



Latvijas Republikas tiesībsargs

Baznīcas iela 25, Rīga, LV-1010, tālr.: 67686768, fakss: 67244074, e-pasts: tiesibsargs@tiesibsargs.lv, www.tiesibsargs.lv

Rīgā

2017. gada 15. novembrī 6-8/323

Latvijas Ģimenes ārstu asociācijai

Blaumaņa ielā 5A-43

Rīgā, LV-1011

Zvērinātai advokātei Solvitai Olsenai

Jaunpils ielā 2-3/4

Rīgā, LV-1002

Latvijas Lauku Ģimenes ārstu asociācijai

Bērzpils ielā 14-16

Balvu novadā

Balvos, LV-4501

Ministru prezidentam

Mārim Kučinskim

Brīvības ielā 36

Rīgā, LV-1050

Veselības ministrijai

Brīvības ielā 72

Rīgā, LV-1010

Nacionālajam veselības dienestam

Cēsu ielā 31, k-3

Rīgā, LV-1012

Veselības inspekcijai

Klijānu ielā 7

Rīgā, LV-1012

Par atzinuma pārbaudes lietā Nr. 2016-24-5D nosūtīšanu

Tiesībsargs ir izskatījis pārbaudes lietu par atsevišķiem e-veselības sistēmas aspektiem, kas tika ierosināta uz Latvijas Ģimenes ārstu asociācijas 2016.gada 13.maijā saņemtā iesnieguma pamata.

Nemot vērā, ka personas veselības dati atspoguļo plašu un ļoti sensitīvu informāciju par cilvēka privāto dzīvi, pārbaudes lietā Nr. 2016-24-5D tika vērtēta MK noteikumos Nr. 134 „Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu” paredzētā prasība nodot pacienta veselības datus Valsts darba inspekcijai, Nacionālajam veselības dienestam, Veselības inspekcijai un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai.

Tāpat pārbaudes lietas ietvaros tika veikta izpēte par diagnožu un darbnespējas cēloņu atspoguļošanas pieļaujamību darbnespējas lapās.

Izvērtējot pārbaudes lietas materiālus, konstatēts:

1. tiesību aktos ir novērsti trūkumi no personas datu aizsardzības viedokļa. Šobrīd daudzas ārstniecības iestādes un ārstniecības personas sākušas lietot e-veselības sistēmu (skat. <https://www.eveseliba.gov.lv/sakums/about-portal/kur-lieto-E-veselibu>);
2. e-veselības sistēmā tiek apkopoti visi pacienta veselības dati, kas ir būtisks priekšnoteikums ārstniecības procesa uzsākšanai un veiksmīgai norisei;
3. pacients var noslēgt gan visus savus datus e-veselības sistēmā, gan atsevišķus datus (izņemot e-recepti un e-darbnespējas lapu);
4. iespējamu personas datu pārkāpumu gadījumā jāvēršas Datu valsts inspekcijā;
5. Ministru kabineta 2014.gada 11.marta noteikumos Nr.134 "Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu" nav pietiekami detalizēti atrunātas Veselības inspekcijas tiesības savu funkciju veikšanai iepazīties ar veselības informācijas sistēmā iekļauto informāciju, tai skaitā pacientu veselības datiem.

Atzinuma noslēgumā sniegtas sekojošas rekomendācijas:

1. ģimenes ārstiem aicinājums apgūt un lietot e-veselības sistēmu, jo tas ir pacienta interesēs;
2. lietotājiem, atklājot trūkumus un nepilnības e-veselības sistēmā, nekavējoties ziņot par tiem atbildīgajām iestādēm;
3. Nacionālajam veselības dienestam jāuztur ciešs kontakts ar visiem sistēmas lietotājiem un īpaši e-veselības sistēmas ieviešanas sākuma stadijās jānodrošina labi funkcionējoša atbalsta vienība, kas spētu sniegt atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem, kā arī savlaicīgi novērstu tehniskas nepilnības;
6. Veselības ministrijai pilnveidot Ministru kabineta 2014.gada 11.marta noteikumus Nr.134 "Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu", lai precīzi atrunātu Veselības inspekcijas tiesības iepazīties savu funkciju veikšanai ar veselības informācijas sistēmā iekļauto informāciju, tai skaitā ar pacienta veselības datiem.

Pielikumā: atzinums pārbaudes lietā Nr. 2016-24-5D.

Ar cieņu,

tiesībsargs

Juris Jansons

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.