateicības valsts vai pašvaldības poliklīnikās, kā arī tie iedzīvotāji, kas kā pateicību ir devuši tieši naudu.

9. Attēls. Kad tika dotas pateicības (pirms pakalpojuma saņemšanas, pakalpojuma saņemšanas laikā vai pēc tam)

Q9. Vai pēdējo 3 gadu Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības ...?



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, n=301

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

10. Vai pateicības tika dotas no brīvas gribas

Absolūtais vairākums (85%) to Latvijas iedzīvotāju, kuri papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam devuši materiālas vērtības (naudu un/ vai dāvanu), to ir darījuši no brīvas gribas (sk. 10. attēlu).

- Salīdzinoši biežāk tie iedzīvotāji, kas papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam devuši pateicības no brīvas gribas, vidēji vienā reizē dāvanai ir iztērējuši no 10,00–19,99 EUR, arī vērtīgākā pateicība (nauda un/ vai dāvana) ir bijusi 10,00–19,99 EUR. Jautāti, vai pateicības sniegšana kopumā attaisnojās, šie iedzīvotāji salīdzinoši biežāk atzīmē – jā, esmu apmierināts ar iznākumu.

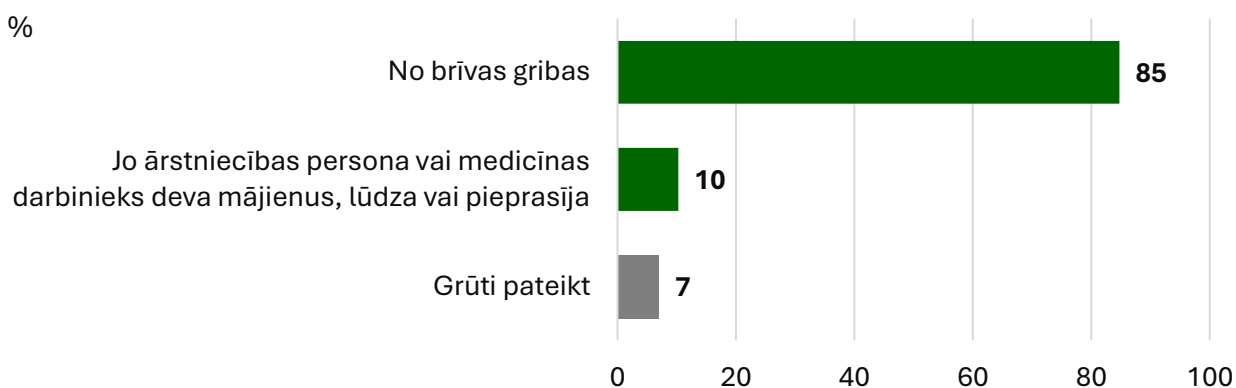
Savukārt 10% iedzīvotāju ir norādījuši, ka deva pateicības, jo ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks deva mājienu, lūdza vai pieprasīja.

- No visiem pētījumā aptaujātajiem 1000 respondentiem šādu respondentu, kuri pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar veselības aprūpes sistēmu un norādījuši, ka ir devuši pateicību, jo ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks deva mājienu, lūdza vai pieprasīja, ir 31 respondents. Šis respondentu skaits ir nepietiekams, lai metodoloģiski korekti analizētu šo iedzīvotāju grupu. Taču mēs varam novērot tendenci, ka šī grupa salīdzinoši biežāk ir devusi tieši naudu, vidēji vienā reizē sniegtā naudas summa vai iztērētā nauda par dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir bijusi 50 EUR un vairāk. Jautāti, vai naudas un/ vai dāvanas sniegšana kopumā attaisnojās, šie iedzīvotāji salīdzinoši biežāk atzīmē – attaisnojās tikai daļēji.
- Piedevām šajā pētījumā tiek noskaidrots detalizētāk, kāpēc ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam tika sniegta pateicība (anketas Q20 jautājums). Šeit varam novērot tendenci, ka grupa, kas norādīja, ka ir devuši pateicību, jo ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks deva mājienu, lūdza vai pieprasīja, ir atklājuši arī citus pateicības došanas iemeslus (sakārtots pēc sniegto atbilžu biežuma):
 - Tāpēc, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks lika noprast, ka tas ir nepieciešams vai pat vēlams;
 - Lai būtu pārliecība, ka veselības aprūpes pakalpojumu veiks kvalitatīvāk un rūpīgāk;
 - Lai ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka attieksme būtu labvēlīgāka, cieņpilnāka, laipnāka un pretimnākošāka;
 - Tāpēc, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks to pieprasīja;

- Lai veselības aprūpes pakalpojumu varētu saņemt ātrāk (tas būtu vieglāk pieejams);
 - Tā ir garantija, ka arī citās reizēs veselības aprūpes pakalpojumu varēs saņemt ātrāk, kvalitatīvāk un laipnāk;
 - Tā ir ierasta prakse veselības aprūpē.
- Līdz ar to ir jāsecina – kaut arī 31 respondents ir norādījis, ka nedeva pateicību no brīvas gribas, bet tāpēc, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks deva mājienus, lūdza vai pieprasīja, tas tomēr nav bijis vienīgais pateicības došanas iemesls. Papildus ir bijusi arī pacienta paša vēlme tikt pie kādiem ieguvumiem (kvalitatīvāka pakalpojuma, laipnākas attieksmes, ātrāk pieejama pakalpojuma, garantijas, ka citā reizē pakalpojumu varēs saņemt ātrāk u.c.). Novērojama tendence, ka pateicības došana ir notikusi, ārstējoties slimnīcā, kā arī diagnostikas vai izmeklējumu veikšanas gadījumā.
 - Tāpat varam secināt, ka tie, kas pateicības deva no brīvas gribas, salīdzinoši biežāk ir apmierināti ar iznākumu (naudas un/ vai dāvanas sniegšana kopumā attaisnojās), kamēr to iedzīvotāju vidū, kuri norādīja, ka pateicību deva, jo darbinieks deva mājienus, lūdza vai to pieprasīja, novērojama tendence, ka pateicības došana attaisnojās tikai daļēji.

10. Attēls. Vai pateicības tika dotas no brīvas gribas.

Q10. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības ...?



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, n=301

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

11. Ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka rīcība, saņemot pateicību, kas dota no brīvas gribas

Raksturojot savu pieredzi pēdējo 3 gadu laikā, divas trešdaļas (66%) iedzīvotāju norāda, ka pateicību, kas tika dota no brīvas gribas, ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks pieņēma katru reizi (sk. 11. attēlu).

- Salīdzinoši biežāk šādi ir atbildējuši tie iedzīvotāji, kuri pateicību pēdējo 3 gadu laikā ir snieguši dažas reizes; pateicība ir sniegta valsts vai pašvaldības poliklīnikā, kā arī pateicība ir sniegta ģimenes ārstam.

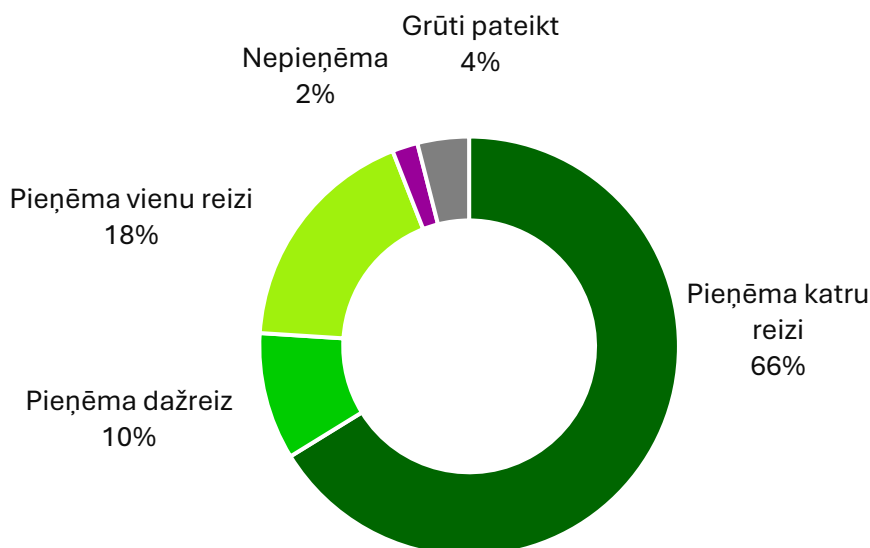
10% iedzīvotāju atzīst, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks pateicību pieņēma vairākas reizes, 18% – pateicība tika pieņemta vienu reizi, bet 2% iedzīvotāju norāda, ka pateicība netika pieņemta.

11. Attēls. Ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka rīcība, saņemot pateicību, kas dota no brīvas gribas.

Q11. Lūdzu, raksturojiet savu pieredzi pēdējo 3 gadu laikā kopumā, dodot vai piedāvājot naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam no brīvas gribas.

Ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks piedāvāto naudu un/ vai dāvanu ...?

%



Bāze: Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā no brīvas gribas, n=255

12. Pateicības sniegšanas situācijas

Iedzīvotāji, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši pateicības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, visbiežāk to ir darījuši šādās veselības aprūpes situācijās: ārstēšanās slimnīcā (30%), operācija vai ķirurģiska manipulācija (29%), ģimenes ārsta vizīte (26%), diagnostika vai izmeklējumu veikšana (21%), ambulatorā speciālista vizīte (19%). 10% ir devuši pateicības, saņemot zobārstniecības pakalpojumus, 8% – ar dzemdībām vai dzemdību aprūpi saistītās situācijās, 7% – onkoloģiskas saslimšanas gadījumā, 4% – paliatīvās aprūpes situācijā, 3% – NMPD izsaukuma gadījumā, 3% – vakcinācijas gadījumā (sk. 12. attēlu).

12. Attēls. Pateicības sniegšanas situācijas.

Q12. Kādā veselības aprūpes situācijā Jūs sniedzāt naudu un/ vai dāvanu pēdējo 3 gadu laikā?



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, n=301

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

- Vīrieši salīdzinoši biežāk nekā sievietes ir devuši pateicības, veicot diagnostiku vai izmeklējumus.
- Analizējot pēc ārstniecības iestāžu veida, varam secināt, ka:
 - Valsts vai pašvaldības slimnīcā salīdzinoši biežāk pateicības tiek dotas, ārstējoties vai veicot operācijas vai ķirurģiskas manipulācijas; šajās situācijās salīdzinoši biežāk tiek dota tieši nauda. Vidēji vienā reizē sniegtā naudas summa vai iztērētā nauda par dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir bijusi virs 50 EUR.
 - Valsts vai pašvaldības poliklīnikā salīdzinoši biežāk pateicības tiek dotas ģimenes ārsta vizītē, ambulatorā speciālista vizītē, diagnostikas vai izmeklējumu veikšanā.

- Privātā klīnikā novērojama tendence, ka pateicības tiek dotas, izmantojot zobārstniecības pakalpojumus.
- Nav novērojamas statistiski nozīmīgas atšķirības atkarībā no pateicības sniegšanas situācijas, saņemot valsts apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu, t.i., nav tāda valsts apmaksāta veselības aprūpes pakalpojuma, kura saņemšanas laikā salīdzinoši biežāk tiktu dotas pateicības. Savukārt, saņemot maksas pakalpojumu, salīdzinoši biežāk pateicības tiek dotas: ambulatorā speciālista vizītē, diagnostikas vai izmeklējumu veikšanā, kā arī saņemot zobārstniecības pakalpojumus.
- Ārstējoties slimnīcā, salīdzinoši biežāk pateicības tiek dotas medicīnas māsai un ārstam-speciālistam.
- Operācijas vai ķirurģiskas manipulācijas situācijā salīdzinoši biežāk pateicības tiek dotas ārstam-speciālistam.
- Dzemdībās vai ar dzemdībām saistītas aprūpes gadījumā salīdzinoši biežāk pateicību devuši iedzīvotāji, kuriem ir nepilngadīgi bērni, ģimenes lielums ir 4 un vairāk ģimenes locekļi.

13. Pateicību sniegšanas vieta

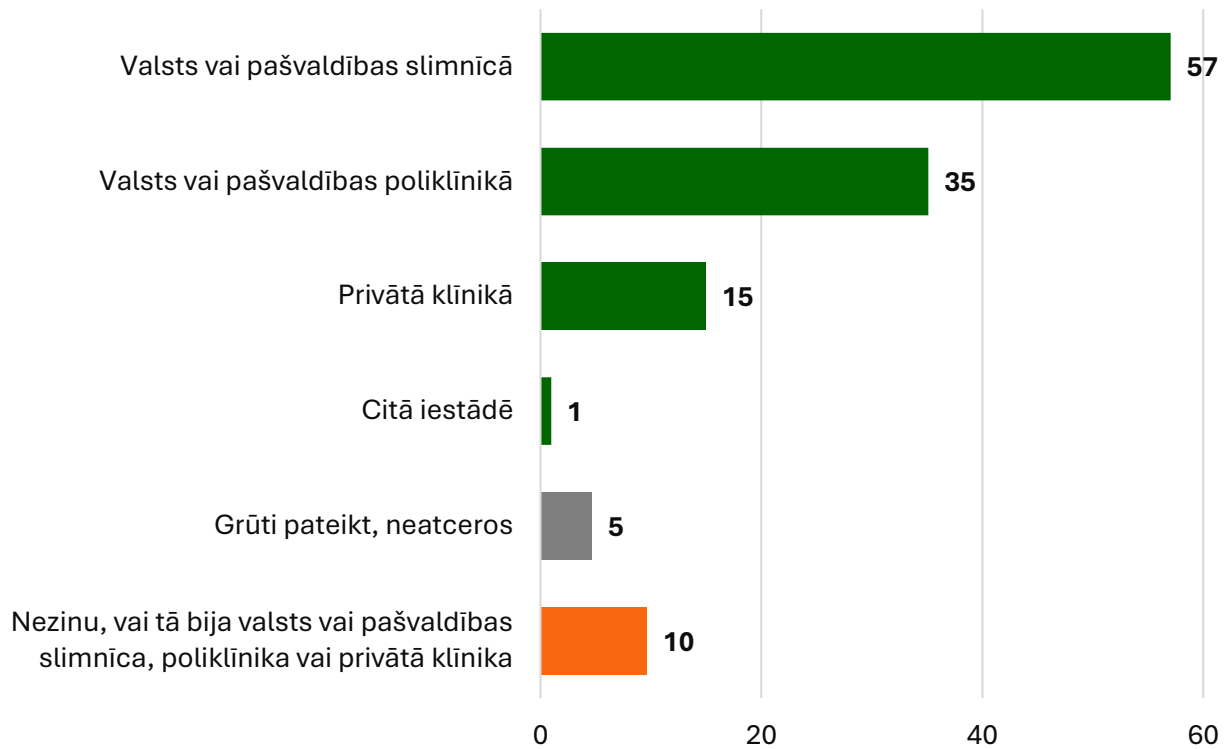
Iedzīvotāji, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši pateicības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, biežāk to darījuši valsts vai pašvaldības slimnīcās (57%), valsts vai pašvaldības poliklīnikās (35%), kā arī privātās klīnikās (15%). Desmitā daļa (10%) iedzīvotāju atzīst, ka nezina, vai tā bija valsts vai pašvaldības slimnīca, poliklīnika vai privātā klīnika (sk. 13. attēlu).

- Salīdzinoši biežāk valsts vai pašvaldību slimnīcā pateicības ir devuši iedzīvotāji ar ģimenes lielumu 4 un vairāk ģimenes locekļi. Šie iedzīvotāji pateicības ir devuši medicīnas māsai un ārstam-speciālistam, kā pateicība tikusi dota tieši nauda. Vidēji vienā reizē sniegtā naudas summa vai iztērētā nauda par dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir bijusi virs 50 EUR.
- Salīdzinoši biežāk privātā klīnikā pateicības ir devuši iedzīvotāji ar personīgajiem ienākumiem EUR 1001 – 1500.

13. Attēls. Pateicības sniegšanas vieta.

Q13. Kāda veida ārstniecības iestādē Jūs sniedzāt naudu un/ vai dāvanu pēdējo 3 gadu laikā?

%



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, n=301

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

14. Veselības aprūpes pakalpojuma veids (valsts apmaksāts/ maksas)

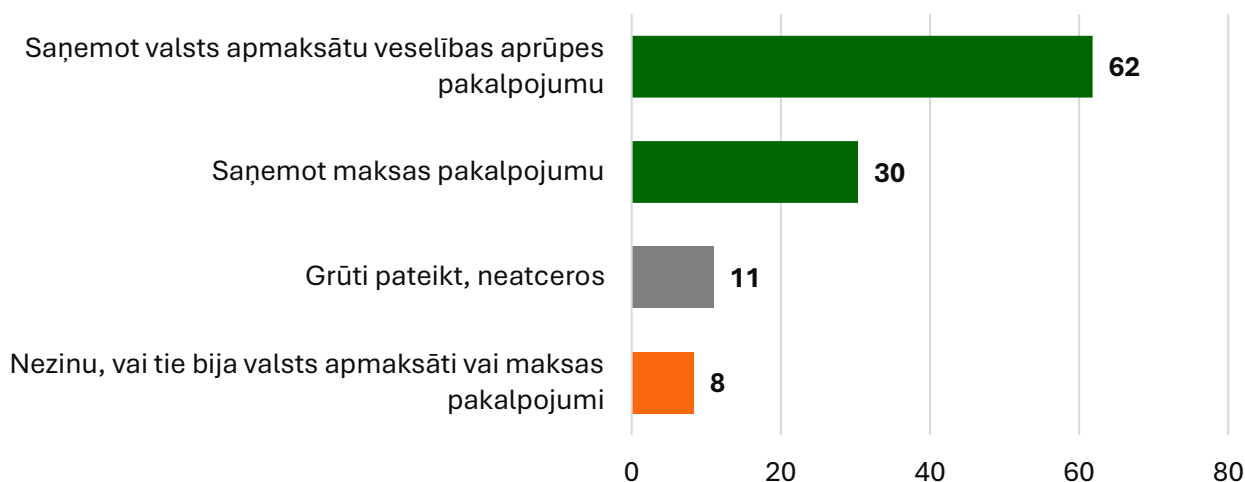
Iedzīvotāji, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši pateicības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, biežāk to darījuši, saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus (62%), savukārt 30% iedzīvotāju devuši pateicības, saņemot maksas pakalpojumus (sk. 14. attēlu).

- Saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus, salīdzinoši biežāk pateicības ir sniegtas tieši medicīnas māšai.

14. Attēls. **Veselības aprūpes pakalpojuma veids (valsts apmaksāts/ maksas).**

Q14. Vai naudu un/ vai dāvanu pēdējo 3 gadu laikā sniedzāt, saņemot valsts apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu vai maksas pakalpojumu?

%



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, n=301

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

15. Pateicības (naudas un/ vai dāvanas) saņēmēji

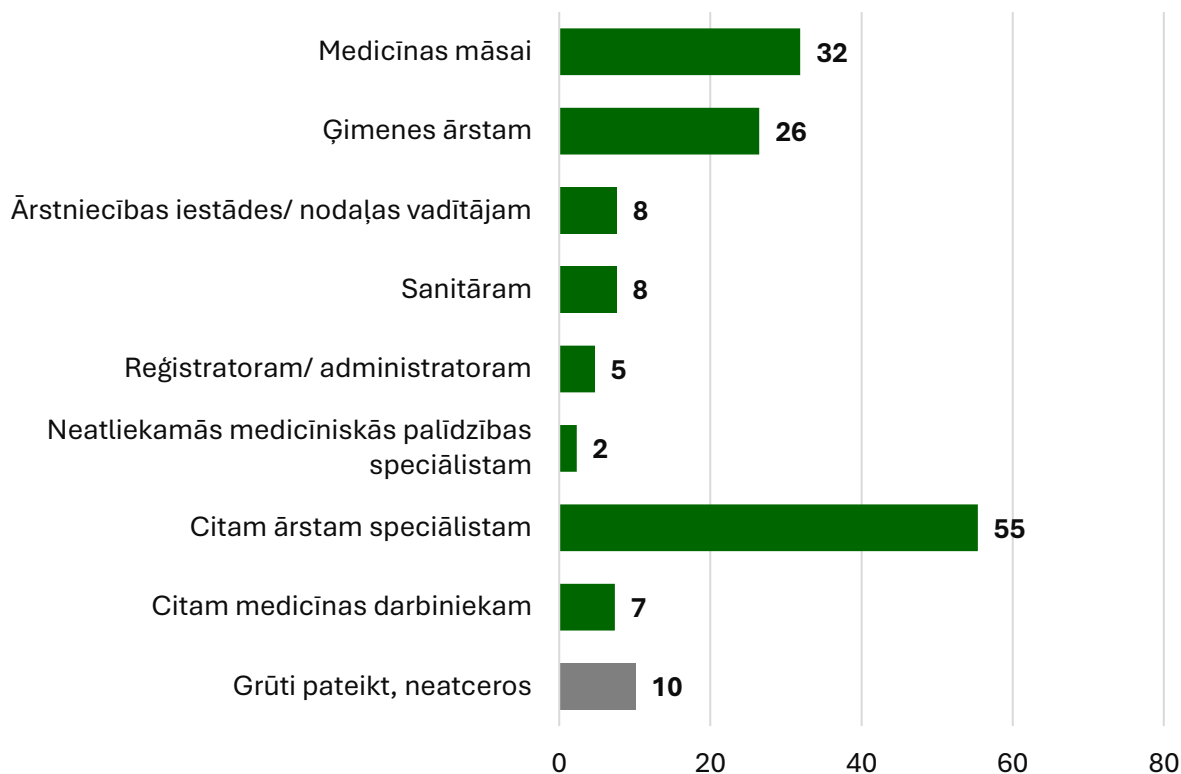
Nedaudz vairāk nekā puse (55%) iedzīvotāju, kuri ir devuši pateicības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, pateicības ir devuši ārstam-speciālistam, trešā daļa (32%) – medicīnas māšai, bet 26% – ģimenes ārstam (sk. 15. attēlu).

- Valsts vai pašvaldības slimnīcā salīdzinoši biežāk pateicības ir sniegtas ārstam-speciālistam, kā arī medicīnas māšai, bet valsts vai pašvaldības poliklīnikā – ģimenes ārstam.
- Tie iedzīvotāji, kas ir devuši pateicības sanitāram, salīdzinoši biežāk ir devuši pateicības arī medicīnas māšai.
- Ārstam-speciālistam salīdzinoši biežāk ir dota nauda, savukārt ģimenes ārstam – dāvana.

15. Attēls. Pateicības (naudas un/ vai dāvanas) saņēmēji.

Q15. Lūdzu, norādiet, kam pēdējo 3 gadu laikā Jūs sniedzāt naudu un/ vai dāvanu?

%



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, n=301
Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

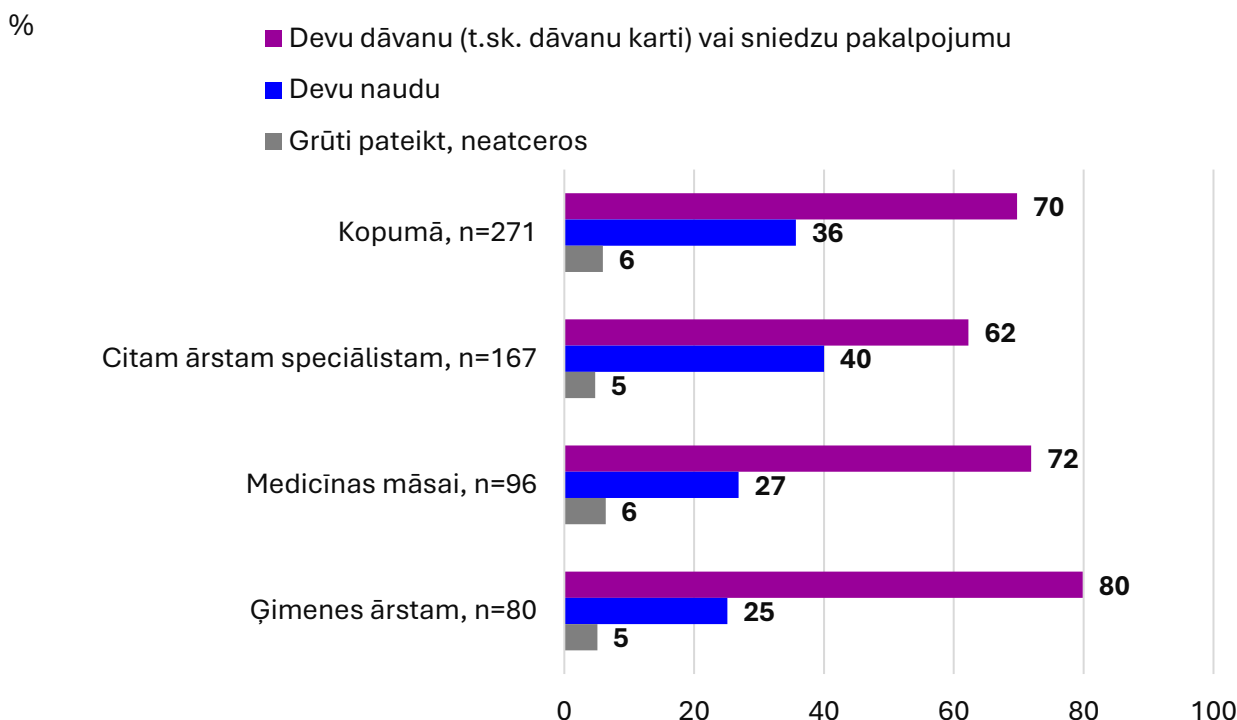
16. Pateicības veids (nauda un/ vai dāvana)

Vairums iedzīvotāju (70%), kuri ir devuši pateicības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, kā pateicību ir devuši dāvanu, savukārt trešā daļa (36%) atzīst, ka ir devuši naudu (sk. 16. attēlu).

Analizējot datus pēc nauda/ dāvana veida, varam secināt, ka ārstam-speciālistam biežāk nekā medicīnas māšai vai ģimenes ārstam tiek dota nauda. Tomēr visās trijās specialitātēs dāvanu došana ir daudz biežāk izplatīta nekā naudas došana.

16. Attēls. Pateicības veids (nauda un/ vai dāvana).

Q16 Ko Jūs devāt ... pēdējo 3 gadu laikā?



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, 'n' skatīt grafikā
Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

Piezīme: Grafikā nav attēloti atbilžu varianti, kuros n<50

To iedzīvotāju skaits, kas ir devuši pateicības ārstniecības iestādes/ nodaļas vadītājam, sanitāram, reģistratoram/ administratoram, NMPD speciālistam vai kādam citam medicīnas darbiniekam, ir pārāk mazs, lai metodoloģiski korekti analizētu datus.

17. Pasniegtās dāvanas veids

Iedzīvotāji, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem ir devuši dāvanu (nevis naudu), biežāk dāvinājuši:

saldumus (šokolādi, konfektes, konfekšu kārbas u.c.), konditorejas izstrādājumus (67%), kafiju, tēju (32%), ziedus (30%), alkoholu (23%), augļus, ogas, dārzeņus (svaigi) (14%), dažādas delikateses (siers, desa u.c.) (10%), medu, ievārījumu, konservētus augļus, ogas u.c. (9%), riekstus, žāvētus augļus un ogas (9%), kā arī dažādus suvenīrus (piemēram, sveces, pildspalva, krūzīte, koka vai ādas izstrādājumi, keramika u.c.) (8%) un smaržas, kosmētikas preces, ziepes (4%).

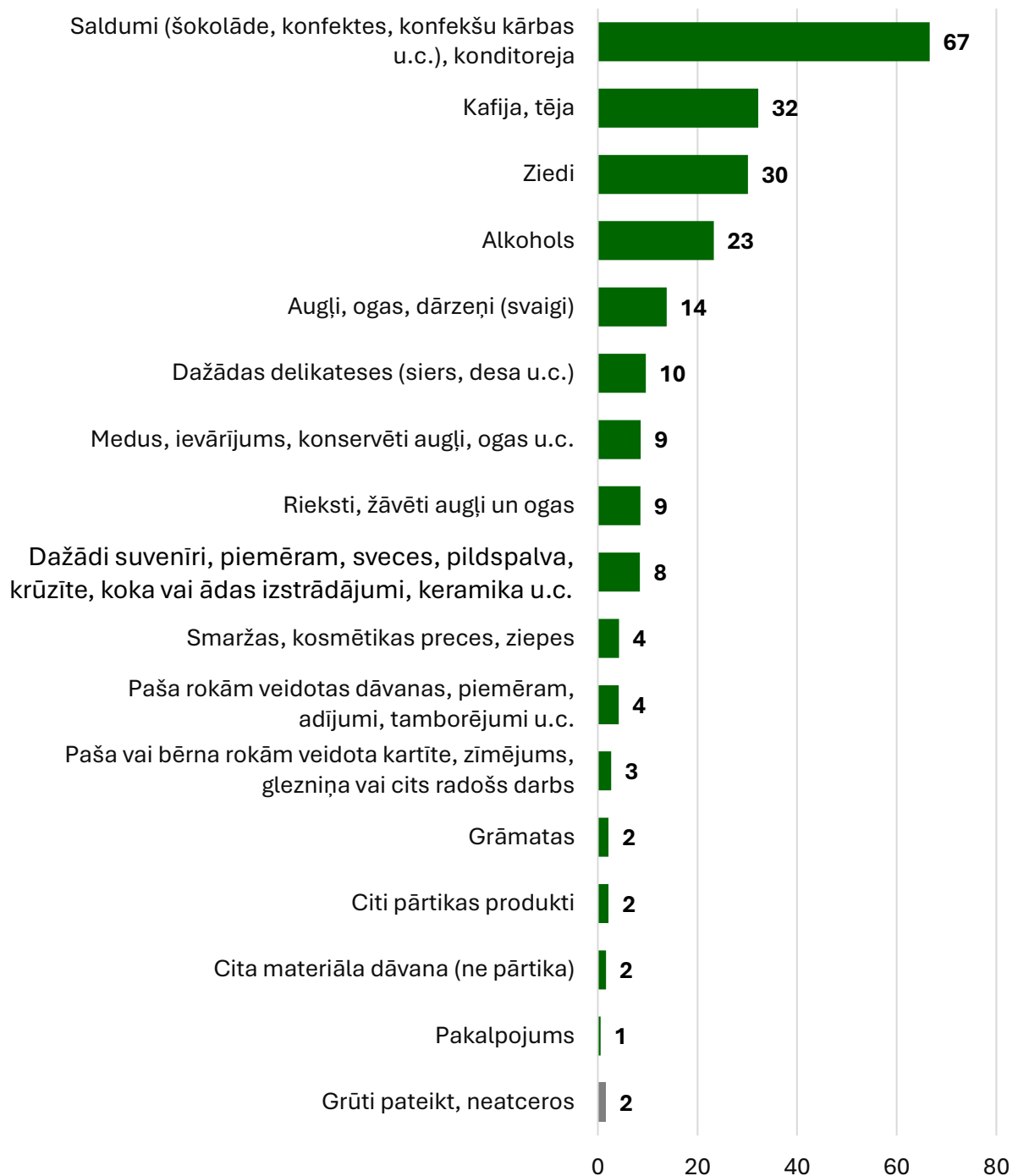
Ārstniecības personām vai medicīnas darbiniekam ir tikušas dāvinātas arī paša rokām veidotas dāvanas, piemēram, adījumi, tamborējumi u.c. (4%), kā arī paša vai bērna rokām veidota kartīte, zīmējums, glezniņa vai cits radošs darbs (3%) (sk. 17., 18., 19. un 20 attēlu).

- Attiecībā uz dāvanas veidu – neparādās statistiski nozīmīgas atšķirības dāvanas izvēlē pēc sociāli demogrāfiskajiem parametriem (piemēram, dzimuma, vecuma, tautības, reģiona, ienākumiem).
- Taču varam novērot atšķirības atkarībā no speciālistu veida: medicīnas mātai salīdzinoši biežāk tiek dāvināti saldumi (šokolāde, konfektes, konfekšu kārbas u.c.), konditoreja.

17. Attēls. Pasniegtās dāvanas veids – kopumā.

Q17. Tieši kādu dāvanu vai pakalpojumu Jūs sniedzāt pēdējo 3 gadu laikā?
Kopumā

%



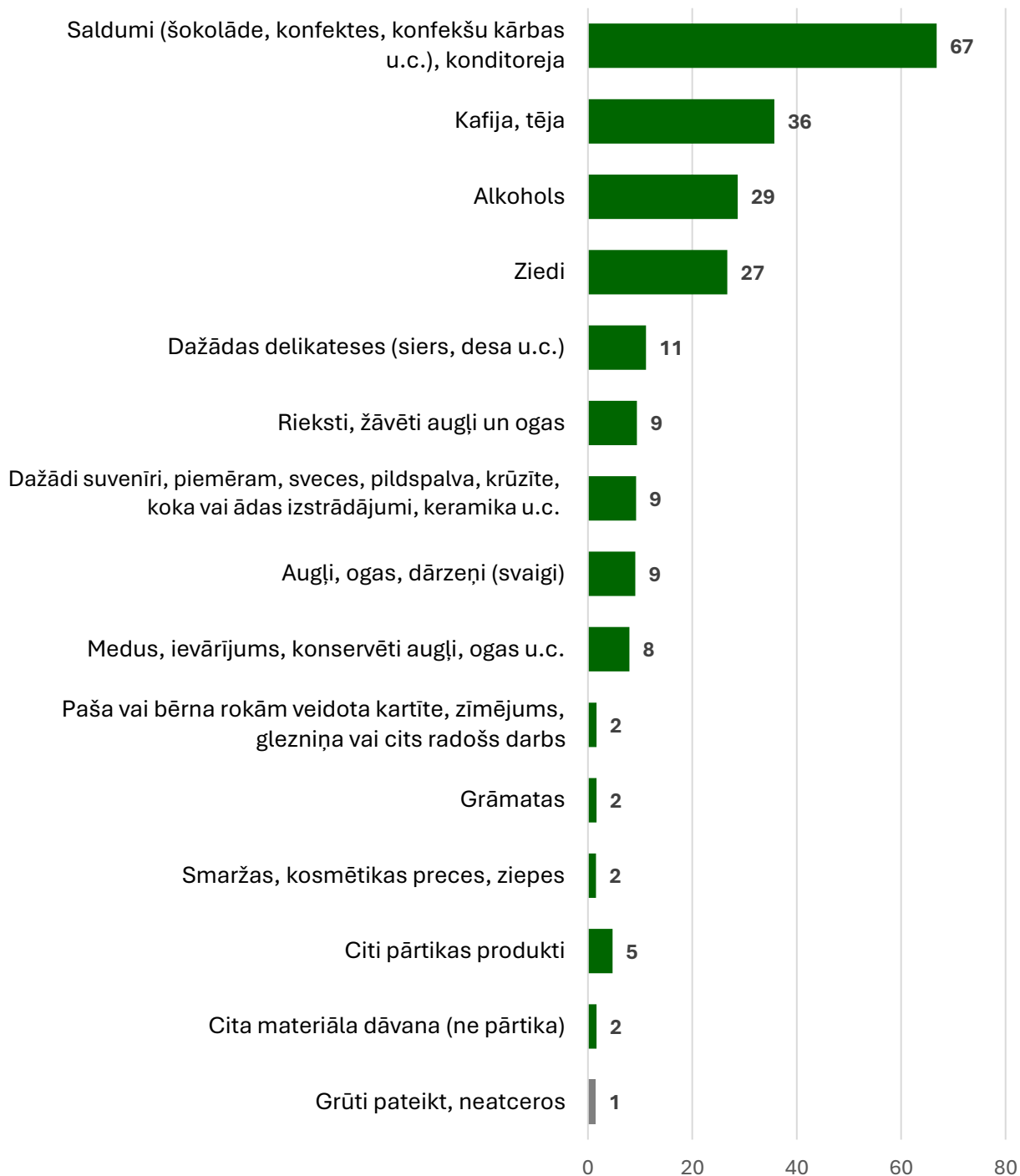
Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši dāvanu vai sniedza pakalpojumu papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, n=189

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

18. Attēls. Pasniegtās dāvanas veids – ģimenes ārstam.

Q17. Tieši kādu dāvanu vai pakalpojumu Jūs sniežāt pēdējo 3 gadu laikā? Ģimenes ārstam.

%



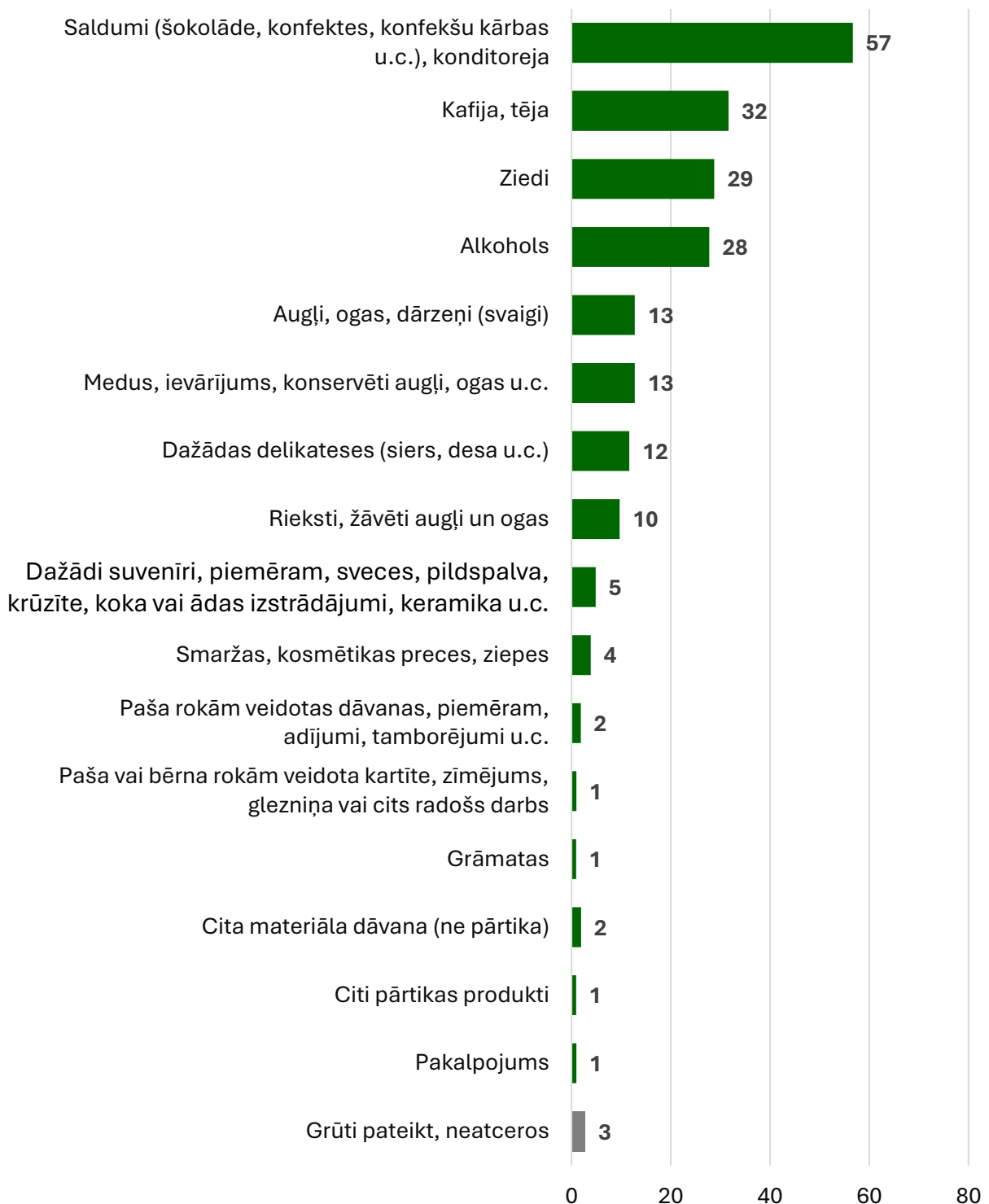
Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši dāvanu vai sniedza pakalpojumu papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, n=64

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

19. Attēls. Pasniegtās dāvanas veids – citam ārstam.

Q17. Tieši kādu dāvanu vai pakalpojumu Jūs sniedzāt pēdējo 3 gadu laikā? Citam ārstam speciālistam

%



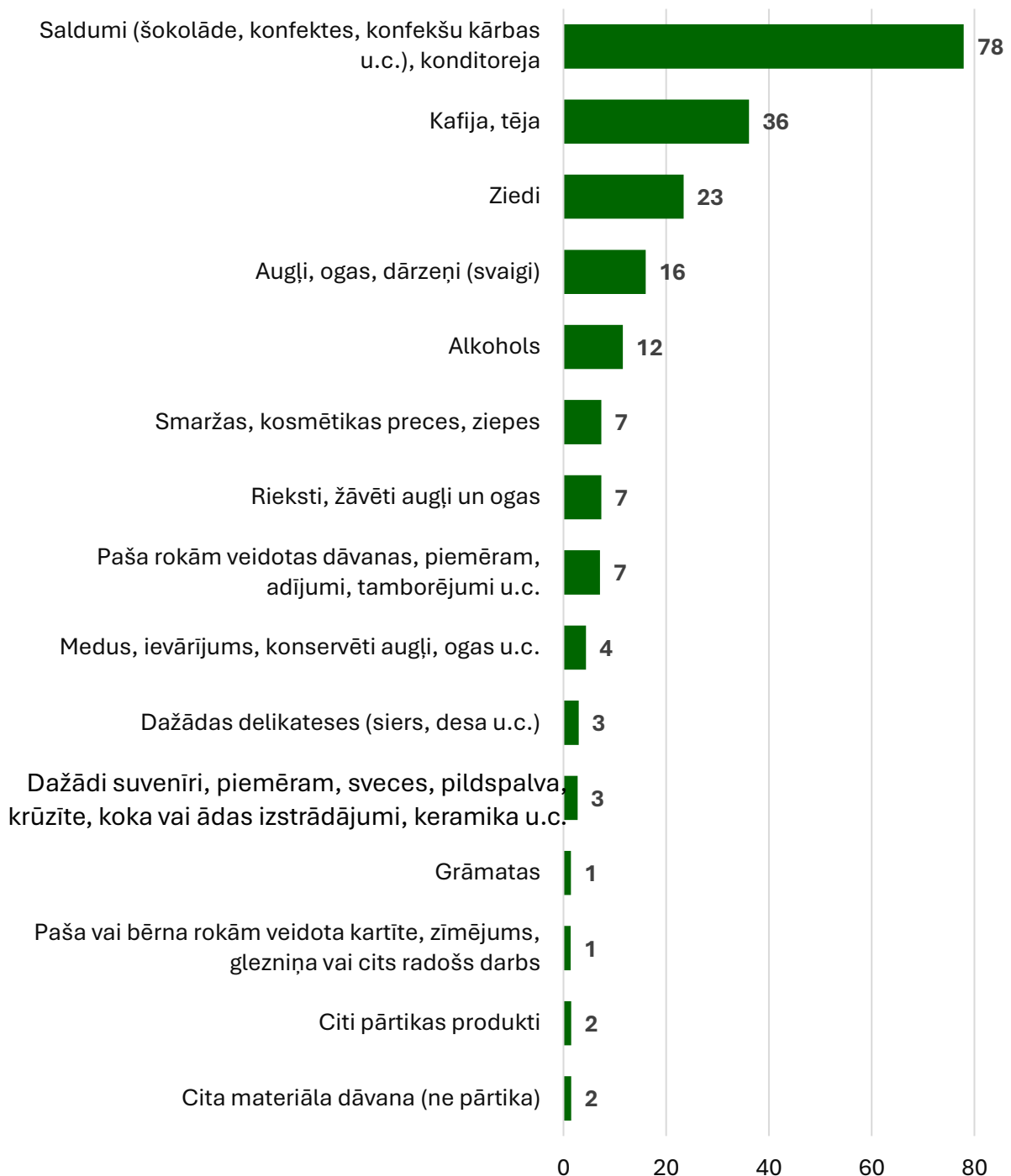
Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši dāvanu vai sniedza pakalpojumu papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauca konkrēto darbinieku grupu, n=104

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

20. Attēls. Pasniegtās dāvanas veids – medicīnas māšai.

Q17. Tieši kādu dāvanu vai pakalpojumu Jūs sniežāt pēdējo 3 gadu laikā? Medicīnas māšai

%



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši dāvanu vai sniedza pakalpojumu papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, n=69

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

18. Pasniegtās pateicības apjoms (EUR)

To iedzīvotāju vidū, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši pateicības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem, vidējā vienā reizē sniegtā naudas summa vai iztērētā nauda par dāvanu ir aptuveni 30 EUR, savukārt vērtīgākā pateicība vidēji ir bijusi aptuveni 47 EUR (sk. 21. attēlu).

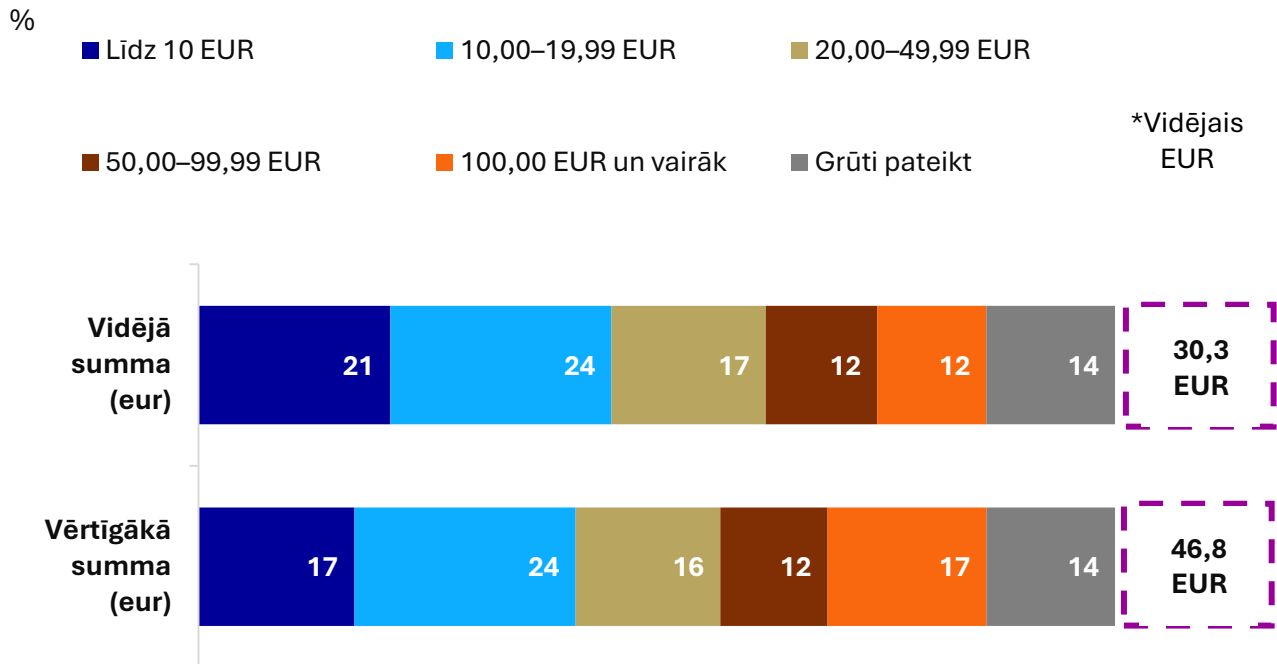
Kaut arī vidējā vienā reizē sniegtā pateicība ir bijusi aptuveni 30 EUR un vērtīgākā pateicība vidēji ir bijusi aptuveni 47 EUR, gandrīz pusei (45%) iedzīvotāju vidējais pateicības apjoms ir bijis līdz 20 EUR, savukārt 41% – vērtīgākā pateicība vidēji ir bijusi līdz 20 EUR.

- Attiecībā uz pateicību apjomu – neparādās statistiski nozīmīgas atšķirības iztērētajā naudas summā atbilstoši sociāli demogrāfiskajiem parametriem (piemēram, dzimuma, vecuma, tautības, reģiona, ienākumiem).
- Taču varam novērot atšķirības atkarībā no speciālistu veida: ārstam-speciālistam salīdzinoši biežāk tiek dota pateicība 50,00–99,99 EUR apmērā.
- Tie, kuri ir devuši naudu, salīdzinoši biežāk vidēji ir devuši 50 EUR un vairāk, bet vērtīgākā pateicība ir bijusi 100 EUR un vairāk.

21. Attēls. Pasniegtās pateicības apjoms (EUR).

Q18. Domājot par pēdējiem trim gadiem, vidēji cik liela bija vienā reizē sniegtā naudas summa vai iztērētā nauda par dāvanu (EUR) ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?

Q19. Domājot par pēdējiem trim gadiem, cik liela bija vērtīgākā naudas un/ vai dāvanas summa (EUR) ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, n=301

*Tie, kuri snieguši konkrētu atbildi

19. Pateicību došanas iemesls

To iedzīvotāju vidū, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši pateicības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, galvenais iemesls, kāpēc tika dota pateicība, ir – vēlme pateikties (68%) (sk. 22. attēlu).

- Salīdzinoši biežāk pateicības šī iemesla dēļ ir devuši: gados vecāki iedzīvotāji (65-75 g.v.), tie, kas devuši pateicības no brīvas gribas, salīdzinoši biežāk devuši tieši dāvanu (nevis naudu), kā arī tie, kuri vidēji par pateicību tērējuši līdz 20 EUR. Iezīmējas tendence, ka šie iedzīvotāji, ja pēkšņi saskartos ar situāciju veselības aprūpes jomā, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienu par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu, to nedarītu.

Nākamie biežāk atzīmētie pateicību došanas iemesli ir: lai ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka attieksme būtu labvēlīgāka, cieņpilnāka, laipnāka un pretimnākošāka (23%), lai būtu pārliecība, ka veselības aprūpes pakalpojumu veiks kvalitatīvāk un rūpīgāk (17%), tas ir kā garantija, ka arī citās reizēs veselības aprūpes pakalpojumu varēs saņemt ātrāk, kvalitatīvāk un laipnāk (16%).

Mazāk nekā 50 respondenti no 301 respondenta ir norādījuši arī šādus iemeslus: tā ir ierasta prakse veselības aprūpē (13% jeb 40 respondenti), medicīnas personāls netiek pienācīgi atalgots (10% jeb 31 respondents), tā ir tradīcija manā ģimenē (9% jeb 26 respondenti), lai veselības aprūpes pakalpojumu varētu saņemt ātrāk (tas būtu vieglāk pieejams) (9% jeb 26 respondenti), man ieteica tā rīkoties radi, draugi vai paziņas (7% jeb 21 respondents), aiz bailēm – ja nedomā, būs sliktāk (5% jeb 16 respondenti), tāpēc, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks lika noprast, ka tas ir nepieciešams vai pat vēlams (5% jeb 14 respondenti), lai maksas pakalpojuma vietā varētu saņemt valsts apmaksātu pakalpojumu (3% jeb 10 respondenti), tāpēc, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks to pieprasīja (3% jeb 8 respondenti).

Statistiski nozīmīgas atšķirības varam novērot šādās iedzīvotāju grupās:

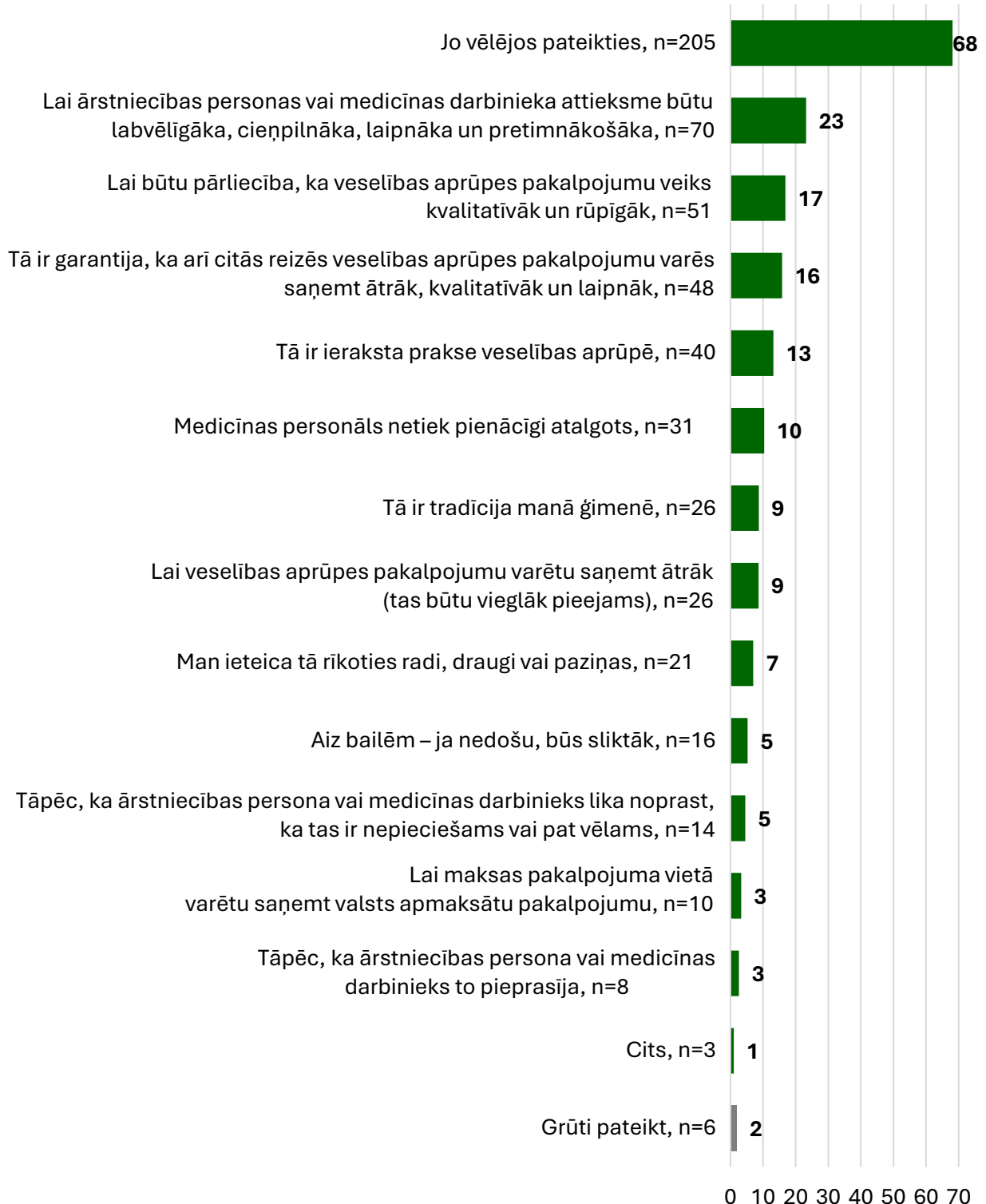
- 55-64 g.v. iedzīvotāji salīdzinoši biežāk pateicības devuši, lai būtu pārliecība, ka veselības aprūpes pakalpojumu veiks kvalitatīvāk un rūpīgāk.
- Iedzīvotāji ar personīgajiem ienākumiem EUR 1001-1500 devuši pateicības ar vēlmi pateikties, jo salīdzinoši biežāk uzskata, ka medicīnas personāls netiek pienācīgi atalgots. Šie iedzīvotāji kā pateicības vidēji ir devuši 20,00–49,99 EUR.
- Salīdzinoši neliels ir to 18-24 g.v. iedzīvotāju skaits, kuri ir devuši pateicības, taču iezīmējas tendence, ka pateicību došana šai vecuma grupai ir tradīcija ģimenē.

- Tie, kas uzskata, ka tā ir ierasta prakse veselības aprūpē, salīdzinoši biežāk ir devuši pateicības ārstam-speciālistam.
- Tie, kuri kā pateicību ir devuši naudu, salīdzinoši biežāk kā pateicības došanas iemeslus ir norādījuši:
 - Lai ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka attieksme būtu labvēlīgāka, cieņpilnāka, laipnāka un pretimnākošāka;
 - Lai būtu pārliecība, ka veselības aprūpes pakalpojumu veiks kvalitatīvāk un rūpīgāk;
 - Tā ir garantija, ka arī citās reizēs veselības aprūpes pakalpojumu varēs saņemt ātrāk, kvalitatīvāk un laipnāk;
 - Tā ir ierasta prakse veselības aprūpē;
 - Lai veselības aprūpes pakalpojumu varētu saņemt ātrāk (tas būtu vieglāk pieejams);
 - Tāpēc, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks lika noprast, ka tas ir nepieciešams vai pat vēlams;
 - Aiz bailēm – ja nedošu, būs sliktāk.

22. Attēls. Pateicību došanas iemesls.

Q20. Kāpēc Jūs pēdējo 3 gadu laikā ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam sniedzāt naudu un/ vai dāvanu?

%



Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem P3G, n=301
Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

20. Pateicību došana – vai kopumā attaisnojās

Vairāk nekā puse (57%) iedzīvotāju, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši pateicības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, ir apmierināti ar iznākumu, viņuprāt, pateicību došana kopumā attaisnojās, 13% atzīst, ka pateicību došana attaisnojās tikai daļēji, bet 4% nav apmierināti ar iznākumu (sk. 23. attēlu).

Salīdzinoši lielam skaitam, 26% iedzīvotāju nav konkrēta viedokļa šajā jautājumā.

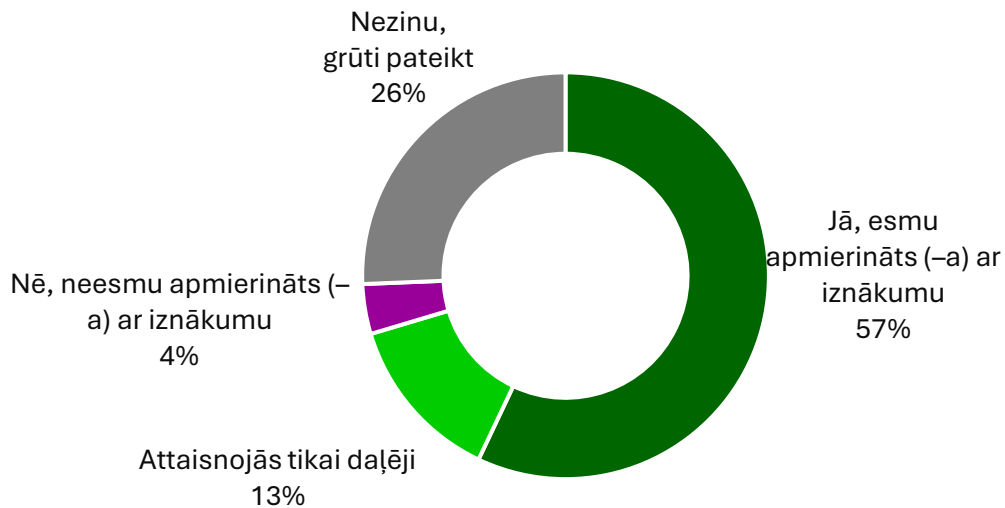
- Tie, kas ir apmierināti ar iznākumu, salīdzinoši biežāk ir devuši pateicības no brīvas gribas.
- Salīdzinoši biežāk novērtējuši, ka pateicības došana attaisnojās tikai daļēji, ir tie, kas kā pateicību deva naudu.

Iezīmējas tendence, ka tie, kuri kā vienu no pateicību došanas iemesliem norādīja – ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks deva mājienu, lūdza vai pieprasīja –, atzīst, ka pateicības došana attaisnojās tikai daļēji.

23. Attēls. Pateicību došana – vai kopumā attaisnojās.

Q21. Domājot par pēdējiem trim gadiem, vai naudas un/ vai dāvanas sniegšana, Jūsaprāt, kopumā attaisnojās?

%



Bāze: Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, n=301

21. Potenciālā rīcība situācijā, ja ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasītu vai dotu mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu

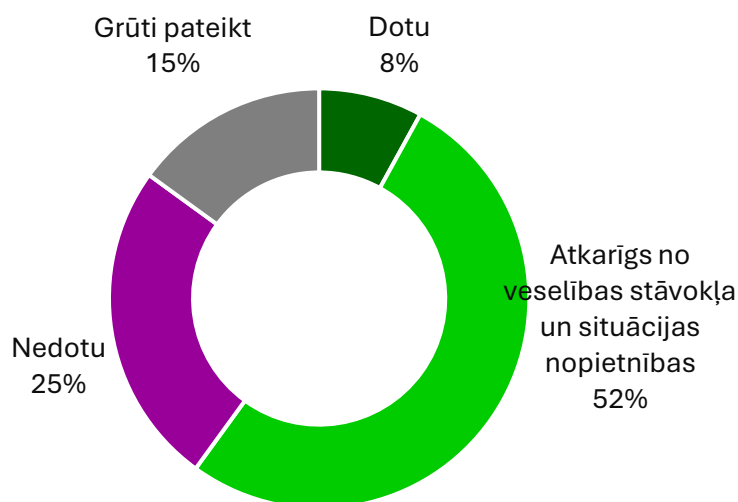
Visiem Latvijas iedzīvotājiem – gan tiem, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir saskārušies ar veselības aprūpes jomu, gan tiem, kuri nav –, tika uzdots hipotētisks jautājums: kā viņi rīkotos situācijā, ja pēkšņi sastaptos ar gadījumu veselības aprūpes jomā, kurā ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tieši pieprasa vai ar mājienu norāda uz nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.

Ceturtdaļa (25%) iedzīvotāju atzīmē, ka šādā situācijā pateicību nedotu, 8% atzīst, ka pateicību dotu, kamēr aptuveni puse (52%) Latvijas iedzīvotāju pauž viedokli, ka viņu rīcība būtu atkarīga no veselības stāvokļa un situācijas nopietnības; 15% iedzīvotāju nav konkrēta viedokļa šajā jautājumā (sk. 24. attēlu).

24. Attēls. Potenciālā rīcība situācijā, ja ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasītu vai dotu mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.

Q24. Ja Jūs pēkšņi saskartos ar situāciju veselības aprūpes jomā, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu, Jūs...

%



Bāze: Visi respondenti, n=1000

- Salīdzinoši biežāk šādā situācijā pateicību nedotu: gados jaunāki iedzīvotāji (18-34 g.v.), skolnieki, studenti, iedzīvotāji ar augstiem ģimenes ienākumiem (EUR 1501 un vairāk), kā arī tie, kuriem pēdējo 3 gadu laikā nav bijusi saskarsme ar veselības aprūpes sistēmu. Šie iedzīvotāji arī iepriekš nekad nav devuši pateicības (ne no brīvas gribas, ne – pēc ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka mājjena). Ja saskartos ar šādu situāciju, tad ziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā.
- Tie, kas atzīst, ka šādā situācijā dotu pateicību, salīdzinoši biežāk paši līdz šim jau ir devuši pateicības (gan no brīvas gribas, gan – pēc ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka mājjena), paši ir devuši gan naudu, gan dāvanas, devuši pateicības ārstam-speciālistam, kā arī medicīnas māšai, pateicības devuši dažādās iestādēs (valsts vai pašvaldības slimnīcā, poliklīnikā, privātā klīnikā). Ja saskartos ar šādu situāciju, tad nevienam par to neziņotu.
- Tie, kuru rīcība būtu atkarīga no veselības stāvokļa un situācijas nopietnības, salīdzinoši biežāk ir 55 līdz 64 g.v. iedzīvotāji, paši līdz šim jau ir devuši pateicības no brīvas gribas, paši ir devuši gan naudu, gan dāvanas, devuši pateicības ģimenes ārstam, ārstam-speciālistam, medicīnas māšai, pateicības devuši valsts vai pašvaldības slimnīcā, poliklīnikā, vienā reizē pateicībā devuši līdz 10 EUR. Ja saskartos ar šādu situāciju, tad nevienam par to neziņotu.

22. Potenciālā rīcība – vai ziņotu par situāciju, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu

Visiem Latvijas iedzīvotājiem – gan tādiem, kam pēdējo 3 gadu laikā ir bijusi saskare ar veselības aprūpes jomu, gan tādiem, kam saskares ar šo jomu nav bijis –, tika uzdots hipotētisks jautājums, vai viņi ziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā, ja pēkšņi saskartos ar situāciju veselības aprūpes jomā,

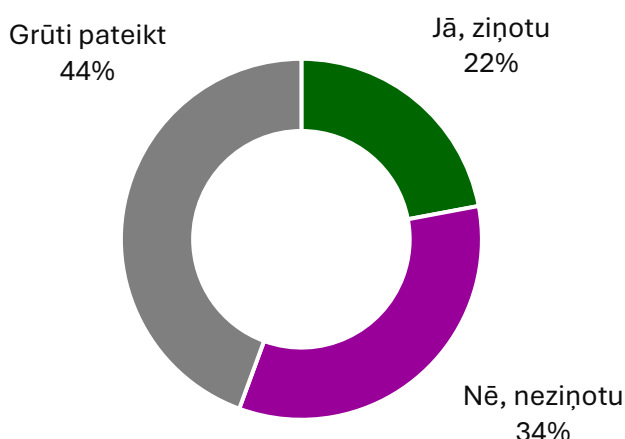
kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.

Piektā daļa (22%) iedzīvotāju atzīmē, ka šādā situācijā ziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā, kamēr trešā daļa (34%) atzīst, ka par šādu situāciju neziņotu. Salīdzinoši lielumam skaitam, 44% iedzīvotāju nav konkrēta viedokļa, kā viņi rīkotos šādā situācijā (sk. 25. attēlu).

25. Attēls. Potenciālā rīcība – vai ziņotu par situāciju, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.

Q25. Vai Jūs par šādu situāciju – ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu – ziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā?

%



Bāze: Visi respondenti, n=1000

- Tie, kuri par šādu situāciju ziņotu, salīdzinoši biežāk ir iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 44 gadiem, skolnieki, studenti, līdz šim nekad paši nav devuši pateicības, kā arī nedotu pateicības, ja ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.

- Tie, kuri par šādu situāciju neziņotu, ir iedzīvotāji vecumā no 55 līdz 64 gadiem, cittautieši, iedzīvotāji, kas nav Latvijas pilsoņi, iepriekš paši ir devuši pateicības, ir devuši pateicības no brīvas gribas, pateicības devuši valsts vai pašvaldības slimnīcā, poliklīnikā, kā arī ir devuši pateicības ģimenes ārstam, ārstam-speciālistam. Ja saskartos ar šādu situāciju veselības aprūpes jomā, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu, tad šādu pateicību dotu.
- Grūti pateikt, kā rīkotos šādā situācijā – salīdzinoši biežāk gados vecākie cilvēki (65-75 g.v.), nestrādājoši pensionāri, Latvijas pilsoņi, kā arī tie, kuri nezina, kā rīkotos situācijā, ja ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu.

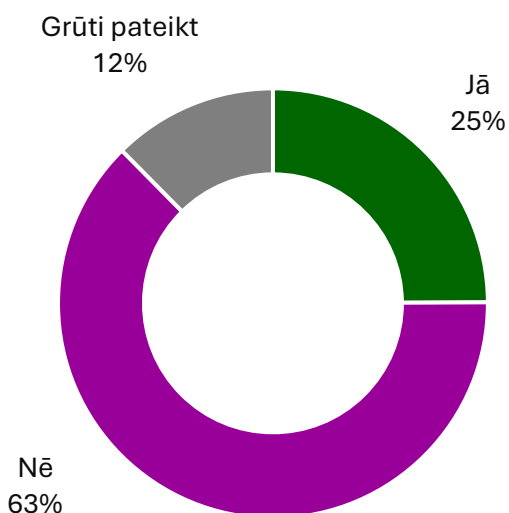
23. Vai izjuta vēlmi dot pateicību, bet to neizdarīja

Ceturtā daļa (25%) Latvijas iedzīvotāju, kuri ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā, atzīst, ka ir izjutuši vēlmi dot pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, bet tomēr nav to izdarījuši (sk. 26. attēlu).

26. Attēls. **Vai izjuta vēlmi dot pateicību, bet to neizdarīja.**

Q26. Vai Jūs pēdējo 3 gadu laikā esat izjutis (-usi) vēlmi dot dāvanu un/vai naudu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, bet tomēr neesat to izdarījis (-usi)?

%



Bāze: Respondenti, kuri ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā, n=746

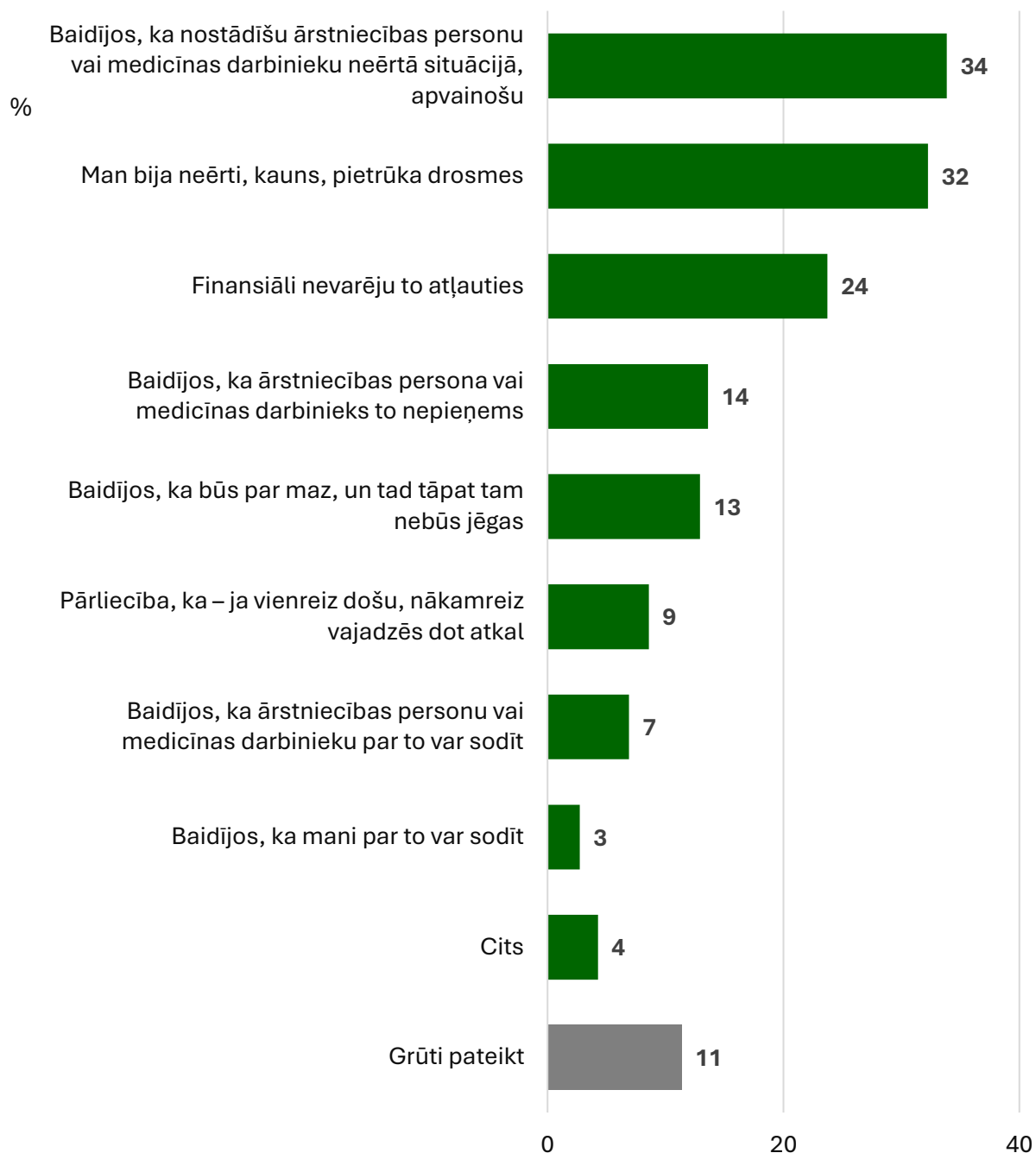
- Salīdzinoši biežāk vēlmi dot pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir izjutuši, bet tomēr nav to izdarījuši – cittautieši, iedzīvotāji, kuri jau iepriekš ir devuši pateicības (pēc pašu gribas vai pēc ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka mājienu), paši ir devuši pateicības valsts vai pašvaldības slimnīcā vai poliklīnikā, kā arī privātā klīnikā, ir devuši pateicības gan saņemot valsts apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu, gan maksas pakalpojumu, ir devuši pateicību ģimenes ārstam un ārstam-speciālistam, ir devuši gan naudu, gan dāvanu.
- Savukārt gados jaunākie iedzīvotāji (18-24 g.v.), kā arī iedzīvotāji, kas līdz šim nekad nav devuši pateicības, nedotu pateicības, ja tās tiktu prasītas, kā arī ziņotu par šādu situāciju ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā, salīdzinoši biežāk atzīst, ka nav izjutuši vēlmi dot pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

24. Kas atturēja dot pateicību

Iedzīvotāji, kuri ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā, un ir izjutuši vēlmi dot pateicību ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, bet nav to izdarījuši, savu rīcību pamato šādi: baidījies, ka nostādīšu ārstniecības personu vai medicīnas darbinieku neērtā situācijā, apvainošu (34%), man bija neērti, kauns, pietrūka drosmes (32%), finansiāli nevarēju to atļauties (24%), baidījies, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks to nepieņems (14%), baidījies, ka būs par maz, un tad tāpat tam nebūs jēgas (13%), vadīja pārlicība, ka – ja vienreiz došu, nākamreiz vajadzēs dot atkal (9%), baidījies, ka ārstniecības personu vai medicīnas darbinieku par to var sodīt (7%) (sk. 27. attēlu).

Attēls. Kas atturēja dot pateicību.

Q27. Labprāt būtu devis (-usi), bet mani atturēja tas, ka ... ?

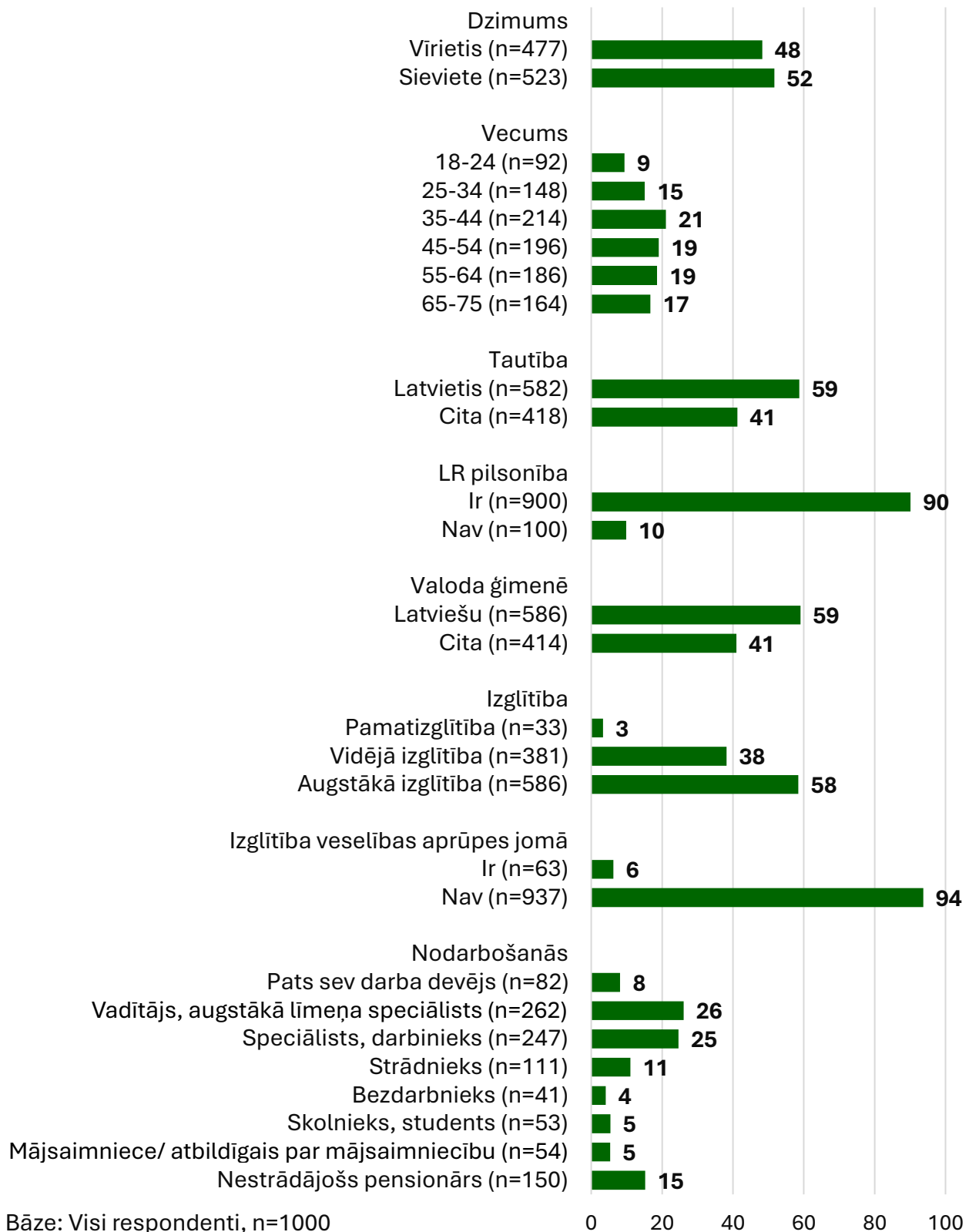


Bāze: Respondenti, kuri ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā, un ir izjutuši vēlmi dot dāvanu un/vai naudu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, bet nav to izdarījuši, n=186

Vairākatbilžu jautājums, procentu summa pārsniedz 100%.

Pielikums nr.1 Respondentu sociāldemogrāfiskais profils

%

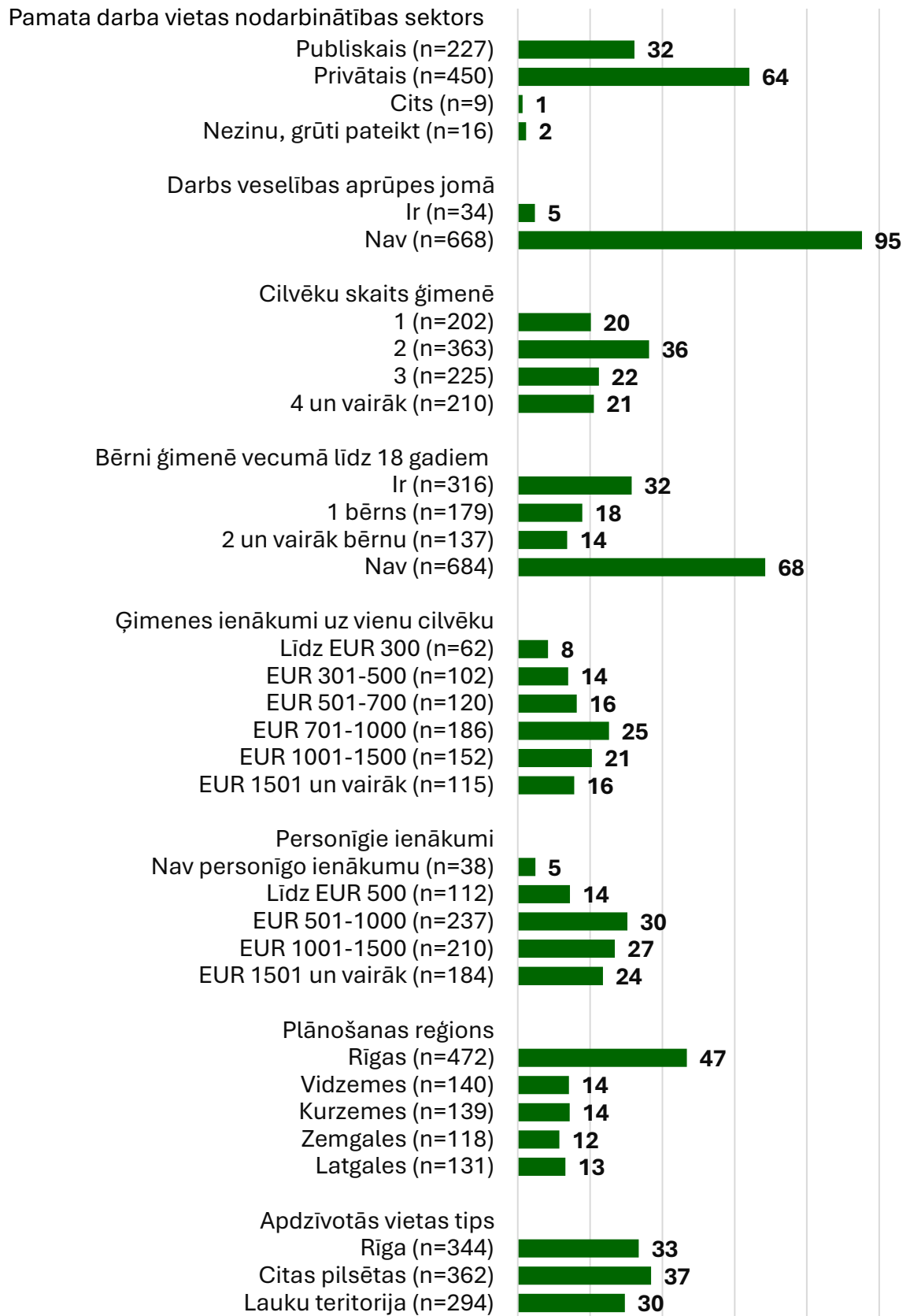


Bāze: Visi respondenti, n=1000

0 20 40 60 80 100

Grafika turpinājums nākamajā lpp.

%



Bāze: Visi respondenti, n=1000

0 20 40 60 80 100

Pielikums nr.2. Aptaujas tabulas

Piezīme: Tabulās ar zaļas un sarkanas krāsas palīdzību ir izcelti rādītāji, kuri ir statistiski nozīmīgi augstāki vai zemāki nekā izlasē kopumā.

Salīdzinājumā ar kopējiem rezultātiem, iezīmējas statistiski nozīmīgas:



- augstākas atšķirības



- zemākas atšķirības

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram).

Tas nav nekas slikts, jo ir pieklājības un pateicības izpausme

	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	16%	39%	20%	14%	11%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	14%	41%	19%	15%	11%
Sieviete (n=523)	19%	38%	21%	13%	10%
Vecums					
18-24 (n=92)	17%	35%	19%	12%	16%
25-34 (n=148)	16%	39%	21%	12%	12%
35-44 (n=214)	21%	35%	19%	16%	8%
45-54 (n=196)	17%	37%	21%	17%	8%
55-64 (n=186)	11%	40%	21%	15%	12%
65-75 (n=164)	16%	48%	18%	8%	10%
Izglītība					
Pamatzglītība (n=33)	25%	27%	15%	15%	18%
Vidējā izglītība (n=381)	21%	38%	20%	10%	11%
Augstākā izglītība (n=586)	13%	41%	20%	16%	10%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	27%	37%	16%	14%	5%
EUR 301-500 (n=102)	19%	33%	25%	11%	12%
EUR 501-700 (n=120)	18%	43%	12%	17%	11%
EUR 701-1000 (n=186)	16%	45%	19%	11%	10%
EUR 1001-1500 (n=152)	17%	40%	21%	16%	6%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	11%	40%	25%	19%	4%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	28%	46%	16%	6%	4%
Nē, nekad (n=412)	11%	38%	25%	17%	9%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	21%	45%	22%	10%	3%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	31%	45%	14%	6%	4%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	16%	30%	24%	22%	8%
Nē, neziņotu (n=336)	23%	40%	18%	13%	6%
Grūti pateikt (n=444)	12%	43%	19%	10%	15%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram).

Tādā veidā var iegūt laipnāku veselības aprūpi

	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	19%	40%	17%	11%	13%

Dzimums

Vīrietis (n=477)	19%	40%	16%	13%	12%
Sieviete (n=523)	19%	40%	17%	10%	14%

Vecums

18-24 (n=92)	16%	28%	23%	18%	14%
25-34 (n=148)	20%	42%	16%	13%	9%
35-44 (n=214)	23%	36%	18%	12%	12%
45-54 (n=196)	21%	38%	17%	12%	11%
55-64 (n=186)	19%	42%	12%	11%	16%
65-75 (n=164)	13%	50%	17%	6%	15%

Izglītība

Pamatizglītība (n=33)	21%	30%	18%	15%	15%
Vidējā izglītība (n=381)	21%	40%	16%	10%	13%
Augstākā izglītība (n=586)	18%	41%	17%	12%	12%

Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku

Līdz EUR 300 (n=62)	27%	41%	11%	8%	13%
EUR 301-500 (n=102)	22%	35%	23%	10%	11%
EUR 501-700 (n=120)	19%	41%	17%	16%	7%
EUR 701-1000 (n=186)	18%	47%	16%	7%	12%
EUR 1001-1500 (n=152)	20%	43%	15%	14%	9%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	20%	34%	22%	15%	10%

Ir/ Nav devis materiālas vērtības

Jā, ir devis (n=301)	29%	43%	13%	7%	8%
Nē, nekad (n=412)	13%	43%	20%	13%	10%

Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem

Devu naudu (n=97)	37%	46%	6%	8%	3%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	30%	39%	15%	7%	8%

Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību

Jā, ziņotu (n=220)	18%	30%	18%	22%	12%
Nē, neziņotu (n=336)	25%	44%	16%	9%	6%
Grūti pateikt (n=444)	16%	42%	17%	7%	19%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram). Tādā veidā var iegūt ātrāk pieejamu veselības aprūpi

	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	13%	30%	26%	17%	15%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	14%	31%	25%	16%	14%
Sieviete (n=523)	12%	28%	27%	18%	16%
Vecums					
18-24 (n=92)	13%	19%	22%	30%	16%
25-34 (n=148)	8%	23%	34%	20%	14%
35-44 (n=214)	14%	30%	27%	17%	12%
45-54 (n=196)	18%	30%	25%	15%	12%
55-64 (n=186)	14%	35%	16%	16%	19%
65-75 (n=164)	8%	35%	31%	7%	18%
Izglītība					
Pamatzglītība (n=33)	27%	18%	12%	25%	18%
Vidējā izglītība (n=381)	15%	29%	24%	15%	17%
Augstākā izglītība (n=586)	11%	31%	27%	17%	14%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	24%	32%	21%	8%	14%
EUR 301-500 (n=102)	11%	35%	26%	14%	14%
EUR 501-700 (n=120)	11%	31%	28%	20%	11%
EUR 701-1000 (n=186)	13%	36%	25%	11%	15%
EUR 1001-1500 (n=152)	14%	27%	30%	20%	9%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	12%	28%	31%	18%	11%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	18%	38%	24%	10%	10%
Nē, nekad (n=412)	9%	27%	30%	22%	12%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	28%	41%	13%	13%	4%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	15%	36%	28%	10%	10%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	12%	24%	25%	28%	10%
Nē, neziņotu (n=336)	18%	37%	21%	15%	9%
Grūti pateikt (n=444)	10%	27%	29%	12%	22%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram).

Tādā veidā var iegūt kvalitatīvāku veselības aprūpi

	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	12%	32%	24%	16%	16%

Dzimums

Vīrietis (n=477)	13%	35%	23%	15%	15%
Sieviete (n=523)	12%	29%	25%	17%	16%

Vecums

18-24 (n=92)	9%	25%	26%	24%	16%
25-34 (n=148)	10%	30%	24%	19%	17%
35-44 (n=214)	15%	28%	29%	18%	10%
45-54 (n=196)	16%	32%	20%	18%	14%
55-64 (n=186)	14%	35%	18%	11%	21%
65-75 (n=164)	7%	41%	27%	8%	16%

Izglītība

Pamatzglītība (n=33)	18%	18%	18%	22%	24%
Vidējā izglītība (n=381)	14%	33%	24%	14%	15%
Augstākā izglītība (n=586)	11%	33%	25%	17%	15%

Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku

Līdz EUR 300 (n=62)	21%	37%	21%	10%	11%
EUR 301-500 (n=102)	14%	36%	24%	14%	12%
EUR 501-700 (n=120)	14%	30%	31%	15%	10%
EUR 701-1000 (n=186)	11%	41%	21%	11%	15%
EUR 1001-1500 (n=152)	12%	33%	25%	20%	11%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	9%	29%	32%	22%	8%

Ir/ Nav devis materiālas vērtības

Jā, ir devis (n=301)	18%	43%	22%	8%	10%
Nē, nekad (n=412)	9%	30%	26%	21%	14%

Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem

Devu naudu (n=97)	24%	43%	22%	6%	4%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	17%	42%	23%	9%	9%

Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību

Jā, ziņotu (n=220)	11%	22%	28%	27%	12%
Nē, neziņotu (n=336)	16%	41%	22%	13%	8%
Grūti pateikt (n=444)	10%	31%	23%	13%	23%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram).

Tā ir dzīves realitāte, ko visi izprot, zina un pieņem

	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	21%	37%	19%	12%	11%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	19%	35%	21%	15%	11%
Sieviete (n=523)	22%	39%	18%	10%	11%
Vecums					
18-24 (n=92)	8%	35%	26%	14%	18%
25-34 (n=148)	13%	33%	26%	13%	14%
35-44 (n=214)	27%	32%	21%	13%	7%
45-54 (n=196)	22%	36%	17%	14%	10%
55-64 (n=186)	21%	39%	14%	13%	12%
65-75 (n=164)	23%	46%	17%	7%	7%
Izglītība					
Pamatzglītība (n=33)	21%	30%	18%	16%	15%
Vidējā izglītība (n=381)	21%	38%	19%	11%	12%
Augstākā izglītība (n=586)	20%	37%	20%	13%	10%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	24%	37%	26%	5%	8%
EUR 301-500 (n=102)	24%	37%	16%	11%	12%
EUR 501-700 (n=120)	22%	37%	24%	13%	5%
EUR 701-1000 (n=186)	21%	40%	21%	10%	8%
EUR 1001-1500 (n=152)	18%	40%	24%	13%	5%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	17%	38%	17%	21%	7%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	34%	47%	12%	5%	3%
Nē, nekad (n=412)	12%	34%	25%	19%	10%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	43%	39%	8%	7%	2%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	33%	47%	12%	4%	4%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	14%	29%	26%	22%	9%
Nē, neziņotu (n=336)	29%	41%	14%	10%	6%
Grūti pateikt (n=444)	17%	38%	20%	9%	15%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram).

Šāda rīcība neko sliktu nevienam nenodara, ieguvēji ir abas puses

	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	13%	32%	22%	17%	15%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	13%	34%	21%	19%	14%
Sieviete (n=523)	14%	31%	24%	16%	16%
Vecums					
18-24 (n=92)	13%	29%	27%	12%	19%
25-34 (n=148)	10%	37%	20%	18%	15%
35-44 (n=214)	16%	28%	23%	20%	14%
45-54 (n=196)	16%	29%	21%	20%	14%
55-64 (n=186)	12%	31%	21%	18%	17%
65-75 (n=164)	11%	42%	24%	12%	11%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=33)	24%	18%	27%	6%	24%
Vidējā izglītība (n=381)	16%	37%	19%	14%	14%
Augstākā izglītība (n=586)	11%	30%	25%	20%	15%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	21%	36%	21%	13%	9%
EUR 301-500 (n=102)	18%	25%	25%	16%	16%
EUR 501-700 (n=120)	17%	40%	18%	17%	8%
EUR 701-1000 (n=186)	11%	38%	23%	15%	12%
EUR 1001-1500 (n=152)	15%	27%	28%	16%	14%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	11%	31%	24%	22%	12%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	23%	42%	17%	9%	9%
Nē, nekad (n=412)	9%	28%	28%	23%	12%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	25%	37%	19%	14%	5%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	23%	44%	17%	8%	9%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	9%	30%	22%	27%	12%
Nē, neziņotu (n=336)	21%	34%	20%	16%	9%
Grūti pateikt (n=444)	9%	33%	25%	13%	20%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram).

Ja ir situācija, kad izšķiras mana vai tuvinieka dzīves kvalitāte, veselība un dzīvība, tas ir svarīgāk par morāles principiem un tiesību normām

	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	28%	35%	13%	11%	13%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	27%	37%	13%	12%	11%
Sieviete (n=523)	29%	32%	13%	11%	15%
Vecums					
18-24 (n=92)	21%	33%	13%	17%	16%
25-34 (n=148)	25%	30%	15%	13%	17%
35-44 (n=214)	33%	30%	15%	11%	11%
45-54 (n=196)	26%	34%	13%	17%	11%
55-64 (n=186)	30%	38%	10%	9%	14%
65-75 (n=164)	30%	43%	13%	3%	11%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=33)	27%	18%	21%	15%	18%
Vidējā izglītība (n=381)	27%	38%	12%	10%	13%
Augstākā izglītība (n=586)	29%	33%	13%	12%	12%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	27%	42%	5%	14%	11%
EUR 301-500 (n=102)	32%	34%	18%	5%	11%
EUR 501-700 (n=120)	27%	39%	12%	12%	11%
EUR 701-1000 (n=186)	28%	44%	13%	8%	8%
EUR 1001-1500 (n=152)	38%	30%	13%	11%	8%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	24%	37%	15%	16%	7%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	43%	39%	7%	5%	7%
Nē, nekad (n=412)	21%	34%	17%	15%	13%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	52%	37%	2%	4%	5%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	43%	35%	9%	5%	8%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	18%	31%	15%	23%	12%
Nē, neziņotu (n=336)	39%	37%	11%	8%	6%
Grūti pateikt (n=444)	25%	35%	14%	8%	18%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram).

Ja to dara brīvprātīgi aiz pateicības, tā nav korupcija

	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	28%	39%	13%	11%	10%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	26%	38%	13%	13%	10%
Sieviete (n=523)	29%	39%	14%	9%	9%
Vecums					
18-24 (n=92)	28%	36%	12%	11%	13%
25-34 (n=148)	33%	36%	14%	9%	9%
35-44 (n=214)	27%	38%	13%	12%	10%
45-54 (n=196)	25%	33%	15%	14%	12%
55-64 (n=186)	22%	44%	12%	12%	10%
65-75 (n=164)	31%	44%	13%	6%	5%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=33)	21%	24%	12%	15%	27%
Vidējā izglītība (n=381)	31%	38%	12%	9%	10%
Augstākā izglītība (n=586)	26%	40%	15%	12%	8%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	26%	40%	11%	11%	11%
EUR 301-500 (n=102)	31%	41%	14%	10%	4%
EUR 501-700 (n=120)	28%	41%	12%	14%	5%
EUR 701-1000 (n=186)	25%	44%	15%	8%	7%
EUR 1001-1500 (n=152)	28%	42%	16%	10%	5%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	34%	26%	18%	14%	8%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	42%	41%	8%	6%	4%
Nē, nekad (n=412)	22%	41%	17%	13%	7%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	41%	34%	9%	10%	5%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	44%	40%	6%	5%	4%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	24%	41%	13%	19%	4%
Nē, neziņotu (n=336)	35%	36%	14%	9%	6%
Grūti pateikt (n=444)	23%	40%	14%	8%	15%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram).

Nesniedzot naudu vai dāvanu, pastāv risks saņemt sliktāku attieksmi vai nekvalitatīvākus un grūtāk pieejamus veselības aprūpes pakalpojumus

	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	13%	26%	30%	17%	13%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	14%	28%	29%	17%	12%
Sieviete (n=523)	12%	25%	30%	18%	15%
Vecums					
18-24 (n=92)	10%	16%	35%	27%	12%
25-34 (n=148)	8%	27%	37%	19%	8%
35-44 (n=214)	14%	25%	28%	19%	14%
45-54 (n=196)	17%	24%	30%	15%	14%
55-64 (n=186)	18%	34%	18%	13%	17%
65-75 (n=164)	8%	27%	35%	16%	14%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=33)	18%	21%	24%	22%	15%
Vidējā izglītība (n=381)	15%	29%	26%	15%	14%
Augstākā izglītība (n=586)	11%	25%	32%	19%	13%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	24%	34%	22%	13%	6%
EUR 301-500 (n=102)	16%	33%	25%	13%	13%
EUR 501-700 (n=120)	18%	22%	35%	16%	8%
EUR 701-1000 (n=186)	12%	26%	33%	16%	12%
EUR 1001-1500 (n=152)	10%	27%	30%	19%	14%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	10%	26%	39%	21%	5%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	20%	29%	28%	14%	10%
Nē, nekad (n=412)	8%	25%	35%	21%	11%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	32%	28%	28%	8%	4%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	17%	29%	31%	15%	8%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	12%	24%	30%	26%	8%
Nē, neziņotu (n=336)	17%	28%	30%	17%	8%
Grūti pateikt (n=444)	10%	27%	30%	13%	20%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q2. Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi pret katru no šiem apgalvojumiem. Cik lielā mērā Jums personīgi būtu pieņemami/ nepieņemami PĒC PAŠA (-AS) INICIATĪVAS pasniegt naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ...? Pirms pakalpojuma saņemšanas					
	Pilnībā pieņemami	Drīzāk pieņemami	Drīzāk nepieņemami	Pilnībā nepieņemami	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	5%	17%	33%	33%	12%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	4%	17%	31%	37%	11%
Sieviete (n=523)	6%	17%	35%	29%	13%
Vecums					
18-24 (n=92)	2%	14%	39%	29%	15%
25-34 (n=148)	5%	16%	32%	36%	11%
35-44 (n=214)	6%	17%	31%	36%	10%
45-54 (n=196)	7%	14%	33%	33%	12%
55-64 (n=186)	4%	18%	34%	32%	11%
65-75 (n=164)	4%	20%	35%	28%	13%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=33)	9%	9%	27%	30%	24%
Vidējā izglītība (n=381)	6%	18%	31%	29%	16%
Augstākā izglītība (n=586)	4%	17%	35%	35%	9%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	11%	11%	42%	26%	10%
EUR 301-500 (n=102)	11%	20%	34%	25%	11%
EUR 501-700 (n=120)	6%	13%	28%	38%	15%
EUR 701-1000 (n=186)	5%	18%	37%	29%	10%
EUR 1001-1500 (n=152)	3%	19%	36%	36%	6%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	1%	17%	28%	48%	7%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	10%	30%	32%	21%	8%
Nē, nekad (n=412)	2%	9%	35%	45%	8%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	12%	33%	31%	20%	4%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	12%	24%	32%	24%	8%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	3%	10%	28%	55%	4%
Nē, neziņotu (n=336)	9%	25%	31%	27%	9%
Grūti pateikt (n=444)	3%	14%	38%	27%	18%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q2. Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi pret katru no šiem apgalvojumiem. Cik lielā mērā Jums personīgi būtu pieņemami/ nepieņemami PĒC PAŠA (-AS) INICIATĪVAS pasniegt naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ...? Pakalpojuma saņemšanas laikā

	Pilnībā pieņemami	Drīzāk pieņemami	Drīzāk nepieņemami	Pilnībā nepieņemami	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	5%	20%	33%	30%	13%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	5%	20%	30%	33%	13%
Sieviete (n=523)	5%	19%	35%	27%	13%
Vecums					
18-24 (n=92)	3%	13%	38%	27%	19%
25-34 (n=148)	3%	22%	28%	34%	11%
35-44 (n=214)	5%	20%	29%	34%	12%
45-54 (n=196)	6%	16%	34%	31%	13%
55-64 (n=186)	6%	19%	37%	26%	12%
65-75 (n=164)	4%	24%	34%	24%	14%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=33)	0%	6%	21%	31%	42%
Vidējā izglītība (n=381)	5%	23%	31%	26%	16%
Augstākā izglītība (n=586)	5%	18%	35%	32%	10%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	6%	16%	40%	26%	11%
EUR 301-500 (n=102)	9%	24%	32%	22%	14%
EUR 501-700 (n=120)	6%	19%	26%	33%	17%
EUR 701-1000 (n=186)	4%	25%	36%	24%	11%
EUR 1001-1500 (n=152)	3%	16%	42%	32%	7%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	3%	20%	27%	43%	7%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	10%	33%	33%	16%	8%
Nē, nekad (n=412)	1%	11%	37%	43%	8%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	12%	36%	29%	18%	5%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	11%	28%	34%	18%	8%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	4%	13%	28%	50%	5%
Nē, neziņotu (n=336)	9%	24%	33%	25%	10%
Grūti pateikt (n=444)	2%	20%	36%	23%	19%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q2. Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi pret katru no šiem apgalvojumiem. Cik lielā mērā Jums personīgi būtu pieņemami/ nepieņemami PĒC PAŠA (-AS) INICIATĪVAS pasniegt naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ...? Pēc pakalpojuma saņemšanas

	Pilnībā pieņemami	Drīzāk pieņemami	Drīzāk nepieņemami	Pilnībā nepieņemami	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	18%	42%	16%	14%	10%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	17%	40%	17%	16%	10%
Sieviete (n=523)	19%	45%	15%	12%	10%
Vecums					
18-24 (n=92)	19%	37%	20%	10%	14%
25-34 (n=148)	24%	38%	20%	11%	7%
35-44 (n=214)	18%	40%	16%	18%	8%
45-54 (n=196)	16%	42%	13%	18%	10%
55-64 (n=186)	16%	41%	17%	15%	11%
65-75 (n=164)	16%	53%	12%	7%	12%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=33)	15%	37%	15%	15%	18%
Vidējā izglītība (n=381)	22%	36%	17%	11%	14%
Augstākā izglītība (n=586)	15%	47%	15%	15%	7%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	23%	42%	16%	13%	6%
EUR 301-500 (n=102)	22%	36%	19%	12%	11%
EUR 501-700 (n=120)	18%	44%	18%	13%	7%
EUR 701-1000 (n=186)	19%	44%	16%	11%	10%
EUR 1001-1500 (n=152)	15%	49%	15%	14%	7%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	18%	34%	23%	20%	5%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	33%	50%	8%	5%	4%
Nē, nekad (n=412)	10%	42%	22%	20%	7%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	37%	41%	13%	6%	2%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	36%	51%	5%	4%	3%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	17%	38%	17%	24%	4%
Nē, neziņotu (n=336)	23%	41%	15%	12%	8%
Grūti pateikt (n=444)	14%	45%	15%	10%	15%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q2. Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi pret katru no šiem apgalvojumiem. Cik lielā mērā Jums personīgi būtu pieņemami/ nepieņemami PĒC PAŠA (-AS) INICIATĪVAS pasniegt naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ...? Kad izšķiras dzīves kvalitātes, veselības, dzīvības un nāves jautājums

	Pilnībā pieņemami	Drīzāk pieņemami	Drīzāk nepieņemami	Pilnībā nepieņemami	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	27%	27%	15%	15%	17%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	26%	25%	17%	15%	17%
Sieviete (n=523)	27%	29%	13%	15%	17%
Vecums					
18-24 (n=92)	17%	25%	21%	17%	20%
25-34 (n=148)	21%	24%	20%	19%	16%
35-44 (n=214)	30%	25%	15%	14%	16%
45-54 (n=196)	26%	25%	14%	20%	15%
55-64 (n=186)	29%	31%	9%	13%	18%
65-75 (n=164)	31%	33%	13%	7%	16%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=33)	21%	15%	24%	18%	21%
Vidējā izglītība (n=381)	26%	27%	13%	12%	21%
Augstākā izglītība (n=586)	27%	28%	15%	16%	13%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	29%	24%	13%	16%	18%
EUR 301-500 (n=102)	29%	34%	15%	6%	16%
EUR 501-700 (n=120)	28%	22%	17%	18%	15%
EUR 701-1000 (n=186)	30%	29%	14%	12%	15%
EUR 1001-1500 (n=152)	27%	27%	18%	16%	12%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	23%	29%	18%	19%	11%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	42%	32%	8%	7%	10%
Nē, nekad (n=412)	19%	27%	19%	20%	15%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	44%	38%	7%	7%	3%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	43%	25%	11%	9%	13%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	18%	21%	17%	29%	15%
Nē, neziņotu (n=336)	37%	27%	13%	12%	10%
Grūti pateikt (n=444)	23%	30%	15%	10%	23%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q3. Jūsaprāt, kādēļ nav pieņemami PĒC PAŠA (-AS) INICIATĪVAS pasniegt naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?

	Par pakalpojumu pats jau oficiāli maksāju vai tas ir valsts apmaksāts pakalpojums, tāpēc papildu maksājumi vai dāvanas nav nepieciešamas	Uzskatu, ka atalgojums ārstniecības personām jārisina sistēmiski, nevis ar pacientu vai tuvinieku papildu maksājumiem vai dāvanām	Tas veicinās negodīgumu un nevienlīdzību veselības aprūpē, kā rezultātā cietīs citi pacienti, kuriem vajadzēs to pašu pakalpojumu	Oficiālie maksājumi par pakalpojumiem jau ir gana augsti	Tas vairoš alkātību un negodīgumu
Visi respondenti (n=739)	47%	43%	42%	41%	34%

Dzimums

Vīrietis (n=360)	47%	46%	38%	42%	37%
Sieviete (n=379)	48%	40%	45%	40%	32%

Vecums

18-24 (n=70)	43%	41%	37%	26%	21%
25-34 (n=117)	51%	44%	47%	33%	38%
35-44 (n=156)	44%	39%	44%	37%	40%
45-54 (n=145)	52%	43%	44%	44%	40%
55-64 (n=134)	48%	41%	39%	48%	36%
65-75 (n=117)	45%	50%	36%	50%	24%

Izglītība

Pamatizglītība (n=24)	37%	33%	37%	33%	29%
Vidējā izglītība (n=259)	43%	40%	37%	37%	33%
Augstākā izglītība (n=456)	51%	46%	44%	43%	35%

Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku

Līdz EUR 300 (n=48)	40%	23%	33%	41%	31%
EUR 301-500 (n=67)	45%	43%	33%	55%	31%
EUR 501-700 (n=93)	47%	43%	40%	36%	37%
EUR 701-1000 (n=133)	57%	48%	47%	40%	36%
EUR 1001-1500 (n=122)	38%	49%	46%	36%	30%
EUR 1501 un vairāk (n=98)	50%	50%	45%	36%	33%

Ir/ Nav devis materiālas vērtības

Jā, ir devis (n=191)	39%	41%	34%	41%	30%
Nē, nekad (n=359)	55%	48%	48%	45%	37%

Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem

Devu naudu (n=60)	43%	37%	39%	33%	42%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=127)	37%	42%	35%	40%	30%

Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību

Jā, ziņotu (n=194)	54%	49%	47%	39%	35%
Nē, neziņotu (n=228)	40%	41%	40%	40%	33%
Grūti pateikt (n=317)	49%	41%	40%	42%	35%

Bāze: Respondenti, kuri uzskata, ka pasniegt materiālas vērtības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir drīzāk vai pilnībā nepieņemami, 'n' skatīt tabulā

Q4. Vai Jums ir zināmi gadījumi, kad kāds Jūsu radnieks, draugs vai paziņa pēdējo 3 gadu laikā ir sniedzis naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?

	Jā	Nē	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	45%	41%	14%
Dzimums			
Vīrietis (n=477)	42%	45%	14%
Sieviete (n=523)	49%	37%	14%
Vecums			
18-24 (n=92)	23%	56%	21%
25-34 (n=148)	45%	39%	16%
35-44 (n=214)	41%	46%	13%
45-54 (n=196)	50%	41%	9%
55-64 (n=186)	57%	31%	12%
65-75 (n=164)	47%	37%	17%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=33)	27%	58%	15%
Vidējā izglītība (n=381)	42%	42%	16%
Augstākā izglītība (n=586)	49%	39%	12%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=62)	47%	35%	18%
EUR 301-500 (n=102)	54%	41%	5%
EUR 501-700 (n=120)	42%	45%	13%
EUR 701-1000 (n=186)	53%	34%	13%
EUR 1001-1500 (n=152)	45%	42%	13%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	46%	45%	8%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=301)	77%	15%	7%
Nē, nekad (n=412)	32%	56%	12%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	92%	7%	1%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	75%	18%	8%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=220)	40%	48%	12%
Nē, neziņotu (n=336)	54%	37%	10%
Grūti pateikt (n=444)	42%	40%	18%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q5. Vai Jums pēdējo 3 gadu laikā ir bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu – Jūs SAVĀS VAI TUVINIEKA INTERESĒS vēršāties ārstniecības iestādē, piemēram, poliklīnikā vai slimnīcā, vai izsaucāt uz mājām Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu?

	Jā	Nē	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	75%	21%	5%
Dzimums			
Vīrietis (n=477)	72%	23%	5%
Sieviete (n=523)	77%	18%	4%
Vecums			
18-24 (n=92)	62%	20%	19%
25-34 (n=148)	72%	23%	5%
35-44 (n=214)	73%	23%	4%
45-54 (n=196)	80%	18%	2%
55-64 (n=186)	74%	23%	4%
65-75 (n=164)	82%	16%	2%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=33)	64%	30%	6%
Vidējā izglītība (n=381)	68%	24%	8%
Augstākā izglītība (n=586)	79%	18%	3%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=62)	72%	19%	8%
EUR 301-500 (n=102)	75%	23%	2%
EUR 501-700 (n=120)	76%	22%	2%
EUR 701-1000 (n=186)	81%	16%	3%
EUR 1001-1500 (n=152)	79%	18%	3%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	73%	25%	2%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=301)	100%	0%	0%
Nē, nekad (n=412)	100%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	100%	0%	0%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	100%	0%	0%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=220)	76%	23%	1%
Nē, neziņotu (n=336)	74%	22%	4%
Grūti pateikt (n=444)	74%	18%	8%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q6. Domājot tieši par veselības aprūpi Latvijā, vai pēdējo 3 gadu laikā Jūs KĀ PRIVĀTPERSONA esat veicis/usi kādu no šīm darbībām?

	Izteicāt vārdisku pateicību, labus vārdus	Uzrakstījāt pateicību, labus vārdus sociālajos medijos vai kur citur	Ziedoja naudu slimnīcai vai kādam veselības aprūpes atbalsta fondam (piemēram, Bērnu slimnīcas fondam, biedrība "Dr. Klauns" u.c.)	Dāvināja mantas (rotaslietas, drēbes, kancelejas preces, grāmatas, mēbeles u.c.) slimnīcai vai kādam atbalsta fondam (piemēram, Bērnu slimnīcas fondam u.c.)	Uzrakstījāt pateicību, labus vārdus privāti
Visi respondenti (n=1000)	54%	10%	9%	7%	7%
Dzimums					
Vīrietis (n=477)	51%	10%	6%	7%	7%
Sieviete (n=523)	57%	10%	11%	8%	7%
Vecums					
18-24 (n=92)	36%	3%	4%	5%	4%
25-34 (n=148)	59%	13%	18%	9%	10%
35-44 (n=214)	51%	6%	13%	10%	5%
45-54 (n=196)	52%	13%	9%	9%	9%
55-64 (n=186)	55%	10%	2%	4%	7%
65-75 (n=164)	67%	13%	5%	6%	7%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=33)	27%	9%	3%	9%	3%
Vidējā izglītība (n=381)	47%	7%	9%	6%	6%
Augstākā izglītība (n=586)	61%	12%	9%	9%	8%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=62)	50%	8%	3%	13%	8%
EUR 301-500 (n=102)	57%	10%	8%	6%	6%
EUR 501-700 (n=120)	57%	8%	10%	7%	7%
EUR 701-1000 (n=186)	59%	14%	8%	8%	8%
EUR 1001-1500 (n=152)	61%	15%	10%	8%	8%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	49%	6%	13%	10%	8%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	70%	18%	9%	13%	10%
Nē, nekad (n=412)	56%	9%	10%	6%	5%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	63%	20%	3%	15%	8%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	72%	18%	13%	14%	12%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=220)	58%	10%	16%	10%	7%
Nē, neziņotu (n=336)	53%	11%	5%	7%	7%
Grūti pateikt (n=444)	54%	9%	8%	7%	7%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q7. Vai pēdējo 3 gadu laikā savās vai tuvinieka interesēs papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības – naudu un/ vai dāvanu (ziedus, alkoholu, saldumus, citus produktus un preces vai pakalpojumus)?

	Jā, vienu reizi	Jā, dažas reizes	Jā, daudzkārt	Nē, nekad	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=746)	13%	22%	5%	55%	4%
Dzimums					
Vīrietis (n=342)	13%	18%	4%	60%	5%
Sieviete (n=404)	13%	25%	7%	51%	4%
Vecums					
18-24 (n=57)	5%	12%	7%	70%	5%
25-34 (n=106)	13%	13%	5%	66%	3%
35-44 (n=156)	15%	18%	2%	63%	2%
45-54 (n=156)	12%	20%	7%	54%	6%
55-64 (n=137)	15%	28%	4%	45%	8%
65-75 (n=134)	13%	33%	7%	43%	3%
Izglītība					
Pamatzglītība (n=21)	5%	5%	5%	81%	5%
Vidējā izglītība (n=261)	13%	21%	7%	54%	5%
Augstākā izglītība (n=464)	14%	23%	4%	55%	4%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=45)	18%	24%	4%	42%	11%
EUR 301-500 (n=77)	15%	25%	8%	52%	0%
EUR 501-700 (n=91)	12%	25%	6%	54%	3%
EUR 701-1000 (n=151)	18%	22%	5%	50%	5%
EUR 1001-1500 (n=119)	12%	22%	4%	58%	3%
EUR 1501 un vairāk (n=84)	10%	21%	2%	63%	4%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	33%	54%	13%	0%	0%
Nē, nekad (n=412)	0%	0%	0%	100%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	29%	54%	17%	0%	0%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	34%	55%	12%	0%	0%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=167)	7%	13%	1%	78%	2%
Nē, neziņotu (n=249)	14%	30%	7%	43%	5%
Grūti pateikt (n=330)	16%	21%	6%	53%	5%

Bāze: Respondenti, kuri ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q8. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības ... ?			
	Savās interesēs	Tuvinieka interesēs	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=301)	61%	42%	13%
Dzimums			
Vīrietis (n=121)	62%	45%	8%
Sieviete (n=180)	60%	39%	15%
Vecums			
18-24 (n=14)	72%	51%	0%
25-34 (n=33)	58%	43%	21%
35-44 (n=55)	49%	45%	14%
45-54 (n=62)	58%	45%	13%
55-64 (n=65)	57%	43%	14%
65-75 (n=72)	74%	32%	8%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=3)	65%	67%	0%
Vidējā izglītība (n=107)	61%	42%	11%
Augstākā izglītība (n=191)	60%	41%	13%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=21)	67%	38%	9%
EUR 301-500 (n=37)	65%	46%	11%
EUR 501-700 (n=39)	49%	59%	10%
EUR 701-1000 (n=67)	66%	30%	16%
EUR 1001-1500 (n=46)	59%	50%	9%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	50%	53%	7%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=301)	61%	42%	13%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	62%	58%	3%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	65%	39%	13%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=34)	59%	38%	15%
Nē, neziņotu (n=128)	59%	46%	10%
Grūti pateikt (n=139)	62%	38%	14%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q9. Vai pēdējo 3 gadu Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības ...?				
	Pirms veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas	Veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas laikā	Pēc veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=301)	19%	28%	61%	6%
Dzimums				
Vīrietis (n=121)	17%	31%	66%	4%
Sieviete (n=180)	21%	26%	58%	8%
Vecums				
18-24 (n=14)	7%	35%	58%	0%
25-34 (n=33)	24%	27%	70%	6%
35-44 (n=55)	20%	29%	59%	9%
45-54 (n=62)	13%	34%	61%	5%
55-64 (n=65)	21%	25%	61%	9%
65-75 (n=72)	22%	25%	60%	4%
Izglītība				
Pamatizglītība (n=3)	35%	32%	33%	0%
Vidējā izglītība (n=107)	17%	29%	59%	6%
Augstākā izglītība (n=191)	20%	28%	63%	7%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku				
Līdz EUR 300 (n=21)	29%	42%	38%	5%
EUR 301-500 (n=37)	19%	21%	70%	3%
EUR 501-700 (n=39)	13%	39%	64%	5%
EUR 701-1000 (n=67)	18%	21%	64%	10%
EUR 1001-1500 (n=46)	24%	26%	61%	6%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	18%	32%	65%	4%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības				
Jā, ir devis (n=301)	19%	28%	61%	6%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem				
Devu naudu (n=97)	30%	34%	62%	0%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	17%	26%	66%	5%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību				
Jā, ziņotu (n=34)	15%	17%	62%	12%
Nē, neziņotu (n=128)	23%	32%	63%	3%
Grūti pateikt (n=139)	17%	27%	60%	8%

Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q10. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības ...?

	No brīvas gribas	Jo ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks deva mājienus, lūdza vai pieprasīja	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=301)	85%	10%	7%
Dzimums			
Vīrietis (n=121)	84%	12%	7%
Sieviete (n=180)	85%	9%	7%
Vecums			
18-24 (n=14)	93%	7%	0%
25-34 (n=33)	88%	9%	6%
35-44 (n=55)	80%	13%	7%
45-54 (n=62)	82%	15%	7%
55-64 (n=65)	88%	9%	6%
65-75 (n=72)	85%	7%	10%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=3)	0%	100%	0%
Vidējā izglītība (n=107)	87%	8%	7%
Augstākā izglītība (n=191)	85%	10%	7%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=21)	62%	29%	14%
EUR 301-500 (n=37)	84%	11%	8%
EUR 501-700 (n=39)	80%	13%	10%
EUR 701-1000 (n=67)	87%	6%	9%
EUR 1001-1500 (n=46)	91%	7%	2%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	97%	11%	0%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=301)	85%	10%	7%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	74%	25%	5%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	90%	7%	5%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=34)	91%	3%	6%
Nē, neziņotu (n=128)	90%	10%	3%
Grūti pateikt (n=139)	78%	12%	11%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q11. Lūdzu, raksturojiet savu pieredzi pēdējo 3 gadu laikā kopumā, DODOT VAI PIEDĀVĀJOT NAUDU un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam NO BRĪVAS GRIBAS. Ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks piedāvāto naudu un/ vai dāvanu ...?

	Pieņēma katru reizi	Pieņēma dažreiz	Pieņēma vienu reizi	Nepieņēma	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=255)	66%	10%	18%	2%	4%
Dzimums					
Vīrietis (n=102)	59%	15%	22%	3%	2%
Sieviete (n=153)	71%	7%	16%	1%	5%
Vecums					
18-24 (n=13)	70%	15%	15%	0%	0%
25-34 (n=29)	62%	14%	7%	10%	7%
35-44 (n=44)	69%	13%	9%	2%	7%
45-54 (n=51)	68%	8%	20%	2%	2%
55-64 (n=57)	59%	9%	30%	0%	2%
65-75 (n=61)	71%	7%	18%	0%	5%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=0)	0%	0%	0%	0%	0%
Vidējā izglītība (n=93)	68%	10%	18%	2%	1%
Augstākā izglītība (n=162)	65%	10%	18%	2%	6%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=13)	53%	24%	23%	0%	0%
EUR 301-500 (n=31)	71%	3%	20%	3%	3%
EUR 501-700 (n=31)	71%	16%	13%	0%	0%
EUR 701-1000 (n=58)	64%	5%	22%	3%	5%
EUR 1001-1500 (n=42)	74%	12%	10%	5%	0%
EUR 1501 un vairāk (n=27)	71%	11%	14%	0%	4%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=255)	66%	10%	18%	2%	4%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=72)	75%	10%	14%	0%	1%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=170)	69%	9%	18%	3%	2%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=31)	71%	6%	13%	6%	3%
Nē, neziņotu (n=115)	68%	8%	21%	1%	3%
Grūti pateikt (n=109)	63%	13%	17%	2%	6%

Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā no brīvas gribas, 'n' skatīt tabulā

Q12. Kādā veselības aprūpes SITUĀCIJĀ Jūs sniedzāt naudu un/ vai dāvanu pēdējo 3 gadu laikā?

	Ārstēšanās slimnīcā	Operācija vai ķirurģiska manipulācija	Ģimenes ārsta vizīte (ģimenes ārsta praksē vai mājās)	Diagnostika vai izmeklējumu veikšana	Ambulatorā speciālista vizīte
Visi respondenti (n=301)	30%	29%	26%	21%	19%
Dzimums					
Vīrietis (n=121)	38%	29%	21%	31%	13%
Sieviete (n=180)	24%	28%	29%	14%	23%
Vecums					
18-24 (n=14)	22%	14%	43%	0%	14%
25-34 (n=33)	36%	28%	24%	15%	21%
35-44 (n=55)	33%	16%	20%	13%	12%
45-54 (n=62)	24%	26%	29%	24%	17%
55-64 (n=65)	31%	37%	18%	29%	17%
65-75 (n=72)	31%	36%	31%	23%	26%
Izglītība					
Pamatizglītība (n=3)	0%	0%	0%	0%	0%
Vidējā izglītība (n=107)	30%	25%	22%	19%	18%
Augstākā izglītība (n=191)	31%	31%	28%	22%	20%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku					
Līdz EUR 300 (n=21)	33%	14%	18%	28%	28%
EUR 301-500 (n=37)	35%	37%	19%	27%	19%
EUR 501-700 (n=39)	42%	39%	20%	26%	25%
EUR 701-1000 (n=67)	22%	24%	33%	20%	20%
EUR 1001-1500 (n=46)	52%	37%	24%	17%	13%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	22%	22%	29%	29%	7%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības					
Jā, ir devis (n=301)	30%	29%	26%	21%	19%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem					
Devu naudu (n=97)	42%	49%	23%	30%	21%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	31%	26%	33%	20%	20%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienu par nepieciešamību dot pateicību					
Jā, ziņotu (n=34)	29%	15%	29%	9%	9%
Nē, neziņotu (n=128)	28%	31%	27%	22%	20%
Grūti pateikt (n=139)	32%	30%	24%	22%	20%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q13. Kāda veida ĀRSTNIECĪBAS IESTĀDĒ Jūs sniedzāt naudu un/ vai dāvanu pēdējo 3 gadu laikā?

	Valsts vai pašvaldības slimnīcā	Valsts vai pašvaldības poliklīnikā	Privātā klīnikā
Visi respondenti (n=301)	57%	35%	15%
Dzimums			
Vīrietis (n=121)	64%	33%	14%
Sieviete (n=180)	53%	36%	16%
Vecums			
18-24 (n=14)	36%	35%	22%
25-34 (n=33)	82%	28%	19%
35-44 (n=55)	58%	27%	14%
45-54 (n=62)	44%	38%	16%
55-64 (n=65)	64%	35%	9%
65-75 (n=72)	53%	42%	17%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=3)	35%	32%	33%
Vidējā izglītība (n=107)	52%	33%	19%
Augstākā izglītība (n=191)	60%	37%	13%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=21)	67%	47%	10%
EUR 301-500 (n=37)	62%	35%	16%
EUR 501-700 (n=39)	70%	41%	13%
EUR 701-1000 (n=67)	50%	28%	15%
EUR 1001-1500 (n=46)	72%	26%	24%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	57%	47%	14%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=301)	57%	35%	15%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	74%	42%	14%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	54%	40%	16%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=34)	71%	27%	12%
Nē, neziņotu (n=128)	56%	42%	12%
Grūti pateikt (n=139)	54%	31%	19%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q14. Vai naudu un/ vai dāvanu pēdējo 3 gadu laikā sniedzāt, saņemot VALSTS APMĀKSĀTU veselības aprūpes pakalpojumu vai MAKSAS PAKALPOJUMU?			
	Saņemot valsts apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu	Saņemot maksas pakalpojumu	Grūti pateikt, neatceros
Visi respondenti (n=301)	62%	30%	11%
Dzimums			
Vīrietis (n=121)	60%	28%	15%
Sieviete (n=180)	63%	32%	8%
Vecums			
18-24 (n=14)	57%	22%	7%
25-34 (n=33)	73%	52%	0%
35-44 (n=55)	67%	34%	11%
45-54 (n=62)	55%	29%	11%
55-64 (n=65)	54%	23%	17%
65-75 (n=72)	67%	26%	11%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=3)	65%	68%	0%
Vidējā izglītība (n=107)	58%	28%	14%
Augstākā izglītība (n=191)	64%	31%	9%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=21)	70%	20%	0%
EUR 301-500 (n=37)	57%	32%	14%
EUR 501-700 (n=39)	62%	28%	10%
EUR 701-1000 (n=67)	60%	30%	18%
EUR 1001-1500 (n=46)	74%	24%	7%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	72%	35%	7%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=301)	62%	30%	11%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	67%	32%	8%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	66%	33%	8%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=34)	79%	29%	0%
Nē, neziņotu (n=128)	60%	27%	17%
Grūti pateikt (n=139)	59%	34%	9%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q15. Lūdzu, norādiet, kam pēdējo 3 gadu laikā Jūs sniedzāt naudu un/ vai dāvanu?

	Citam ārstam speciālistam	Medicīnas māsai	Ģimenes ārstam
Visi respondenti (n=301)	55%	32%	26%
Dzimums			
Vīrietis (n=121)	55%	34%	24%
Sieviete (n=180)	55%	30%	28%
Vecums			
18-24 (n=14)	36%	36%	43%
25-34 (n=33)	54%	42%	21%
35-44 (n=55)	51%	31%	21%
45-54 (n=62)	51%	35%	32%
55-64 (n=65)	64%	28%	20%
65-75 (n=72)	58%	28%	31%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=3)	35%	33%	0%
Vidējā izglītība (n=107)	52%	34%	24%
Augstākā izglītība (n=191)	58%	31%	28%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=21)	58%	33%	32%
EUR 301-500 (n=37)	67%	27%	22%
EUR 501-700 (n=39)	56%	46%	20%
EUR 701-1000 (n=67)	51%	30%	25%
EUR 1001-1500 (n=46)	63%	33%	24%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	46%	28%	36%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=301)	55%	32%	26%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	76%	34%	26%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	58%	40%	35%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=34)	35%	26%	29%
Nē, neziņotu (n=128)	57%	30%	30%
Grūti pateikt (n=139)	59%	35%	23%

Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q16. Ko Jūs devāt pēdējo 3 gadu laikā?			
Kopumā			
	Devu naudu	Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu	Grūti pateikt, neatceros
Visi respondenti (n=271)	36%	70%	6%
Dzimums			
Vīrietis (n=106)	43%	66%	5%
Sieviete (n=165)	31%	72%	7%
Vecums			
18-24 (n=14)	29%	86%	0%
25-34 (n=29)	28%	83%	7%
35-44 (n=48)	29%	71%	10%
45-54 (n=55)	34%	78%	2%
55-64 (n=57)	45%	61%	5%
65-75 (n=68)	38%	61%	7%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=3)	67%	33%	0%
Vidējā izglītība (n=97)	34%	71%	6%
Augstākā izglītība (n=171)	36%	70%	6%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=21)	38%	76%	0%
EUR 301-500 (n=32)	43%	66%	9%
EUR 501-700 (n=35)	31%	80%	3%
EUR 701-1000 (n=63)	30%	69%	6%
EUR 1001-1500 (n=43)	28%	84%	0%
EUR 1501 un vairāk (n=25)	64%	52%	0%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=271)	36%	70%	6%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	100%	32%	0%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	16%	100%	0%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=31)	10%	84%	10%
Nē, neziņotu (n=114)	47%	64%	5%
Grūti pateikt (n=126)	32%	71%	6%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, 'n' skatīt tabulā

Q16.1. Ko Jūs devāt pēdējo 3 gadu laikā?			
Ģimenes ārstam			
	Devu naudu	Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu	Grūti pateikt, neatceros
Visi respondenti (n=80)	25%	80%	5%
Dzimums			
Vīrietis (n=29)	38%	69%	4%
Sieviete (n=51)	18%	86%	6%
Vecums			
18-24 (n=6)	34%	83%	0%
25-34 (n=7)	29%	71%	0%
35-44 (n=12)	17%	83%	8%
45-54 (n=20)	25%	85%	0%
55-64 (n=13)	38%	61%	8%
65-75 (n=22)	18%	86%	9%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=0)	0%	0%	0%
Vidējā izglītība (n=26)	31%	77%	8%
Augstākā izglītība (n=54)	22%	81%	4%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=7)	29%	85%	0%
EUR 301-500 (n=8)	24%	87%	13%
EUR 501-700 (n=8)	25%	100%	0%
EUR 701-1000 (n=17)	18%	83%	6%
EUR 1001-1500 (n=11)	9%	91%	0%
EUR 1501 un vairāk (n=10)	60%	40%	0%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=80)	25%	80%	5%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=25)	80%	52%	0%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=67)	17%	95%	0%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=10)	21%	79%	0%
Nē, neziņotu (n=38)	29%	73%	8%
Grūti pateikt (n=32)	22%	88%	3%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, 'n' skatīt tabulā

Q16.2. Ko Jūs devāt pēdējo 3 gadu laikā?			
Citam ārstam speciālistam			
	Devu naudu	Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu	Grūti pateikt, neatceros
Visi respondenti (n=167)	40%	62%	5%
Dzimums			
Vīrietis (n=67)	45%	61%	3%
Sieviete (n=100)	37%	63%	6%
Vecums			
18-24 (n=5)	20%	80%	0%
25-34 (n=18)	17%	89%	0%
35-44 (n=28)	35%	61%	14%
45-54 (n=32)	28%	78%	3%
55-64 (n=42)	50%	57%	2%
65-75 (n=42)	54%	43%	5%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=1)	100%	0%	0%
Vidējā izglītība (n=56)	37%	63%	4%
Augstākā izglītība (n=110)	41%	63%	5%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=12)	49%	66%	0%
EUR 301-500 (n=25)	40%	56%	8%
EUR 501-700 (n=22)	37%	72%	0%
EUR 701-1000 (n=34)	35%	62%	6%
EUR 1001-1500 (n=29)	31%	76%	0%
EUR 1501 un vairāk (n=13)	62%	53%	0%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=167)	40%	62%	5%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=74)	91%	25%	0%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=109)	15%	95%	1%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=12)	8%	84%	8%
Nē, neziņotu (n=73)	47%	59%	3%
Grūti pateikt (n=82)	39%	62%	6%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, 'n' skatīt tabulā

Q16.3. Ko Jūs devāt pēdējo 3 gadu laikā?

Medicīnas māšai

	Devu naudu	Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu	Grūti pateikt, neatceros
Visi respondenti (n=96)	27%	72%	6%
Dzimums			
Vīrietis (n=41)	34%	68%	5%
Sieviete (n=55)	21%	75%	7%
Vecums			
18-24 (n=5)	40%	81%	0%
25-34 (n=14)	14%	78%	8%
35-44 (n=17)	35%	76%	6%
45-54 (n=22)	23%	73%	4%
55-64 (n=18)	50%	55%	0%
65-75 (n=20)	10%	75%	15%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=1)	0%	100%	0%
Vidējā izglītība (n=36)	25%	75%	6%
Augstākā izglītība (n=59)	29%	69%	7%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=7)	29%	71%	0%
EUR 301-500 (n=10)	40%	50%	20%
EUR 501-700 (n=18)	22%	84%	0%
EUR 701-1000 (n=20)	15%	85%	5%
EUR 1001-1500 (n=15)	26%	80%	0%
EUR 1501 un vairāk (n=8)	50%	63%	0%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā, ir devis (n=96)	27%	72%	6%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=33)	79%	36%	0%
Devu dāvanu vai sniedzu pakalpojumu (n=75)	12%	92%	3%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=9)	0%	100%	0%
Nē, neziņotu (n=39)	43%	59%	8%
Grūti pateikt (n=48)	19%	77%	6%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, 'n' skatīt tabulā

Q17. Tieši kādu dāvanu vai pakalpojumu Jūs sniedzāt pēdējo 3 gadu laikā?			
Kopumā			
	Saldumi (šokolāde, konfektes, konfekšu kārbas u.c.), konditoreja	Kafija, tēja	Ziedi
Visi respondenti (n=189)	67%	32%	30%
Dzimums			
Vīrietis (n=70)	63%	30%	23%
Sieviete (n=119)	69%	33%	34%
Vecums			
18-24 (n=12)	75%	50%	9%
25-34 (n=24)	79%	41%	29%
35-44 (n=34)	67%	23%	18%
45-54 (n=43)	65%	28%	37%
55-64 (n=35)	52%	28%	34%
65-75 (n=41)	71%	36%	37%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=1)	0%	0%	0%
Vidējā izglītība (n=69)	64%	35%	27%
Augstākā izglītība (n=119)	69%	31%	32%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=16)	62%	37%	31%
EUR 301-500 (n=21)	62%	24%	19%
EUR 501-700 (n=28)	82%	36%	47%
EUR 701-1000 (n=43)	74%	37%	24%
EUR 1001-1500 (n=36)	66%	31%	36%
EUR 1501 un vairāk (n=13)	39%	23%	23%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā (kopā) (n=189)	67%	32%	30%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=31)	65%	49%	29%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	67%	32%	30%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=26)	84%	46%	34%
Nē, neziņotu (n=73)	66%	34%	30%
Grūti pateikt (n=90)	62%	27%	29%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedza pakalpojumu papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, 'n' skatīt tabulā

Q17.1. Tieši kādu dāvanu vai pakalpojumu Jūs sniedzāt pēdējo 3 gadu laikā? Ģimenes ārstam

	Saldumi (šokolāde, konfektes, konfekšu kārbas u.c.), konditoreja	Kafija, tēja	Alkohols
Visi respondenti (n=64)	67%	36%	29%
Dzimums			
Vīrietis (n=20)	64%	35%	55%
Sieviete (n=44)	68%	36%	16%
Vecums			
18-24 (n=5)	100%	60%	21%
25-34 (n=5)	59%	60%	40%
35-44 (n=10)	80%	10%	10%
45-54 (n=17)	70%	41%	30%
55-64 (n=8)	50%	49%	63%
65-75 (n=19)	58%	26%	21%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=0)	0%	0%	0%
Vidējā izglītība (n=20)	65%	50%	41%
Augstākā izglītība (n=44)	67%	29%	23%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=6)	49%	33%	18%
EUR 301-500 (n=7)	85%	28%	28%
EUR 501-700 (n=8)	100%	63%	38%
EUR 701-1000 (n=14)	72%	36%	43%
EUR 1001-1500 (n=10)	50%	40%	30%
EUR 1501 un vairāk (n=4)	23%	0%	26%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā (kopā) (n=64)	67%	36%	29%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=13)	77%	55%	47%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=64)	67%	36%	29%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=8)	74%	37%	0%
Nē, neziņotu (n=28)	74%	36%	26%
Grūti pateikt (n=28)	57%	36%	40%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedza pakalpojumu papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, 'n' skatīt tabulā

**Q17.2. Tieši kādu dāvanu vai pakalpojumu Jūs sniedzāt pēdējo 3 gadu laikā?
Citam ārstam speciālistam**

	Saldumi (šokolāde, konfektes, konfekšu kārbas u.c.), konditoreja	Kafija, tēja	Ziedi
Visi respondenti (n=104)	57%	32%	29%
Dzimums			
Vīrietis (n=41)	54%	37%	17%
Sieviete (n=63)	59%	28%	37%
Vecums			
18-24 (n=4)	100%	25%	0%
25-34 (n=16)	75%	43%	38%
35-44 (n=17)	40%	23%	12%
45-54 (n=25)	56%	28%	36%
55-64 (n=24)	50%	29%	25%
65-75 (n=18)	56%	39%	38%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=0)	0%	0%	0%
Vidējā izglītība (n=35)	63%	32%	26%
Augstākā izglītība (n=69)	54%	32%	30%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=8)	63%	39%	13%
EUR 301-500 (n=14)	57%	21%	21%
EUR 501-700 (n=16)	68%	38%	44%
EUR 701-1000 (n=21)	66%	48%	38%
EUR 1001-1500 (n=22)	54%	22%	31%
EUR 1501 un vairāk (n=7)	15%	29%	0%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā (kopā) (n=104)	57%	32%	29%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=19)	52%	42%	26%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=104)	57%	32%	29%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=10)	80%	30%	20%
Nē, neziņotu (n=43)	51%	35%	28%
Grūti pateikt (n=51)	57%	29%	31%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedza pakalpojumu papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, 'n' skatīt tabulā

**Q17.3. Tieši kādu dāvanu vai pakalpojumu Jūs sniegtāt pēdējo 3 gadu laikā?
Medicīnas māsai**

	Saldumi (šokolāde, konfektes, konfekšu kārbas u.c.), konditoreja	Kafija, tēja	Ziedi
Visi respondenti (n=69)	78%	36%	23%
Dzimums			
Vīrietis (n=28)	71%	32%	22%
Sieviete (n=41)	83%	39%	25%
Vecums			
18-24 (n=4)	25%	75%	25%
25-34 (n=11)	81%	36%	19%
35-44 (n=13)	77%	38%	15%
45-54 (n=16)	94%	31%	6%
55-64 (n=10)	80%	20%	50%
65-75 (n=15)	73%	39%	34%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=1)	0%	0%	0%
Vidējā izglītība (n=27)	73%	41%	26%
Augstākā izglītība (n=41)	83%	34%	22%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=5)	79%	59%	41%
EUR 301-500 (n=5)	100%	60%	20%
EUR 501-700 (n=15)	73%	27%	47%
EUR 701-1000 (n=17)	76%	41%	6%
EUR 1001-1500 (n=12)	75%	25%	25%
EUR 1501 un vairāk (n=5)	60%	41%	19%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā (kopā) (n=69)	78%	36%	23%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=12)	57%	50%	25%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=69)	78%	36%	23%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=9)	100%	56%	22%
Nē, neziņotu (n=23)	73%	26%	31%
Grūti pateikt (n=37)	75%	38%	19%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedza pakalpojumu papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā un nosauc konkrēto darbinieku grupu, 'n' skatīt tabulā

Q18. Domājot par pēdējiem trim gadiem, VIDĒJI cik liela bija VIENĀ REIZĒ SNIEGTĀ naudas summa vai iztērētā nauda par dāvanu (EUR) ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?

	Līdz 10 EUR	10,00– 19,99 EUR	20,00– 49,99 EUR	50,00– 99,99 EUR	100,00 EUR un vairāk	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=301)	21%	25%	17%	12%	12%	14%
Dzimums						
Vīrietis (n=121)	16%	23%	18%	15%	13%	15%
Sieviete (n=180)	24%	26%	16%	10%	11%	13%
Vecums						
18-24 (n=14)	28%	14%	43%	0%	7%	7%
25-34 (n=33)	18%	30%	33%	6%	3%	9%
35-44 (n=55)	24%	27%	12%	11%	13%	13%
45-54 (n=62)	29%	17%	16%	11%	10%	16%
55-64 (n=65)	12%	23%	15%	15%	17%	17%
65-75 (n=72)	19%	29%	8%	15%	14%	14%
Izglītība						
Pamatizglītība (n=3)	0%	35%	33%	0%	32%	0%
Vidējā izglītība (n=107)	23%	24%	15%	8%	13%	17%
Augstākā izglītība (n=191)	20%	25%	17%	15%	11%	13%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku						
Līdz EUR 300 (n=21)	19%	33%	14%	5%	14%	14%
EUR 301-500 (n=37)	22%	33%	8%	11%	13%	14%
EUR 501-700 (n=39)	23%	26%	21%	16%	10%	5%
EUR 701-1000 (n=67)	22%	25%	20%	16%	10%	6%
EUR 1001-1500 (n=46)	17%	20%	24%	11%	22%	6%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	14%	26%	17%	21%	14%	8%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības						
Jā (kopā) (n=301)	21%	25%	17%	12%	12%	14%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem						
Devu naudu (n=97)	5%	12%	10%	24%	34%	14%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	26%	31%	23%	9%	5%	6%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību						
Jā, ziņotu (n=34)	23%	36%	32%	0%	3%	6%
Nē, neziņotu (n=128)	21%	21%	13%	15%	14%	16%
Grūti pateikt (n=139)	20%	25%	17%	12%	12%	14%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q19. Domājot par pēdējiem trim gadiem, cik liela bija VĒRTĪGĀKĀ NAUDAS un/ vai DĀVANAS SUMMA (EUR) ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?

	Līdz 10 EUR	10,00– 19,99 EUR	20,00– 49,99 EUR	50,00– 99,99 EUR	100,00 EUR un vairāk	Grūti pateikt
--	----------------	------------------------	------------------------	------------------------	----------------------------	------------------

Visi respondenti (n=301)	17%	25%	16%	12%	17%	14%
Dzimums						
Vīrietis (n=121)	15%	23%	15%	15%	18%	14%
Sieviete (n=180)	18%	26%	16%	9%	17%	14%
Vecums						
18-24 (n=14)	21%	22%	29%	7%	7%	14%
25-34 (n=33)	12%	30%	33%	9%	6%	9%
35-44 (n=55)	19%	29%	11%	11%	18%	13%
45-54 (n=62)	26%	19%	16%	8%	13%	18%
55-64 (n=65)	12%	23%	12%	16%	21%	15%
65-75 (n=72)	14%	25%	11%	14%	24%	12%
Izglītība						
Pamatizglītība (n=3)	0%	35%	33%	0%	32%	0%
Vidējā izglītība (n=107)	19%	26%	17%	8%	15%	15%
Augstākā izglītība (n=191)	16%	24%	15%	14%	18%	14%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku						
Līdz EUR 300 (n=21)	15%	34%	5%	19%	14%	14%
EUR 301-500 (n=37)	19%	30%	11%	6%	21%	14%
EUR 501-700 (n=39)	18%	21%	23%	16%	13%	10%
EUR 701-1000 (n=67)	18%	22%	21%	13%	18%	7%
EUR 1001-1500 (n=46)	15%	20%	20%	17%	24%	4%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	7%	29%	14%	18%	25%	8%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības						
Jā (kopā) (n=301)	17%	25%	16%	12%	17%	14%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem						
Devu naudu (n=97)	3%	10%	7%	18%	46%	16%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	20%	30%	22%	13%	7%	7%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību						
Jā, ziņotu (n=34)	18%	41%	24%	9%	3%	6%
Nē, neziņotu (n=128)	19%	23%	10%	12%	21%	16%
Grūti pateikt (n=139)	15%	22%	19%	12%	17%	14%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q20. Kāpēc Jūs pēdējo 3 gadu laikā ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam sniedzāt naudu un/ vai dāvanu?

	Jo vēlējos pateikties	Lai ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam attieksme būtu labvēlīgāka, cieņpilnāka, laipnāka un pretimnākošāka	Lai būtu pārliecība, ka veselības aprūpes pakalpojumu veiksmīgāk un rūpīgāk
Visi respondenti (n=301)	68%	23%	17%
Dzimums			
Vīrietis (n=121)	61%	27%	20%
Sieviete (n=180)	73%	21%	15%
Vecums			
18-24 (n=14)	65%	28%	22%
25-34 (n=33)	67%	21%	15%
35-44 (n=55)	67%	20%	12%
45-54 (n=62)	66%	28%	14%
55-64 (n=65)	58%	32%	32%
65-75 (n=72)	81%	14%	8%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=3)	65%	32%	0%
Vidējā izglītība (n=107)	71%	21%	22%
Augstākā izglītība (n=191)	67%	25%	14%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=21)	62%	24%	33%
EUR 301-500 (n=37)	68%	27%	24%
EUR 501-700 (n=39)	72%	18%	10%
EUR 701-1000 (n=67)	67%	26%	17%
EUR 1001-1500 (n=46)	70%	26%	15%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	65%	21%	7%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā (kopā) (n=301)	68%	23%	17%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	47%	35%	34%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	77%	23%	14%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=34)	83%	14%	12%
Nē, neziņotu (n=128)	62%	32%	24%
Grūti pateikt (n=139)	70%	17%	12%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q21. Domājot par pēdējiem trim gadiem, vai naudas un/ vai dāvanas sniegšana, Jūsaprāt, KOPUMĀ attaisnojās?

	Jā, esmu apmierināts (-a) ar iznākumu	Attaisnojās tikai daļēji	Nē, neesmu apmierināts (-a) ar iznākumu	Nezinu, grūti pateikt
Visi respondenti (n=301)	57%	13%	4%	26%
Dzimums				
Vīrietis (n=121)	58%	17%	5%	21%
Sieviete (n=180)	56%	11%	3%	29%
Vecums				
18-24 (n=14)	64%	22%	7%	7%
25-34 (n=33)	49%	9%	3%	39%
35-44 (n=55)	60%	11%	5%	24%
45-54 (n=62)	58%	15%	3%	24%
55-64 (n=65)	63%	12%	5%	20%
65-75 (n=72)	51%	15%	3%	31%
Izglītība				
Pamatizglītība (n=3)	0%	100%	0%	0%
Vidējā izglītība (n=107)	62%	14%	4%	21%
Augstākā izglītība (n=191)	55%	12%	4%	29%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku				
Līdz EUR 300 (n=21)	52%	19%	14%	14%
EUR 301-500 (n=37)	59%	13%	5%	22%
EUR 501-700 (n=39)	41%	18%	5%	36%
EUR 701-1000 (n=67)	58%	12%	3%	27%
EUR 1001-1500 (n=46)	72%	11%	0%	17%
EUR 1501 un vairāk (n=28)	54%	18%	3%	25%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības				
Jā (kopā) (n=301)	57%	13%	4%	26%
Nē, nekad (n=0)	0%	0%	0%	0%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem				
Devu naudu (n=97)	59%	24%	8%	9%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	63%	9%	2%	26%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību				
Jā, ziņotu (n=34)	53%	9%	3%	35%
Nē, neziņotu (n=128)	59%	18%	3%	20%
Grūti pateikt (n=139)	56%	10%	5%	29%

Bāze: Respondenti, kuri ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir devuši materiālas vērtības papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q24. Ja Jūs pēkšņi saskartos ar situāciju veselības aprūpes jomā, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu, Jūs...

	Dotu	Atkarīgs no veselības stāvokļa un situācijas nopietnības	Nedotu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	8%	52%	26%	15%
Dzimums				
Vīrietis (n=477)	9%	55%	24%	13%
Sieviete (n=523)	7%	50%	27%	17%
Vecums				
18-24 (n=92)	5%	44%	40%	12%
25-34 (n=148)	6%	41%	45%	9%
35-44 (n=214)	8%	52%	24%	16%
45-54 (n=196)	9%	55%	19%	17%
55-64 (n=186)	8%	61%	18%	16%
65-75 (n=164)	11%	54%	17%	18%
Izglītība				
Pamatizglītība (n=33)	12%	36%	40%	12%
Vidējā izglītība (n=381)	8%	49%	27%	17%
Augstākā izglītība (n=586)	8%	55%	24%	14%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku				
Līdz EUR 300 (n=62)	7%	50%	26%	19%
EUR 301-500 (n=102)	10%	54%	22%	17%
EUR 501-700 (n=120)	8%	55%	27%	11%
EUR 701-1000 (n=186)	10%	54%	22%	15%
EUR 1001-1500 (n=152)	8%	59%	24%	10%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	8%	50%	35%	9%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības				
Jā (kopā) (n=301)	15%	63%	12%	12%
Nē, nekad (n=412)	4%	51%	33%	11%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem				
Devu naudu (n=97)	23%	65%	8%	10%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	14%	62%	14%	10%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību				
Jā, ziņotu (n=220)	2%	39%	53%	6%
Nē, neziņotu (n=336)	20%	56%	18%	9%
Grūti pateikt (n=444)	2%	56%	17%	24%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q25. Vai Jūs par šādu situāciju – ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu – ziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā?

	Jā, ziņotu	Nē, neziņotu	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=1000)	22%	34%	44%
Dzimums			
Vīrietis (n=477)	20%	38%	42%
Sieviete (n=523)	24%	29%	47%
Vecums			
18-24 (n=92)	36%	23%	42%
25-34 (n=148)	36%	24%	41%
35-44 (n=214)	29%	31%	41%
45-54 (n=196)	16%	36%	48%
55-64 (n=186)	16%	47%	38%
65-75 (n=164)	7%	35%	58%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=33)	27%	46%	27%
Vidējā izglītība (n=381)	23%	31%	46%
Augstākā izglītība (n=586)	21%	34%	44%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=62)	19%	29%	52%
EUR 301-500 (n=102)	21%	39%	40%
EUR 501-700 (n=120)	23%	35%	42%
EUR 701-1000 (n=186)	17%	33%	50%
EUR 1001-1500 (n=152)	22%	39%	38%
EUR 1501 un vairāk (n=115)	29%	33%	38%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā (kopā) (n=301)	11%	42%	46%
Nē, nekad (n=412)	32%	26%	42%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	3%	56%	41%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	14%	38%	48%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=220)	100%	0%	0%
Nē, neziņotu (n=336)	0%	100%	0%
Grūti pateikt (n=444)	0%	0%	100%

Bāze: Visi respondenti, 'n' skatīt tabulā

Q26. Vai Jūs pēdējo 3 gadu laikā esat izjutis (-usi) vēlmi dot dāvanu un/vai naudu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, bet tomēr neesat to izdarījis (-usi)?

	Jā	Nē	Grūti pateikt
Visi respondenti (n=746)	25%	63%	12%
Dzimums			
Vīrietis (n=342)	21%	66%	13%
Sieviete (n=404)	29%	60%	12%
Vecums			
18-24 (n=57)	14%	77%	9%
25-34 (n=106)	29%	63%	8%
35-44 (n=156)	26%	62%	12%
45-54 (n=156)	21%	64%	15%
55-64 (n=137)	26%	59%	15%
65-75 (n=134)	28%	59%	13%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=21)	10%	67%	23%
Vidējā izglītība (n=261)	26%	62%	13%
Augstākā izglītība (n=464)	25%	63%	12%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=45)	24%	47%	29%
EUR 301-500 (n=77)	35%	57%	8%
EUR 501-700 (n=91)	26%	66%	8%
EUR 701-1000 (n=151)	23%	66%	11%
EUR 1001-1500 (n=119)	24%	66%	10%
EUR 1501 un vairāk (n=84)	29%	63%	8%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā (kopā) (n=301)	39%	42%	19%
Nē, nekad (n=412)	14%	80%	6%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=97)	44%	40%	16%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=189)	37%	46%	17%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=167)	20%	73%	7%
Nē, neziņotu (n=249)	27%	61%	13%
Grūti pateikt (n=330)	26%	59%	15%

Bāze: Respondenti, kuri ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā, 'n' skatīt tabulā

Q27. Labprāt būtu devis (-usi), bet mani atturēja tas, ka ... ?

	Baidījos, ka nostādīšu ārstniecības personu vai medicīnas darbinieku neērtā situācijā, apvainošu	Man bija neērti, kauns, pietrūka drosmes	Finansiāli nevarēju to atļauties
Visi respondenti (n=186)	34%	32%	24%
Dzimums			
Vīrietis (n=71)	36%	29%	24%
Sieviete (n=115)	32%	35%	24%
Vecums			
18-24 (n=8)	12%	26%	12%
25-34 (n=31)	35%	39%	23%
35-44 (n=41)	32%	32%	12%
45-54 (n=33)	33%	39%	30%
55-64 (n=36)	27%	17%	28%
65-75 (n=37)	46%	38%	30%
Izglītība			
Pamatizglītība (n=2)	47%	0%	0%
Vidējā izglītība (n=67)	35%	31%	30%
Augstākā izglītība (n=117)	33%	33%	21%
Ģimenes ienākumi uz vienu cilvēku			
Līdz EUR 300 (n=11)	27%	27%	63%
EUR 301-500 (n=27)	37%	22%	26%
EUR 501-700 (n=24)	17%	25%	33%
EUR 701-1000 (n=34)	38%	33%	24%
EUR 1001-1500 (n=29)	24%	52%	18%
EUR 1501 un vairāk (n=24)	54%	33%	13%
Ir/ Nav devis materiālas vērtības			
Jā (kopā) (n=117)	31%	26%	29%
Nē, nekad (n=58)	38%	45%	15%
Pateicības veids par veselības aprūpes pakalpojumiem			
Devu naudu (n=42)	31%	24%	43%
Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu (n=70)	30%	34%	27%
Vai ziņotu par situāciju, kad medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot pateicību			
Jā, ziņotu (n=34)	21%	35%	15%
Nē, neziņotu (n=66)	36%	27%	17%
Grūti pateikt (n=86)	37%	35%	33%

Bāze: Respondenti, kuri ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu pēdējo 3 gadu laikā, un ir izjutuši vēlmi dot dāvanu un/vai naudu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, bet nav to izdarījuši, 'n' skatīt tabulā

Pielikums nr.3. Aptaujas anketa

Demogrāfijas jautājumi – 1. daļa

D1. Cik Jums ir pilni gadi?

Ierakstīt |__|__|

D2. Jūsu dzimums

1. Vīrietis
2. Sieviete

D3. Kāda ir Jūsu tautība?

1. Latvietis
2. Cita (lūdzu, ierakstiet): _____

D4. Vai Jūs esat Latvijas Republikas pilsonis/ pilsone?

1. Jā
2. Nē

D5. Kāda ir Jūsu augstākā iegūtā izglītība?

1. Sākumskola vai nepabeigta pamatzglītība (līdz 8–9 klasēm)
2. Pamatizglītība (8–9 klases)
3. Vidējā (pabeigta vidusskola, ģimnāzija)
4. Profesionālā vidējā (pabeigta arodskola, arodvidusskola, tehnikums)
5. Augstākā (iegūta akadēmiskā augstākā vai profesionālā augstākā izglītība (bakalaurs), tai skaitā arī pabeigta koledža, maģistrantūra, doktorantūra)

D6. Vai Jums ir izglītība veselības aprūpes jomā (piemēram, ārsta, medicīnas māsas vai fizioterapeita kvalifikācija u.tml.)?

1. Jā
2. Nē

D7. Vai Jūs pašlaik esat...?

1. Pats sev darba devējs (pašnodarbinātais, uzņēmējs u.tml.)
2. Neapmaksāta persona ģimenes uzņēmumā, privātpraksē vai lauku saimniecībā
3. Algots darbinieks (darba ņēmējs)
4. Bērna kopšanas atvaļinājumā esoša persona (līdz 1,5 gadiem)
5. Bezdarbnieks, bezdarbiece
6. Nestrādājošs pensionārs, pensionāre
7. Mājsaimnieks, mājsaimniece
8. Skolnieks, students
9. Cits (lūdzu, ierakstiet): _____

Filtrs: Ja D7=1 (Pats sev darba devējs (pašnodarbinātais, uzņēmējs u.tml.))

D8. Vai Jūs esat ...?

1. Veikala, uzņēmuma, firmas īpašnieks u.tml.
2. Privātuzņēmējs – strādājat viens pats, bez citiem darbiniekiem
3. Zemnieks, zvejnieks
4. Jums ir privātprakse, licence (ārsts, jurists, arhitekts u.tml.)
5. Brīvmākslinieks (aktieris, rakstnieks u.tml.)

Filtrs: D7=2 vai 3 (Neapmaksāta persona ģimenes uzņēmumā, privātpraksē vai lauku saimniecībā vai Algots darbinieks)

D9. Kāds ir Jūsu ieņemamais amats?

1. Iestādes, uzņēmuma augstākā līmeņa vadītājs (vadītājs, izpilddirektors, komercdirektors, valdes priekšsēdētājs u.tml.)
2. Vidējā līmeņa vadītājs (departamenta vai nodaļas vadītājs u.tml.)
3. Augstākā līmeņa speciālists (ārsts, skolotājs, jurists, arhitekts, vecākais grāmatvedis u.tml.)
4. Speciālists (medmāsa, laborants, tehniķis, inspektors, referents, asistents u.tml.)
5. Pakalpojumu un tirdzniecības darbinieks (sekretāre, bibliotekārs, pasta darbinieks, pārdevējs, klientu apkalpošanas speciālists, frizieris, policists, ugunsdzēsējs u.tml.)
6. Kvalificēts strādnieks un amatnieks; iekārtu un mašīnu operators (būvnieks, mehāniķis, konditors, šuvējs, galdnieks u.tml.)
7. Nekvalificēts strādnieks (apkopējs, sētnieks, kurjers, dežurants, sanitārs u.tml.)
8. Cits (lūdzu, ierakstiet): _____

Filtrs: D7=1, 2 vai 3 (Pats sev darba devējs, Neapmaksāta persona ģimenes uzņēmumā, privātpraksē vai lauku saimniecībā vai Algots darbinieks)

D10. Kādā nodarbinātības sektorā Jūs strādājat (savā pamata darba vietā)?

1. Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)
2. Privātajā sektorā
3. Cits (piemēram, gadījuma darbi, strādāju apmaksātu darbu sabiedriskā organizācijā u.tml.), lūdzu, ierakstiet: _____
4. Nezinu, grūti pateikt

Filtrs: D7=1, 2 vai 3 (Pats sev darba devējs, Neapmaksāta persona ģimenes uzņēmumā, privātpraksē vai lauku saimniecībā vai Algots darbinieks)

D11. Vai Jūs patlaban strādājat veselības aprūpes jomā?

1. Jā
2. Nē

D12. Kurā Latvijas pilsētā vai novadā Jūs dzīvojat?

Parādīt uz ekrāna visu novadu sarakstu → tiek jautāts pagastu līmenī

Pamatanketa

Q1. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat šiem apgalvojumiem par naudas (kā neoficiālu maksājumu vai pateicību) un/ vai dāvanu pasniegšanu ārstniecības personai (piemēram, ārstam, medmāsai) vai medicīnas darbiniekam (piemēram, sanitāram).

Ar dāvanu tiek domāti: ziedi, saldumi, alkohols, citi produkti, preces vai pakalpojumi.

	<i>Apgalvojumus rotēt</i>	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	<i>Grūti pateikt</i>
1.	Tas nav nekas slikts, jo ir pieklājības un pateicības izpausme	1	2	3	4	99
2.	Tādā veidā var iegūt laipnāku veselības aprūpi	1	2	3	4	99
3.	Tādā veidā var iegūt ātrāk pieejamu veselības aprūpi	1	2	3	4	99
4.	Tādā veidā var iegūt kvalitatīvāku veselības aprūpi	1	2	3	4	99
5.	Tā ir dzīves realitāte, ko visi izprot, zina un pieņem	1	2	3	4	99
6.	Šāda rīcība neko sliktu nevienam nenodara, ieguvēji ir abas puses	1	2	3	4	99
7.	Ja ir situācija, kad izšķiras mana vai tuvinieka dzīves kvalitāte, veselība un dzīvība, tas ir svarīgāk par morāles principiem un tiesību normām	1	2	3	4	99
8.	Ja to dara brīvprātīgi aiz pateicības, tā nav korupcija	1	2	3	4	99
9.	Nesniedzot naudu vai dāvanu, pastāv risks saņemt sliktāku attieksmi vai nekvalitatīvākus un grūtāk pieejamus veselības aprūpes pakalpojumus	1	2	3	4	99

Q2. Lūdzu, novērtējiet savu attieksmi pret katru no šiem apgalvojumiem.

Cik lielā mērā Jums personīgi būtu pieņemami/ nepieņemami PĒC PAŠA (-AS) INICIATĪVAS pasniegt naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ...?

		Pilnībā pieņemami	Drīzāk pieņemami	Drīzāk nepieņemami	Pilnībā nepieņemami	Grūti pateikt
Q2_1	Pirms pakalpojuma saņemšanas	1	2	3	4	99
Q2_2	Pakalpojuma saņemšanas laikā	1	2	3	4	99
Q2_3	Pēc pakalpojuma saņemšanas	1	2	3	4	99
Q2_4	Kad izšķiras dzīves kvalitātes, veselības, dzīvības un nāves jautājums	1	2	3	4	99

Filtrs: Tie, kuri uzskata, ka pasniegt naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam ir drīzāk vai pilnībā nepieņemami.

Ja Q2_1=3 vai 4, Q2_2=3 vai 4, Q2_3=3 vai 4 vai Q2_4=3 vai 4 (kaut vai vienā no visām 4 situācijām ir atzīmēts kods 3 vai 4).

Q3. Jūsaprāt, kādēļ nav pieņemami PĒC PAŠA (-AS) INICIATĪVAS pasniegt naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu variantus 1-8 rotēt.

1. Par pakalpojumu pats jau oficiāli maksāju vai tas ir valsts apmaksāts pakalpojums, tāpēc papildu maksājumi vai dāvanas nav nepieciešamas
2. Tas veicinās negodīgumu un nevienlīdzību veselības aprūpē, kā rezultātā cietīs citi pacienti, kuriem vajadzēs to pašu pakalpojumu
3. Medicīnā strādājošo algas ir pietiekami labas, tāpēc materiāls atbalsts vai stimulants no pacientu un to tuvinieku puses nav nepieciešams
4. Uzskatu, ka atalgojums ārstniecības personām jārisina sistēmiski, nevis ar pacientu vai tuvinieku papildu maksājumiem vai dāvanām
5. Oficiālie maksājumi par pakalpojumiem jau ir gana augsti
6. Tas ir morāli un ētiski nepareizi, būtu kauns to darīt
7. Tas ir likumpārkāpums
8. Tas vairo alkatību un negodīgumu
9. Cits iemesls (lūdzu, ierakstiet): _____
10. Grūti pateikt

Filtrs: Visi

Q4. Vai Jums ir zināmi gadījumi, kad kāds Jūsu radnieks, draugs vai paziņa pēdējo 3 gadu laikā ir sniedzis naudu un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?

1. Jā
2. Nē
3. Grūti pateikt

Filtrs: Visi

Q5. Vai Jums pēdējo 3 gadu laikā ir bijusi saskarsme ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu – Jūs SAVĀS VAI TUVINIEKA INTERESĒS vērsāties ārstniecības iestādē, piemēram, poliklīnikā vai slimnīcā, vai izsaucāt uz mājām Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu?

1. Jā
2. Nē
3. Grūti pateikt

Filtrs: Visi

Q6. Domājot tieši par veselības aprūpi Latvijā, vai pēdējo 3 gadu laikā Jūs KĀ PRIVĀTPERSONA esat veicis/–usi kādu no šīm darbībām:

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu variantus 1-6 rotēt.

1. Ziedoņāt naudu slimnīcai vai kādam veselības aprūpes atbalsta fondam (piemēram, Bērnu slimnīcas fondam, biedrība "Dr. Klauns" u.c.)
2. Dāvināņāt mantas (rotaļlietas, drēbes, kancelejas preces, grāmatas, mēbeles u.c.) slimnīcai vai kādam atbalsta fondam (piemēram, Bērnu slimnīcas fondam u.c.)
3. Ziedoņāt savu laiku, piemēram, kā brīvprātīgais (slimnīcā u.c.)
4. Uzrakstīņāt pateicību, labus vārdus privāti
5. Uzrakstīņāt pateicību, labus vārdus sociālajos medijos vai kur citur
6. Izteicāt vārdisku pateicību, labus vārdus
7. Sniedzāt citu nemateriālu atbalstu (lūdzu, ierakstiet): _____
8. Nē, neko no šī
9. Grūti pateikt

Filtrs: pēdējo 3 gadu laikā ir saskārušies ar Latvijas veselības aprūpes sistēmu (Q5=1)

Q7. Vai pēdējo 3 gadu laikā savās vai tuvinieka interesēs papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam MATERIĀLAS VĒRTĪBAS – naudu un/ vai dāvanu (ziedus, alkoholu, saldumus, citus produktus un preces vai pakalpoņumus)?

1. Jā, vienu reizi
2. Jā, dažas reizes
3. Jā, daudzkārt
4. Nē, nekad → PĀRIET UZ Q24
5. Grūti pateikt → PĀRIET UZ Q24

Jautājumi Q8-Q23 ir tiem, kas pēdējo 3 gadu laikā ir devuši materiālas vērtības ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam (Q7=1, 2 vai 3)

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu).

Q8. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības ...

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu variantus 1-2 rotēt.

1. Savās interesēs
2. Tuvinieka interesēs
3. Grūti pateikt

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu).

Q9. Vai pēdējo 3 gadu Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības ...

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

1. Pirms veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas
2. Veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas laikā
3. Pēc veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas
4. Grūti pateikt

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu).

Q10. Vai pēdējo 3 gadu laikā Jūs devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības ...

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu variantus 1-2 rotēt.

1. No brīvas gribas
2. Jo ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks deva mājienu, lūdza vai pieprasīja
3. Grūti pateikt

Filtrs: uzdod tiem, kam Q10=1 (deva materiālas vērtības no brīvas gribas).

Q11. Lūdzu, raksturojiet savu pieredzi pēdējo 3 gadu laikā kopumā, DODOT VAI PIEDĀVĀJOT NAUDU un/ vai dāvanu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam NO BRĪVAS GRIBAS.

Ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks piedāvāto naudu un/ vai dāvanu ...?

1. Pieņēma katru reizi
2. Pieņēma dažreiz
3. Pieņēma vienu reizi
4. Nepieņēma
5. Grūti pateikt

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu).

Q12. Kādā veselības aprūpes SITUĀCIJĀ Jūs sniedzāt naudu un/ vai dāvanu pēdējo 3 gadu laikā?

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu variantus 1-10 rotēt.

1. Ģimenes ārsta vizīte (ģimenes ārsta praksē vai mājās)
2. Ambulatorā speciālista vizīte
3. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta izsaukums
4. Ārstēšanās slimnīcā
5. Operācija vai ķirurģiska manipulācija
6. Dzemdības vai ar dzemdībām saistīta aprūpe
7. Diagnostika vai izmeklējumu veikšana
8. Onkoloģiskas saslimšanas gadījums
9. Paliatīvā aprūpe
10. Vakcinācija
11. Zobārstniecības pakalpojumi
12. Cita veselības aprūpes situācija (lūdzu, ierakstiet): _____
13. Nevēlos atbildēt

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu).

Q13. Kāda veida ĀRSTNIECĪBAS IESTĀDĒ Jūs sniedzāt naudu un/ vai dāvanu pēdējo 3 gadu laikā?

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

1. Valsts vai pašvaldības slimnīcā
2. Valsts vai pašvaldības poliklīnikā
3. Privātā klīnikā
4. Citā iestādē (lūdzu, ierakstiet): _____
5. Grūti pateikt, neatceros
6. Nezinu, vai tā bija valsts vai pašvaldības slimnīca, poliklīnika vai privātā klīnika

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu).

Q14. Vai naudu un/ vai dāvanu pēdējo 3 gadu laikā sniedzāt, saņemot VALSTS APMAKSĀTU veselības aprūpes pakalpojumu vai MAKSAS PAKALPOJUMU?

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu varianti 3. un 4. – izslēdzoši.

1. Saņemot valsts apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu
2. Saņemot maksas pakalpojumu
3. Grūti pateikt, neatceros
4. Nezinu, vai tie bija valsts apmaksāti vai maksas pakalpojumi

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu).

Q15. Lūdzu, norādiet, kam pēdējo 3 gadu laikā Jūs sniedzāt naudu un/ vai dāvanu?

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

1. Ģimenes ārstam
2. Citam ārstam speciālistam
3. Medicīnas māšai
4. Ārstniecības iestādes/ nodaļas vadītājam
5. Reģistratoram/ administratoram
6. Neatliekamās medicīniskās palīdzības speciālistam
7. Sanitāram
8. Citam medicīnas darbiniekam
9. Grūti pateikt, neatceros ->Q18

Atkārtot Q16 un Q17 secīgi par katru Q15 atzīmēto atbilžu variantu (1-8).

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu) un spēj norādīt, tieši kam deva naudu vai dāvanu (no Q15).

Q16. Ko Jūs devāt... (no Q15) pēdējo 3 gadu laikā?

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

1. Devu naudu
2. Devu dāvanu (t.sk. dāvanu karti) vai sniedzu pakalpojumu
3. Grūti pateikt, neatceros

Filtrs: uzdod tiem, kam Q16=2 (deva dāvanu vai sniedza pakalpojumu).

Q17. Tieši kādu dāvanu vai pakalpojumu Jūs sniedzāt ... (no Q15) pēdējo 3 gadu laikā?

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu variantus 1-13 rotēt.

1. Ziedi
2. Saldumi (šokolāde, konfektes, konfekšu kārbas u.c.), konditoreja
3. Alkohols
4. Kafija, tēja
5. Dažādi suvenīri, piemēram, sveces, pildspalva, krūzīte, koka vai ādas izstrādājumi, keramika u.c.
6. Grāmatas
7. Augļi, ogas, dārzeņi (svaigi)
8. Rieksti, žāvēti augļi un ogas
9. Medus, ievārījums, konservēti augļi, ogas u.c.
10. Smaržas, kosmētikas preces, ziepes
11. Dažādas delikateses (siers, desa u.c.)
12. Paša vai bērna rokām veidota kartiņa, zīmējums, glezniņa vai cits radošs darbs
13. Paša rokām veidotas dāvanas, piemēram, adījumi, tamborējumi u.c.
14. Citi pārtikas produkti (lūdzu, ierakstiet): _____
15. Cita materiāla dāvana (ne pārtika) (lūdzu, ierakstiet): _____
16. Pakalpojums (lūdzu, ierakstiet, kāds): _____
17. Grūti pateikt, neatceros

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu).

Q18. Domājot par pēdējiem trim gadiem, VIDĒJI cik liela bija VIENĀ REIZĒ SNIEGTĀ naudas summa vai iztērētā nauda par dāvanu (EUR) ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?

1. |__|__|__|__| EUR
2. Grūti pateikt

Q18_1. Ja ir Grūti pateikt, piedāvāt atbilžu skalu:

Lūdzu, norādiet, aptuveni cik liela vidēji bija VIENĀ REIZĒ SNIEGTĀ naudas summa vai iztērētā nauda par dāvanu (EUR) ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. Līdz 5 EUR | 12. 300,00–349,00 EUR |
| 2. 5,00–9,99 EUR | 13. 350,00–399,99 EUR |
| 3. 10,00–19,99 EUR | 14. 400,00–449,99 EUR |
| 4. 20,00–29,99 EUR | 15. 450,00–499,00 EUR |
| 5. 30,00–39,99 EUR | 16. 500,00–599,99 EUR |
| 6. 40,00–49,99 EUR | 17. 600,00–699,99 EUR |
| 7. 50,00–99,99 EUR | 18. 700,00–799,00 EUR |
| 8. 100,00–149,00 EUR | 19. 800,00–899,00 EUR |
| 9. 150,00–199,99 EUR | 20. 900,00–999,00 EUR |
| 10. 200,00–249,00 EUR | 21. 1000 EUR un vairāk |
| 11. 250,00–299,00 EUR | 22. Grūti pateikt |

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu).

Q19. Domājot par pēdējiem trim gadiem, cik liela bija VĒRTĪGĀKĀ NAUDAS un/ vai DĀVANAS SUMMA (EUR) ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam?

1. |__|__|__|__| EUR
2. Grūti pateikt

Q19_1. *Ja ir Grūti pateikt, piedāvāt atbilžu skalu:*

Lūdzu, norādiet, aptuveni cik liela bija VĒRTĪGĀKĀ NAUDAS un/ vai DĀVANAS SUMMA (EUR) ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam.

1. Līdz 5 EUR
2. 5,00–9,99 EUR
3. 10,00–19,99 EUR
4. 20,00–29,99 EUR
5. 30,00–39,99 EUR
6. 40,00–49,99 EUR
7. 50,00–99,99 EUR
8. 100,00–149,00 EUR
9. 150,00–199,99 EUR
10. 200,00–249,00 EUR
11. 250,00–299,00 EUR
12. 300,00–349,00 EUR
13. 350,00–399,99 EUR
14. 400,00–449,99 EUR
15. 450,00–499,00 EUR
16. 500,00–599,99 EUR
17. 600,00–699,99 EUR
18. 700,00–799,00 EUR
19. 800,00–899,00 EUR
20. 900,00–999,00 EUR
21. 1000 EUR un vairāk
22. Grūti pateikt

Filtrs: Q7=1, 2 vai 3 (ir devis naudu un/vai dāvanu).

Q20. Kāpēc Jūs pēdējo 3 gadu laikā ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam sniedzāt naudu un/ vai dāvanu?

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu variantus 1-13 rotēt.

1. Jo vēlējos pateikties
2. Tā ir ieraksta prakse veselības aprūpē
3. Tā ir tradīcija manā ģimenē
4. Tāpēc, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks to pieprasīja
5. Tāpēc, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks lika noprast, ka tas ir nepieciešams vai pat vēlams
6. Lai būtu pārliecība, ka veselības aprūpes pakalpojumu veiks kvalitatīvāk un rūpīgāk
7. Lai ārstniecības personas vai medicīnas darbinieka attieksme būtu labvēlīgāka, cieņpilnāka, laipnāka un pretimnākošāka
8. Lai veselības aprūpes pakalpojumu varētu saņemt ātrāk (tas būtu vieglāk pieejams)
9. Tā ir garantija, ka arī citās reizēs veselības aprūpes pakalpojumu varēs saņemt ātrāk, kvalitatīvāk un laipnāk
10. Man ieteica tā rīkoties radi, draugi vai paziņas
11. Medicīnas personāls netiek pienācīgi atalgots
12. Lai maksas pakalpojuma vietā varētu saņemt valsts apmaksātu pakalpojumu
13. Aiz bailēm – ja nedošu, būs sliktāk
14. Cits (lūdzu, ierakstiet): _____
15. Grūti pateikt

Q21. Domājot par pēdējiem trim gadiem, vai naudas un/ vai dāvanas sniegšana, Jūsprāt, kopumā attaisnojās?

1. Jā, esmu apmierināts (-a) ar iznākumu
2. Attaisnojās tikai daļēji
3. Nē, neesmu apmierināts (-a) ar iznākumu
4. Nezinu, grūti pateikt

Filtrs: uzdod tiem, kam Q10 ir atbilde 2 (deva, jo ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks deva mājienus, lūdza vai pieprasīja).

Q22. Iepriekš Jūs atzīmējāt, ka pēdējo 3 gadu laikā savās vai tuvinieka interesēs papildus oficiālajiem maksājumiem par veselības aprūpes pakalpojumiem devāt ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam materiālas vērtības – naudu un/vai dāvanu, jo ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks deva mājienus, lūdza vai to pieprasīja.

Vai Jūs par šo gadījumu (-iem) ziņojāt ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā?

1. Jā
2. Nē

Filtrs: uzdod tiem, kam Q22 ir atbilde 2 (neziņoja).

Q23 Kāpēc Jūs par šo gadījumu (-iem) neziņojāt?

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu variantus 1-5 rotēt.

1. Tas nebija izdevīgi, salīdzinot ar iespējamo guvumu
2. Baidījos, ka būs sliktāk tādas rīcības dēļ
3. Nezināju, ka to var un drīkst darīt
4. Nezināju, kur var vērsties tādā situācijā
5. Neredzēju tam jēgu
6. Cits (lūdzu, ierakstiet): _____
7. Grūti pateikt

Q24. Ja Jūs pēkšņi saskartos ar situāciju veselības aprūpes jomā, kad ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu, Jūs...

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu varianti 3. un 4. – izslēdzoši.

1. Dotu
2. Atkarīgs no veselības stāvokļa un situācijas nopietnības
3. Nedotu
4. Grūti pateikt

Q25. Vai Jūs par šādu situāciju – ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks tiešā veidā prasa vai dod mājienus par nepieciešamību dot naudu vai dāvanu – ziņotu ārstniecības iestādē vai kādā tiesību aizsardzības iestādē vai organizācijā?

1. Jā, ziņotu
2. Nē, neziņotu
3. Grūti pateikt

Filtrs: Q5=1

Q26. Vai Jūs pēdējo 3 gadu laikā esat izjutis (-usi) vēlmi dot dāvanu un/vai naudu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, bet tomēr neesat to izdarījis (-usi)?

1. Jā
2. Nē
3. Grūti pateikt

Filtrs: uzdot tiem, kam Q26 ir atbilde 1 (ir izjutis vēlmi dot dāvanu un/vai naudu ārstniecības personai vai medicīnas darbiniekam, bet nav to izdarījis)

Q27. Labprāt būtu devis (-usi), bet mani atturēja tas, ka ... ?

Lūdzu, atzīmējiet visas atbilstošās atbildes.

Atbilžu variantus 1-8 rotēt.

1. Finansiāli nevarēju to atļauties
2. Pārlicība, ka – ja vienreiz došu, nākamreiz vajadzēs dot atkal
3. Baidījos, ka mani par to var sodīt
4. Baidījos, ka ārstniecības personu vai medicīnas darbinieku par to var sodīt
5. Baidījos, ka nostādīšu ārstniecības personu vai medicīnas darbinieku neērtā situācijā, apvainošu
6. Man bija neērti, kauns, pietrūka drosmes
7. Baidījos, ka ārstniecības persona vai medicīnas darbinieks to nepieņems
8. Baidījos, ka būs par maz, un tad tāpat tam nebūs jēgas
9. Cits (lūdzu, ierakstiet): _____
10. Grūti pateikt

D13. Cik liels ir Jūsu mājsaimniecībā dzīvojošo cilvēku skaits (ieskaitot Jūs)?

Lūdzu, ierakstiet: |__|__|

FILTRS: Ja ģimenē ir vairāk nekā viens cilvēks, jautāt:

D14. Vai Jūsu ģimenē pašreiz ir bērni vecumā līdz 18 gadiem?

1. Nav bērnu
2. Ir 1 bērns
3. Ir 2 bērni
4. Ir 3 bērni
5. Ir 4 vai vairāk bērni

D15. Kādā valodā Jūs pārsvarā runājat ģimenē?

1. Latviešu
2. Citā (ierakstiet): _____

D16. Kādi ir mēneša vidējie ienākumi UZ VIENU MĀJSAIMNIECĪBAS LOCEKLI “uz rokas” (pēc nodokļu nomaksas, ņemot vērā visus ienākumus – algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.)?Pateicamies par Jūsu atsaucību!

1. Līdz EUR 100
2. EUR 101–200
3. EUR 201–300
4. EUR 301–400
5. EUR 401–500
6. EUR 501–600
7. EUR 601–700
8. EUR 701–800
9. EUR 801–900
10. EUR 901–1000
11. EUR 1001–1100
12. EUR 1101–1200
13. EUR 1201–1300
14. EUR 1301–1400
15. EUR 1401–1500
16. EUR 1501–1600
17. EUR 1601–1700
18. EUR 1701–1800
19. EUR 1801–1900
20. EUR 1901–2000
21. Virs EUR 2000
22. Nezinu, grūti pateikt
23. Atteikums atbildēt

D17. Kādi ir mēneša vidējie Jūsu PERSONĪGIE ienākumi “uz rokas” (pēc nodokļu nomaksas, ņemot vērā visus ienākumus – algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.)?

1. Nav personīgo ienākumu
2. Līdz EUR 100
3. EUR 101–200
4. EUR 201–300
5. EUR 301–400
6. EUR 401–500
7. EUR 501–600
8. EUR 601–700
9. EUR 701–800
10. EUR 801–900
11. EUR 901–1000
12. EUR 1001–1100
13. EUR 1101–1200
14. EUR 1201–1300
15. EUR 1301–1400
16. EUR 1401–1500
17. EUR 1501–1600
18. EUR 1601–1700
19. EUR 1701–1800
20. EUR 1801–1900
21. EUR 1901–2000
22. Virs EUR 2000
23. Nezinu, grūti pateikt
24. Atteikums atbildēt

Pateicamies par Jūsu atsaucību!