



Rīgā

____.12.2018. Nr. Sn-4-962 /2018

Uz 12.10.2018. Nr. Nr.1-12/11

Latvijas Republikas Tiesībsargam

vm@vm.gov.lv

Par bērnu tiesību nodrošināšanu

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Bērnu klīniskā universitātes slimnīca” (turpmāk – Bērnu slimnīca) ir saņēmusi Latvijas Republikas Tiesībsarga (turpmāk – Tiesībsargs) 12.10.2018. ziņojumu par bērnu tiesību nodrošināšanu VSIA “Bērnu klīniskā universitātes slimnīca” ar sniegtiem ieteikumiem, lai uzlabotu bērnu tiesību ievērošanu psihiatrijas profila pacientiem Bērnu slimnīcā un lūgumu informēt Tiesībsargu par rekomendāciju izpildi un plānotajām aktivitātēm to izpildei.

Attiecībā uz ambulatorās pieejamības nodrošināšanu bērniem ar psihiskiem traucējumiem situācija joprojām ir nopietna. Aktuāls ir jautājums par ambulatorā darba apmaksas tarifu palielināšanu, kā arī jaunu speciālistu sagatavošanu, kas jārisina sistēmiski nacionālajā līmenī, sadarbojoties visām iesaistītajām un atbildīgajām institūcijām (Rīcības plāns psihiskās veselības jomā 2019.-2020.gadam). Bērnu slimnīca cenšas maksimāli pārvirzīt personāla resursus uz ambulatoro darbu, bet tas nav pietiekami, lai jūtami uzlabotu ambulatoro pieejamību.

Jautājumā par sūdzību iesniegšanas kārtību, Bērnu slimnīca informē, ka līdz 2019.gada 30.janvārim pārskatīsim esošo sūdzības iesniegšanas kārtību, padarot to draudzīgāku un pieejamāku dažāda vecuma/ brieduma bērniem, tostarp iesaistot sociālos darbiniekus, pedagogus aktīvā psihiatrijas profila pacientu sūdzību/ viedokļu izzināšanā.

Lai uzlabotu iespēju bērniem pēc savas iniciatīvas sazināties ar vecākiem (telefona pieejamība) nodaļā ir ierīkota telpa, kur bērni varētu ar vecākiem pa telefonu runāt, ievērojot privātumu. Pašlaik vēl neesam atrisinājuši jautājumu par mobilo telefona pieejamību katrā nodaļas māsas postenī, no kura bērns varētu sazināties ar saviem tuviniekiem, kā arī datora pieejamību ar piekļuvi internetam.

Saistībā ar pacientu mehānisko ierobežošanu un medikamentu ievadīšanu pacientam pret viņa gribu - pēc Tiesībsarga vizītes tika aktualizēts Pacientu ierobežojošo līdzekļu reģistrācijas žurnāls. Pašlaik žurnālā tiek atzīmēti visi ierobežošanas gadījumi (tostarp, ievietošana izolācijas telpā, medikamentu ievadīšana pret pacienta gribu), ne tikai mehāniskā fiksācija. Fiksācijas protokols joprojām tiek rakstīts tikai par mehānisko fiksāciju, kā tas paredzēts normatīvajos aktos.

Bērnu slimnīca regulāri pieprasa informāciju no sodu reģistra par darbiniekiem. Aktualizējot šo jautājumu pēc Tiesībsarga vizītes Bērnu slimnīcā, to veicam ar periodiskumu reizi mēnesī.

Cieņā,

Valdes locekle

Z.Straume